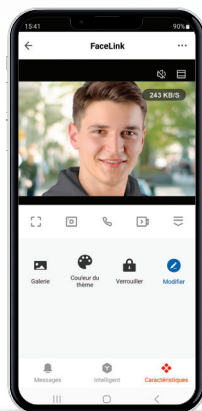




Nr kat. 350108

V1

FACELINK



USER MANUAL

GEBRAUCHSANWEISUNG

GEBRUIKSAANWIJZING

INSTRUKCJA OBSŁUGI

NOTICE D'UTILISATION

Enjoy it.

SPIIS TREŚCI

A - ZASADY BEZPIECZEŃSTWA	05
1 - WSTĘP	05
2 - KONSERWACJA I CZYSZCZENIE	05
3 - RECYKLING	05
B - OPIS PRODUKTU	06
1 - ZAWARTOŚĆ ZESTAWU	06
2 - MONITOR	06
3 - PANEL ZEWNĘTRZNY	07
4 - WSPORNIK ŚCIENNY	07
5 - ZASILACZ SIECIOWY	07
C - INSTALACJA	08
1 - MONTAŻ PANELU ZEWNĘTRZNEGO	09
2 - MONTAŻ MONITORA	11
3 - POŁĄCZENIA	11
3.1 - Połączenie między monitorem a panelem zewnętrznym	12
3.2 - Podłączanie napędu	13
3.3 - Podłączanie zamka elektrycznego	14
D - UŻYTKOWANIE	15
1 - IDENTYFIKACJA ODWIEDZAJĄCEGO I ROZMOWA Z NIM	15
2 - AKTYWACJA PANELU ZEWNĘTRZNEGO Z POZIOMU MONITORA	15
3 - OTWIERANIE ZAMKA ELEKTRYCZNEGO I STEROWANIE AUTOMATYCZNE (OPCJA)	16
4 - OTWIERANIE ZAMKA ELEKTRYCZNEGO I AUTOMATYCZNE STEROWANIE Z ROZPOZNAWANIEM TWARZY (OPCJA)	17
5 - ZDJĘCIA I FILMY	18

6 - MENU GŁÓWNE	18
6.1 - Menu historii zdarzeń	19
6.2 - Menu ustawień	20
6.2.1 - Menu łączności	21
6.2.2 - Menu melodii	22
6.2.3 - Menu scan face - rozpoznawanie twarzy	23
6.2.4 - Menu daty i godziny	26
6.2.5 - Menu systemowe	27

E- DZIAŁANIE PO POŁĄCZENIU 29

1 - INSTALACJA APLIKACJI MOBILNEJ I UTWORZENIE KONTA	29
2 - PODŁĄCZENIE WIDEODOMOFONU	30
2.1 - Połączenie przez Bluetooth	30
2.2 - Połączenie przez menu	31

F- KORZYSTANIE Z APLIKACJI BLAUPUNKTHOME Z WIDEODOMOFONEM FACELINK 33

G - CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA 34

H - INFORMACJE TECHNICZNE I PRAWNE 36

1 - DANE TECHNICZNE	36
2 - GWARANCJA	37
3 - POMOC I DORADZTWO	37
4 - ZWROT PRODUKTU - OBSŁUGA POSPRZEDAŻNA	37
5 - PORADNIKI I FILMY	37
6 - DEKLARACJA ZGODNOŚCI	38

A - ZALECENIA BEZPIECZEŃSTWA

1 - WSTĘP

Ten wideodomofon łączy w sobie dwa moduły: monitor z odbiornikiem wideo oraz łatwy w instalacji i obsłudze panel zewnętrzny.

Główne cechy:

- Odbiór wideo w kolorze: gdy gość naciśnie przycisk wywołania na panelu zewnętrznym, obraz jest natychmiast przesyłany na ekran, a dzwonek sygnalizuje obecność gościa. Równocześnie smartfony z bezpłatną aplikacją **BlaupunktHome** i powiązane z produktem uruchamiają swój dzwonek.
- Ochrona w przypadku zwarcia.
- Zabezpieczenie przed odwrotną biegunowością.
- Możliwość kontrolowania dwóch wejść (zamek i napęd bramy).
- Podgląd w podczerwieni wbudowany w kamerę wideo umożliwia identyfikację gości bez konieczności stosowania dodatkowego oświetlenia.
- Otwieranie bramy lub zamka: przez naciśnięcie przycisku na monitorze lub za pomocą funkcji rozpoznawania twarzy, można sterować zamkiem elektrycznym i przekaźnikiem napędu bramy (nie znajduje się w zestawie).
- Łączność: gdziekolwiek znajduje się użytkownik, jego smartfon poinformuje o połączeniach przychodzących z panelu zewnętrznego, umożliwiając wyświetlanie i odbieranie połączeń od gości oraz zdalne otwieranie w razie potrzeby.

Ważne: Przed instalacją należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję. W razie jakichkolwiek problemów nasi technicy infolinii chętnie udzielą pomocy.

Ostrzeżenie: nieprawidłowe podłączenie może spowodować uszkodzenie urządzenia i unieważnienie gwarancji.

2 - KONSERWACJA I PORADY DOTYCZĄCE MONTAŻU

Przed montażem wideodomofonu należy sprawdzić następujące punkty:

- Nie instalować w miejscach, w których występuje ekstremalna wilgotność, temperatura, ryzyko korozji lub zapylenia.

- Nie wystawiać na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, deszczu lub wysokiej wilgotności.
- Nie podłączać urządzenia do listwy zasilającej lub przedłużacza.
- Nie instalować w pobliżu innych urządzeń elektronicznych, takich jak komputery, telewizory lub rejestratory wideo.
- Nie montować w pobliżu kwaśnych chemikaliów, amoniaku lub źródeł emisji toksycznych gazów.
- Nie czyścić produktami ściernymi ani żrącymi. Użyć ściereczki lekko zwilżonej wodą z mydłem.
- Jeśli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas, należy je odłączyć od zasilania.
- Nie podłączać urządzenia do krajowych instalacji telekomunikacyjnych.
- Kabel monitor – panel zewnętrzny musi być jednoczęściowy. Unikaj łączenia kabli (listwa, lutowanie itp.).
- W celu wykorzystania połączenia sieciowego wideodomofon wymaga połączenia WiFi z dostępem do Internetu. Zalecamy sprawdzenie, czy sieć WiFi jest dostępna w miejscu montażu monitora wideodomofonu.

3 - RECYKLING



To logo oznacza, że zużytych urządzeń nie należy wyrzucać razem z odpadami gospodarczymi.



Substancje niebezpieczne, które mogą zawierać, mogą być szkodliwe dla zdrowia i środowiska. Urządzenia należy zwrócić

do dystrybutora lub wykorzystać system zbiórki selektywnej dostępny na terenie gminy.



B - OPIS PRODUKTU

1 - ZAWARTOŚĆ ZESTAWU

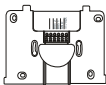
1 x1



2 x1



3 x1



4 x7



5 x7



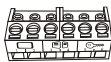
6 x1



7 x1



8 x1



1	Monitor
2	Panel zewnętrzny
3	Wspornik ścienny monitora
4	Kołki rozporowe (4 do monitora, 3 do panelu zewnętrznego)

5	Śruby montażowe (4 do monitora, 3 do panelu zewnętrznego)
6	Klucz trzpieniowy
7	Zasilacz sieciowy
8	Zaciski zatrzaskowe do panelu zewnętrznego

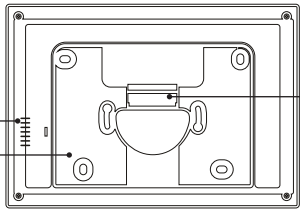
2 - MONITOR

1



2

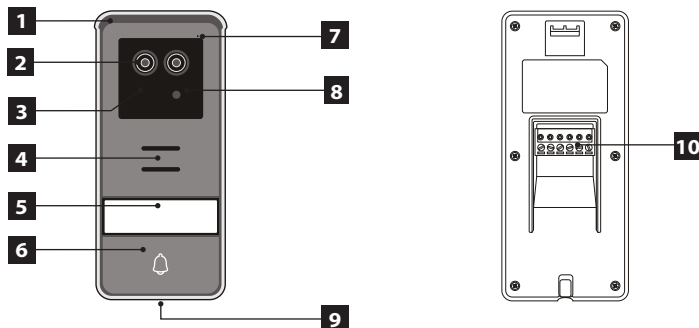
3
4



5

1	7-calowy ekran LCD
2	Mikrofon
3	Głośnik
4	Wspornik ścienny monitora
5	Zaciski zasilania i komunikacji

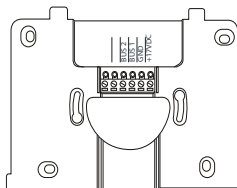
3 - PANEL ZEWNĘTRZNY



1	Nakładka ochronna
2	Obiektywy
3	Oświetlenie podczerwone
4	Głośnik
5	Wizytówka

6	Przycisk wywołania
7	Mikrofon
8	Czujnik zmierzchu
9	Śruby zabezpieczające
10	Zaciski podłączeniowe

4 - UCHWYT ŚCIENNY



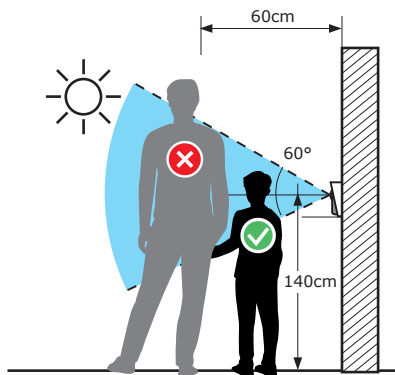
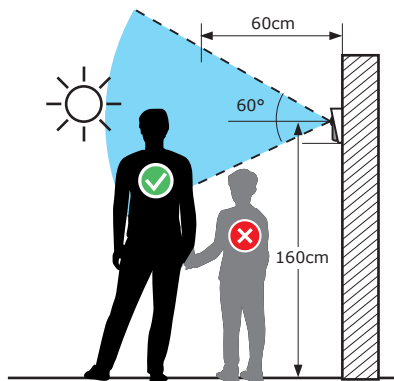
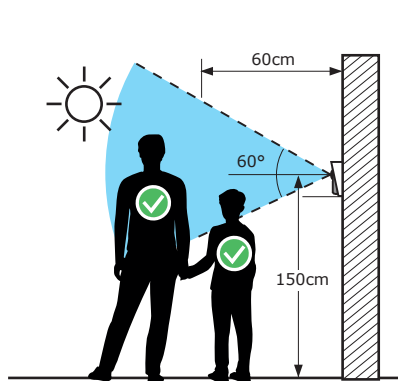
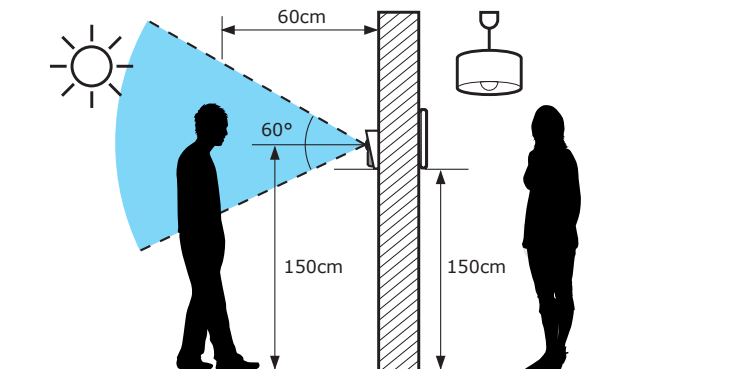
Monitor jest przeznaczony do montażu na ścianie. W zestawie znajduje się wspornik ścienny oraz niezbędne śruby.

