

PHILIPS

WelcomeEye
Wireless

Wideodomofon



Instrukcja użytkowania

Zarejestruj swój produkt na stronie www.philips.com/register



Spis treści

1. Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa.....	2
2. Zawartość zestawu.....	2
3. Opis ogólny.....	3
4. Opis szczegółowy.....	3
5. Montaż wideodomofonu.....	5
5.1. Montaż panelu zewnętrznego.....	5
5.2. Okablowanie (opcjonalnie).....	6
6. Uruchamianie.....	7
6.1. Instalacja i łączenie.....	57
6.2. Konfiguracja wideodomofonu w aplikacji.....	11
6.3. Ustawienia dostępne na monitorze	13
7. Użytkowanie.....	18
7.1. Odbieranie połączeń z monitora.....	18
7.2. Odbieranie połączeń ze smartfona.....	19
7.3. Tryb czuwania na monitorze.....	20
7.4. Tryb czuwania na smartfonie.....	21
8. Ładowanie akumulatora.....	22
9. Dane techniczne.....	23
10. Najczęściej zadawane pytania – typowe problemy i ich rozwiązania...	24
11. Pomoc techniczna – Gwarancja.....	25
12. Środki bezpieczeństwa	5
13. Ostrzeżenia FCC/CE	26
14. Deklaracja zgodności.....	27

1. Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Ważne!

- Jeżeli urządzenie instalowane jest dla osób trzecich, należy pamiętać o pozostawieniu użytkownikowi końcowemu niniejszej instrukcji obsługi lub jej kopii.

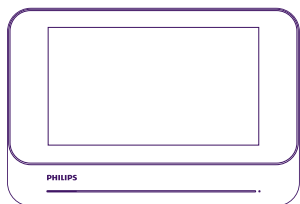
Ostrzeżenie:

- Demontaż poszczególnych elementów powinien być wykonany wyłącznie przez upoważnionego technika

Środki bezpieczeństwa:

- Dla bezpiecznej eksploatacji systemu, instalatorzy, użytkownicy oraz technicy powinni przestrzegać wszystkich procedur bezpieczeństwa zawartych w niniejszej instrukcji obsługi.
- W stosownych przypadkach poszczególne elementy zostały oznaczone ostrzeżeniami oraz znakami ostrzegawczymi.

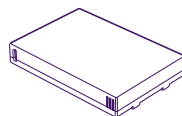
2. Zawartość zestawu



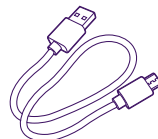
1. Monitor



2. Panel zewnętrzny



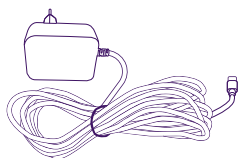
3. Akumulator panelu zewnętrznego



4. Kabel do ładowania akumulatora



5. Karta microSD 8 GB do monitora



6. Zasilacz sieciowy do zasilania monitora



7. Śruby (x4) i kołki (x4) do montażu panelu zewnętrznego i monitora na ścianie



8. Klucz do odkręcania panelu zewnętrznego w celu zdjęcia pokrywy przedniej

Uwaga: karta microSD jest włożona do monitora, akumulator jest zamontowany w panelu zewnętrznym.

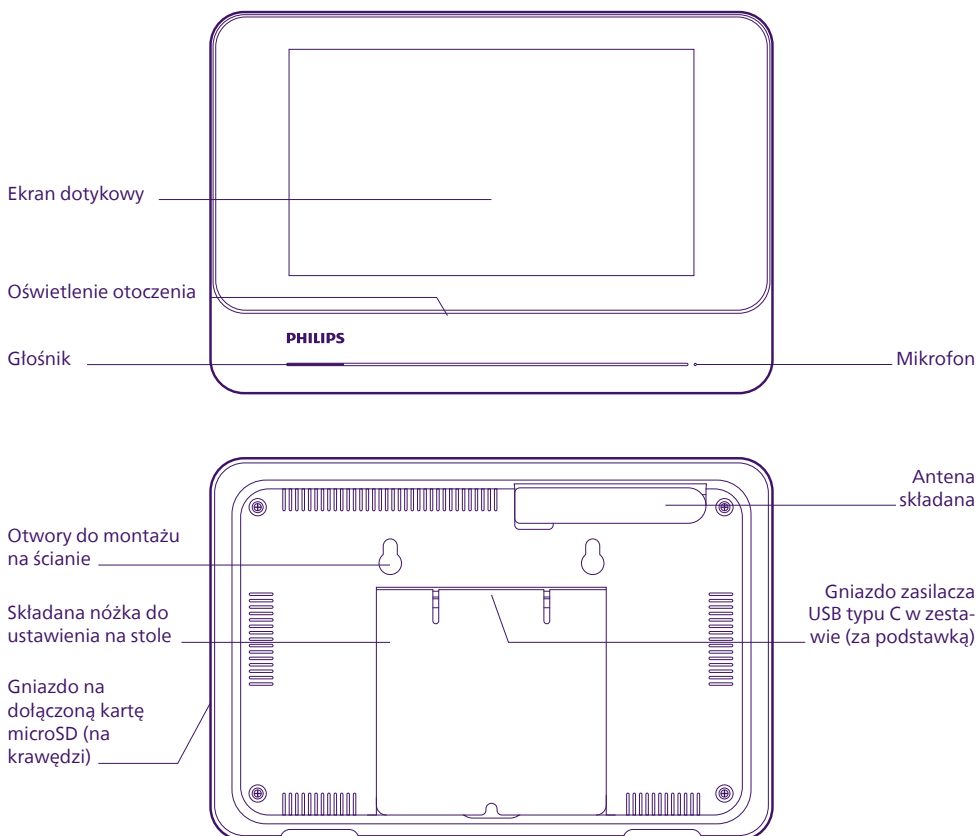
3. Opis ogólny

Ten bezprzewodowy wideodomofon zaprojektowano, aby zapewnić funkcjonalność wysokiej klasy wideodomofonu w instalacji, w której nie przewidziano okablowania lub nie ma możliwości montażu okablowania między mieszkaniem a bramą. Panel zewnętrzny jest zasilany akumulatorem, co zapewnia w 100% bezprzewodową instalację i działanie.

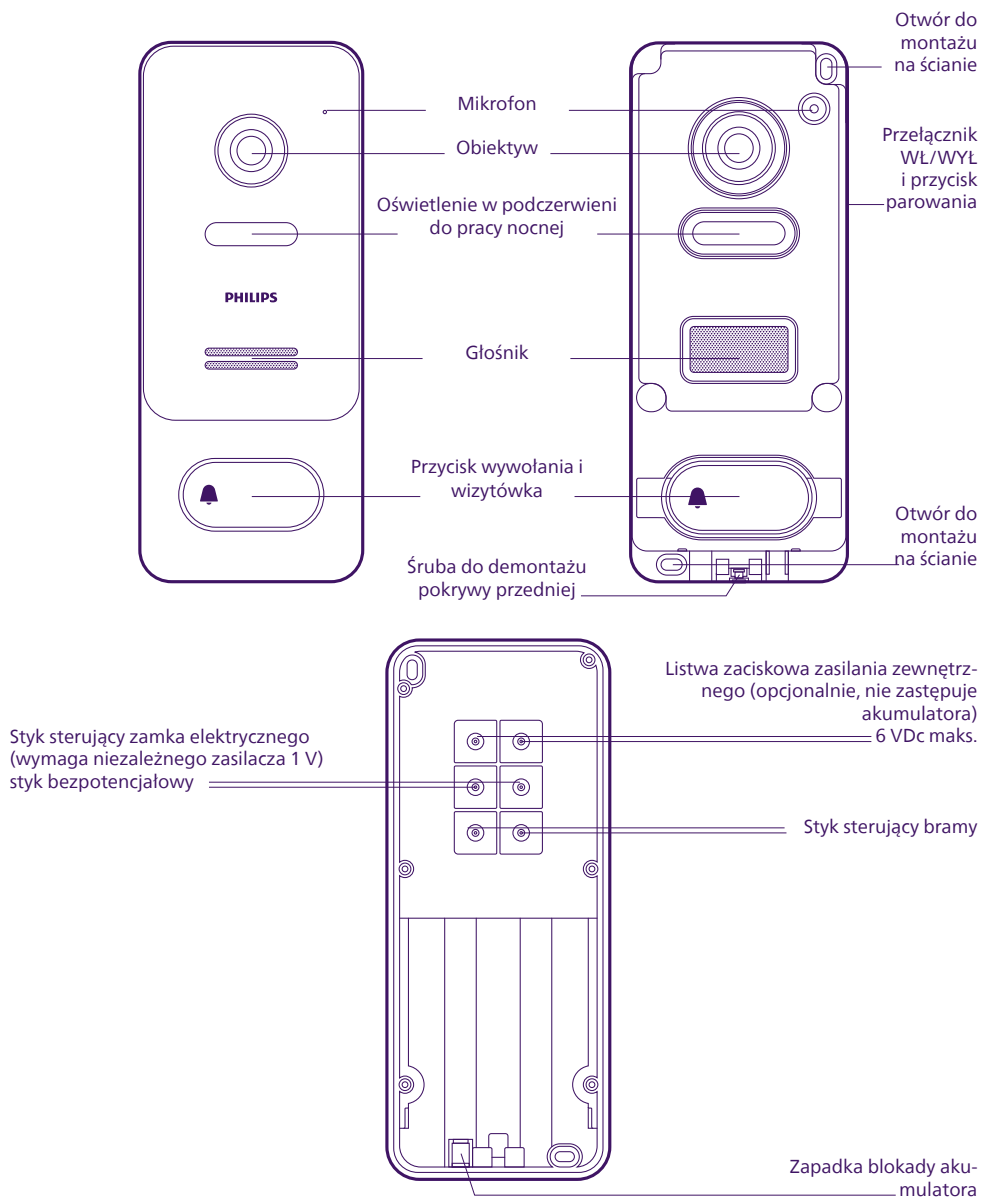
Aby w pełni korzystać z funkcjonalności urządzenia, należy dokładnie przeczytać niniejszą instrukcję.

