

PHILIPS

WelcomeEye
Wireless

Video Doorphone



Instruções de utilização

Registe o seu produto em www.philips.com/register



Índice

1. Instruções de segurança.....	2
2. Conteúdo do kit.....	2
3. Descrição geral.....	3
4. Descrição detalhada.....	3
5. Instalação do videofone.....	5
5.1. Instalação do painel da rua.....	5
5.2. Cablagem (opcional).....	6
6. Colocação em funcionamento.....	7
6.1. Instalação e associação.....	7
6.2. Configuração do videofone na aplicação.....	11
6.3. Definições disponíveis no monitor	13
7. Utilização.....	18
7.1. Receber chamadas a partir do monitor.....	18
7.2. Receber chamadas a partir de um smartphone.....	19
7.3. Sem chamadas a partir do monitor.....	20
7.4. Sem chamadas a partir de um smartphone associado.....	21
8. Recarga da bateria.....	22
9. Características técnicas.....	23
10. FAQ - Perguntas frequentes e soluções.....	24
11. Assistência técnica - Garantia.....	25
12. Medidas de segurança	25
13. Advertência FCC/CE	26
14. Declaração de conformidade.....	27

1. Instruções de segurança

⚠ Importante!

- Se instalar este produto para outras pessoas, não se esqueça de entregar o manual ou uma cópia ao utilizador final.

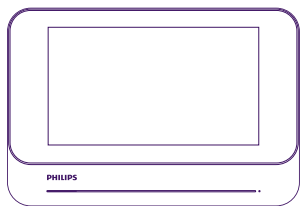
Advertência:

- Os diferentes elementos só deverão ser desmontados por um técnico autorizado

Medidas de segurança:

- Para uma exploração em total segurança deste sistema, é essencial que os instaladores, utilizadores e técnicos respeitem todos os procedimentos de segurança descritos neste manual.
- Se necessário, consulte as advertências específicas e símbolos de aviso indicados nos elementos.

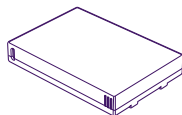
2. Conteúdo do kit



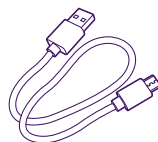
1. Monitor



2. Painel da rua



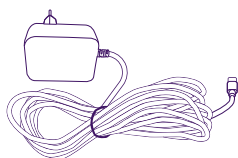
3. Bateria recarregável para o painel da rua



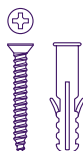
4. Cabo de recarga da bateria



5. Cartão microSD 8 GB para o monitor



6. Adaptador de alimentação para alimentação do monitor



7. Parafusos (x4) e buchas (x4) para montagem na parede do painel da rua e do monitor



8. Chave para desaparafusar o painel da rua para retirar a tampa frontal

Observação: o cartão microSD é inserido no monitor, a bateria é inserida na placa de rua.

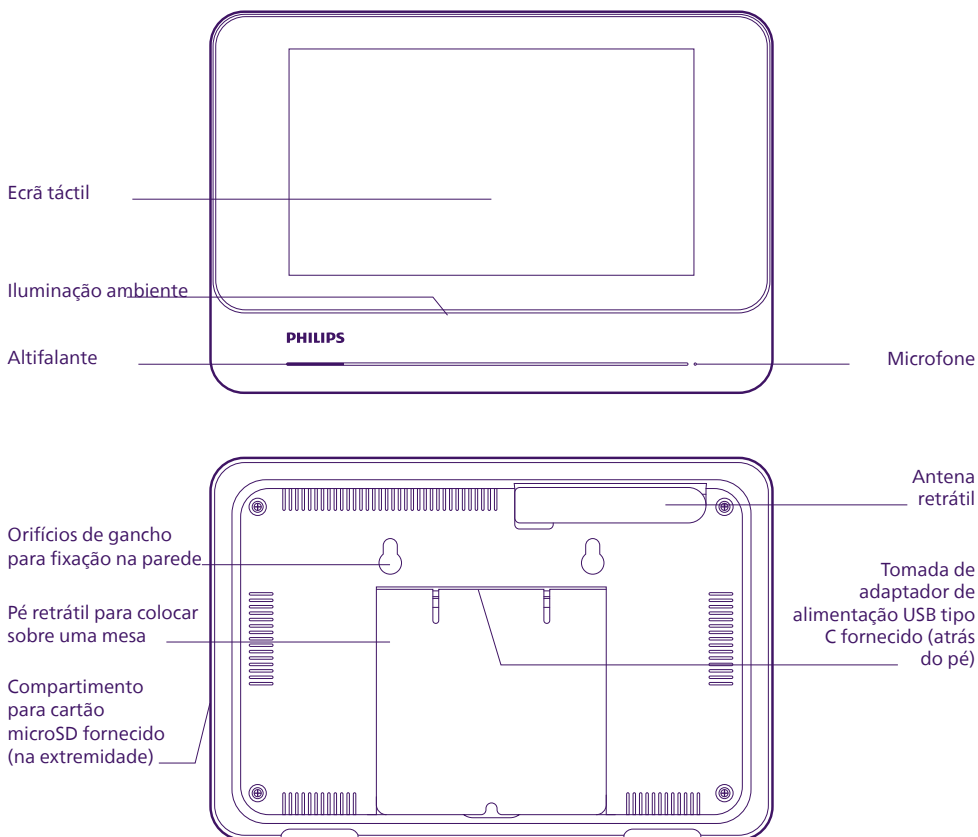
3. Descrição geral

Este videofone sem fios foi concebido para lhe oferecer as funcionalidades de um videofone topo de gama nos casos onde não está prevista a instalação de nenhum cabo ou não é possível instalar, entre a sua casa e o portão exterior. O painel da rua é alimentado por uma bateria recarregável, para uma instalação e um funcionamento 100% sem fios.

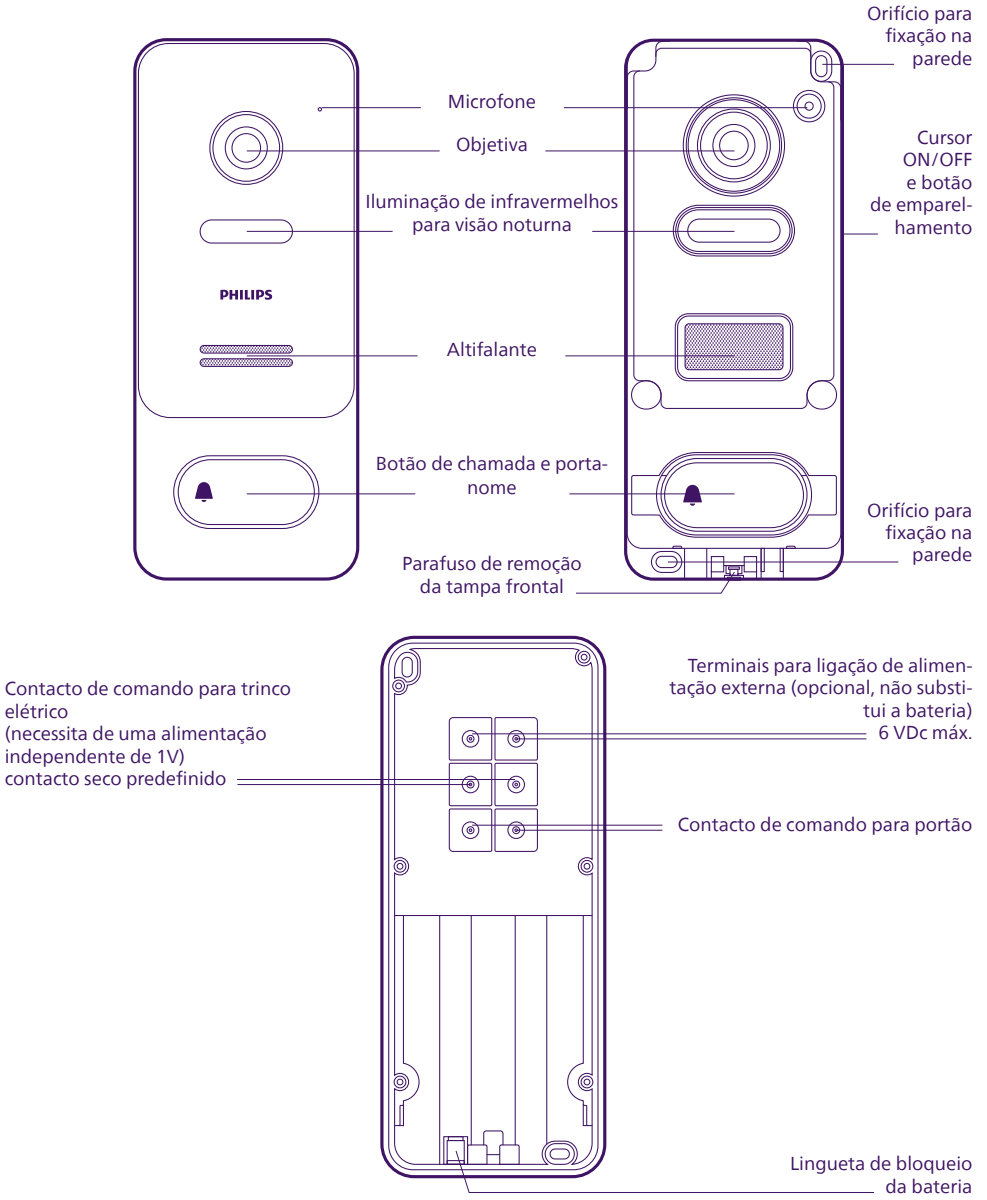
Para uma utilização eficaz, leia atentamente este manual de instruções.