5 - ZASILACZ SIECIOWY

W zestawie znajduje się zasilacz sieciowy 230 VAC 50 Hz / 17 V DC 1,5 A do zasilania monitora. Nie używać zasilacza innego typu, ponieważ może to spowodować nieodwracalne uszkodzenie urządzenia i unieważnienie gwarancji. Nie należy przecinać ani przedłużać przewodu zasilacza AC, ponieważ spowoduje to unieważnienie gwarancji.

C - INSTALACJA

Zalecana wysokość montażu wynosi około 150 cm od podłogi dla panelu zewnętrznego i 150 cm od podłogi dla jednostki wewnętrznej.

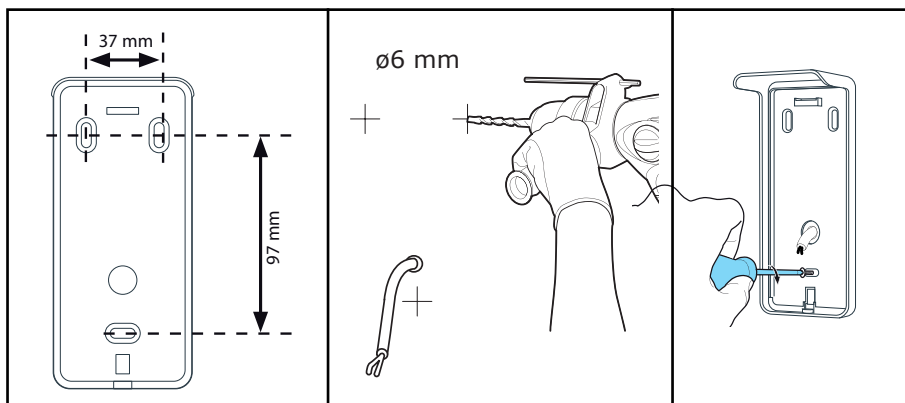


System rozpoznawania twarzy opiera się na orientacji i fizycznym położeniu panelu zewnętrznego. W przypadku instalacji na wysokości większej niż 150 cm, jego zdolność do skutecznego wykrywania osób o wzroście poniżej 1,40 m jest ograniczona. I odwrotnie, jeśli panel jest zamontowany poniżej 150 cm, efektywność systemu w identyfikacji osób mierzących więcej niż 1,80 m jest znacznie ograniczona. Montaż w inny sposób niż zalecany może tworzyć martwe strefy w polu detekcji, komplikując rozpoznawanie twarzy.

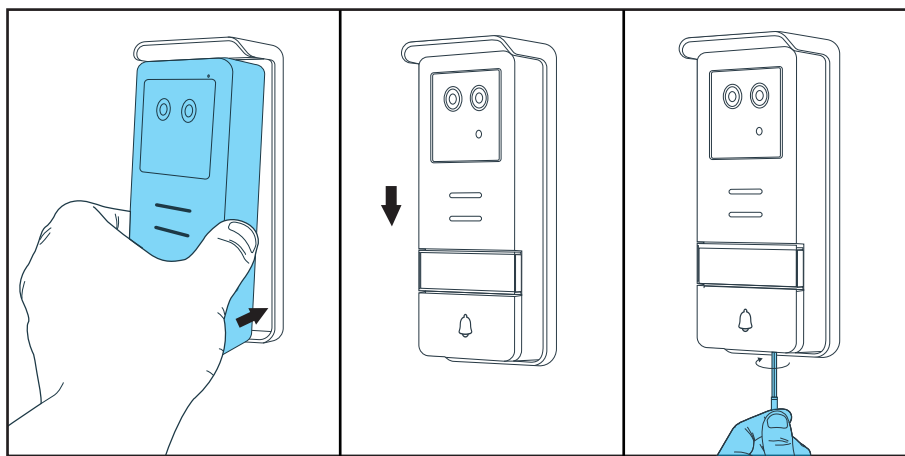
Krótko mówiąc, aby zapewnić optymalną efektywność, konieczne jest zachowanie zalecanej wysokości montażu wynoszącego około 150 cm, aby zapewnić niezawodne wykrywanie dla większości użytkowników, zwłaszcza tych o wzroście od 1,40 m do 1,80 m.

1 - MONTAŻ PANELU ZEWNĘTRZNEGO

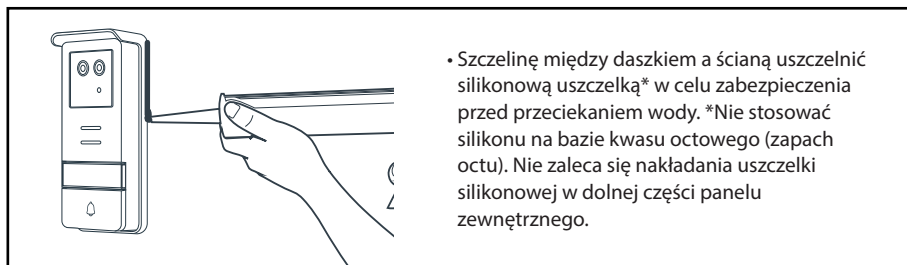
Przymocować pokrywę panelu zewnętrznego do filaru za pomocą śrub i kołków odpowiednich do podłoża (dostarczone śruby i kołki są odpowiednie do litych ścian).



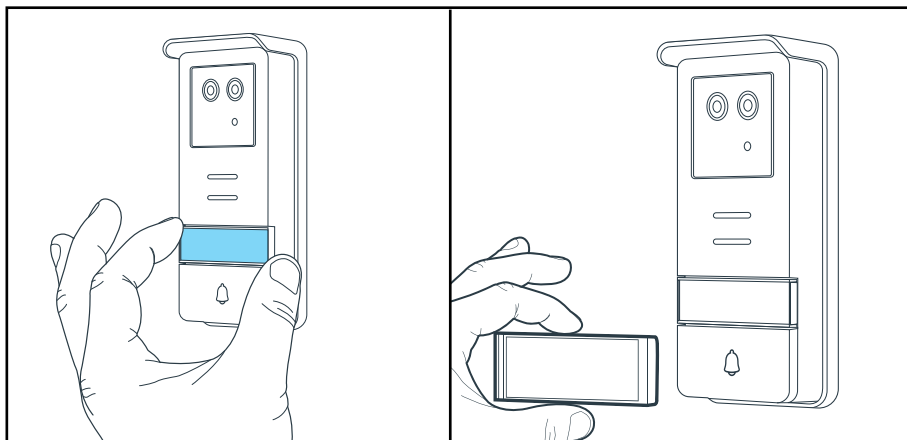
Po podłączeniu panelu zewnętrznego (patrz punkt Połączenia), należy umieścić go w pokrywie. Następnie przykręcić panel zewnętrzny do pokrywy za pomocą dostarczonej śruby.



C - INSTALACJA



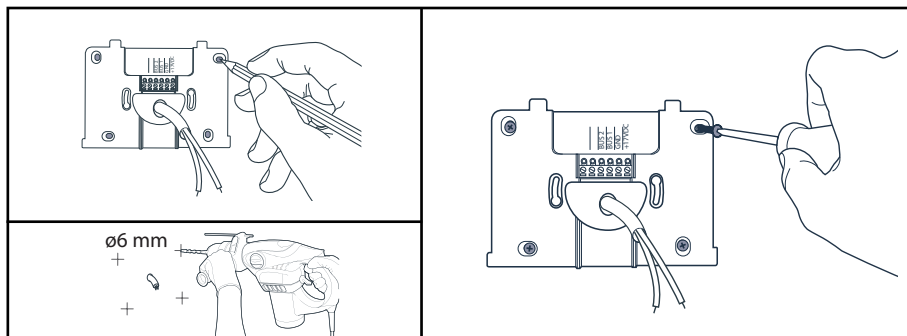
Zamontować wizytówkę.

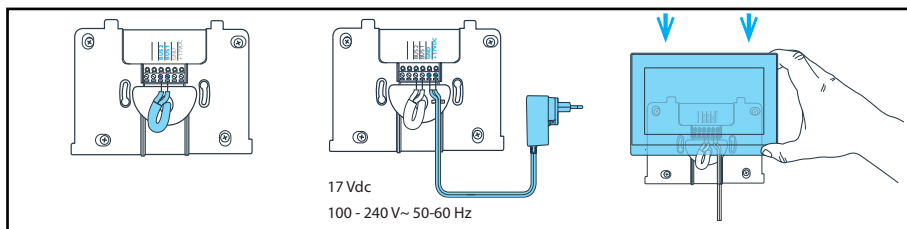


2 - MONTAŻ MONITORA

Zamontować wspornik ścienny za pomocą śrub i kołków odpowiednich do rodzaju ściany (dostarczone śruby i kołki są odpowiednie do ścian wykonanych z materiałów litych).

Po podłączeniu monitora (patrz punkt „POŁĄCZENIE MIĘDZY MONITOREM A PANELEM ZEWNĘTRZNYM”), przymocować monitor do wspornika.





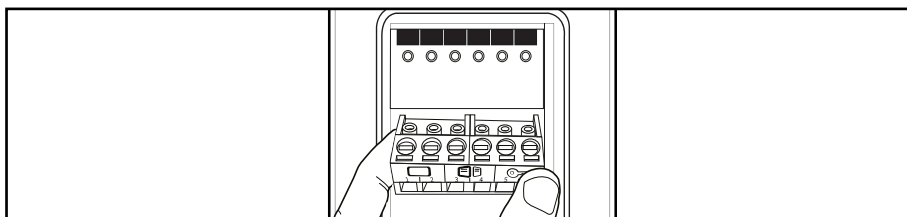
3 - POŁĄCZENIA

Nie zwiększać liczby kostek podłączeniowych ani połączeń na przewodzie łączącym panel zewnętrzny z monitorem.