4. Opis szczegółowy

Monitor:



Panel zewnętrzny:



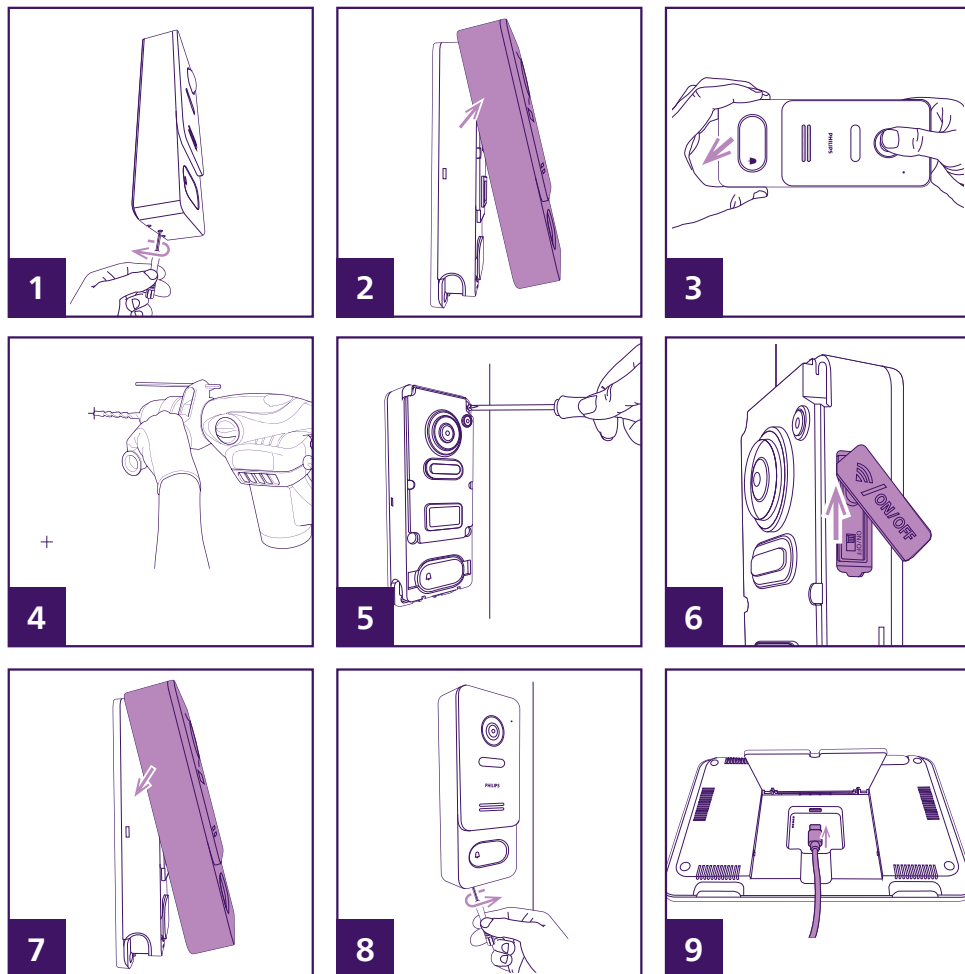
5. Montaż wideodomofonu

Ważne rady i uwagi:

- Zalecamy, aby przed instalacją sprawdzić, czy w miejscu, w którym nastąpi montaż monitora wideodomofonu sygnał sieci WiFi jest dostępny i jest wystarczająco silny.
- Monitor jest zasilany za pomocą dostarczonego zasilacza sieciowego. Panel zewnętrzny jest zasilany z dołączonego akumulatora.

5.1. Montaż panelu zewnętrznego

Przed ostateczną instalacją zalecamy przeprowadzenie próby działania, aby sprawdzić, czy zasięg radiowy między monitorem a panelem zewnętrznym jest wystarczający.



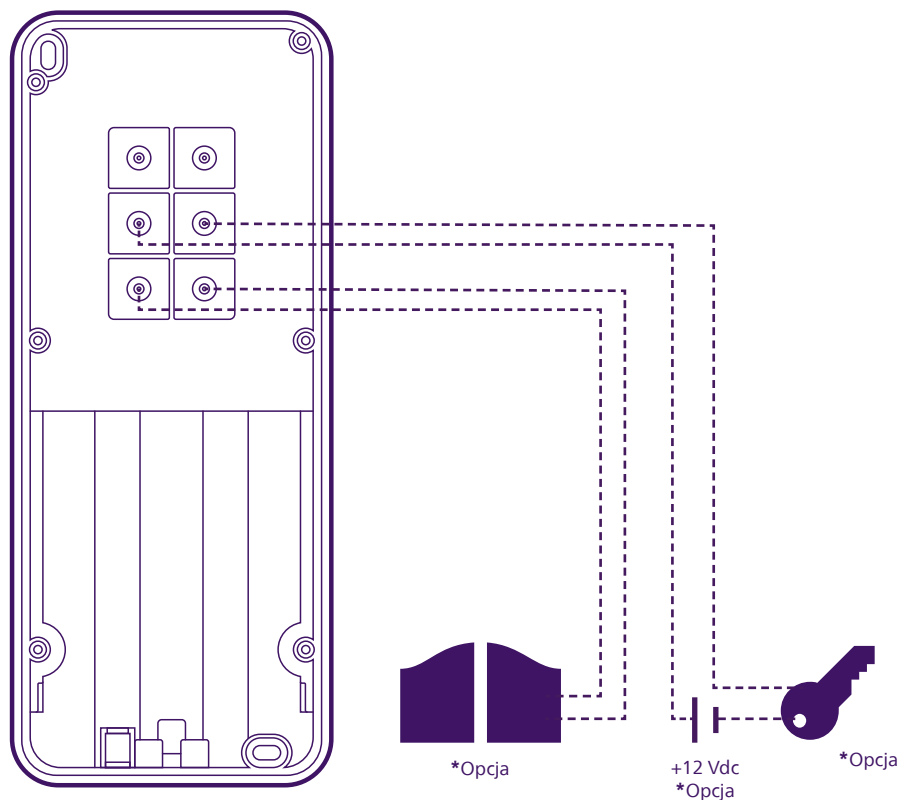
1. ZA pomocą dostarczonego narzędzia odkręć śrubę u podstawy panelu zewnętrznego.

Ważne: normalnym zjawiskiem jest cofanie się śruby po jej odkręceniu.

2. ZDEJMIJ przednią osłonę panelu zewnętrznego.
3. Jeżeli osłona stawia opór przy pierwszym otwarciu, ułóż ręce i pociągnij jak opisano powyżej.
4. Zaznacz na ścianie położenie 2 otworów do montażu na ścianie panelu zewnętrznego. Optymalna wysokość montażu panelu zewnętrznego wynosi ok. 1,50 m. Wywierć otwory. Dostarczone wkręty i kołki są odpowiednie do ścian pełnych, w razie potrzeby dostosuj mocowanie do właściwego podłoża.
5. Przykręć panel zewnętrzny do ściany.
6. Przeważ przelącznik wł./wyl.
7. Załóż przednią osłonę panelu zewnętrznego jak pokazano na rysunku.
8. Za pomocą dostarczonego narzędzia zablokuj osłonę na panelu zewnętrznym. Nie dokręcaj zbyt mocno.
9. Podłącz zasilacz do monitora.

5.2. Okablowanie (opcjonalnie)

Na życzenie można podłączyć do panelu zewnętrznego wideodomofonu sterowanie bramą z napędem i/lub zamkiem elektrycznym:



6. Uruchamianie

6.1. Instalacja i łączenie

Uwaga: poniższe zrzuty ekranu pochodzą z wersji aplikacji dla systemu Android. Wersja dla systemu iOS jest identyczna.

Pobierz aplikację **Philips WelcomeEye** na iPhone lub smartfon z systemem Android.



[WelcomeEye for Android](#)



[WelcomeEye for iOS](#)

Następnie uruchom aplikację:

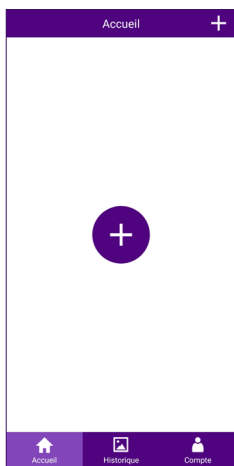
Jeśli nie masz jeszcze konta Philips WelcomeEye, kliknij „**Utwórz konto**”.