4. Descrição detalhada

Monitor:



Painel da rua:



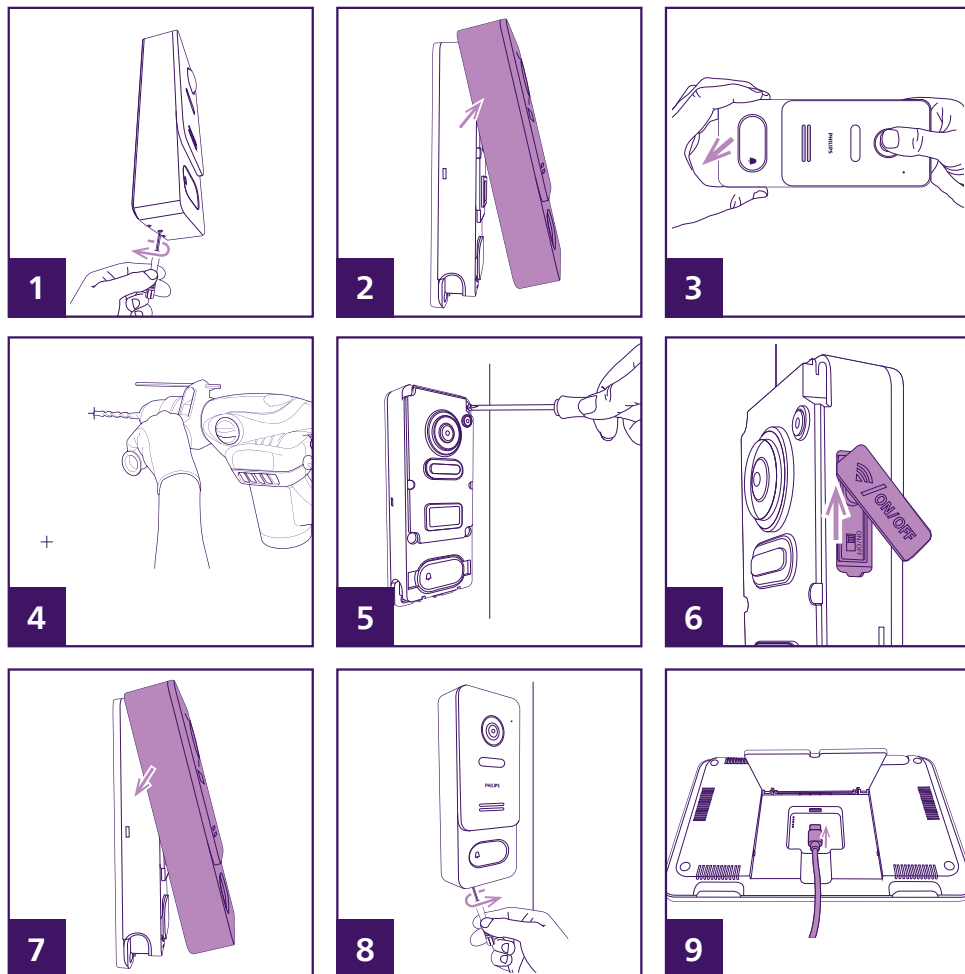
5. Instalação do videofone

Conselhos e notas importantes:

- Antes da instalação aconselhamos que verifique se o sinal da sua rede Wi-Fi está acessível e se tem qualidade suficiente no local onde deseja instalar o monitor do videofone.
- O monitor é alimentado pelo adaptador de alimentação fornecido. O painel da rua é alimentado pela bateria recarregável fornecida.

5.1. Instalação do painel de rua

Antes de qualquer instalação final, recomendamos a realização de um teste de funcionamento para verificar se o alcance de rádio entre o monitor e o painel da rua é suficiente.



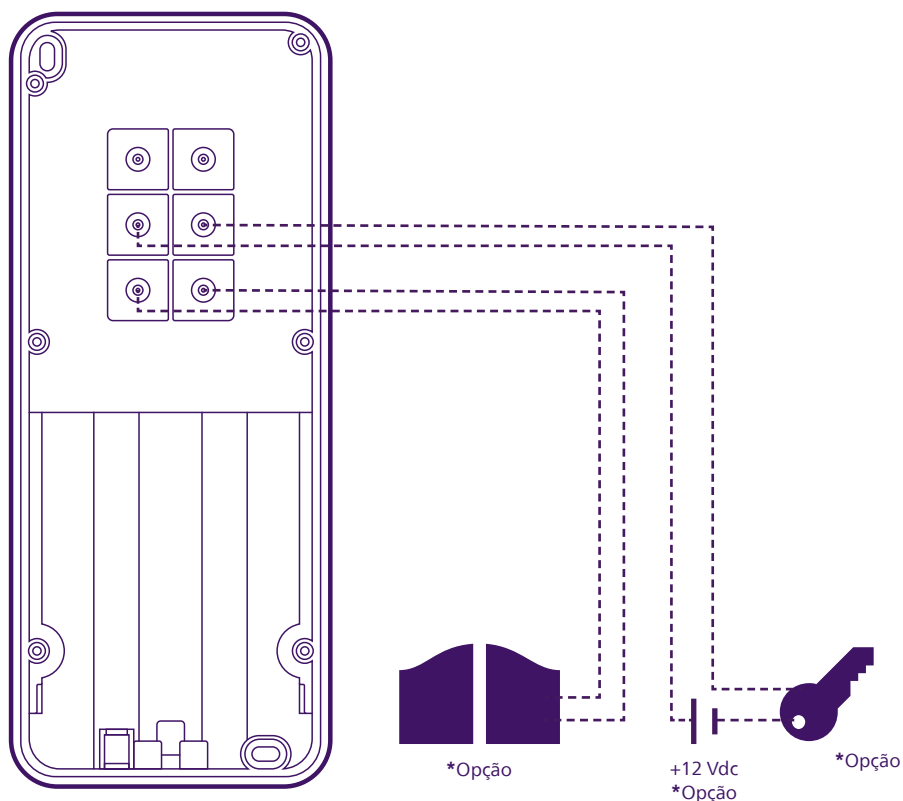
1. Usando a ferramenta fornecida, desaperte o parafuso na base do painel da rua.

Importante: é normal que o parafuso se retraia ao desapertar.

2. Retire a tampa frontal do painel da rua.
3. Se a tampa resistir à primeira abertura, coloque as mãos e puxe como mostrado acima.
4. Marque na parede a localização dos 2 orifícios para montar o painel da rua na parede. A altura de instalação ideal do painel da rua é cerca de 1,50 m. Faça os furos. Os parafusos e buchas fornecidos são adequados para material sólido; adapte a fixação ao seu suporte, se necessário.
5. Aparafuse bem o painel da rua à parede.
6. Mova o interruptor de ligar/desligar.
7. Volte a colocar a tampa frontal do painel da rua como mostrado.
8. Aparafuse usando a ferramenta fornecida para prender a tampa ao painel da rua. Não aperte demais.
9. Ligue a alimentação do seu monitor.

5.2. Cablagem (opcional)

Se quiser, pode ligar o comando de uma motorização de portão e/ou de um trinco elétrico ao painel da rua do seu videofone:



6. Colocação em funcionamento

6.1. Instalação e associação

Observação: as capturas de ecrã a seguir são da versão Android da aplicação. A versão iOS é idêntica.

Descarregue a aplicação **Philips WelcomeEye** para o seu iPhone ou smartphone Android.