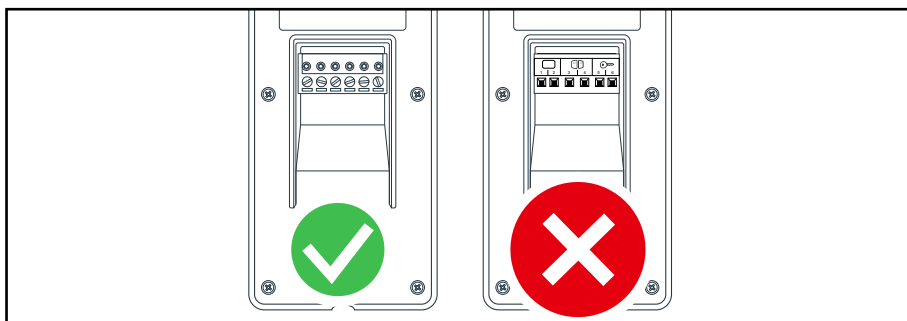
Przewód łączący panel zewnętrzny z monitorem powinien znajdować się w odległości ponad 50 cm od wszelkich źródeł zakłóceń elektromagnetycznych (kabel 230 V, urządzenie WIFI, kuchenka mikrofalowa itp.).

Zamek elektryczny z układem mechanicznym (nie znajduje się w zestawie) można połączyć z panelem zewnętrznym. Upewnić się, że oba kable łączące panel zewnętrzny i monitor są tej samej długości.

Zaciski panelu zewnętrznego są wyjmowane, co ułatwia instalację.

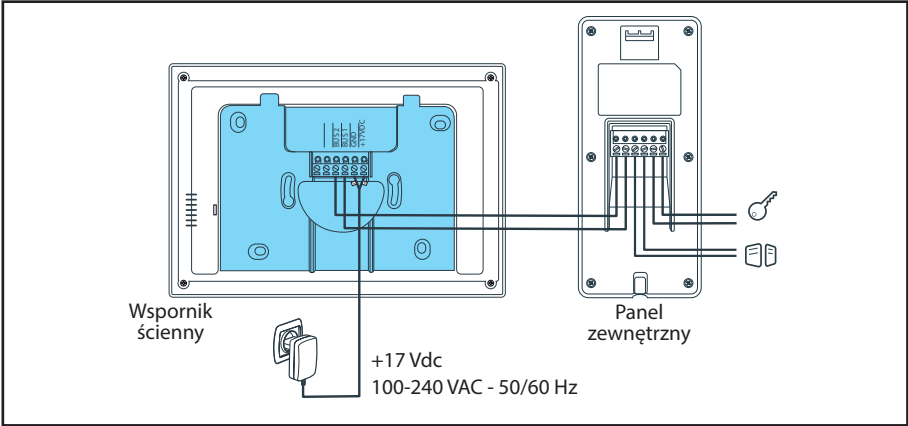


Ostrzeżenie: położenie zacisków ma znaczenie i należy je zamontować prawidłowo. Nieprawidłowy montaż może spowodować przypadkowe działanie i utratę niektórych funkcji.



C - INSTALACJA

3.1 - POŁĄCZENIE MIĘDZY MONITOREM A PANELEM ZEWNĘTRZNYM



Ważne: podłączyć zaciski 3 i 4 bezpośrednio do styku otwierania/zamykania automatyki (przewodowe wejście sterowania napędem bramy).

Połączenie między monitorem a panelem zewnętrznym (maksymalnie 100 m)

Aby zapewnić dobrą jakość dźwięku i obrazu, zalecamy użycie nie więcej niż 100 m kabla między wideodomofonem a panelem zewnętrznym. Podłączyć przewody w następujący sposób (odwrotne podłączenie może spowodować uszkodzenie panelu zewnętrznego).

Należy używać przewodu o przekroju dostosowanym do jego długości:

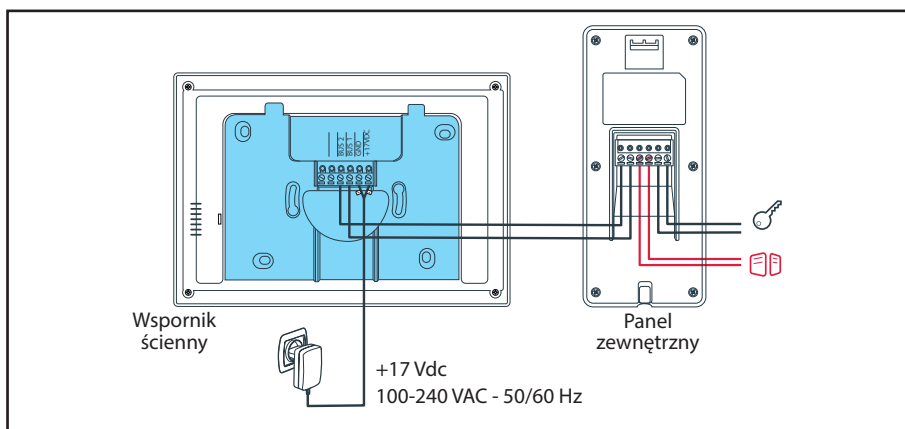
Długość kabla	Przekrój
Od 0 do 50 m	0,75 mm ²
Od 50 m do 100 m	1,5 mm ²

Pomiędzy panelem zewnętrznym a napędem bramy (nie znajduje się w zestawie)

Przekrój: min. 0,75 mm²

Informacja: Jeśli ekran nie jest w stanie rozpoznać panelu zewnętrznego po uruchomieniu, przejść do menu Réglage > Système > Firmware (Ustawienia > System > Firmware). Jeśli wersja oprogramowania panelu zewnętrznego nie jest wyświetlana, należy odłączyć zasilanie od ekranu i podłączyć je ponownie kilka sekund później.

3.2: PODŁĄCZANIE NAPĘDU

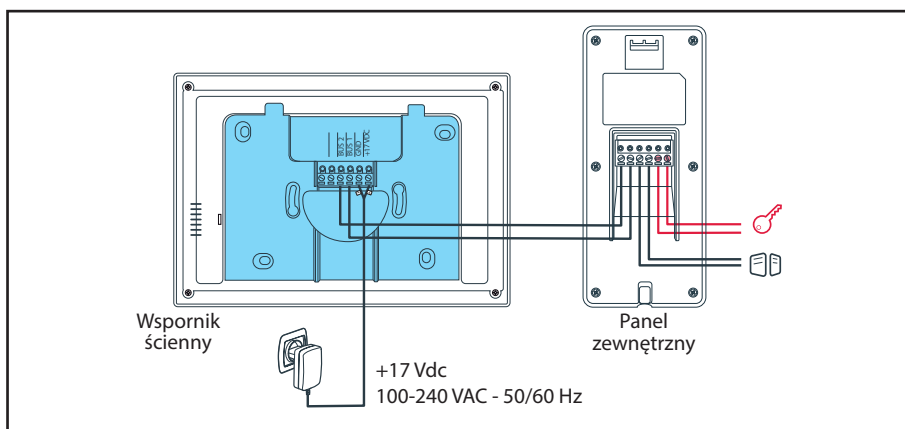


Należy go podłączyć bezpośrednio do zacisków 3 i 4 z tyłu panelu (biegunowość nie ma znaczenia). Należy pamiętać, że funkcja ta działa wyłącznie przy włączonym ekranie. Panel posiada styk bezpotencjałowy (bez napięcia), który podłącza się do przycisku sterującego napędem.

Ważne:

Maksymalna odległość między panelem zewnętrznym a napędem bramy wynosi 50 m. Należy używać przewodu o minimalnym przekroju 0,75 mm².

3.3: PODŁĄCZANIE ZAMKA ELEKTRYCZNEGO



C - INSTALACJA

Należy używać zamka o maksymalnym napięciu i natężeniu 12 V/1,1 A z pamięcią mechaniczną.

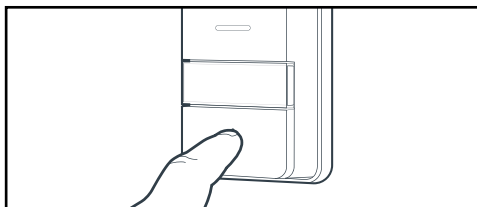
Zamek należy podłączyć bezpośrednio do zacisków 5 lub 6 z tyłu panelu (biegunowość nie ma znaczenia). W momencie wysyłania polecenia może być słyszalny szum.

Do połączenia między panelem zewnętrznym a zamkiem należy użyć kabla typu:

Długość kabla	Przekrój
Od 0 do 50 m	0,75 mm ²

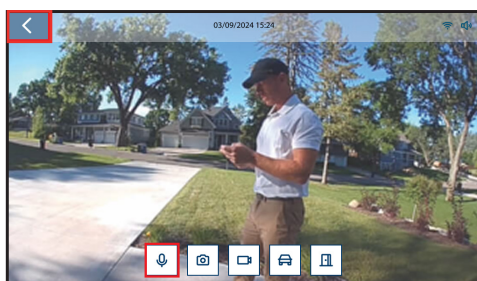
1 - IDENTYFIKACJA ODWIEDZAJĄCEGO I ROZMOWA Z NIM

Gość naciska przycisk wywołania na panelu zewnętrznym:



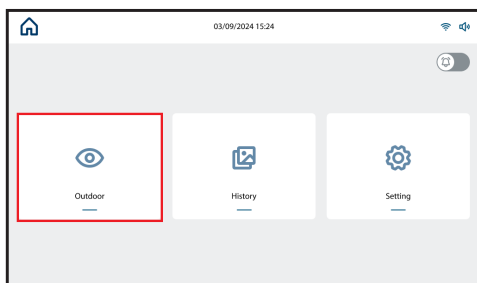
Dzwonek jest uruchamiany przez głośnik monitora, który aktywuje kamerę wideo na panelu zewnętrznym. Jeśli odwiedzający znajdzie się w polu widzenia kamery, jego obraz będzie wyświetlany na monitorze przez 60 sekund. Po upływie 60 sekund monitor powróci do trybu czuwania.

Aby porozmawiać z gościem, należy nacisnąć . Aby zakończyć rozmowę i dezaktywować panel zewnętrzny, nacisnąć .



2 - AKTYWACJA PANELU ZEWNĘTRZNEGO Z POZIOMU MONITORA

Aby zidentyfikować gościa, tak aby nie wiedział, że jest obserwowany lub po prostu wyrzeć na zewnątrz, nacisnąć ekran, aby go wybudzić i nacisnąć przycisk : obraz z panelu zewnętrznego pojawi się na ekranie na 120 sekund.

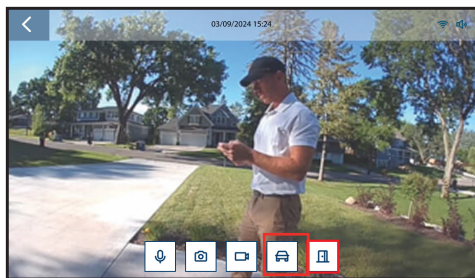
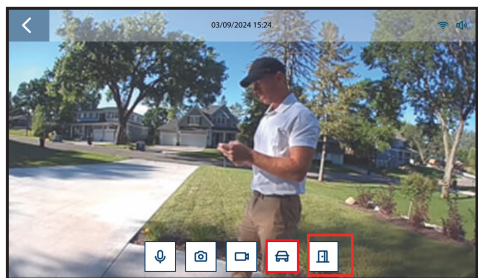


D - UŻYTKOWANIE

Aby uruchomić komunikację bezpośrednio z panelem zewnętrznym, nacisnąć przycisk  po wyświetleniu obrazu z zewnętrznej kamery wideo. Ta szczególnie przydatna funkcja umożliwia obserwację osoby odwiedzającej, nawet jeśli nie nacisnęła ona przycisku wywołania na panelu zewnętrznym.