Wprowadź imię i nazwisko, poprawny adres e-mail oraz wybrane przez siebie hasło, następnie kliknij „**Utwórz konto**”.

Na Twój adres e-mail zostanie wysłana automatyczna wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie. Następnie wprowadź podany w mailu 6-cyfrowy kod, zaznacz pole i kliknij „**Utwórz konto**”.

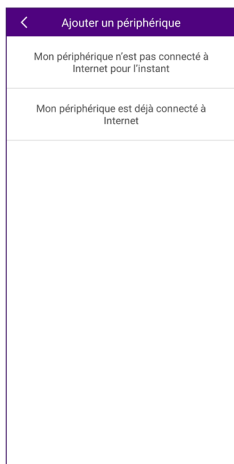
Jeśli najpóźniej po upływie jednej minuty nie otrzymasz wiadomości e-mail, sprawdź folder spam w swojej skrzynce mailowej. Po utworzeniu konta

kliknij OK:

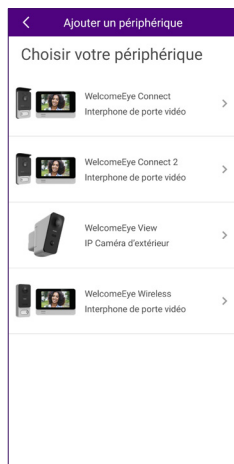


Pojawi się lista powiązanych z kontem urządzeń.

Aby kontynuować kliknij ikonę **+**.

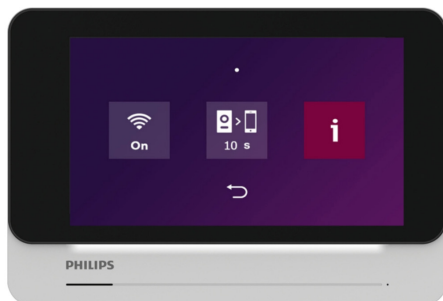
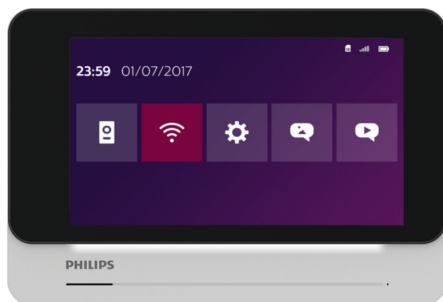


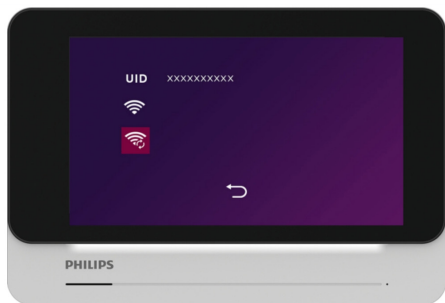
Jeśli jeszcze nie podłączono wideodomofonu do sieci WiFi, kliknij **„Moje urządzenie nie jest w tej chwili podłączone do Internetu”**.



Z listy urządzeń kompatybilnych z aplikacją wybierz wideodomofon WelcomeEye Wireless:

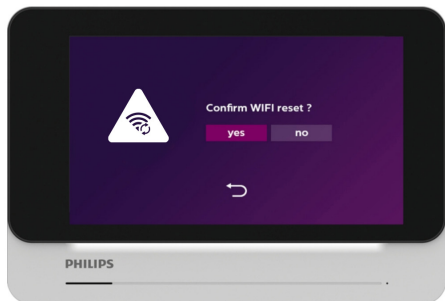
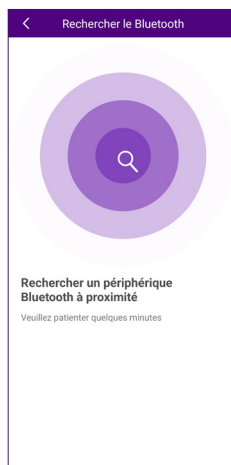
NA tym etapie monitor powinien być zasilany i gotowy do podłączenia. W razie wątpliwości należy wykonać reset zgodnie z instrukcją w aplikacji i poczekać, aż monitor przejdzie w stan gotowości.



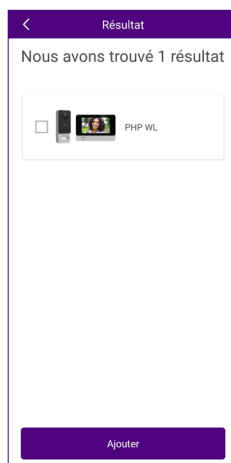
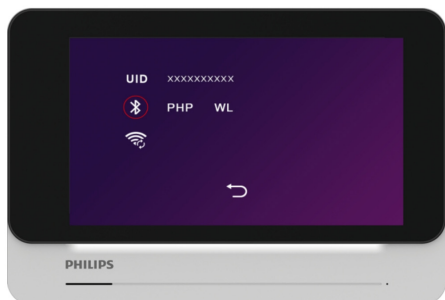


Następnie kliknij Dalej.

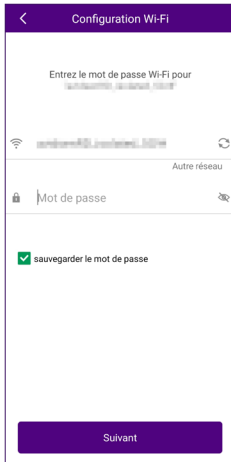
Aktywuj Bluetooth w telefonie



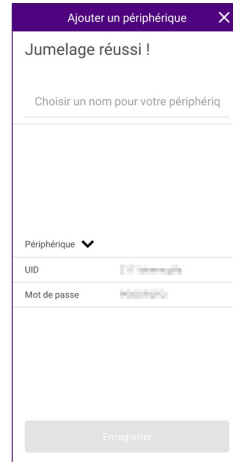
Twój smartfon wykryje znajdujące się w pobliżu urządzenia czekające na konfigurację. Wykrywanie trwa kilka sekund, dlatego gdy smartfon nie wykryje żadnych urządzeń, podejź bliżej monitora.



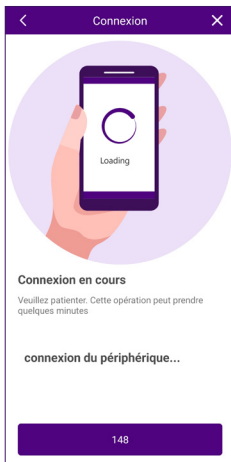
Zaznacz wideodomofon i kliknij „Dodaj”.



Wybierz sieć WiFi, z której będzie korzystał monitor i wprowadź klucz sieciowy WiFi. Kliknij Dalej.



Smartfon wykrył wideodomofon w Internecie. Wprowadź wybraną dla wideodomofonu nazwę i kliknij „Zarejestruj”.



Smartfon przekazuje informacje do monitora, a wideodomofon łączy się następnie z Internetem.



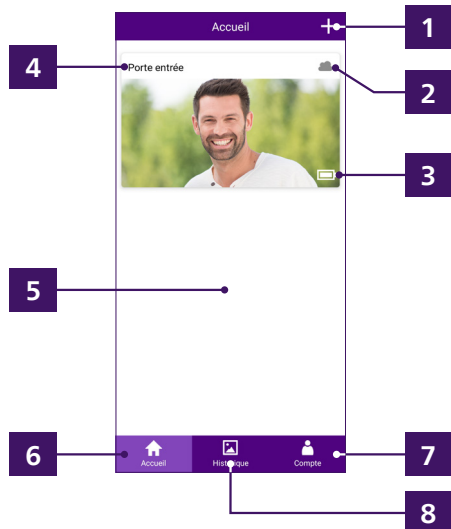
Przed użyciem należy zmienić domyślne hasło logowania wideodomofonu. Wprowadź nowe hasło składające się z 6 – 16 cyfr i kliknij „Zatwierdź”.

Uwaga: hasło nie może zawierać dwóch identycznych liczb w rzędzie (np. hasło 202201 jest nieprawidłowe, hasło 202101 jest prawidłowe)

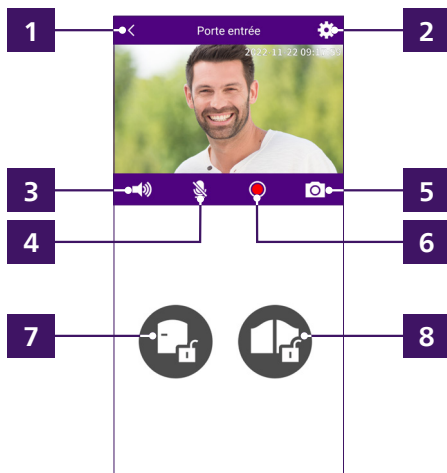
Wyświetlił się ekran główny aplikacji.