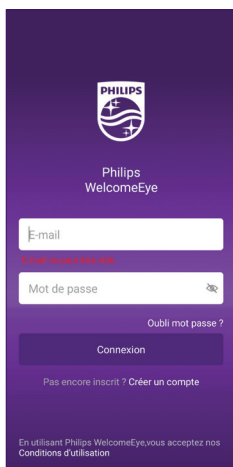


[WelcomeEye for Android](#)

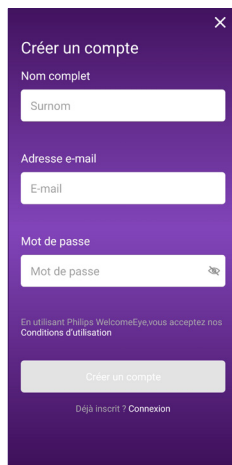


[WelcomeEye for iOS](#)

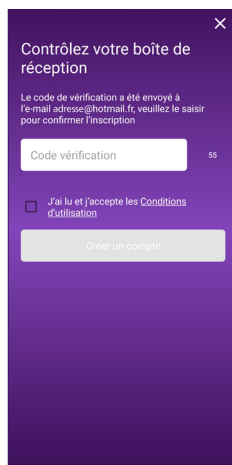
Em seguida, inicie a aplicação:



Se ainda não tem uma conta Philips WelcomeEye, clique em "**Créer un compte**" (**Criar uma conta**)



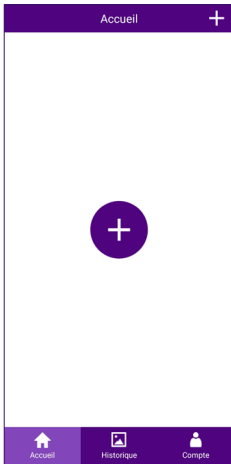
Introduza o seu nome completo, um endereço de e-mail válido e a palavra-passe que escolheu e clique em "**Créer un compte**" (**Criar uma conta**).



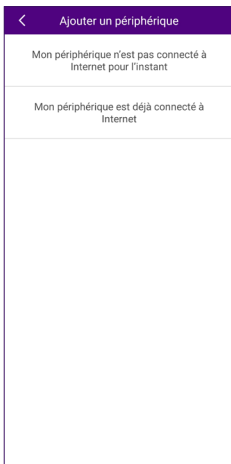
Um e-mail automático é enviado para o seu endereço de e-mail para confirmação. Introduza o código de 6 dígitos indicado no e-mail para continuar, assinala a caixa e depois clique em "**Créer un compte**" (**Criar uma conta**).

Se não receber o e-mail automático ao fim de um minuto, verifique a pasta de spam na sua caixa de correio. Quando acabar de criar a conta,

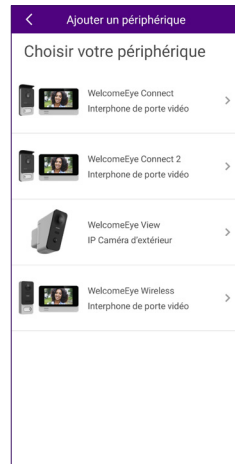
clique em OK:



A lista de produtos associados à conta aparece. Clique no ícone **+** para continuar.

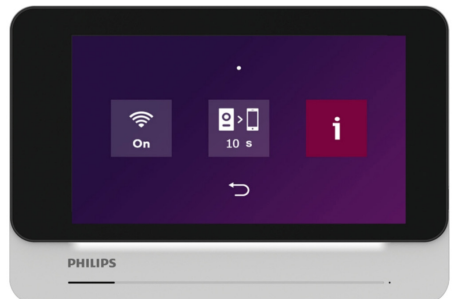
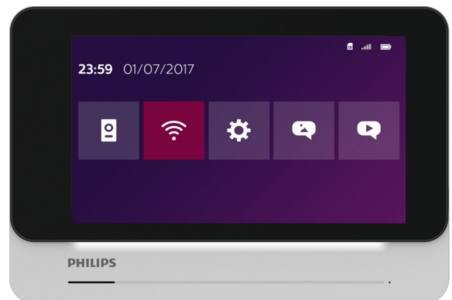


Se ainda não tiver ligado o videofone à sua rede Wi-Fi, clique em **"Mon périphérique n'est pas connecté à Internet pour l'instant"** (De momento o meu periférico não está ligado à Internet).



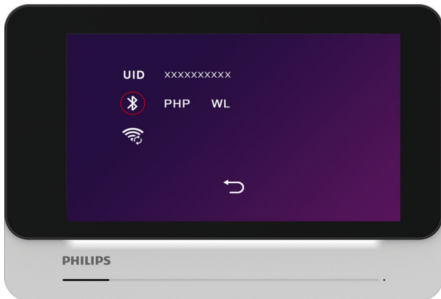
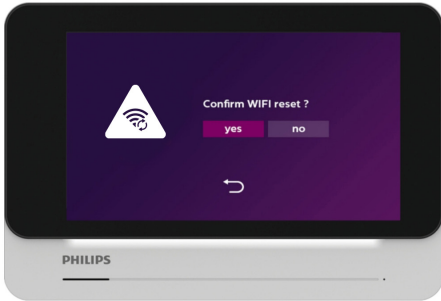
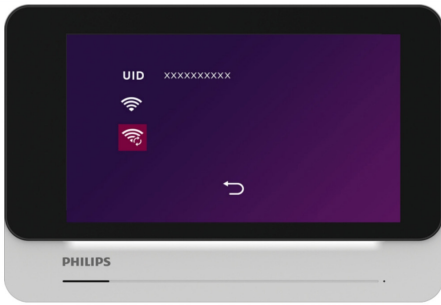
Selecione o videofone WelcomeEye Wireless a partir da lista de produtos compatíveis com a aplicação:

Nesta etapa, o seu monitor deve estar ligado e pronto a ser associado. Em caso de dúvida, faça uma reinicialização conforme indicado na aplicação e espere até o monitor estar pronto.

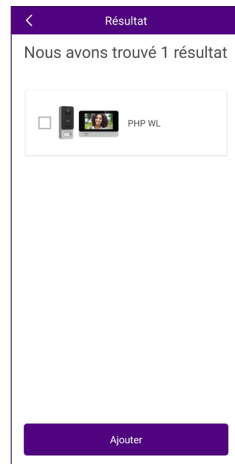


Depois clique em Suivant (Seguinte).

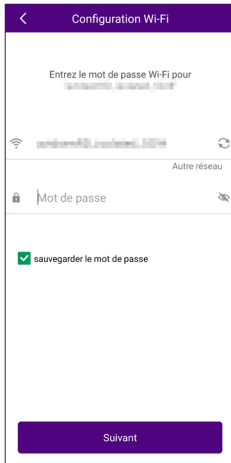
Ative o Bluetooth no seu telefone



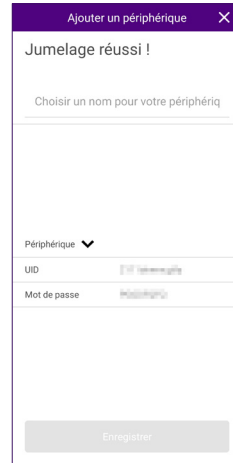
O seu smartphone irá detetar dispositivos próximos a aguardar configuração. A deteção demora apenas alguns segundos, aproxime-se do monitor se não for detetado pelo smartphone.



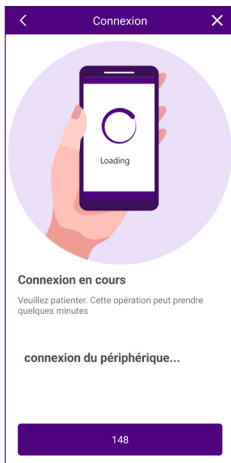
Marque o seu videofone e, seguidamente, clique em **"Ajouter" (Adicionar)**



Selecione a rede Wi-Fi que o monitor irá utilizar e introduza a chave de rede Wi-Fi. Clique em Suivant (Seguinte).



O seu videofone foi detetado pelo seu smartphone na Internet. Introduza o nome que escolheu para o videofone e depois clique em "Enregistrer" (Guardar).



O seu smartphone transmite as informações ao monitor e a seguir o videofone liga-se à Internet.

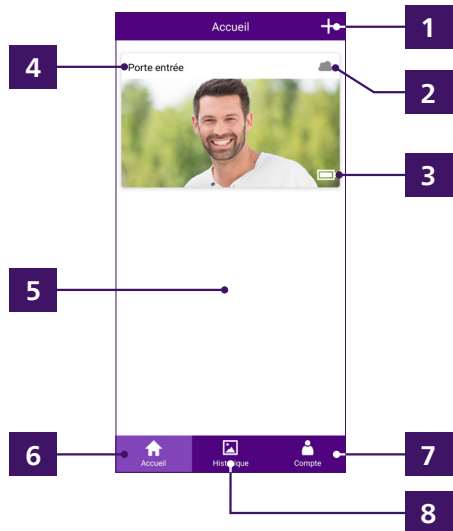


A palavra-passe de início de sessão predefinida do videofone deve ser alterada antes da utilização. Introduza uma nova palavra-passe de 6 a 16 dígitos e depois clique em "**Confirmer**" (**Confirmar**).