3 - OTWIERANIE ZAMKA ELEKTRYCZNEGO I STEROWANIE AUTOMATYCZNE (OPCJA)

Jeśli urządzenie wyposażono w zamek elektryczny i/lub automatyczne sterowanie (patrz punkt „POŁĄCZENIE MIĘDZY MONITOREM A PANELEM ZEWNĘTRZNYM”), nacisnąć ekran, aby go wybudzić i nacisnąć przycisk  : na ekranie pojawi się obraz z panelu zewnętrznego. Następnie nacisnąć przycisk  (dla zamka) lub  (dla sterowania automatycznego), aby wpuścić gościa.

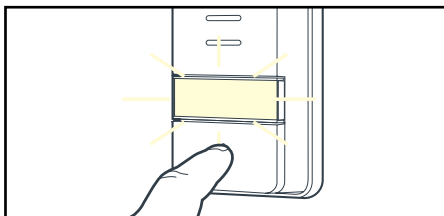
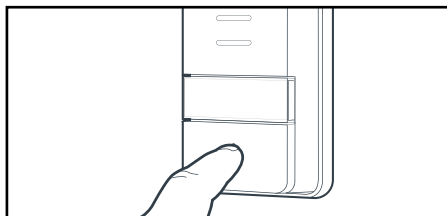


4 - OTWIERANIE ZAMKA ELEKTRYCZNEGO I STEROWANIE AUTOMATYCZNE Z ROZPOZNAWANIEM TWARZY (OPCJA)

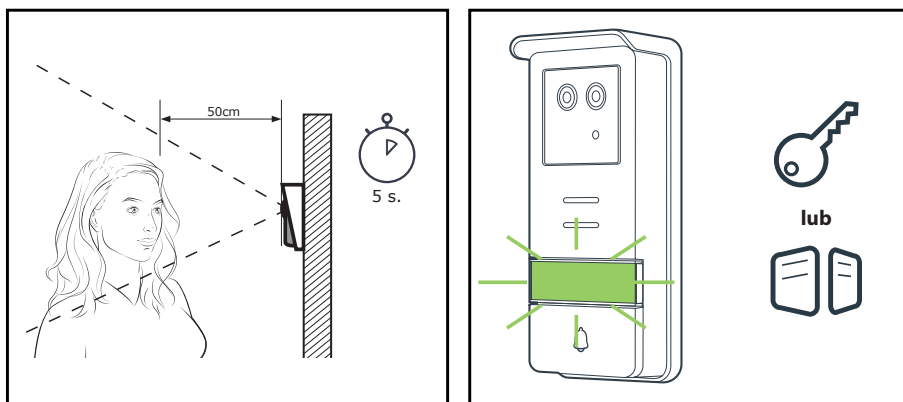
Jeśli urządzenie wyposażono w zamek elektryczny i/lub sterowanie automatyczne (patrz punkt „Połączenie między monitorem a panelem zewnętrznym”), można je otworzyć po rozpoznaniu twarzy.

Informacja: Twarz musi najpierw zostać zarejestrowana w systemie. Aby to zrobić, przejść do „6-2-3 Menu Scan Face - Rozpoznawanie twarzy”.

Po zarejestrowaniu twarzy w systemie można przejść do następnego kroku. Aby aktywować funkcję rozpoznawania twarzy, nacisnąć i przytrzymać przycisk połączenia na panelu zewnętrznym. Gdy zaświeci się wizytówka, należy stanąć przed obiektywem. Upewnić się, że wyraz twarzy jest naturalny, aby zoptymalizować rozpoznawanie. Odczekać kilka sekund, aż lampka na wizytówce zmieni kolor na zielony. Oznacza to, że twarz została rozpoznana. Panel zewnętrzny otworzy zamek elektryczny (zamek bramy) lub sterowanie automatyczne (napęd bramy).



D - UŻYTKOWANIE



Ostrzeżenie: Do optymalnego rozpoznawania należy spełnić następujące warunki:

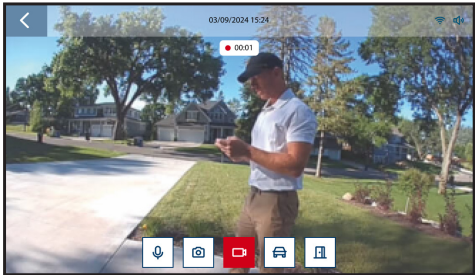
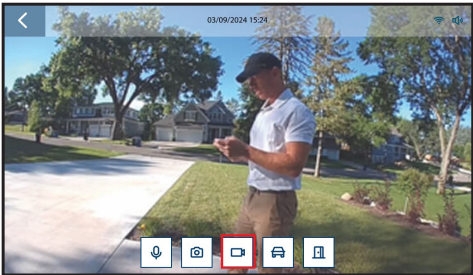
- Unikać opuszczania, podnoszenia lub odwracania głowy podczas rozpoznawania. Pozostać nieruchomo przez 5 sekund.
- Twarz powinna znajdować się dokładnie naprzeciwko obiektywu panelu zewnętrznego.
- Należy zachować naturalny wyraz twarzy.
- Nie używać telefonu w tym samym czasie.
- Unikać odbić w okularach.
- Należy unikać sytuacji, w której przed panelem zewnętrznym znajduje się kilka osób.
- Unikać zasłaniania twarzy (makijaż, kosmyki włosów itp.).
- Upewnić się, że panel zewnętrzny nie jest narażony na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub oślepianie przez słońce.



D - UŻYTKOWANIE

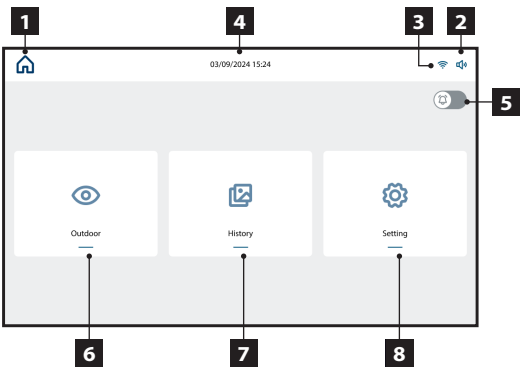
5 - ZDJĘCIA I FILMY

Oprócz funkcji automatycznego nagrywania, gdy ktoś dzwoni, wideodomofon wyposażono w funkcję umożliwiającą ręczne robienie zdjęć i nagrywanie filmów. Po naciśnięciu przycisku , wideodomofon wykona natychmiastowe zdjęcie. Podobnie, naciśnięcie przycisku , spowoduje uruchomienie przez wideodomofon nagrywania sekwencji wideo (maks. 30 s).



6 - MENU GŁÓWNE

Aby wybudzić urządzenie, nacisnąć ekran dotykowy. Po wybudzeniu użytkownik uzyska dostęp do różnych menu, które umożliwiają obsługę różnych funkcji. Użytkownik może zapoznać się z dostępnymi opcjami i dostosować ustawienia do swoich preferencji.

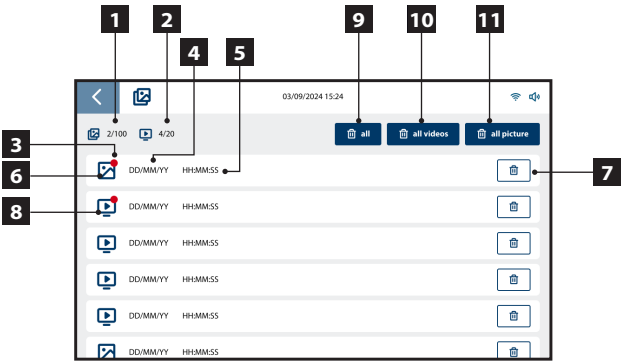


1	Powrót monitora do trybu gotowości
2	Ten symbol oznacza, że tryb cichy nie jest włączony.
3	Ten symbol wskazuje stan sieci Wi-Fi (wyszukiwanie sieci Wi-Fi, połączenie z siecią Wi-Fi).

4	Data Informacja: Data jest aktualizowana automatycznie przy pierwszym połączeniu z siecią Wi-Fi
5	Wymuszenie trybu cichego (WŁ./WYŁ.). Po aktywowaniu tej funkcji produkt będzie przez cały czas działał w trybie cichym i nie będzie dzwonił.
6	Widok na zewnątrz
7	Historia zdarzeń
8	Menu ustawień

6-1 MENU historia wydarzeń

To menu umożliwia zarządzanie różnymi zdjęciami i filmami nagranyymi przez wideodomofon.



1	Liczba zarejestrowanych zdjęć (maks. 100 zdjęć)	6	Zdjęcie
2	Liczba nagranych filmów (maks. 20 filmów)	7	Usuwanie pojedynczych plików
3	Czerwona kropka: Nowe zdjęcie, nowe video	8	Wideo
4	Data zapisania	9	Usuwanie wszystkich filmów i zdjęć
5	Czas zapisu	10	Usuwanie wszystkich filmów
		11	Usuwanie wszystkich zdjęć

Wyświetlanie zdjęcia: Aby obejrzeć zdjęcie, należy nacisnąć zdarzenie, aby wyświetlić je na ekranie.

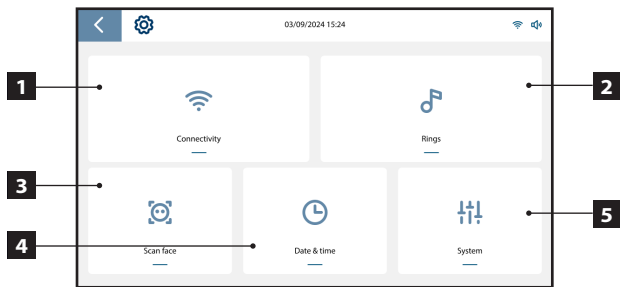
Wyświetlanie wideo: Aby obejrzeć wideo, należy nacisnąć zdarzenie, aby wyświetlić je na ekranie. Dodatkowo, podczas oglądania wideo pojawi się opcja odtwarzania. Nacisnąć przycisk (⏮), aby wstrzymać odtwarzanie wideo.

Usuwanie zdarzeń: Aby zwolnić miejsce w pamięci, można usunąć zdarzenia.