6.2. Konfiguracja wideodomofonu w aplikacji


Klikając obraz wideodomofonu, uzyskuje się dostęp do podglądu na żywo:

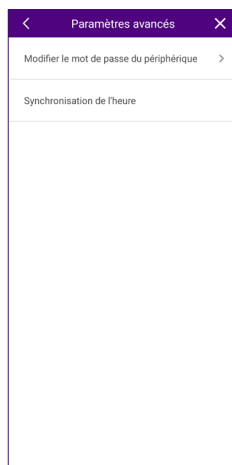
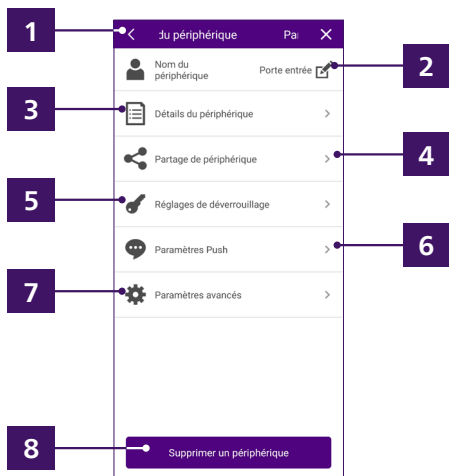


1	Dodawanie nowego urządzenia (innej kamery Philips lub kompatybilnego wideofonu Philips)
2	Stan połączenia bezprzewodowego wideodomofonu  Online  Offline
3	Stan naładowania akumulatora panelu zewnętrznego
4	Nazwa wideodomofonu
5	Jeśli posiadasz inny wideodomofon lub kamerę Philips WelcomeEye, będzie on również widoczny na tej stronie
6	Lista urządzeń powiązanych w aplikacji (bieżący ekran)
7	Dostęp do opcji konta i aplikacji
8	Dostęp do historii zdarzeń



1	Powrót do poprzedniego ekranu
2	Dostęp do opcji i ustawień wideodomofonu
3	Wyłączanie/włączenie mikrofonu panelu zewnętrznego
4	Wyłączanie/włączenie mikrofonu smartfona
5	Wykonywanie zdjęć przechowywanych w pamięci smartfona
6	Rozpoczęcie nagrywania z podglądu na żywo zapisywane w pamięci smartfona
7	Sterowanie zamkiem elektrycznym (jeśli do wyjścia zamka elektrycznego podłączono zamek elektryczny i zasilanie)
8	Sterowanie silnikiem bramy (jeśli do wyjścia sterowania panelu zewnętrznego podłączono silnik)

Aby uzyskać dostęp do wszystkich opcji wideodomofonu, kliknij ikonę  obrazu:



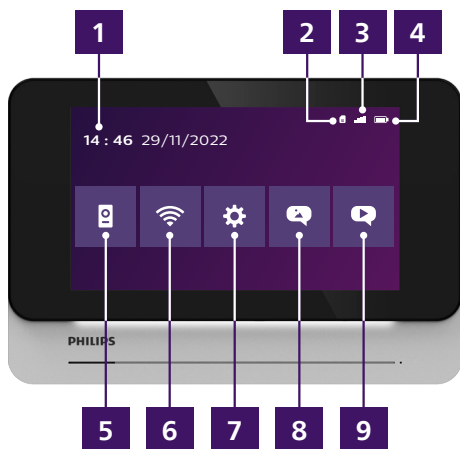
1	Powrót do podglądu na żywo
2	Spersonalizowana nazwa wideodomofonu
3	UID i wersja urządzenia, stan naładowania akumulatora panelu zewnętrznego
4	Udostępnianie wideodomofonu innym użytkownikom
5	Zachowanie aplikacji podczas otwierania zamka elektrycznego lub napędu bramy
6	Włączanie/wyłączanie dzwonka (tylko w smartfonie)
7	Zmiana hasła i ustawianie czasu
8	Usuwanie wideodomofonu z konta

Aby skopiować czas ze smartfona do wideodomofonu, kliknij Synchronisation de l'heure.

Kliknij Paramètres avancés i kliknij Synchronisation de l'heure, aby ustawić w monitorze właściwy czas. Czas jest wyświetlany na obrazie na żywo i jest również wykorzystywany w historii połączeń.

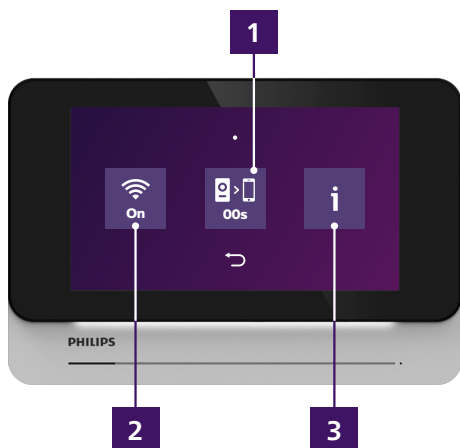
6.3. Ustawienia dostępne na monitorze

Dostęp do wszystkich ustawień wideodomofonu uzyskuje się poprzez jednokrotne lub kilkukrotne kliknięcie na ekranie dotykowym monitora (gdy nie ma połączenia):



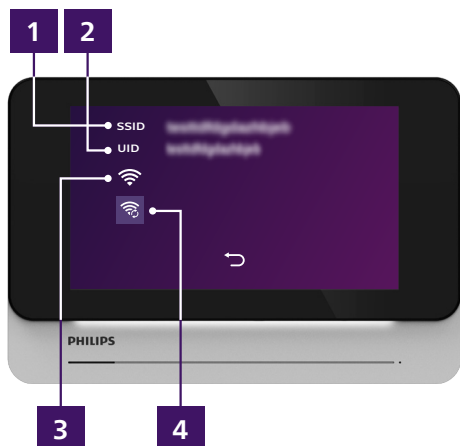
1	Aktualna data i godzina
2	Obecność karty microSD
3	Jakość połączenia między panelem zewnętrznym
4	Poziom naładowania akumulatora panelu zewnętrznego
5	Podgląd na żywo
6	Połączenie z WiFi i Internetem
7	Konfiguracja monitora
8	Zdjęcia wykonane podczas połączeń pod nieobecność użytkownika
9	Wideo zarejestrowane podczas połączeń pod nieobecność użytkownika

Menu połączenia z WiFi i Internetem 



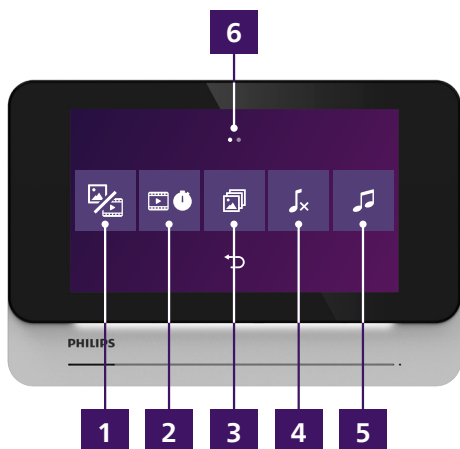
1	Ustawienie opóźnienia między dzwonkiem na monitorze a dzwonkiem na smartfonie, regulowane w zakresie od 0 do 15 s z dokładnością do 5 s
2	Aktywacja / dezaktywacja WiFi monitora. Jeśli wyłączysz WiFi korzystanie z aplikacji mobilnej nie będzie możliwe
3	Połączenie WiFi (patrz poniżej)

Ekran połączenia WiFi:



1	Używana sieć WiFi
2	UID (identyfikator) wideodomofonu
3	<p>Stan połączenia WiFi:</p> <ul style="list-style-type: none"> wideodomofon oczekuje na konfigurację za pośrednictwem aplikacji miga: połączenie WiFi w toku włączona: połączenie WiFi ustanowione problem z połączeniem lub konfiguracją / Błąd SSID / Błąd hasła / sieć Wifi niekompatybilna
4	Reset połączenia WiFi

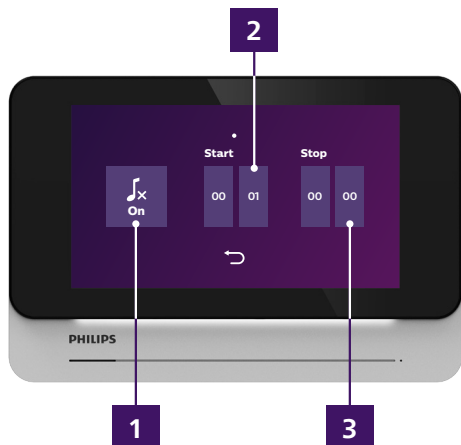
Konfiguracja monitora :




1	Zapis zdjęcia/wideo dla każdego odwiedzającego: wybór zdjęcia, wideo lub wyłączenie zapisu
2	Ustawienie czasu trwania wideo: można wybrać czas trwania 10, 20 lub 30 s
3	Ustawienie liczby zdjęć: można wybrać od 1 do 3 zdjęć na jedno połączenie
4	Tryb „nie przeszkadzać” (patrz poniżej)
5	Ustawienia dzwonka i głośności (patrz poniżej)
6	Przesuń w prawo, aby wyświetlić drugą stronę

Tryb „nie przeszkadzać”

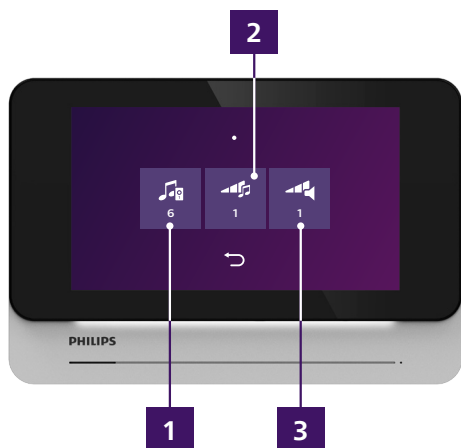
Tutaj można ustawić czas rozpoczęcia i czas zakończenia. Pomiędzy tymi dwoma godzinami monitor zostanie wyciszony (tryb nie wpływa na dzwonki w smartfonie):



1	Aktywacja / dezaktywacja funkcji (On/Włączona, Off/Wyłączona)
2	Godzina początkowa
3	Godzina zakończenia

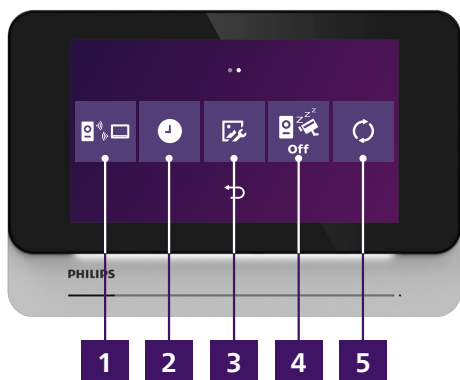
W okresie pomiędzy czasem rozpoczęcia i zakończenia symbol  pojawia się w prawym górnym rogu wyświetlacza obok symboli karty pamięci, jakości sygnału i naładowania akumulatora.