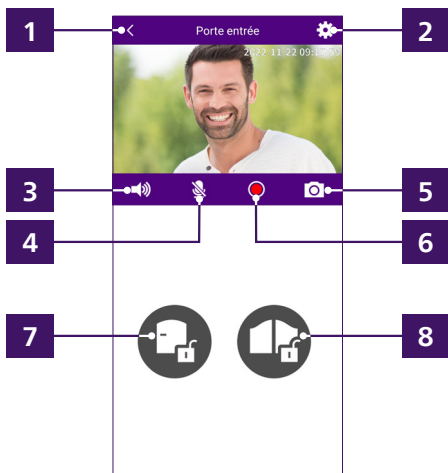
Atenção: a palavra-passe não pode conter dois números idênticos consecutivos (por exemplo, 202201. 202101 é válido). É apresentado o ecrã principal da aplicação.

6.2. Configuração do videofone na aplicação

Ao clicar na imagem do seu videoporteiro pode aceder à sua imagem ao vivo:

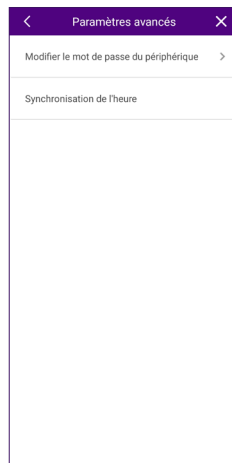
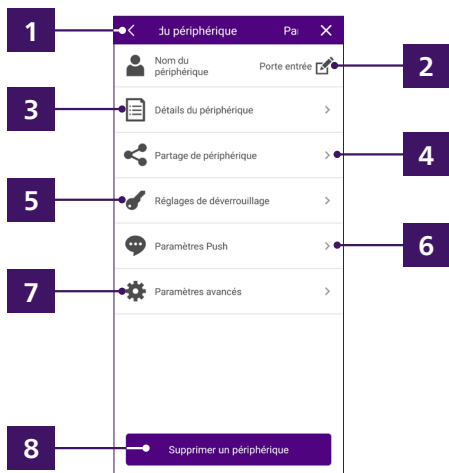


1	Adição de um novo produto (outra câmara Philips ou videofone Philips compatível)
2	Estado da ligação do videoporteiro sem fios online offline
3	Estado de carga da bateria do painel da rua
4	Nome do videofone
5	Se tiver outro videofone ou uma câmara Philips WelcomeEye, estes equipamentos aparecerão também nesta página
6	Lista de produtos associados na aplicação (ecrã atual)
7	Acesso às opções da conta e aplicação
8	Acesso ao histórico de eventos



1	Voltar ao ecrã anterior
2	Acesso às opções e definições do videofone
3	Silêncio/reposição do som do microfone do painel da rua
4	Silêncio/reposição do som do microfone do smartphone
5	Tira uma foto e guarda-a no smartphone
6	Início de uma gravação ao vivo com gravação na memória do smartphone
7	Comando de trinco elétrico (se houver um trinco elétrico e uma fonte de alimentação ligados à saída do trinco do painel da rua)
8	Comando de motorização do portão (se houver uma motorização ligada à saída de motorização do painel da rua)

Clique no ícone da imagem para aceder a todas as opções do videofone na aplicação:



1	Retornar à imagem ao vivo
2	Nome personalizado do videofone
3	UID e versão do dispositivo, carga da bateria do painel da rua
4	Partilha do videofone com outros utilizadores
5	O comportamento da aplicação quando abre um trinco elétrico ou uma motorização de portão
6	Ativação/desativação do toque (apenas no seu smartphone)
7	Alteração da palavra-chave e acertar a hora
8	Eliminação do videofone da sua conta

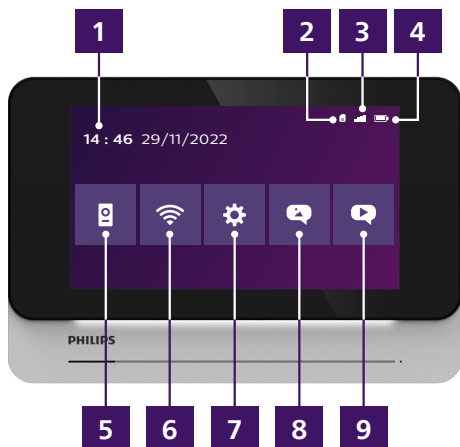
Clique em Synchronisation de l'heure para copiar a hora do seu smartphone para o seu videofone.

Clique em Paramètres avancés e clique em Synchronisation de l'heure para acertar as horas do seu monitor.

A hora é exibida na imagem ao vivo e é também utilizada no histórico de chamadas.

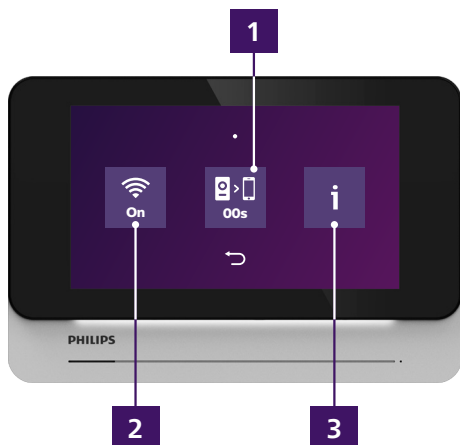
6.3. Definições disponíveis no monitor

Todas as definições do seu videofone podem ser acedidas clicando uma ou várias vezes no ecrã tátil do monitor (excluindo a comunicação):



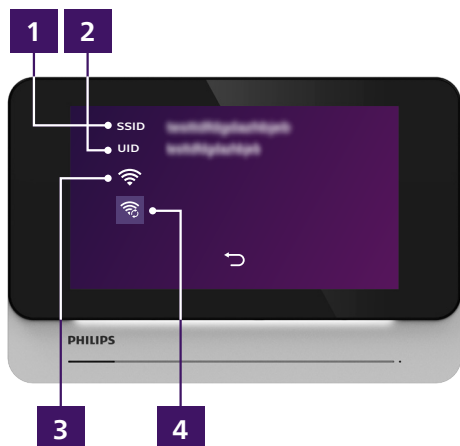
1	Data e hora atuais
2	Presença de cartão microSD
3	Qualidade da ligação com o painel da rua
4	Carga da bateria do painel de rua
5	Visualização da imagem ao vivo
6	Ligação ao Wi-Fi e à Internet
7	Configuração do monitor
8	Imagens captadas durante chamadas na sua ausência
9	Vídeos gravados durante chamadas na sua ausência

Menu de ligação ao Wi-Fi e à Internet 



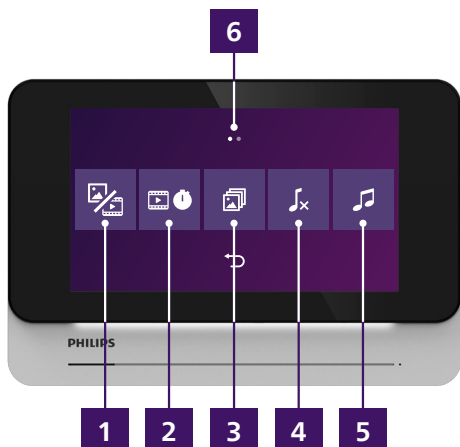
1	Definição do desfasamento entre o toque do monitor e o toque dos smartphones, ajustável de 0 a 15 s em incrementos de 5 s
2	Ativação/desativação do Wi-Fi do monitor. Se desativar o Wi-Fi, deixará de poder utilizar a aplicação móvel
3	Ligação Wi-Fi (ver abaixo)

Ecrã de ligação Wi-Fi:




1	Rede Wi-Fi em utilização
2	UID (identificador) do seu videofone
3	Estado da ligação Wi-Fi: videofone à espera de configuração por aplicação intermitente: ligação Wi-Fi em curso fixo: ligação Wi-Fi estabelecida problema de ligação ou configuração / Erro de SSID / Erro de introdução de palavra-passe / Wi-Fi incompatível
4	Reinicialização da ligação Wi-Fi

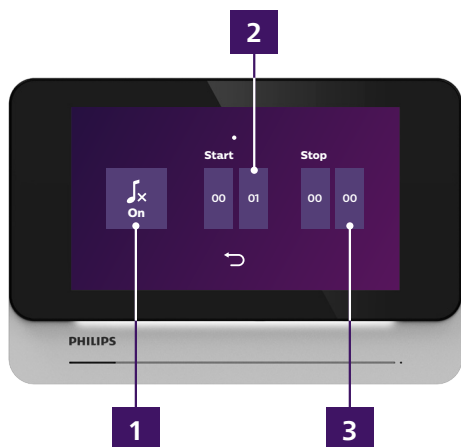
Configuração do monitor




1	Registo de uma fotografia/vídeo para cada visitante: escolha fotografia, vídeo ou nenhum
2	Definição da duração do vídeo: pode escolher uma duração de 10, 20 ou 30 s
3	Definição do número de fotografias: pode escolher 1 a 3 fotografias por chamada
4	Modo "não incomodar" programado (ver abaixo)
5	Definições de toque e volume (ver abaixo)
6	Percorra para a direita para exibir a segunda página