- **7** - Usuwanie pojedynczych plików: nacisnąć [8] obok zdjęcia lub filmu i potwierdzić wybór po wyświetleniu monitu.
- **9** - Usuwanie wszystkich filmów i zdjęć: Nacisnąć [9]. Potwierdzić wybór po wyświetleniu monitu.
- **10** - Usuwanie wszystkich filmów: Nacisnąć [10]. Potwierdzić wybór po wyświetleniu monitu.
- **11** - Usuwanie wszystkich zdjęć: Nacisnąć [11]. Potwierdzić wybór po wyświetleniu monitu.

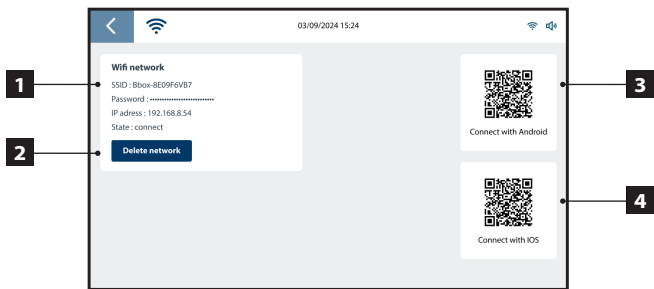
D - UŻYTKOWANIE

6-2 MENU ustawień



1	Menu połączeń: zarządzanie połączeniem Wi-Fi
2	Menu melodii: zarządzanie ustawieniami melodii
3	Menu Scan Face: zarządzanie funkcją rozpoznawania twarzy.
4	Menu data i godzina: zarządzanie datą i godziną produktu.
5	Menu systemowe: zarządzanie ustawieniami systemu

6-2-1 MENU połączeń



1 – Informacje o sieci Wi-Fi

SSID: Sieć WIFI, do której podłączono produkt.

Adres IP: Adres IP podłączonego produktu

Status: Status produktu w sieci WIFI: połączony lub niepołączony.

Ważne: Monitor należy podłączyć za pomocą aplikacji BlaupunktHome.

2 – Rozłączenie Wi-Fi/restart

Naciśnięcie przycisku **2**, spowoduje automatyczne odłączenie produktu od sieci Wi-Fi. Następnie urządzenie rozpocznie proces ponownego uruchamiania. Proces ten może zająć kilka chwil. W tym czasie ekran może być tymczasowo wyłączony.

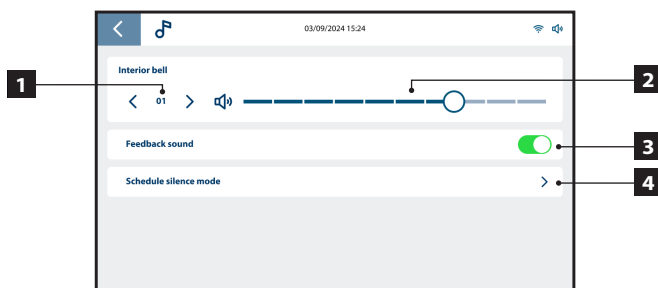
3 - Kod QR – Aplikacja BlaupunktHome na system Android

Aby zeskanować kod QR, należy użyć aparatu smartfona lub aplikacji do skanowania kodów QR. Nastąpi automatyczne przekierowanie do strony pobierania aplikacji BlaupunktHome. Postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać i zainstalować aplikację na swoim urządzeniu. Po zainstalowaniu aplikacji otworzyć ją i zalogować się na swoje konto lub utworzyć je w przypadku nowego użytkownika.

4 - Kod QR – Aplikacja BlaupunktHome na system iOS

Aby zeskanować kod QR, użyć aparatu smartfona lub aplikacji do skanowania kodów QR. Nastąpi automatyczne przekierowanie do strony pobierania aplikacji BlaupunktHome. Postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać i zainstalować aplikację na swoim urządzeniu. Po zainstalowaniu aplikacji otworzyć ją i zalogować się na swoje konto lub utworzyć je w przypadku nowego użytkownika.

6-2-2 MENU melodii



1 - Wybór melodii

Można wybrać jedną z melodii spośród 6 dostępnych w wideodomofonie. Do nawigacji między melodiami służą strzałki w lewo i w prawo. Każde naciśnięcie jednej ze strzałek spowoduje przejście do poprzedniej lub następnej melodii.

2 - Głośność melodii

Suwak regulacji głośności znajduje się po prawej stronie wyboru melodii. Jest on oznaczony ikoną głośnika. Aby zwiększyć głośność, przesunąć suwak w prawo. Aby zwiększyć głośność, przesunąć suwak w lewo.

3 - Dźwiękowe sprzężenie zwrotne

Po wybraniu tej opcji po każdym naciśnięciu ekranu uruchamiany będzie wyraźny dźwięk. Pozwoli to na dźwiękowe potwierdzenie wykonanej czynności.

Jeśli użytkownik woli cichą pracę, może wyłączyć sprzężenie zwrotne audio. W tym trybie urządzenie nie wydaje żadnych dźwięków podczas interakcji z ekranem dotykowym.

D - UŻYTKOWANIE

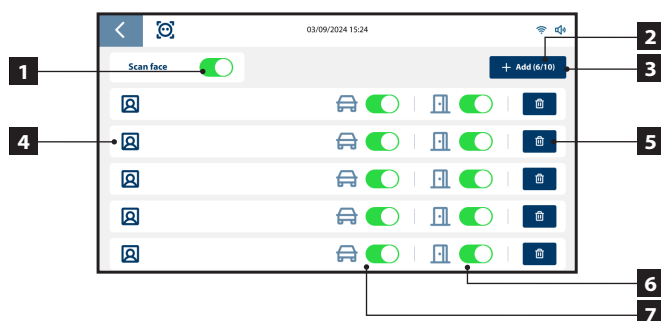
4 - Tryb cichy

Ta opcja umożliwia wyłączenie melodii wideodomofonu na określony czas, aby zapewnić spokój. Można na przykład aktywować tryb cichy od 22:00 do 7:00 rano. W tym czasie produkt nie będzie emitował żadnych dźwięków.

Aby wyłączyć tryb cichy, ustawić 00:00 jako czas rozpoczęcia i 00:00 jako czas zakończenia.

6-2-3 MENU scan face – rozpoznawanie twarzy

Aby zwiększyć wygodę dostępu, można aktywować funkcję rozpoznawania twarzy w celu otwarcia bramy z napędem lub zamka elektrycznego.



1 - Aktywacja rozpoznawania twarzy

Po aktywowaniu tej opcji, użytkownik może uzyskać dostęp do swojego domu dzięki identyfikacji twarzy. Jeśli użytkownik nie chce korzystać z tej funkcji, może ją wyłączyć w dowolnym momencie.

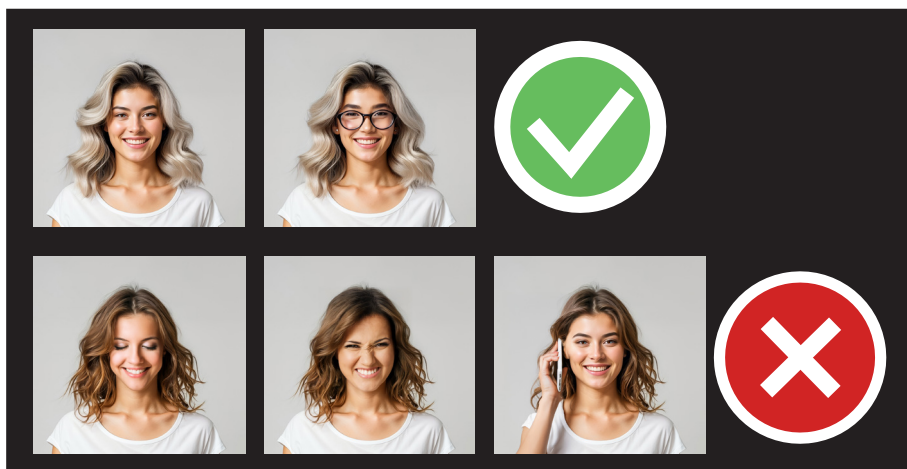
2 - Liczba zarejestrowanych twarzy

Urządzenie może rozpoznać i zapisać do 10 różnych twarzy.

3 - Dodawanie nowej twarzy

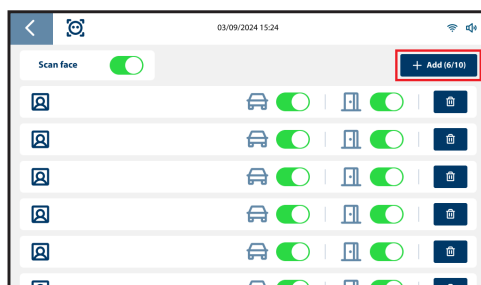
Rozpoznawanie twarzy w urządzeniu Blaupunkt Facelink wykorzystuje algorytmy porównawcze, aby upewnić się, że twarz zarejestrowana w wideodomofonie jest taka sama jak osoby stojącej przed panelem zewnętrznym. Dlatego rejestrując nową twarz w swoim produkcie, należy zwrócić szczególną uwagę na następujące punkty:

- Unikać opuszczania, podnoszenia lub odwracania głowy podczas rozpoznawania.
- Twarz powinna znajdować się dokładnie naprzeciwko obiektywu panelu zewnętrznego.
- Należy zachować naturalny wyraz twarzy.
- Nie używać telefonu w tym samym czasie.
- Unikać odbić w okularach.
- Należy unikać sytuacji, w której przed panelem zewnętrznym znajduje się kilka osób.
- Unikać zasłaniania twarzy (makijaż, kosmyki włosów itp.).
- Upewnić się, że panel zewnętrzny nie jest narażony na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub oślepianie przez słońce.

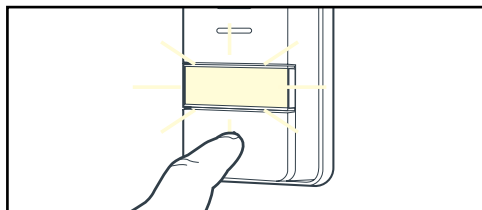


Wszystkie powyższe sytuacje mogą skutkować niepowodzeniem rejestracji rozpoznawania twarzy. Po przeczytaniu powyższej sekcji. Wykonać wszystkie kolejne kroki, aby dodać nową twarz.

- Najpierw należy nacisnąć przycisk [3] po prawej stronie ekranu i rozpocząć procedurę rejestracji.

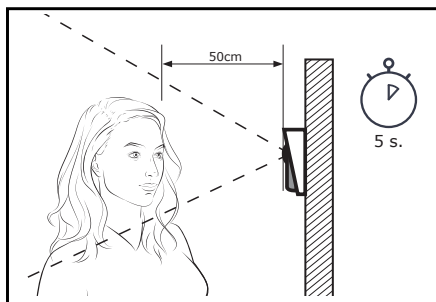


- Wyjść przed dom, gdzie znajduje się panel zewnętrzny.
- Nacisnąć krótko przycisk wywołania na panelu zewnętrznym. Lampka na wizytówce powinna się włączyć.