Ustawienia dzwonka i głośności:



1	Wybór dzwonka monitora
2	Głośność dzwonka monitora
3	Głośność komunikacji

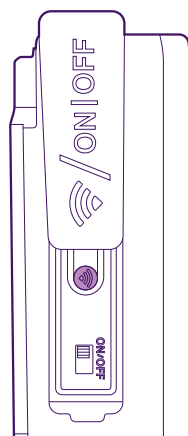
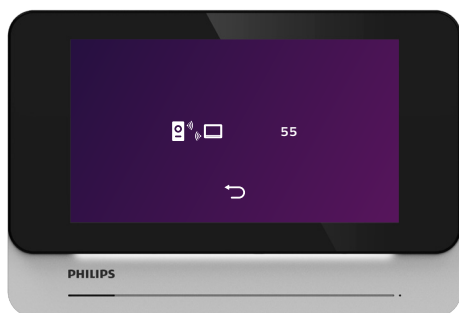
Konfiguracja monitora (druga strona jest dostępna po przesunięciu w prawo pierwszej strony):




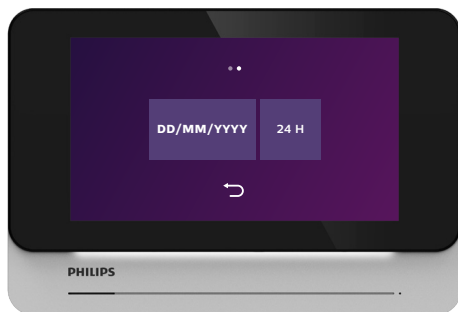
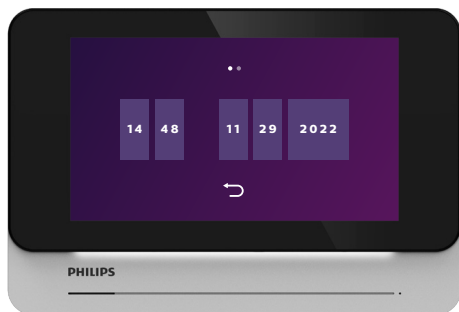
1	Parowanie panelu zewnętrznego z monitorem (domyślnie wykonane fabrycznie)
2	Ustawienie daty i godziny monitora
3	Ustawienie koloru, kontrastu, jasności obrazu (patrz poniżej)
4	Tryb głębokiego uśpienia: po włączeniu tego trybu zużycie energii przez monitor jest ograniczone do minimum. Uwaga: aktywacja tego trybu uniemożliwia zdalny podgląd obrazu, jeżeli nikt nie dzwoni
5	Resetowanie monitora (patrz poniżej)

Tryb parowania

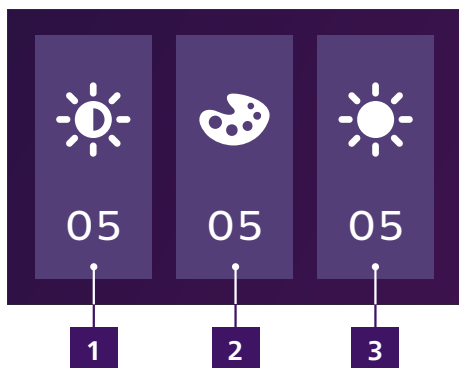
Jeśli chcesz ponownie sparować panel zewnętrzny z monitorem, kliknij odpowiednie menu, aby rozpocząć 60-sekundowe odliczanie. W ciągu 60 sekund przytrzymaj przycisk łączenia panelu zewnętrznego obok wyłącznika. Wyłącznik musi być w pozycji włączonej, a akumulator naładowany.



Ustawianie daty i godziny monitora : to menu zawiera 2 strony służące do ustawiania daty i godziny monitora oraz do wyboru formatu daty i godziny:

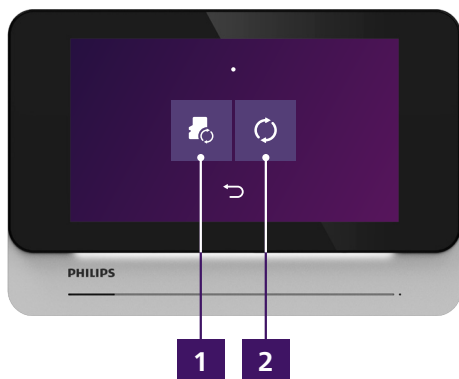


Regulacja koloru, kontrastu, jasności obrazu : kliknięcie tego symbolu powoduje wyświetlenie obrazu z panelu zewnętrznego i menu ustawień:



1	Ustawienie kontrastu (0 do 10)
2	Ustawienie koloru (0 do 10)
5	Ustawienie jasności (0 do 10)

Resetowanie monitora :



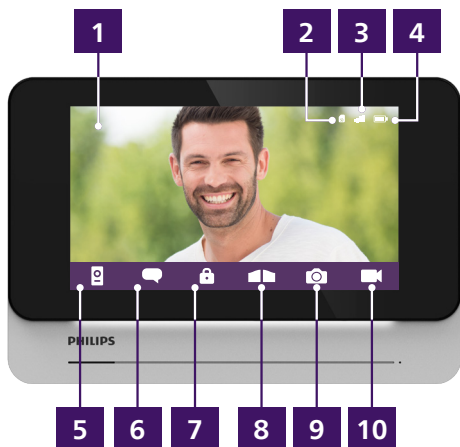
1	Usuwa zawartość karty pamięci i kasuje wszystkie zdjęcia i filmy
2	Przywrócenie ustawień fabrycznych monitora. Uwaga: wyłącza WiFi, usuwa skojarzenie między panelem zewnętrznym a monitorem, usuwa zawartość karty pamięci, nie usuwa konfiguracji WiFi, nie usuwa produktu z aplikacji na smartfonie

7. Użytkowanie

7.1. Odbieranie połączeń z monitora

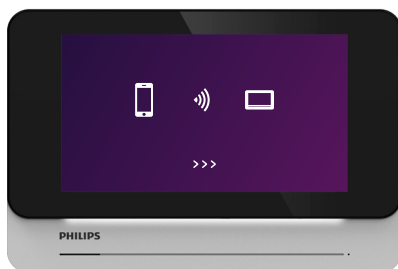
Każde połączenie przychodzące będzie sygnalizowane na monitorze i powiązany z nim smartfonie (smartfonach).

- Jeśli zezwolono na rejestrowanie wejść, monitor wykonuje od 1 do 3 zdjęć lub nagrywa film trwający od 10 do 30 sekund (z możliwością zmiany ustawienia).
Uwaga: treści te są przechowywane wyłącznie w monitorze, nie są przesyłane do Internetu ani dostępne ze smartfona.
- Jeśli ustawiono opóźnienie między sygnalizacją na monitorze i smartfonie, smartfon zasygnalizuje połączenie dopiero po kilku sekundach.
- **Uwaga:** jeśli obraz panelu zewnętrznego został wyświetlony na monitorze lub na jednym z powiązanych smartfonów, połączenie nie zostanie przekazane.