Modo "não incomodar" programado :

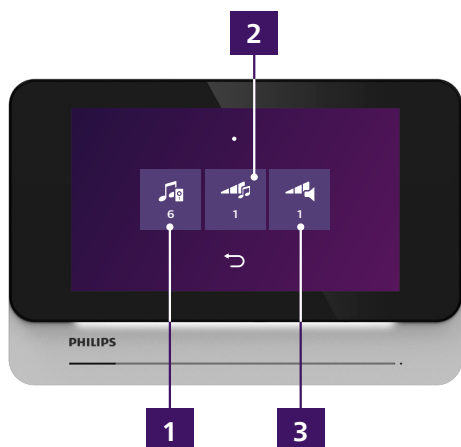
Pode programar aqui uma hora de início e uma hora de fim. Entre estas duas horas, o toque do seu monitor será cortado (não afeta os toques dos smartphones):



1	Ativação/desativação da função (On/Ativado, Off/Desativado)
2	Hora de início
3	Hora de fim

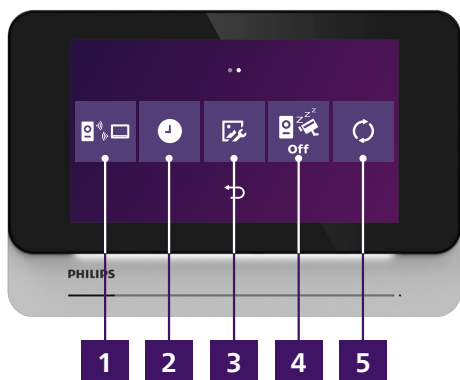
Durante o período entre as horas de início e de fim, o símbolo  aparece no canto superior direito do ecrã ao lado dos símbolos de cartão de memória, qualidade do sinal e carga da bateria.

Definições de toque e volume:



1	Seleção do toque do monitor
2	Volume do toque do monitor
3	Volume da comunicação

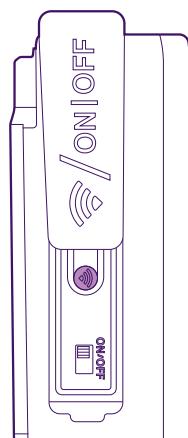
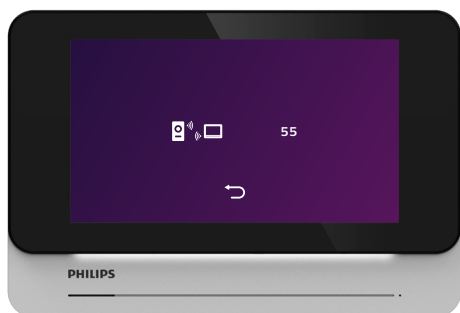
Configuração do monitor (2.ª página, acessível deslizando para a direita a partir da primeira página):




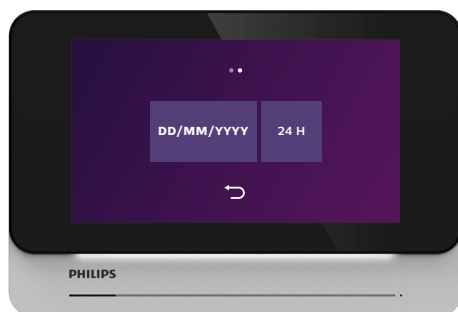
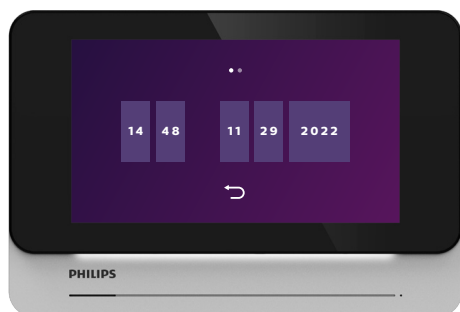
1	Emparelhamento do painel da rua com o monitor (já vem emparelhado de fábrica)
2	Ajuste da data e da hora do monitor
3	Ajuste da cor, contraste, luminosidade da imagem (ver abaixo)
4	Modo de standby profundo: se ativar este modo, o consumo elétrico do monitor é reduzido ao mínimo. Atenção: a ativação deste modo impossibilita a consulta remota da imagem se ninguém tiver tocado
5	Reinicialização do monitor (ver abaixo)

Modo de emparelhamento

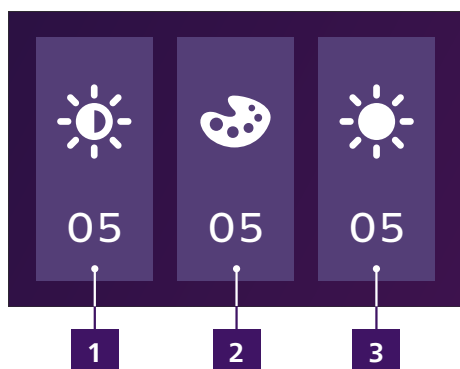
Se desejar emparelhar novamente o painel da rua com o monitor, clique no menu correspondente para iniciar uma contagem decrescente de 60 segundos. Durante estes 60 segundos, prima continuamente o botão de ligação do painel da rua ao lado do interruptor de ligar/desligar. O interruptor deve estar na posição ligado e a bateria carregada.




Ajuste da data e da hora do monitor : este menu tem 2 páginas onde pode acertar a data e a hora do monitor e escolher o formato da data e o formato da hora:

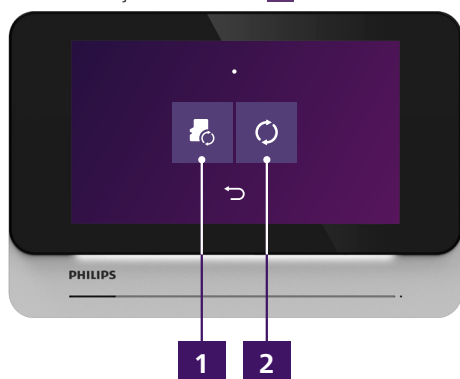


Ajuste de cor, contraste, luminosidade da imagem : um clique neste símbolo exibe a imagem do painel da rua e o menu de definição:



1	Definição de contraste (0 a 10)
2	Definição da cor (0 a 10)
5	Definição da luminosidade (0 a 10)

Reinicialização do monitor :



1	Elimina o conteúdo do cartão de memória e elimina todas as fotografias e vídeos
2	Reinicialização completa das definições do monitor e reposição dos valores de fábrica. Atenção: corta o Wi-Fi, elimina a associação entre o painel da rua e o monitor, elimina o conteúdo do cartão de memória, não elimina a configuração de Wi-Fi, não elimina o produto da aplicação do smartphone

7. Utilização

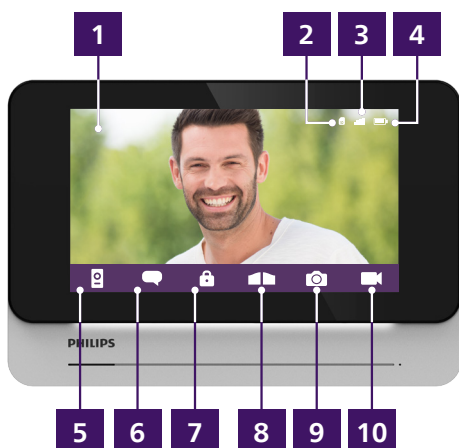
7.1. Receber chamadas a partir do monitor

Qualquer chamada recebida faz tocar o monitor e o(s) smartphone(s) associado(s).

- Se autorizou o monitor a registar as passagens, o monitor tira 1 a 3 fotografias ou faz um vídeo de 10 a 30 s (ajustável).

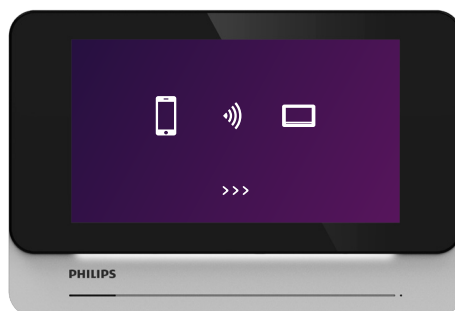
Atenção: este conteúdo é armazenado exclusivamente no monitor, não é transferido para a Internet nem está acessível num smartphone.