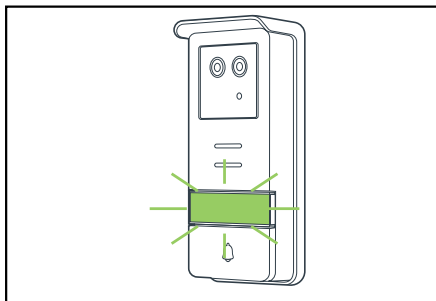


D - UŻYTKOWANIE

- Stać przed panelem zewnętrznym z odsłoniętą twarzą i odczekać kilka sekund.



- Lampka na wizytówce powinna zaświecić się na zielono. Oznacza to, że twarz została rozpoznana.



- Na koniec przejść do ekranu wideodomofonu i zatwierdzić swoje zdjęcie. Jeśli ta czynność się nie powiedzie, należy ponownie uruchomić dodawanie i wykonać poprzednie kroki.

Informacja: Na ukończenie ostatniego etapu użytkownik ma 5 minut. Po tym czasie będzie musiał powtórzyć wszystkie kroki wymienione powyżej.

Uwaga: Aby uzyskać najlepsze rezultaty, upewnić się, że oświetlenie jest odpowiednie podczas fotografowania twarzy i że twarz jest dobrze wyśrodkowana i znajduje się w odległości 30-60 cm.

4 - Przeglądanie zdjęć

Po naciśnięciu przycisku [4] na ekranie pojawi się zapisana twarz.

5 - Usuwanie twarzy

Naciśnąć [5] obok twarzy, którą użytkownik chce usunąć i potwierdzić wybór po wyświetleniu monitu.

6 7 - Otwieranie bramy/furtki

Można wybrać między otwarciem bramy lub furtki. Należy jednak pamiętać, że te dwa punkty dostępu nie mogą być aktywowane jednocześnie.

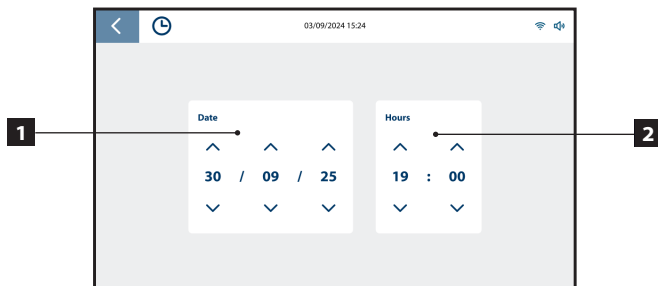
Po wybraniu parametru [7] i przeprowadzeniu rozpoznawania twarzy, które zakończy się powodzeniem, panel zewnętrzny wyda polecenie otwarcia napędowi bramy (nie znajduje się w zestawie).

Po wybraniu parametru [6] i przeprowadzeniu rozpoznawania twarzy, które zakończy się powodzeniem, panel zewnętrzny otworzy zamek elektryczny furtki (nie znajduje się w zestawie).

6-2-4 MENU daty i godziny ⌚

W menu daty i godziny można ustawić datę i godzinę produktu.

Informacja: Po pierwszej instalacji godzina i data są automatycznie aktualizowane po podłączeniu produktu do sieci Wi-Fi. Gdy produkt jest połączony z siecią Wi-Fi, nie można zmienić poniższych ustawień.



1 - Ustawienie daty:

Aby ustawić datę, należy użyć formatu DD/MM/RR:

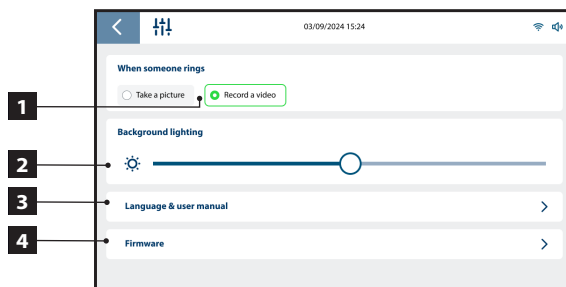
- DD: Dzień (od 01 do 31)
- MM: Miesiąc (od 01 do 12)
- RR: Rok (2 cyfry, np. 24 dla 2024)

2 - Ustawienie czasu:

Aby ustawić czas, należy użyć formatu GG:MM:

- GG: Godziny (od 00 do 23 dla formatu 24-godzinnego)
- MM: Minuty (od 00 do 59)

6-2-5 MENU systemowe ⚙️



1 - Wybór zdjęcia/wideo, gdy gość naciśnie przycisk wywołania na panelu zewnętrznym

Ta funkcja umożliwia wykonanie zdjęcia lub nagrania wideo osoby odwiedzającej po naciśnięciu przez nią przycisku wywołania na panelu zewnętrznym. Nie można wyłączyć rejestrowania zdjęć lub filmów.

D - UŻYTKOWANIE

Zdjęcie: Kamera jest aktywowana, gdy odwiedzający naciśnie przycisk, aby zrobić zdjęcie. Zdjęcie można wyświetlić w historii zdarzeń.

Nagrywanie wideo: Kamera jest aktywowana, gdy odwiedzający naciśnie przycisk, aby nagrać film (maks. 30 s). Film można wyświetlić w historii zdarzeń.

2 - Podświetlenie ekranu

Suwak podświetlenia pozwala dostosować jasność ekranu do własnych preferencji i warunków oświetlenia otoczenia. Przeciągnąć suwak w prawo, aby zwiększyć intensywność podświetlenia lub w lewo, aby ją zmniejszyć. Należy obserwować ekran podczas zmiany położenia suwaka, aby znaleźć poziom podświetlenia, który najbardziej odpowiada użytkownikowi, niezależnie od tego, czy urządzenie jest używane w świetle dziennym, czy w ciemnym otoczeniu. Po wybraniu odpowiedniego ustawienia należy opuścić menu ustawień. Zmiany zostaną zapisane automatycznie.

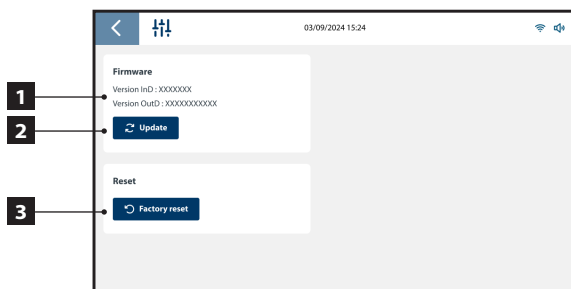
3 - Język i instrukcje

Język: Przewinąć listę i wybrać język. Potwierdzić wybór, naciskając środkowy przycisk.

Instrukcja: Aby uzyskać dalszą pomoc, możesz aktywować dostęp do instrukcji online. Wystarczy zeskanować kod QR na stronie.

4 - Oprogramowanie

Ta sekcja umożliwia wykonywanie podstawowych czynności w celu zapewnienia prawidłowego działania produktu.



1 - Wersja oprogramowania

Wersja InD: Wersja oprogramowania ekranu

Wersja OutD: Wersja oprogramowania panelu zewnętrznego

2 - Aktualizacja panelu zewnętrznego

Po aktualizacji produktu za pośrednictwem aplikacji mobilnej panel zewnętrzny może przestać odpowiadać. W takim przypadku można ponownie uruchomić aktualizację panelu zewnętrznego za pomocą przycisku [2].

1. Upewnić się, że produkt jest zaktualizowany w aplikacji mobilnej BlaupunktHome.

2. Jeśli produkt jest zaktualizowany, a panel zewnętrzny nie odpowiada, nacisnąć przycisk [2] na wyświetlaczu, aby ponownie uruchomić aktualizację.

Uwaga: Jeśli aktualizacja nie jest dostępna, po naciśnięciu przycisku [2] pozostanie on nieaktywny. Aby uzyskać dalszą pomoc, należy skontaktować się z naszym działem pomocy technicznej.

3 - Przywracanie ustawień fabrycznych

Ostrzeżenie: Ta operacja jest nieodwracalna. Ta operacja spowoduje usunięcie wszystkich danych zapisanych w wideodomofonie. Przed rozpoczęciem procedury warto upewnić się, że reset urządzenia jest konieczny. Aby zainicjować proces przywracania ustawień fabrycznych, nacisnąć przycisk resetowania [3] na wyświetlaczu. Następnie potwierdzić wybór po wyświetleniu monitu.

Po wykonaniu tej czynności wszystkie zdjęcia i filmy zapisane w urządzeniu zostaną trwale usunięte. Wszystkie twarze zapisane w systemie również zostaną usunięte. Na koniec wszystkie ustawienia urządzenia zostaną zresetowane do wartości domyślnych. Obejmuje to ustawienia dźwięku, języka, połączenia Wi-Fi i wszelkie inne wprowadzone parametry.

Ostrzeżenie: Podczas przywracania ustawień fabrycznych produkt zostanie automatycznie usunięty z aplikacji BlaupunktHome.

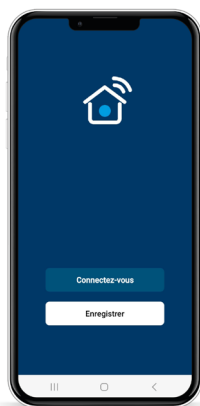
E. DZIAŁANIE PO POŁĄCZENIU

Wideodomofon może łączyć się z Internetem i bezpłatną aplikacją **BlaupunktHome** dla systemów Android i iOS, umożliwiając odbieranie połączeń przychodzących z panelu zewnętrznego, wyświetlanie gości, odpowiadanie na dzwonek i odblokowywanie zamka elektrycznego lub bramy, jeśli użytkownik chce ich wpuścić.

1 - INSTALACJA APLIKACJI MOBILNEJ I UTWORZENIE KONTA

Po podłączeniu zasilania wideodomofonu należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami, aby go sparować.

Pobrać aplikację **BlaupunktHome** ze sklepu Play lub App Store.



Uruchomić aplikację i zalogować się, jeśli posiada się już konto. Jeśli nie, nacisnąć **Enregistrer (Zapisz)** i pozwolić, aby aplikacja przeprowadziła użytkownika przez całą procedurę.

Wybrać swój kraj, podać adres e-mail, zaakceptować politykę prywatności i umowę użytkownika.

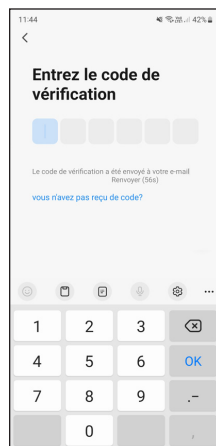


Po wprowadzeniu wszystkich informacji kliknąć przycisk **Obtenir le code de vérification** (Uzyskać kod weryfikacyjny).

W ciągu kilku sekund użytkownik otrzyma kod weryfikacyjny na swoją skrzynkę e-mail. Należy wprowadzić kod, aby dokończyć rejestrację.

