avidsen

2 YEARS
GUARANTEE

SUPPORT
CALL

HomeTap

DRAADLOOS VERBONDEN THERMOSTATISCH VENTIEL

Ref.127049 - 127061

NL

AvidsenHome

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

www.avidsen.com

V1

INHOUDSOPGAVE

A - VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

1 - GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN 04
2 - WAARSCHUWING 04
3 - ONDERHOUD EN REINIGING 04
4 - RECYCLAGE 04

B - BESCHRIJVING VAN HET PRODUCT

1 - INHOUD VAN DE KIT 05

C - INSTALLATIE

1 - BRUGSCHAKELING 06
2 - THERMOSTATISCH VENTIEL 06
3 - AANSLUITING VAN HET THERMOSTATISCHE VENTIEL 06
3.1 - Installatie van het thermostatische ventiel op de radiator 06
3.2 - Eerste inschakeling van het thermostatische ventiel 07
3.3 - Werkingsmodus 07
3.4 - Instellingen en programmering van het ventiel zonder brugschakeling 09

D - VERBINDING

1 - INSTALLATIE VAN DE MOBIELE APPLICATIE EN AANMAAK VAN EEN ACCOUNT 11
2 - VERBINDING VAN DE BRUGSCHAKELING 12

E - GEBRUIK

1 - GEBRUIK MET DE APPLICATIE 15
1.1 - Wekelijkse programmering 15
2 - INSTELLINGEN 16
3 - COMPATIBILITEIT MET VOICE ASSISTANTS (ALLEEN MET DE BRUGSCHAKELING) 16

F - TECHNISCHE EN WETTELIJKE INFORMATIE

1 - TECHNISCHE EIGENSCHAPPEN 17
2 - GARANTIE 17
3 - HULP EN TIPS 17
4 - CONFORMITEITSVERKLARING 18

avidsen

A - VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

1 - GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN

- Lees deze handleiding volledig door voordat u met de installatie begint.
- Laat kinderen niet met het product spelen.
- Dit product niet buiten installeren

2 - WAARSCHUWING

Dit product is ontworpen om aangesloten te worden op een warm water radiator. Bij elk ander gebruik van dit apparaat vervalt de garantie en de mogelijkheid om gebruik te maken van technische ondersteuning. Voor gebruik waarbij de instructies van deze handleiding niet worden nageleefd en schade wordt veroorzaakt, kan het bedrijf Avidsen niet aansprakelijk worden gesteld. Houd toezicht op kinderen om ervoor te zorgen dat ze niet met het apparaat spelen.

3 - ONDERHOUD EN REINIGING

De buitenkant van het kastje kan regelmatig schoongemaakt worden.

- Geen schurende bestanddelen, bestanddelen die alcohol bevatten, oplosmiddelen of andere ontvlambare producten gebruiken.
- Het apparaat niet rechtstreeks bespuiten met een spuitbus.

4 - RECYCLAGE

Dit logo betekent dat u geen apparaten die buiten gebruik zijn, mag wegwerpen bij het huishoudelijk afval. De gevaarlijke stoffen die ze mogelijk kunnen bevatten, kunnen de gezondheid en het milieu schaden. Vraag uw distributeur om deze apparaten terug te nemen of maak gebruik van de middelen voor selectieve inzameling die door uw gemeente ter beschikking worden gesteld.

B - BESCHRIJVING VAN HET PRODUCT

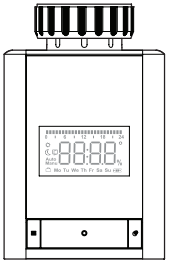
Met het thermostatische ventiel HomeTap van Avidsen kunt u met uw smartphone (Apple en Android) de temperatuur van een ruimte bedienen als het ventiel gekoppeld is aan de brugschakeling. Het ventiel is voorzien van een LCD-scherm om de temperatuur weer te geven.

U kunt het zonder applicatie gebruiken; in deze configuratie kunt u het ventiel handmatig programmeren. Als u dit thermostatische ventiel wilt gebruiken met uw smartphone, heeft u een brugschakeling nodig. In dat geval zijn een intuïtieve bediening en programmering van het ventiel mogelijk met de Avidsen Home-applicatie.