- Se especificou um desfasamento entre o toque do monitor e o toque do smartphone, o smartphone só sinalizará a chamada ao fim de alguns segundos.
- **Atenção:** se a imagem do painel da rua já estiver exibida no monitor ou num dos smartphones associados, a chamada não será transmitida.



1	Imagem ao vivo
2	Indicador de presença do cartão microSD
3	Qualidade da transmissão entre o painel da rua e o monitor
4	Carga da bateria do painel de rua
5	Desligar/não aceitar comunicação
6	Aceitar a comunicação (ativa o microfone do monitor) / Desligar se comunicação aceite
7	Abriu o trinco elétrico ligado ao painel da rua
8	Abriu a motorização do portão ligada ao painel da rua
9	Tirar uma fotografia manual que será armazenada no cartão microSD
10	Arranque/paragem de uma gravação de vídeo que será armazenada no cartão microSD

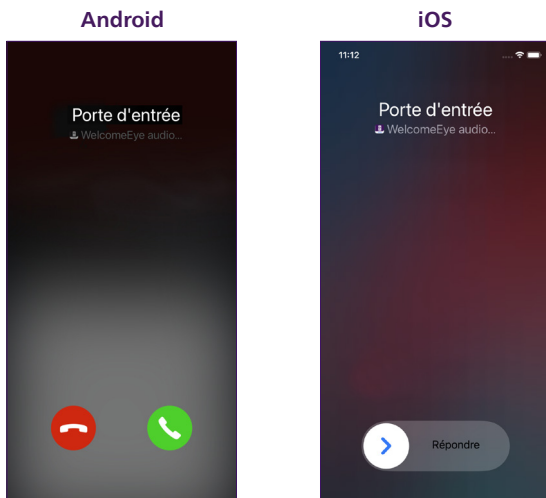
Se o ecrã exibir a seguinte indicação, significa que já há uma comunicação em curso com um dos smartphones associados:



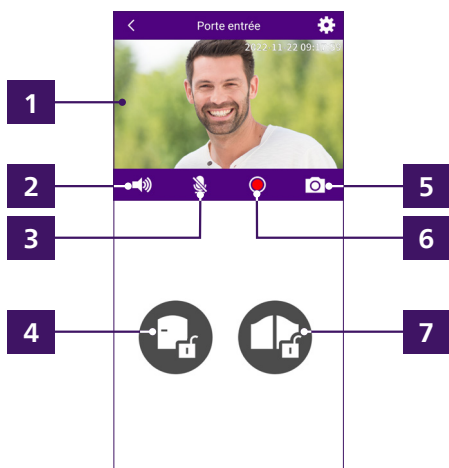
7.2. Receber chamadas a partir de um smartphone

Qualquer chamada recebida faz tocar o monitor e o(s) smartphone(s) associado(s).

- Se especificou no monitor um desfasamento entre o toque do monitor e o toque do smartphone, o smartphone só sinalizará a chamada alguns segundos depois do monitor.
- O primeiro a aceitar a comunicação, retirará aos outros smartphones ou ao monitor a possibilidade de responder.
- O ecrã será diferente consoante o smartphone esteja em standby ou ligado, ou a aplicação já tenha ou não sido iniciada

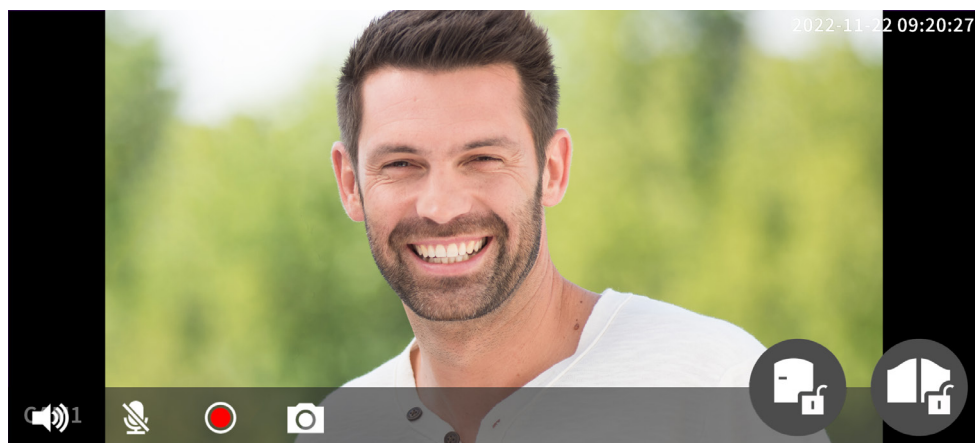


- Quando atende a chamada no seu smartphone, por defeito o seu microfone é desligado para lhe dar a oportunidade de responder ou não depois de estabelecer a ligação com a imagem.



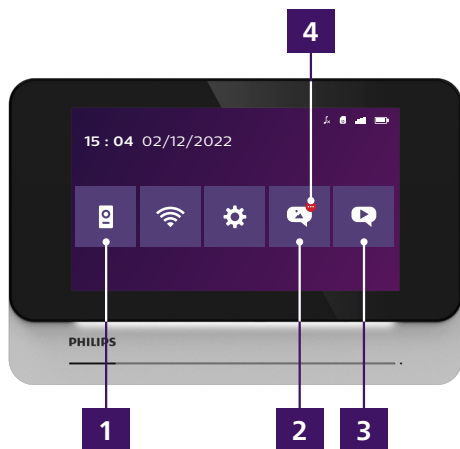
1	Imagem ao vivo
2	Ativação/desativação do som do painel da rua
3	Ativação/desativação do microfone do seu smartphone (desativado por defeito)
4	Comando de abertura do trinco elétrico
5	Tirar uma fotografia manual armazenada no smartphone
6	Início de um registo manual armazenado no smartphone
7	Comando de abertura de motorização de portão

Vire o seu smartphone para passar ao modo horizontal, se quiser



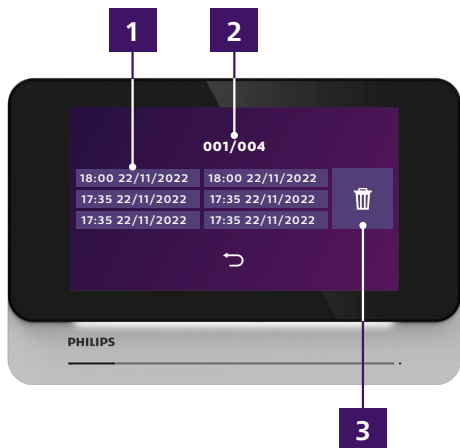
7.3. Sem chamadas a partir do monitor

Ao fim de alguns momentos de inatividade, o monitor entra sistematicamente em modo de standby. Se clicar no ecrã, este apresenta a data e a hora atuais.




1	Acesso à imagem ao vivo nas mesmas condições de uma chamada recebida (microfone do painel da rua ativo, microfone do monitor desligado) Atenção: não está disponível se tiver ativado o modo de standby profundo (ver "Configuração do monitor, 2. ^a página"
2	Fotografias tiradas na sua ausência
3	Vídeos gravados na sua ausência
4	O indicador vermelho intermitente aqui indica que existem registos na memória que ainda não foram consultados

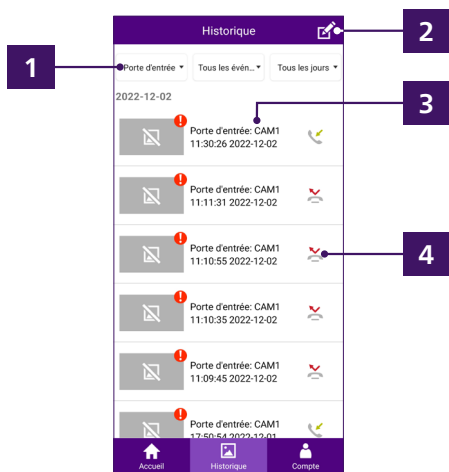
Para ver uma fotografia ou vídeo captado pelo seu monitor, clique no símbolo da fotografia ou do vídeo no ecrã.



1	Cada entrada indica uma fotografia ou um vídeo com a data e a hora em que foi feito. Clique numa delas para visualizar o registo correspondente no ecrã
2	Página atual e número total de páginas (aqui página 1 / 4). Percorra para a esquerda ou para a direita para navegar
3	Apagar fotografias ou vídeos: clique aqui e, em seguida, clique nos registos no ecrã que pretende eliminar. Clique neste símbolo novamente para confirmar.