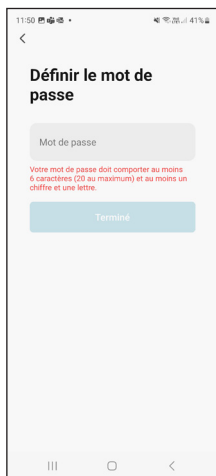
Ostrzeżenie: wiadomość e-mail może trafić do folderu spamu.

Jeśli użytkownik nie otrzyma kodu przed upływem limitu czasu, należy nacisnąć **renvoyer** (wyślij ponownie) i sprawdzić, czy poprawnie wprowadzono adres e-mail.



E. DZIAŁANIE PO POŁĄCZENIU

Aby zakończyć rejestrację, ustawić hasło składające się z 6 do 20 znaków zawierających wyłącznie litery i cyfry. Następnie nacisnąć **Terminé (koniec)**.



2 - PODŁĄCZENIE WIDEODOMOFONU

Jeśli istnieje kilka elementów do sparowania (gniazdka, kamery, termostaty, inne), należy włączyć zasilanie tylko jednego elementu na raz.

Poniższe informacje mogą się różnić w zależności od aktualizacji aplikacji.

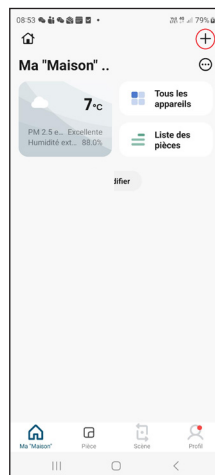
Należy sprawdzić te parametry WiFi swojego urządzenia lub skontaktować się z dostawcą usług internetowych w przypadku problemów z połączeniem.

Istnieje również możliwość, że podczas instalacji pojawi się komunikat o zbyt długim hasle WIFI i nazwie SSID. Sprawdzić, czy hasło do i nazwa SSID mają mniej niż 20 znaków.

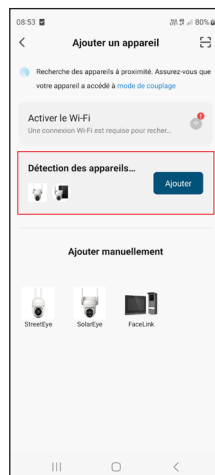
Sprawdzić, czy monitor nie jest już podłączony do innego punktu dostępowego, przechodząc do menu Wi-Fi monitora. Linia SSID musi być pusta. Jeśli tak nie jest, zresetować ustawienia Wi-Fi. Należy pamiętać, że nie jest możliwe podłączenie wideodomofonu do sieci Wi-Fi, jeśli jest on już połączony z innym punktem dostępowym Wi-Fi.

2.1 - Połączenie przez bluetooth

W tym celu należy włączyć Bluetooth w smartfonie. Wideodomofon wyposażono w Bluetooth dla szybszego parowania, wystarczy podłączyć wideodomofon i nacisnąć „+”.



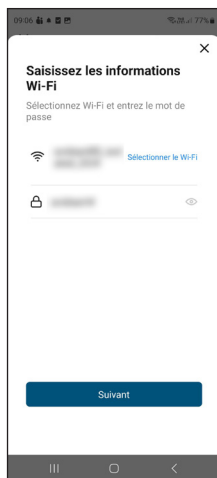
Aplikacja automatycznie wykrywa nowe produkty.



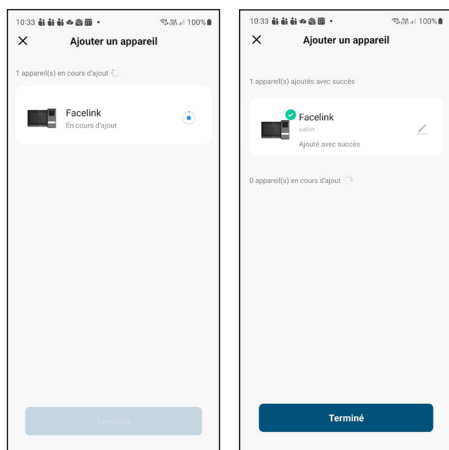
E. DZIAŁANIE PO POŁĄCZENIU

Wybrać sieć WIFI 2,4 GHz lub 5 GHz (uwaga, smartfon musi być podłączony do sieci WIFI, do której zostanie podłączony wideodomofon), wprowadzić hasło sieciowe i nacisnąć **Suivant (Dalej)**.

Informacja: Jeśli sieć Wi-Fi nadal nie jest widoczna, należy pamiętać o włączeniu funkcji lokalizacji na smartfonie.



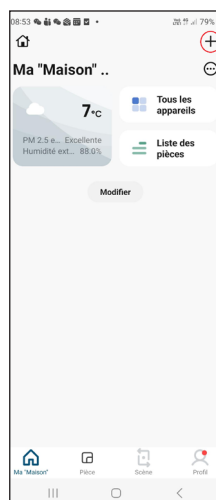
Prosimy o cierpliwość podczas procedury parowania, ponieważ może to potrwać kilka minut.



Po dodaniu nacisnąć przycisk **Terminé (Koniec)**.

2.2 - połączenie przez menu

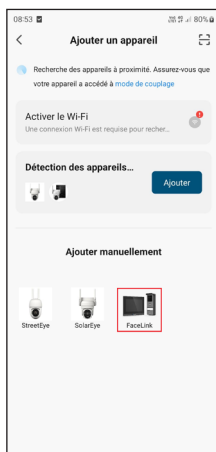
Poniższe informacje mogą się różnić w zależności od aktualizacji aplikacji. Aby rozpocząć instalację, nacisnąć +. Upewnić się, że telefon jest połączony z siecią Wi-Fi 2,4 GHz lub 5 GHz punktu dostępowego. Aplikacja będzie wielokrotnie żądać autoryzacji, których potrzebuje do prawidłowego działania. Należy je wszystkie zaakceptować. W przeciwnym razie płynne działanie aplikacji może być zagrożone.



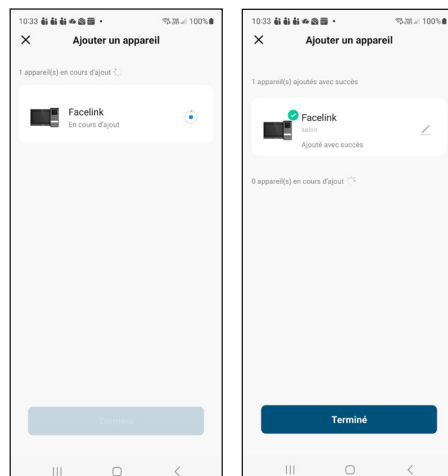
Wybrać produkt do sparowania, w tym wypadku wybrać wideodomofon **Facelink**.

E. DZIAŁANIE PO POŁĄCZENIU

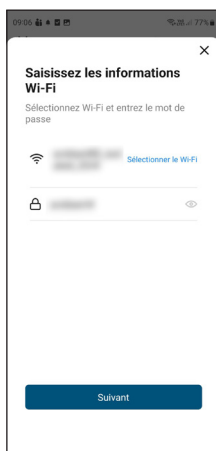
Prosimy o cierpliwość podczas procedury łączenia, ponieważ może to potrwać kilka minut.



Wybrać sieć WIFI (**uwaga**, smartfon musi być podłączony do sieci WIFI, do której zostanie podłączony wideodomofon), wprowadzić hasło sieciowe i nacisnąć **SUIVANT (DALEJ)**.

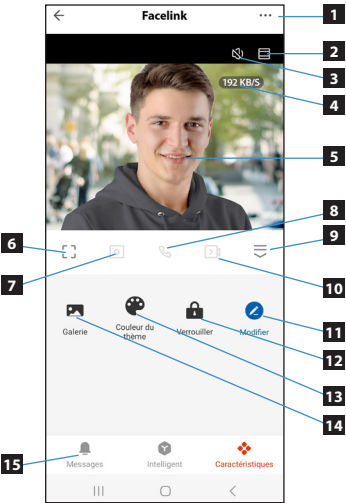


Po dodaniu nacisnąć przycisk Terminé (Koniec).



F. KORZYSTANIE Z APLIKACJI BLAUPUNKTHOME Z WIDEODOMOFONEM FACELINK

Aplikacja **BlaupunktHome** umożliwia zdalne sterowanie wideodomofonem i podłączonymi do niego urządzeniami. Na liście urządzeń w aplikacji kliknąć wiersz wideodomofonu, aby wyświetlić obraz:



Po połączeniu, użytkownik otrzyma powiadomienie na wszystkich smartfonach podłączonych do konta połączonego z wideodomofonem, a monitor uruchomi dzwonek. Pierwsze urządzenie, na którym się odpowie na wywołanie, nawiązuje połączenie i przerywa dzwonek na pozostałych urządzeniach. Nie ma możliwości jednoczesnego odebrania wywołania na kilku smartfonach. Nie można też jednocześnie korzystać z monitora i smartfona. Nie ma możliwości przeglądania nieodebranych połączeń z aplikacji **BlaupunktHome**.

Aktualizacja wideodomofonu

Prześć do właściwości wideodomofonu (trzy małe kropki w prawym górnym rogu). Poszukać opcji „Mise à jour de l'appareil” (Aktualizacja urządzenia). Jeśli aktualizacja jest dostępna, postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ją zainstalować. Nie odłączać urządzenia podczas aktualizacji. Po zakończeniu aktualizacji sprawdzić, czy wszystko działa poprawnie.

W przypadku jakichkolwiek problemów prosimy o kontakt z działem pomocy technicznej.