1	Obraz na żywo
2	Wskaźnik obecności karty microSD
3	Jakość transmisji między panelem zewnętrznym a monitorem
4	Poziom naładowania akumulatora panelu zewnętrznego
5	Rozłączenie/nie odbieranie połączenia
6	Odebranie połączenia (włącza mikrofon monitora) / rozłączenie po odebraniu połączenia
7	Otwieranie zamka elektrycznego podłączonego do panelu zewnętrznego
8	Otwieranie bramy podłączonej do panelu zewnętrznego
9	Ręczne wykonanie zdjęcia zapisywanego na karcie microSD
10	Włączanie/wyłączanie nagrywania wideo, które zostanie zapisane na karcie microSD

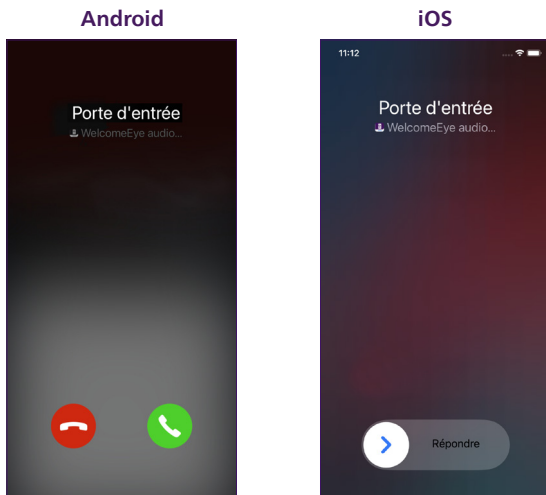
Jeśli na wyświetlaczu pojawi się następująca informacja, oznacza to, że trwa połączenie z jednym z powiązanych smartfonów:



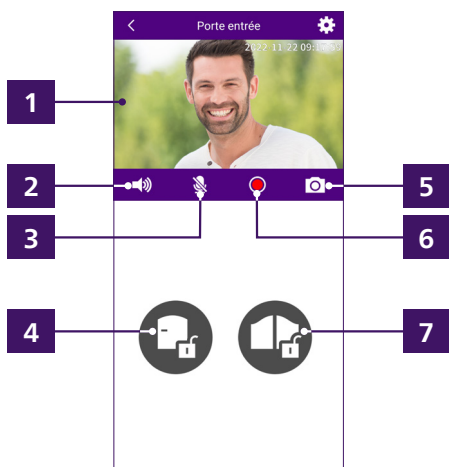
7.2. Odbieranie połączeń ze smartfona

Każde połączenie przychodzące będzie sygnalizowane na monitorze i powiązany z nim smartfonie (smartfonach).

- Jeśli na monitorze ustawiono opóźnienie między sygnalizacją na monitorze i smartfonie, smartfon zasygnalizuje połączenie po kilku sekundach od zasygnalizowania połączenia na monitorze.
- Ten, kto pierwszy odbierze połączenie, uniemożliwia automatycznie odebranie połączenia na innym smartfonie lub monitorze.
- Obraz różni się w zależności od tego, czy smartfon jest w stanie czuwania, jest włączony, czy aplikacja jest uruchomiona lub nie

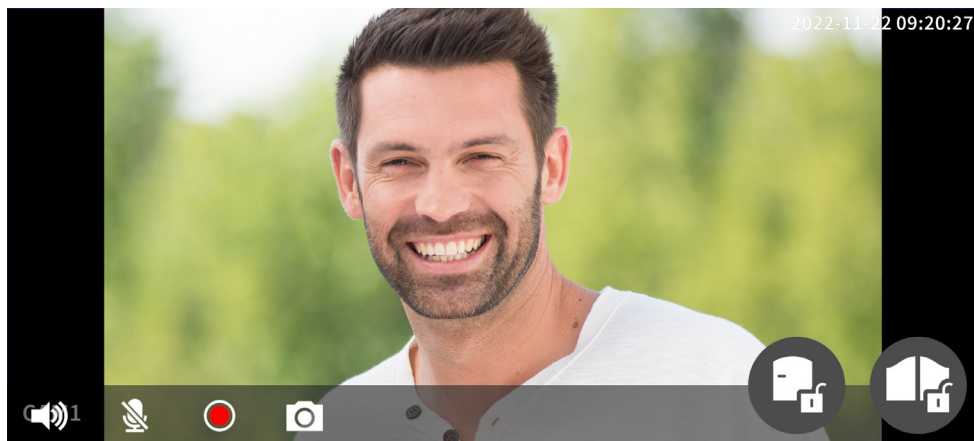


- Gdy odbierasz połączenie na smartfonie, mikrofon jest domyślnie wyciszony, aby po nawiązaniu połączenia z obrazem dać możliwość odebrania połączenia lub jego odrzucenia.



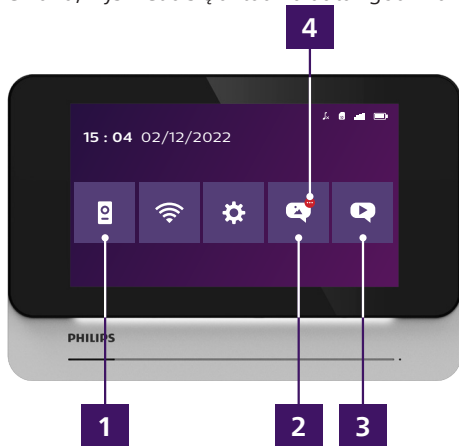
1	Obraz na żywo
2	Wyłączanie/włączanie dźwięku panelu zewnętrznego
3	Aktywacja/wyciszenie mikrofonu w smartfonie (domyślnie wyciszony)
4	Sterowanie otwarciem zamka elektrycznego
5	Ręczne wykonywanie zdjęć zapisywanych w pamięci smartfona
6	Uruchomienie ręcznego nagrania zapisanego w smartfonie
7	Sterowanie otwieraniem bramy

Możesz obrócić smartfon do trybu poziomego, jeśli chcesz



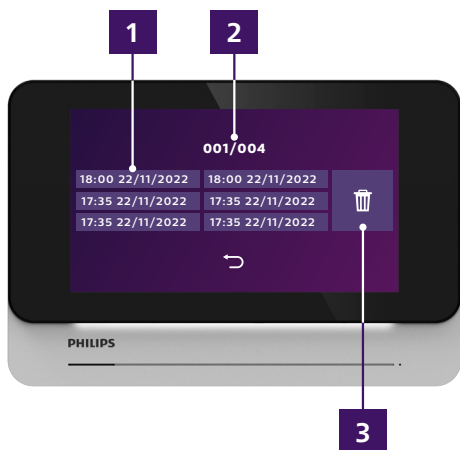
7.3. Tryb czuwania na monitorze

Po kilku chwilach bezczynności monitor automatycznie przejdzie w tryb czuwania. Po kliknięciu ekranu, wyświetla się aktualna data i godzina.




1	Dostęp do obrazu na żywo w takich samych warunkach jak w przypadku połączenia przychodzącego (mikrofon panelu zewnętrznego włączony, mikrofon monitora wyłączony) Uwaga: brak dostępu, jeżeli aktywowano tryb głębokiego uśpienia (patrz „Konfiguracja monitora 2 strona”)
2	Zdjęcia wykonane podczas nieobecności
3	Wideo zapisane podczas nieobecności
4	Migająca czerwona lampka oznacza, że w pamięci znajdują się zapisy, które nie zostały przejrane

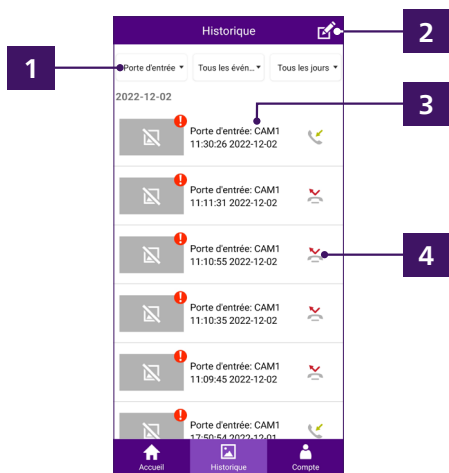
Aby wyświetlić zdjęcie lub wideo wykonane przez monitor, kliknij symbol zdjęcia lub wideo na ekranie.



- | | |
|----------|---|
| 1 | Każdy zapis obejmuje zdjęcie lub wideo z datą i godziną jego wykonania. Kliknij zapis, aby go wyświetlić na ekranie |
| 2 | Aktualna strona i całkowita liczba stron (tutaj strona 1 / 4). Przewiń w lewo lub w prawo, aby przeglądać zapisane pozycje |
| 3 | Usuwanie zdjęć lub filmów: kliknij tutaj, a następnie nagrania na ekranie, które chcesz usunąć. Kliknij ponownie ten symbol, aby potwierdzić. |

7.4. Tryb czuwania na smartfonie

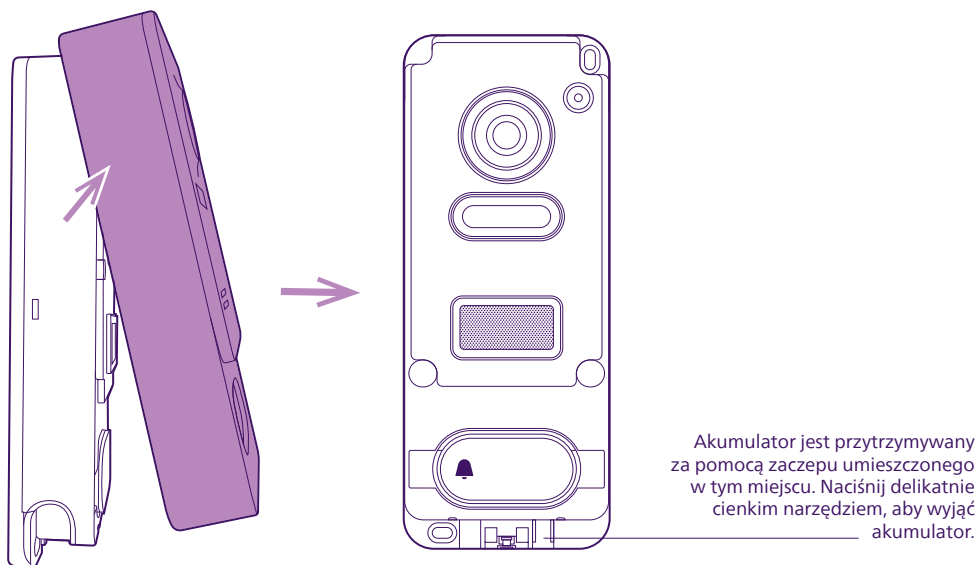
Dostęp do historii połączeń można uzyskać zdalnie z aplikacji, klikając  na stronie głównej aplikacji:



- | | |
|----------|---|
| 1 | Filtry umożliwiające wyszukanie konkretnego dnia |
| 2 | Edycja: wyświetla opcje wyboru i usuwania nagrań wideo zgodnie z żądaniem |
| 3 | Nazwa wideodomofonu, data i godzina zapisu |
| 4 | Rodzaj połączenia (odebrane lub nieodebrane) |

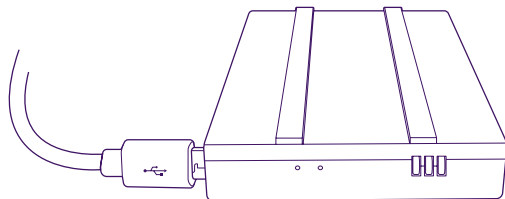
8. Ładowanie akumulatora

Stan naładowania akumulatora panelu zewnętrznego wideofonu jest widoczny w aplikacji i na monitorze. Gdy konieczne jest naładowanie akumulatora, należy otworzyć panel zewnętrzny, aby wyjąć akumulator.



Ładowanie akumulatora odbywa się za pomocą dołączonego kabla micro USB i ładowarki do telefonu komórkowego lub portu USB w komputerze.

Ładowanie jest sygnalizowane lampką:



Czerwona: trwa ładowanie

Niebieska: ładowanie zakończyło się

Czas działania akumulatora wynosi około 6 miesięcy.

Ważna uwaga: istnieje wiele czynników, które mogą zmniejszyć żywotność akumulatora:

- Wielokrotne użycie funkcji monitoringu (wyświetlanie obrazu bez osoby odwiedzającej)
- Duża liczba połączeń w ciągu dnia
- Częste uruchamianie noktowizji
- Odległość i rodzaj przeszkód między panelem zewnętrznym a monitorem

Pełne naładowanie akumulatora trwa około 5 godzin, w zależności od rodzaju użytej ładowarki.

9. Dane techniczne

Gwarancja	3 lata
Odległość maksymalna	Między panelem a monitorem: do 350 m w wolnej przestrzeni
Sterowanie	Brama i zamek elektryczny Uwaga: sterowanie zamkiem elektrycznym wymaga zewnętrznego zasilania, które nie jest objęte dostawą (wyjście ze stykiem bezpotencjałowym)
Charakterystyki ekranu	Przekątna: 7" (18 cm) Rozdzielczość: 1920 x 1080 px Pamięć wideo na karcie microSDXC (32 GB z zestawie) Mocowanie ściennie
Charakterystyki panelu zewnętrznego	Tryb nocny: Tak Rozdzielczość: 1080p Podświetlany przycisk wywołania: Tak Średni czas działania: 6 miesięcy z jednym wywołaniem dziennie Kąt widzenia 130° w poziomie
Kompatybilność ze smartfonem	Aplikacja: WelcomeEye (wymagany smartfon z łącznością sieciową (3G/4G/Wifi) Kompatybilność systemu operacyjnego: Android (5.0 lub nowszy) / iOS (9.0 lub nowszy) Powiadomienia: PUSH w razie dzwonka uruchomionego przez gościa
Ustawienia	Kolor + jasność + kontrast + głośność dzwonka
Wykończenie	Monitor: czarne tworzywo sztuczne i aluminium Panel zewnętrzny: szare i czarne tworzywo sztuczne
Podłączenia elektryczne	Zasilacz sieciowy 5 V 2 A podłączany do monitora Wymonowany akumulator 3,7 V 5000 mAh do panelu zewnętrznego (w zestawie) Akumulator z gniazdem microUSB 5 V 1 A (ładowarka nie znajduje się w zestawie, kabel z końcówkami microUSB i USB w zestawie)
Temperatura pracy	Od -15°C do 50°C
Użytkowanie	Monitor: wewnętrzny Panel zewnętrzny: zewnętrzny (IP44)
Normy i certyfikaty	CE, RoHS, REACH Produkt wyprodukowano z tworzywa sztucznego pochodzącego w 70% z recyklingu

10. Najczęściej zadawane pytania – typowe problemy i ich rozwiązania


Opis problemu	Możliwe przyczyny	Rozwiązania
Nie mogę zainstalować aplikacji WelcomeEye na urządzeniu z systemem Android	Urządzenie ma starszą lub niezgodną wersję systemu Android	Aby uzyskać najnowszą aktualizację, skontaktuj się z pomocą techniczną producenta urządzenia z systemem Android
	Google Play sprawdza, które elementy są niezbędne do prawidłowego działania aplikacji, jeżeli twoje urządzenie nie spełnia wszystkich niezbędnych kryteriów, odmówi instalacji	Należy skorzystać z innego urządzenia z systemem Android
Nie mogę zainstalować aplikacji WelcomeEye na iPhone'ie	Twoje urządzenie ma starszą wersję systemu iOS	Zaktualizuj system w swoim urządzeniu
Wideodomofon nie zostaje wykryty jako dostępny online, gdy chcę połączyć go ze smartfonem	Wideodomofon nie jest w trybie parowania	Przejdź do strony WiFi w konfiguracji monitora i sprawdź, czy nie pojawił się symbol Bluetooth, który oznacza, że produkt jest w trybie gotowości.
	Bluetooth nie jest włączony w smartfonie lub aplikacja nie może z niego korzystać	Sprawdź ustawienia smartfona
Podczas uruchamiania wideodomofon jest wyświetlany jako powiązany z innym kontem	Wideodomofon powinien być dostępny, aby można go było uruchomić. Jeżeli chcesz udostępnić go innemu użytkownikowi, należy podjąć inne kroki (funkcja Udostępnianie)	Wykonaj reset WiFi wideodomofonu w menu konfiguracji WiFi. Jeżeli chcesz udostępnić wideodomofon właścicielowi innego konta WelcomeEye, użyj funkcji Udostępnianie w ustawieniach wideodomofonu w aplikacji na smartfona.
Wideodomofon nie wyświetla obrazu panelu zewnętrznego	Poziom naładowania akumulatora panelu zewnętrznego.	Przed ponowną próbą wyjmij i naładuj akumulator.
	Panel zewnętrzny nie jest włączony	Sprawdź w panelu zewnętrznym, czy przełącznik zasilania znajduje się w położeniu „on” (wł.).
	Połączenie między monitorem a panelem zewnętrznym jest słabe	Zmniejsz liczbę przeszkód i/ lub odległość między panelem zewnętrznym a monitorem. Rozłóż antenę monitora.
	Tryb głębokiego uśpienia jest aktywny	W trybie głębokiego uśpienia (minimalny pobór mocy) nie jest możliwe wyświetlenie obrazu bez dzwonka głośca

11. Pomoc techniczna – Gwarancja

Gwarancja obejmuje urządzenie, części i robociznę.

Gwarancja nie obejmuje: materiałów eksploatacyjnych, tj. baterie ani uszkodzeń powstałych na skutek nieodpowiedniego użytkowania, nieprawidłowego montażu, ingerencji osób nieuprawnionych, awarii wynikających z uszkodzeń fizycznych lub elektrycznych, upadku lub oddziaływania zjawisk atmosferycznych.

- Nie należy przykrywać urządzenia
- Czyścić za pomocą miękkiej szmatki bez użycia rozpuszczalników. W przypadku samodzielnego demontażu części urządzenia gwarancja traci ważność. Przed rozpoczęciem czyszczenia należy wyłączyć zasilanie urządzenia.

 **Uwaga:** Nie używać produktów karboksylowych ani benzyny oczyszczonej, a także alkoholi czy produktów pochodnych. Poza ryzykiem uszkodzenia urządzenia, opary tych substancji są niebezpieczne dla zdrowia i mogą grozić wybuchem.

Do prac konserwacyjnych nie używać narzędzi przewodzących prąd elektryczny (metalowa szczotka, narzędzia ostro zakończone itp.).

Dowód zakupu stanowi paragon fiskalny lub faktura.

Numery kontaktowe oraz godziny otwarcia naszych centrów obsługi znajdują się na stronie www.philips.com

W przypadku wszelkich zapytań technicznych dotyczących produktów, serwis posprzedażny pozostaje do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 12:30 oraz od 14:00 do 17:30 pod następującym numerem telefonu **00 800 15 97 53 21**

12. Środki bezpieczeństwa

Wszelkie uszkodzenia wynikające z niestosowania się do wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji obsługi prowadzą do wygaśnięcia gwarancji. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wynikające z nieodpowiedniego użytkowania! Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody osobowe ani szkody na mieniu wynikające z nieprawidłowego użytkowania lub z braku zgodności z wytycznymi w zakresie bezpieczeństwa.

Niniejszy produkt został wyprodukowany zgodnie z zaleceniami w zakresie bezpieczeństwa. W celu utrzymania tego stanu rzeczy i zapewnienia najlepszego wykorzystania produktu użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zawartych w niniejszej instrukcji zaleceń i ostrzeżeń w zakresie bezpieczeństwa.