7.4. Sem chamadas a partir de um smartphone associado

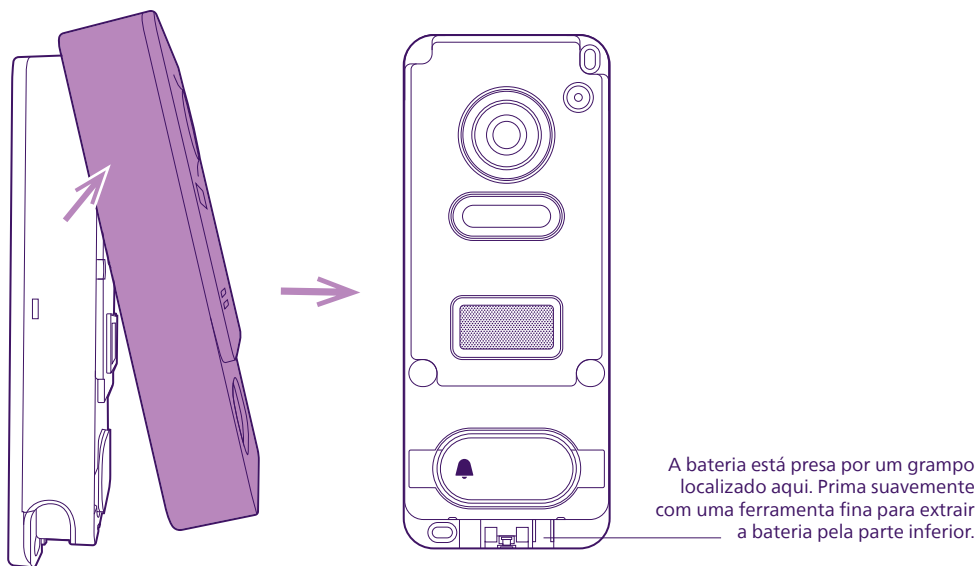
O registo de chamadas pode ser acedido remotamente a partir da sua aplicação, clicando em  a partir da página principal da aplicação:



1	Filtros se estiver à procura de um dia específico
2	Modificação: apresenta as opções de seleção e eliminação de vídeos, se desejar
3	Nome personalizado do videofone, data e hora da captação
4	Tipo de chamada (atendida ou perdida)

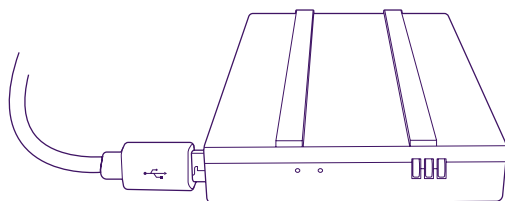
8. Recarga da bateria

A carga da bateria do painel da rua do seu videofone é visível na aplicação e no monitor. Quando for necessário recarregar a bateria, abra o painel da rua para extrair a bateria.



A bateria é carregada utilizando o cabo micro USB fornecido e um carregador de telemóvel ou a porta USB de um computador.

A carga é indicada por um indicador luminoso:



Vermelho: o carregamento está a decorrer

Azul: o carregamento terminou

A autonomia da sua bateria é de aproximadamente 6 meses.

Aviso importante: Há muitos fatores que podem reduzir a autonomia da bateria:

- Utilização repetida da função de monitorização (exibição da imagem sem presença de visitante)
- Grande número de chamadas por dia
- Utilização elevada da visão noturna
- Distância e natureza dos obstáculos entre o painel da rua e o monitor

A carga total da bateria demora cerca de 5 h, dependendo do tipo de carregador utilizado.

9. Características técnicas

Garantia	3 anos
Distância máx.	Entre o painel da rua e o monitor: até 350 m em campo livre
Comando	Porta e trinco elétrico Atenção: o comando de trinco elétrico necessita de uma alimentação externa não fornecida (saída de contacto seco)
Caraterísticas do ecrã	Diagonal: 7" (18 cm) Resolução: 1920 x 1080 px Memória de vídeo por cartão microSDXC (8 GB fornecido) Fixação na parede
Características do painel da rua	Visão noturna: Sim Resolução: 1080p Botão de chamada luminoso: Sim Autonomia média: 6 meses à média de uma chamada por dia Ângulo de visão de 130° horizontal
Compatibilidade com smartphone	Aplicação: WelcomeEye (requer um smartphone com ligação de rede 3G/4G/5G/Wi-Fi) Compatibilidade OS: Android (5.0 ou superior) / iOS (9.0 ou superior) Notificação: PUSH em caso de chamada de um visitante
Ajustes	Cor + luminosidade + contraste + volume de toque
Acabamento	Monitor: plástico preto e alumínio Painel da rua: plástico cinzento e preto
Ligações elétricas	Alimentação com conexão de encaixe 5V 2A fornecida para o monitor Bateria 3,7 V 5000 mAh extraível para o painel da rua (fornecido) Bateria recarregável através de ligação microUSB 5 V 1 A (carregador não fornecido, cabo microUSB para USB fornecido)
Temperatura de funcionamento	-15 °C / 50 °C
Utilização	Monitor: interior Painel da rua: exterior (IP44)
Normas e certificações	CE, RoHS, REACH Produto fabricado à base de plástico reciclado a 70%

10. FAQ - Perguntas frequentes e soluções

Sintomas	Causas possíveis	Soluções
Não é possível instalar a aplicação WelcomeEye no meu dispositivo Android	O dispositivo tem uma versão de Android muito antiga ou incompatível	Contacte a assistência técnica do fabricante do seu dispositivo Android para obter uma atualização recente
	O Google Play executa uma verificação dos elementos essenciais para o bom funcionamento da aplicação; se o seu dispositivo não responder a todos os critérios necessários, a instalação será recusada	Utilize um outro dispositivo Android
Não é possível instalar a aplicação WelcomeEye no meu iPhone	A versão de iOS instalada no seu dispositivo é muito antiga	Atualize o sistema do seu dispositivo
O videofone não é detetado como estando online quando tentamos associá-lo ao smartphone	O videofone não está em modo de emparelhamento	Aceda à página de Wi-Fi da configuração do monitor e veja se o símbolo do Bluetooth está presente, sinal de que o produto está pronto.
	O Bluetooth não está ativado no seu smartphone ou a aplicação não está autorizada a utilizá-lo	Verifique as definições do seu smartphone
Durante a colocação em funcionamento, é indicado que o videofone está associado a outra conta	O videofone deve estar disponível para ser utilizado. Se pretender partilhar com outro utilizador, o procedimento é diferente (função Partage (Partilha))	Faça uma reinicialização do Wi-Fi do videofone no menu de configuração do Wi-Fi. Se pretender partilhar o seu videofone com o proprietário de outra conta WelcomeEye, utilize a função Partage (Partilha) nas definições do videofone na aplicação para smartphone.
O videofone não apresenta a imagem do painel da rua	Carga da bateria do painel da rua insuficiente	Retire a bateria e carregue antes de tentar novamente.
	O painel da rua não está iluminado	Verifique no painel de rua se o interruptor de alimentação está na posição "on" (ligado).
	Ligação má entre o monitor e o painel da rua	Reduza o número de obstáculos e/ou a distância entre o painel da rua e o monitor. Abra a antena do monitor.
	O modo de standby profundo está ativo	No modo de standby profundo (consumo mínimo de energia), não é possível exibir a imagem sem que um visitante toque

11. Assistência técnica - Garantia

Este aparelho possui garantia para peças e mão-de-obra nas nossas oficinas.

A garantia não cobre consumíveis tais como pilhas e danos ocasionados por uma má utilização, instalação mal feita, intervenção exterior, deterioração por choque físico ou elétrico, queda ou fenómeno atmosférico.

- Não tape o aparelho
- Faça a manutenção apenas com um pano macio, sem solventes. A garantia é anulada se desmontar os componentes. Antes da limpeza, corte a tensão para o aparelho.

⚠ Atenção: Não utilize qualquer produto ou essência de lavagem com ácido carboxílico, álcool ou semelhantes. Para além de poderem danificar o seu aparelho, os vapores são perigosos para a sua saúde e são explosivos.

Não utilize nenhum instrumento que possa ser condutor de tensão (escova metálica, ferramenta pontiaguda, etc.) para a limpeza.

O talão de compra ou a fatura comprovam a data de compra.

Caso sejam necessários, os contactos e os horários de atendimento dos nossos centros de assistência técnica estão disponíveis no site www.philips.com

Para qualquer pedido técnico relativo aos produtos, o serviço pós-venda está à sua disposição de segunda a sexta-feira, das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30 neste número **00 800 15 97 53 21**

12. Medidas de segurança

Os danos provocados pela falta de conformidade com o manual resultam no cancelamento da garantia. Não assumiremos qualquer responsabilidade pelos danos daí resultantes! Não assumiremos qualquer responsabilidade relativamente a quaisquer danos, em bens ou pessoas, causados por um manuseamento incorreto ou pelo não cumprimento das instruções de segurança.