1	Właściwości wideodomofonu, wersja oprogramowania sprzętowego, opcje udostępniania innemu kontu
2	Przełączanie obrazu na całą wysokość (odcina lewą i prawą stronę obrazu, aby wyświetlić go na pełnej wysokości ekranu)
3	Wyłączanie/włączanie mikrofonu panelu zewnętrznego
4	Aktualny transfer
5	Obraz z panelu zewnętrznego
6	Przełączanie do trybu poziomego
7	Natychmiastowe wykonanie zdjęcia z zapisem w pamięci smartfona
8	Włączanie/wyłączanie wyciszenia mikrofonu smartfona (umożliwia odebranie połączenia)
9	Dostęp do wszystkich opcji
10	Włączenie/wyłączenie nagrywania video z zapisem w pamięci smartfona
11	Zmiana układu przycisków
12	Wyświetlanie sterowania zamkiem elektrycznym i bramą
13	Przełączanie na ciemny motyw
14	Dostęp do zdjęć i filmów zapisanych na smartfonie
15	Historia połączeń z datą, godziną i zdjęciem

G. CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

OPIS PROBLEMU	MOŻLIWE PRZYCZYNY	ROZWIĄZANIA
Nie można zainstalować aplikacji BlaupunktHome na urządzeniu z systemem Android	Urządzenie ma starszą lub niezgodną wersję systemu Android	Aby uzyskać najnowszą aktualizację, skontaktować się z pomocą techniczną producenta urządzenia z systemem Android
	GooglePlay sprawdza, które elementy są niezbędne do prawidłowego działania aplikacji, jeżeli urządzenie nie spełnia wszystkich niezbędnych kryteriów, odmówi instalacji	Należy skorzystać z innego urządzenia z systemem Android
Nie można zainstalować aplikacji BlaupunktHome na urządzeniu Apple	Urządzenie ma starą wersję systemu iOS	Należy zaktualizować system w swoim urządzeniu
	Urządzenie nie jest obsługiwane	BlaupunktHome jest kompatybilny z systemami iOS od wersji 13.0 i Android od wersji 6.0.
Aplikacja zawiesza się/ występują błędy	Wystąpił problem z konfiguracją aplikacji lub dostępem do wideodomofonu	Odinstalować aplikację i ponownie sparować wideodomofon
Brak możliwości skonfigurowania połączenia WIFI wideodomofonu z poziomu smartfona	Zbyt wolne połączenie lub za duża odległość monitora od punktu dostępowego	Zmniejszyć odległość monitora i smartfona do punktu dostępowego / modemu / routera
	Smartfona podłączono do niekompatybilnej sieci Wi-Fi	Należy upewnić się, że smartfon jest podłączony do sieci 2,4 Ghz lub 5 GHz
Połączenie z wideodomofonem nie jest możliwe przez Internet 3G/4G/5G ale działa przez sieć lokalną	Problem z konfiguracją sieci	Sprawdzić ustawienia instalacji (modem, router, firewall)
	Monitor jest używany	Podczas wykonywania połączeń, odbieranie połączeń z monitora lub jednego z powiązanych smartfonów odcina dostęp do innych urządzeń
	Niewystarczająca prędkość połączenia internetowego na smartfonie lub w domu	Upewnić się, że przepustowość jest większa niż 1 Mb/s (wysyłanie i odbieranie)
Brak wiadomości push podczas wykonywania połączeń	Aplikacja nie jest uprawniona do wysyłania wiadomości push	Sprawdzić uprawnienia BlaupunktHome w ustawieniach prywatności w systemie iOS lub ustawieniach aplikacji w systemie Android
	Wiadomości push są dezaktywowane, gdy smartfon znajduje się w trybie czuwania	Sprawdzić tryby uśpienia smartfona i dodać aplikację BlaupunktHome do listy aplikacji uprawnionych do wybudzania smartfona po otrzymaniu powiadomienia.

G. CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

Powiadomienia Push działają tylko wtedy, gdy aplikacja jest wyświetlana na ekranie systemu Android	Aplikacja BlaupunktHome nie może działać w tle lub została całkowicie zamknięta	Uruchomić ponownie aplikację BlaupunktHome. Upewnić się, że żadna inna aplikacja do zarządzania lub oszczędzania energii nie zamyka automatycznie aplikacji w tle
	Urządzenie z systemem Android osiągnęło maksymalną liczbę jednocześnie uruchomionych aplikacji	Zamknąć aplikacje lub zwiększyć limit aplikacji w ustawieniach urządzenia
Problemy napotymane podczas parowania	Wideodomofon jest już połączony z innym kontem	Ponownie sparować wideodomofon, który zostanie automatycznie usunięty ze starego konta. Aby udostępnić wideodomofon innemu smartfonowi, utworzyć nowe konto BlaupunktHome na smartfonie i użyć funkcji „partage” (udostępnij) w ustawieniach monitora w aplikacji.

H - INFORMACJE TECHNICZNE I PRAWNE

1 - DANE TECHNICZNE

MONITOR	
Ekran	Kolorowy 7-calowy płaski wyświetlacz LCD
Standard wideo	PAL/NTSC
Rozdzielczość	1024 x 600
Zasilanie	Zasilacz sieciowy 230 VAC 50 Hz / 17 VDC 1,5 A w zestawie
Zabezpieczenia	Zabezpieczenie przed zwarceniem i odwrotnym podłączeniem biegunów
Podłączenie	Zintegrowane 2-przewodowe
Łączność	WIFI IEEE 802.11 b/g/n/ax - Maks. EIRP 20 dBm Bluetooth: 2402 MHz - 2480 MHz Wifi 2,4 GHz: 2412 MHz - 2472 MHz Wifi 5 GHz: 5745 MHz - 5825 MHz
Liczba dzwonków	6
Wymiary	133 x 191 x 31 mm
Masa	350 g
Pobór mocy zestawu w trybie czuwania	< 4 W

PANEL ZEWNĘTRZNY	
Czujnik optyczny	Matryca CMOS 3 megapiksele
Obiektyw	Kąt widzenia w poziomie 105°, w pionie 60°
Zasilanie	17 Vdc dostarczane przez monitor
Maksymalne zużycie	1 A
Jasność	Min. 0 luksów
Tryb nocny	Podczerwień, zasięg od 50 cm do 1 m
Stopień ochrony	IP44
Wymiary	155 x 70 x 41 mm
Czas zwolnienia zamka	1,5 A; 1,1 sekundy
Zakres działania	Temperatura -20°C do +60°C; wilgotność do 85% bez kondensacji
Masa	250 g

Szczegółowe informacje dotyczące danych zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM (UE) 2023/2854

Typ	Audio/wideo, obrazy, zdarzenia wykrywania ruchu, status połączenia, konfiguracja urządzenia	
Format	Gromadzenie w formacie JSON; przechowywanie w tabelach MySQL; eksport w formacie XLS	
Rozmiar	~50 MB (w zależności od szybkości transmisji i częstotliwości raportowania)	
Dane są generowane w trybie	ciągłym (z czasem opóźnienia)	/
	w czasie rzeczywistym	Tylko podczas czynności wykonywanych przez użytkownika lub automatycznej aktywacji
Lokalizacja przechowywania danych	Europa	
Czas przechowywania danych	1. Dzienniki zdarzeń w czasie rzeczywistym: pseudonimizowane po 7 dniach, przechowywane przez maksymalnie 12 miesięcy 2. Dane na poziomie konta: przechowywane do momentu usunięcia konta przez użytkownika	
Jak	uzyskać dostęp do danych	1. W aplikacji: zapoznać się z zasadami poufności aplikacji 2. Strona internetowa: przesłać żądanie na adres https://www.avidsen.com
	wyodrębnić dane	1. W aplikacji: zapoznać się z zasadami poufności aplikacji 2. Strona internetowa: przesłać żądanie na adres https://www.avidsen.com
	usunąć dane	1. W aplikacji: zapoznać się z zasadami poufności aplikacji 2. Strona internetowa: przesłać żądanie na adres https://www.avidsen.com
	udostępnić dane	Nie sprzedajemy, nie wynajmujemy ani nie ujawniamy danych osobowych stronom trzecim. Wszelkie udostępnianie odbywa się wyłącznie za wyraźną zgodą użytkownika. Aby uzyskać szczegółowe informacje: zapoznać się z zasadami poufności.
	zaprześcić udostępniania	1. W aplikacji: zapoznać się z zasadami poufności aplikacji 2. Strona internetowa: przesłać żądanie na adres https://www.avidsen.com
tożsamość posiadacza danych (dane kontaktowe)	https://www.avidsen.com Adres: 19 avenue Marcel Dassault, -37200 Tours, Francja Kontakt: sav@avidsen.com	

H - INFORMACJE TECHNICZNE I PRAWNE

2 - GWARANCJA

- Produkt ma gwarancję na 3 lata na części i robociznę licząc od daty zakupu. Należy obowiązkowo zachować dowód zakupu przez cały okres gwarancji.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych zaniedbaniem, uderzeniem lub wypadkiem.
- Żadna z części tego produktu nie powinna być otwierana ani naprawiana przez osoby niebędące pracownikami firmy Avidsen.
- Każda interwencja na urządzeniu powoduje anulowanie gwarancji.
- Nie należy przecinać ani przedłużać przewodu zasilacza AC, ponieważ spowoduje to unieważnienie gwarancji.

3 - POMOC I DORADZTWO

- Pomimo wszelkiej staranności, jaką dołożyliśmy podczas projektowania naszych produktów i tworzenia niniejszej instrukcji, jeżeli użytkownik napotka jakiegokolwiek trudności podczas instalacji produktu lub ma pytania, zdecydowanie zalecamy skontaktowanie się z naszymi specjalistami, którzy pozostają do jego dyspozycji.
- W przypadku problemów z działaniem podczas instalacji lub po kilku dniach użytkowania konieczne jest skontaktowanie się z nami z miejsca w pobliżu instalacji, aby jeden z naszych techników mógł zdiagnozować przyczynę problemu, ponieważ najprawdopodobniej wynika on z nieodpowiednich ustawień lub niewłaściwej instalacji.

4 - ZWROT PRODUKTU - OBSŁUGA POSPRZEDAŻNA

Pomimo staranności w projektowaniu i produkcji produktu, jeżeli wymaga on zwrotu do obsługi posprzedażnej w naszej siedzibie, istnieje możliwość sprawdzenia postępu interwencji na naszej stronie internetowej pod adresem:

<http://sav.avidsen.com>

Avidsen zobowiązuje się do zapewnienia zapasu części zamiennych do tego produktu przez czas obowiązywania gwarancji umownej.

5 - SAMOUCZKI I FILMY WIDEO



Jeśli występują jakiegokolwiek problemy, należy zapoznać się z naszymi samouczkami i filmami na stronie:

www.avidsen.com/fr/assistance/tutoriel-sav

6 - DEKLARACJA ZGODNOŚCI UE

Avidsen oświadcza z pełną odpowiedzialnością, że wskazane poniżej urządzenie:

Wideodomofon 2 przewodowy Facelink z dostępem do sieci nr katalogowy 350108 jest zgodne z dyrektywą RED 2014/53/UE i że jego zgodność została oceniona

H - INFORMACJE TECHNICZNE I PRAWNE

zgodnie z obowiązującymi normami:

EN 55032:2015 + A1:2020 + A11:2020
EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021 + A2:2024
EN 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021
EN 55035:2017 + A11:2020
EN IEC 62368-1:2024 + A11:2024
EN IEC 62368-1:2024 + A11:2024
EN IEC 62311:2020
ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
ETSI EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01)
ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09)
ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
ETSI EN 300 440 V2.2.1 (2018-07)

Sporządzono w Tours, dnia 2026-02-27
Alexandre Chaverot, prezes



„Ten produkt został wyprodukowany i jest sprzedawany na odpowiedzialność Avidsen SAS. Blaupunkt i logo Blaupunkt są znakami towarowymi używanymi na licencji przez Avidsen SAS – więcej informacji udostępniono na stronie brand.blaupunkt.com

Wszystkie inne produkty, usługi, firmy, znaki towarowe, nazwy handlowe lub nazwy produktów i logo, o których mowa w niniejszym dokumencie, są własnością ich odpowiednich właścicieli”.

Avidsen France

19 avenue Marcel Dassault ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - Francja
www.avidsen.com