Ten symbol wskazuje zagrożenie związane z możliwością porażenia prądem lub powstania zwarcia elektrycznego.

- Produkt można zasilac wyłącznie napięciem o wartości: 100–240 V i częstotliwości 50–60 Hz. Nie zasilać urządzenia napięciem o innej wartości.
- Wszystkie podłączenia elektryczne systemu należy wykonać zgodnie z zaleceniami instrukcji użytkownika.
- W przypadku montażu urządzenia w obiektach handlowych należy przestrzegać zasad zapobiegania wypadkom związanym z instalacją elektryczną.
- W placówkach szkolnych, instytucjach szkoleniowych, warsztatach wymagana jest obecność wykwalifikowanego personelu kontrolującego poprawne działanie urządzeń elektrycznych.
- Należy przestrzegać zaleceń zawartych w instrukcjach obsługi innych urządzeń połączonych z systemem.

- W przypadku wątpliwości związanych ze sposobem działania lub bezpieczeństwem urządzeń należy zwrócić się do odpowiednio wykwalifikowanej osoby.
- Nie należy włączać i wyłączać urządzeń mokrymi rękoma. - W trakcie montażu urządzenia należy sprawdzić, czy nie ma ryzyka uszkodzenia kabli zasilających.
- Dla urządzeń na stałe podłączonych do sieci elektrycznej w instalacji elektrycznej w budynku powinno znajdować się łatwo dostępne urządzenie odcinające dopływ prądu (odłącznik, rozłącznik lub urządzenie o podobnym działaniu).
- Zachować minimalną odległość wokół urządzenia w celu zapewnienia odpowiedniej wentylacji.
- Nie należy ograniczać dopływu powietrza przez blokowanie otworu wentylacyjnego gazetą, serwetką, firanką itp.
- Na urządzeniu nie należy stawiać źródeł otwartego ognia, np. świecy.
- Zachować odpowiednią temperaturę działania urządzenia.
- Na urządzeniu nie należy stawiać przedmiotów wypełnionych płynami, np. wazonów.

13. Ostrzeżenia FCC/CE

Uwaga: To urządzenie zostało przetestowane i uznane za spełniające wymogi ustalone dla urządzeń klasy B, zgodnie z obowiązującymi normami europejskimi. Wymogi te mają zagwarantować odpowiedni poziom ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w instalacjach w budynkach mieszkalnych. Urządzenie to może emitować energię o częstotliwości radiowej i jeśli nie jest zainstalowane i użytkowane zgodnie z instrukcją, może powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej.

Nie ma jednak gwarancji, że w danej instalacji nie pojawią się zakłócenia. Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia odbioru radia lub telewizji, co można ustalić poprzez włączenie i wyłączenie urządzenia, użytkownik powinien spróbować skorygować je stosując co najmniej jeden z poniższych środków:

- Zmiana orientacji lub lokalizacji anteny odbiorczej
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a odbiornikiem
- Podłączenie urządzenia do gniazda w obwodzie innym niż ten, do którego podłączony jest odbiornik

14. Deklaracja zgodności

Z dyrektywą RED

AVIDSEN oświadcza z pełną odpowiedzialnością, że wskazane poniżej urządzenie:

Bezprzewodowy wideodomofon-WelcomeEye Wireless DES9920WDP 531039

Jest zgodne z dyrektywą RED 2014/53/UE i że jego zgodność została oceniona zgodnie z obowiązującymi normami:

- EN 62368-1 :2020+A11 :2020
- EN 62311 :2020
- EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
- EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
- EN 301 489-3 V2.1.1 (2019-03)
- EN 55032 :2015+A1 :2020
- EN 55035 :2017+A11 :2020
- EN 61000-3-3:2013+A2 :2021+AC :2022-01
- EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
- EN 300 440 V2.2.1 (2018-07)
- EN 301893 V2.1.1 (2017-05)

Podpisał Alexandre Chaverot, prezesa w imieniu Avidsen
19 avenue Marcel Dassault, 37200 Tours, Francja
Sporządzono W Tours, dnia 15.12.2022





FR - Ne jetez pas les piles et les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mise à votre disposition par votre commune. Directive WEEE 2012/19/EU

EN - Don't throw batteries or out of order products with the household waste (garbage). The dangerous substances that they are likely to include may harm health or the environment. Make your retailer take back these products or use the selective collect of garbage proposed by your city. Directive WEEE 2012/19/EU

NL - De lege batterijen en oude apparaten niet met het huisvuil meegeven: deze kunnen gevaarlijke stoffen bevatten die de gezondheid en het milieu schaden. De oude apparaten door uw distributeur laten innemen of de gescheiden vuilinzameling van uw gemeente gebruiken. Directive WEEE 2012/19/EU

DE - Verbrauchte Batterien und nicht mehr benützte Geräte sind Sondermüll. Sie enthalten möglicherweise gesundheits- und umweltschädliche Substanzen. Geben Sie alte Geräte zur fachgerechten Entsorgung beim Gerätehändler ab bzw. benutzen Sie die örtlichen Recyclinghöfe. Directive WEEE 2012/19/EU

ES - No tire las pilas ni los aparatos inservibles con los residuos domésticos, ya que las sustancias peligrosas que puedan contener pueden perjudicar la salud y al medio ambiente. Pídale a su distribuidor que los recupere o utilice los medios de recogida selectiva puestos a su disposición por el ayuntamiento. Directive WEEE 2012/19/EU

PT - Não junte as pilhas nem os aparelhos que já não se usam com o lixo caseiro. As substâncias perigosas que ambos podem conter podem ser prejudiciais para a saúde e para o ambiente. Entregue esses aparelhos ao seu lixoero ou recorra aos meios de recolha selectiva ao seu dispor. Directive WEEE 2012/19/EU

IT - Non gettare la pila e le apparecchiature fuori uso insieme ai rifiuti domestici. Le sostanze dannose contenute in esse possono nuocere alla salute dell'ambiente. Restituire questo materiale al distributore o utilizzare la raccolta differenziata organizzata dal comune. Directive WEEE 2012/19/EU

PL - Nie wyrzucać zużytych baterii i zepsutych urządzeń do śmieci. Substancje niebezpieczne, które mogą zawierać są szkodliwe dla zdrowia i środowiska. Urządzenia należy zwrócić do dystrybutora lub wykorzystać system zbiórki selektywnej dostępny na terenie gminy. Dyrektywa WEEE 2012/19/EU



Więcej informacji:
www.quefairedemesdechets.fr



FR - Ce symbole indique que l'appareil s'installe et s'utilise uniquement à l'intérieur

EN - This symbol indicates that the device must only be installed and used indoors

NL - Dit symbool betekent dat het apparaat alleen binnen mag worden geïnstalleerd en gebruikt

DE - Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät nur innen installiert und verwendet wird

ES - Este símbolo indica que el aparato se instala y utiliza únicamente en el interior

PT - Este símbolo indica que o aparelho só pode ser instalado e usado em interiores

IT - Questo simbolo indica che l'apparecchio si installa e si utilizza unicamente all'interno

PL - Ten symbol wskazuje, iż urządzenie przeznaczone jest wyłącznie do montażu i użytku wewnętrznego



FR - La protection des appareils qui portent ce symbole est assurée par une double isolation et ne requiert pas de branchement de sécurité à la terre/masse électrique.

EN - The protection of devices bearing this symbol is guaranteed by double insulation, they do not require a safety connection to electrical earth.

NL - Apparatuur die voorzien is van dit symbool, wordt beschermd door een dubbele isolatie en vereist geen beveiligde elektriciteitsaansluiting op de aarde/massa.

DE - Der Schutz der dieses Symbol tragenden Geräte wird durch eine zweifache Isolation gewährleistet und erfordert keinen elektrischen Schutzanschluss an Erde/Masse.

ES - La protección de los aparatos que llevan este símbolo está garantizada por un doble aislamiento y no requiere una conexión de seguridad a tierra/masa eléctrica.

PT - A proteção dos aparelhos que contêm este símbolo é assegurada através de isolamento dupla e não necessita de ligações de segurança a terra/massa elétrica.

IT - La protezione delle apparecchiature che riportano questo simbolo è garantita da un doppio isolamento e non necessita di messa a terra/collegamento a massa.

PL - Urządzenia oznaczone takim symbolem są chronione podwójną izolacją i nie wymagają one bezpiecznego podłączenia do ziemiennia/masy.



FR - Courant continu

EN - Direct Current

NL - Gelijkstroom

DE - Gleichstrom

ES - Corriente continua

PT - Corrente contínua

IT - Corrente continua

PL - Prąd stały



FR - Courant alternatif

EN - Alternating Current

NL - Draaistroom

DE - Wechselstrom

ES - Corriente alterna

PT - Corrente alterna

IT - Corrente alternata

PL - Prąd zmienny



Aby uzyskać pomoc, odwiedź: www.philips.com/support
2023©Avidsen. Wszelkie prawa zastrzeżone. Philips i emblemat Philips Shield są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Koninklijke Philips N.V. i są używane na podstawie licencji. Ten produkt został wyprodukowany i jest sprzedawany na odpowiedzialność AVIDSEN SAS, a AVIDSEN SAS jest gwarantem w odniesieniu do tego produktu.