Este produto foi fabricado no estrito respeito pelas instruções de segurança. Para manter este estado e assegurar a melhor exploração do produto, o utilizador deve observar as instruções de segurança e os avisos de segurança contidos neste manual.



Este símbolo indica o risco de choque elétrico ou o risco de curto-circuito.

- Só deverá utilizar este produto com uma tensão compreendida entre: 100-240 V e 50- 60 Hz. Nunca tente utilizar este aparelho com uma tensão diferente.
- Verifique se todas as instalações elétricas do sistema estão em conformidade com as instruções de utilização.
- Nos estabelecimentos comerciais, certifique-se de que respeita as regras de prevenção de acidentes para as instalações elétricas.
- Nas escolas, nas instalações de formação, nas oficinas, etc., é necessária a presença de pessoal qualificado para controlar o funcionamento dos aparelhos eletrónicos.
- Observe as instruções de utilização dos outros aparelhos ligados ao sistema.
- Contacte uma pessoa experiente em caso de dúvidas sobre o funcionamento ou a segurança dos aparelhos.
- Nunca ligue ou desligue os aparelhos elétricos com as mãos molhadas. - Durante a instalação deste produto, verifique se os cabos de alimentação não ficam danificados.
- Deve ser incorporado na instalação da cablagem do edifício um dispositivo de corte (interruptor-sectionador, disjuntor ou dispositivo equivalente) para os equipamentos ligados à rede da

habitação, ao qual seja possível aceder rapidamente.

- Mantenha uma distância mínima à volta do aparelho para garantir uma ventilação suficiente.
- As aberturas de ventilação não devem ser cobertas com objetos como jornais, toalhas, cortinas, etc. pois isso impede a ventilação.
- Não devem ser colocadas chamas abertas, como velas acesas, sobre o aparelho.
- Respeite a temperatura de funcionamento do produto.
- Não se deve colocar objetos com líquidos, como jarras, em cima do aparelho.

13. Advertência FCC/CE

Nota: este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites relativos a dispositivos da Classe B de acordo com as normas europeias em vigor. Estes limites são estabelecidos para fornecer uma proteção razoável contra interferências em instalações residenciais. Este equipamento utiliza e emite energia de frequência de rádio e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências nas comunicações de rádio.

No entanto, não é dada qualquer garantia de que não ocorram interferências em determinadas instalações. Caso este equipamento cause interferências na receção de rádio ou TV possíveis de detetar ligando ou desligando o equipamento, o utilizador é aconselhado a tentar retificar as interferências adotando pelo menos uma das seguintes medidas:

- Reorientar a antena recetora ou colocá-la noutra local
- Aumentar a distância entre o equipamento e o recetor
- Ligar o equipamento a um circuito diferente daquele onde está ligado o recetor

14. Declaração de conformidade

EM conformidade com a Diretiva RED

A AVIDSEN declara sob a sua exclusiva responsabilidade que o equipamento listado abaixo:

Videofone sem fios-WelcomeEye Wireless DES9920WDP 531039

Está conforme a diretiva RED 2014/53/UE e que a sua conformidade foi avaliada segundo as normas aplicáveis em vigor:

- EN 62368-1 :2020+A11 :2020
- EN 62311 :2020
- EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
- EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
- EN 301 489-3 V2.1.1 (2019-03)
- EN 55032 :2015+A1 :2020
- EN 55035 :2017+A11 :2020
- EN 61000-3-3 :2013+A2 :2021+AC :2022-01
- EN 300328 V2.2.2 (2019-07)
- EN 300 440 V2.2.1 (2018-07)
- EN 301893 V2.1.1 (2017-05)

Assinado por Alexandre Chaverot, presidente, em nome da Avidsen
19 avenue Marcel Dassault, 37200 Tours, França
Tours, 15/12/2022





FR - Ne jetez pas les piles et les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mise à votre disposition par votre commune. Directive WEEE 2012/19/EU

EN - Don't throw batteries or out of order products with the household waste (garbage). The dangerous substances that they are likely to include may harm health or the environment. Make your retailer take back these products or use the selective collect of garbage proposed by your city. Directive WEEE 2012/19/EU

NL - De lege batterijen en oude apparaten niet met het huisvuil meegeven: deze kunnen gevaarlijke stoffen bevatten die de gezondheid en het milieu schaden. De oude apparaten door uw distributeur laten innemen of de gescheiden vuilinzameling van uw gemeente gebruiken. Directive WEEE 2012/19/EU

DE - Verbrauchte Batterien und nicht mehr benützte Geräte sind Sondermüll. Sie enthalten möglicherweise gesundheits- und umweltschädliche Substanzen. Geben Sie alte Geräte zur fachgerechten Entsorgung beim Gerätehändler ab bzw. benutzen Sie die örtlichen Recyclinghöfe. Directive WEEE 2012/19/EU

ES - No tire las pilas ni los aparatos inservibles con los residuos domésticos, ya que las sustancias peligrosas que puedan contener pueden perjudicar la salud y al medio ambiente. Pídale a su distribuidor que los recupere o utilice los medios de recogida selectiva puestos a su disposición por el ayuntamiento. Directive WEEE 2012/19/EU

PT - Não junte as pilhas nem os aparelhos que já não se usam com o lixo caseiro. As substâncias perigosas que ambos podem conter podem ser prejudiciais para a saúde e para o ambiente. Entregue esses aparelhos ao seu lixoiro ou recorra aos meios de recolha selectiva ao seu dispor. Directive WEEE 2012/19/EU

IT - Non gettare le pile e le apparecchiature fuori uso insieme ai rifiuti domestici. Le sostanze dannose contenute in esse possono nuocere alla salute dell'ambiente. Restituire questo materiale al distributore o utilizzare la raccolta differenziata organizzata dal comune. Directive WEEE 2012/19/EU

PL - Nie wyrzucać zużytych baterii i zepsutych urządzeń do śmieci. Substancje niebezpieczne, które mogą zawierać są szkodliwe dla zdrowia i środowiska. Urządzenia należy zwrócić do dystrybutora lub wykorzystać system zbiórki selektywnej dostępny na terenie gminy. Dyrektywa WEEE 2012/19/EU



Para mais informações:
www.quefairedemesdechets.fr



FR - Ce symbole indique que l'appareil s'installe et s'utilise uniquement à l'intérieur

EN - This symbol indicates that the device must only be installed and used indoors

NL - Dit symbool betekent dat het apparaat alleen binnen mag worden geïnstalleerd en gebruikt

DE - Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät nur innen installiert und verwendet wird

ES - Este símbolo indica que el aparato se instala y utiliza únicamente en el interior

PT - Este símbolo indica que o aparelho só pode ser instalado e usado em interiores

IT - Questo simbolo indica che l'apparecchio si installa e si utilizza unicamente all'interno

PL - Ten symbol wskazuje, iż urządzenie przeznaczone jest wyłącznie do montażu i użytku wewnętrznego



FR - La protection des appareils qui portent ce symbole est assurée par une double isolation et ne requiert pas de branchement de sécurité à la terre/masse électrique.

EN - The protection of devices bearing this symbol is guaranteed by double insulation, they do not require a safety connection to electrical earth.

NL - Apparatuur die voorzien is van dit symbool, wordt beschermd door een dubbele isolatie en vereist geen beveiligde elektriciteitsaansluiting op de aarde/massa.

DE - Der Schutz der dieses Symbol tragenden Geräte wird durch eine zweifache Isolation gewährleistet und erfordert keinen elektrischen Schutzanschluss an Erde/Masse.

ES - La protección de los aparatos que llevan este símbolo está garantizada por un doble aislamiento y no requiere una conexión de seguridad a tierra/masa eléctrica.

PT - A proteção dos aparelhos que contêm este símbolo é assegurada através de isolamento dupla e não necessita de ligações de segurança à terra/massa elétrica.

IT - La protezione delle apparecchiature che riportano questo simbolo è garantita da un doppio isolamento e non necessita di messa a terra/collegamento a massa.

PL - Urządzenia oznaczone takim symbolem są chronione podwójną izolacją i nie wymagają one bezpiecznego podłączenia do ziemiemia/masy.



FR - Courant continu

EN - Direct Current

NL - Gelijkstroom

DE - Gleichstrom

ES - Corriente continua

PT - Corrente contínua

IT - Corrente continua

PL - Prąd stały



FR - Courant alternatif

EN - Alternating Current

NL - Draaistroom

DE - Wechselstrom

ES - Corriente alterna

PT - Corrente alterna

IT - Corrente alternata

PL - Prąd zmienny



Para obter apoio, visite: www.philips.com/support

2023©Avidsen. Todos os direitos reservados. Philips e o Emblema do Escudo Philips são marcas registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença. Este produto foi fabricado e é vendido sob a responsabilidade da AVIDSEN SAS, e a AVIDSEN SAS é o garante em relação a este produto.