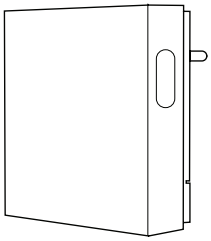
Met de brugschakeling kunt u maximaal 16 thermostatische ventielen aansluiten.

1 - INHOUD VAN DE KIT

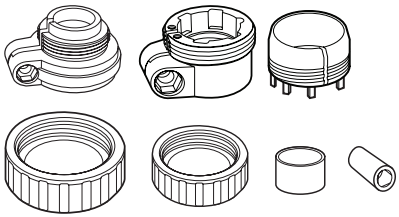
REFERENTIE 127049



1 x1



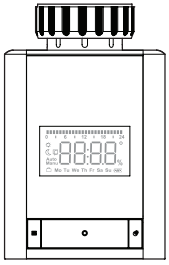
2 x1



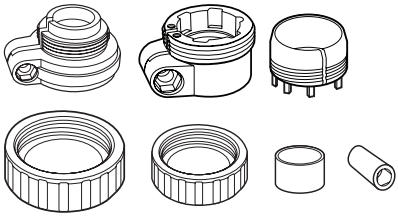
3 x1

1	Verbonden thermostatisch ventiel
2	Brugschakeling
3	Bevestigingsringen

REFERENTIE 127061



1 x1



2 x1

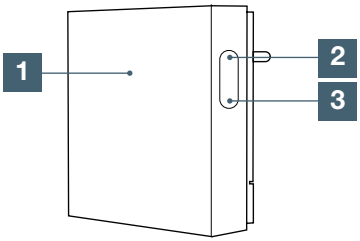
1	Verbonden thermostatisch ventiel
2	Bevestigingsringen

avidsen

C - INSTALLATIE

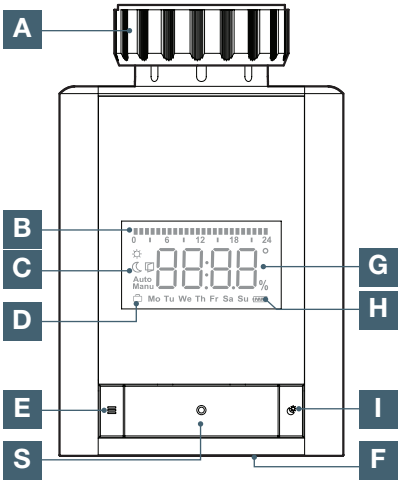
Voordat u overgaat tot de definitieve installatie van het apparaat, moet u zich ervan verzekeren dat het apparaat zich binnen het wifi-bereik van uw internetbox bevindt. Als het apparaat zich buiten het wifi-bereik bevindt, kunt u een wifi-repeater gebruiken om het netwerk te vergroten.

1 - BRUGSCHAKELING



1	Blauwe led	Brandt: Wifi geactiveerd en verbonden
		Langzaam knipperen: geen netwerkverbinding
		Snel knipperen: Wifi-koppelingsmodus
	Led Rood	Brandt: verbinding van het thermostatische ventiel
		Uit: thermostatisch ventiel verbonden
2	Knop verbinding	Korte druk: naar de RF-verbindingsmodus gaan of deze verlaten
		Lange druk: reset
3	Knop setting	Korte druk: niet gebruikt
		Lange druk: WIFI EZ-modus geactiveerd

2 - THERMOSTATISCH VENTIEL



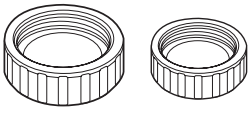
A	Adapter thermostatisch ventiel
B	Indicator wekelijkse programmering
C	Handmodus / automatische modus, icoon raam open / Eco / Comfort
D	Vakantiemodus of normale modus
E	Menuknop
F	Draaiknop voor het instellen van de doeltemperatuur
G	Temperatuurweergave
H	Niveau van de batterij
I	Knop ECO / Comfort
S	Valideringsknop

3 - AANSLUITING VAN HET THERMOSTATISCHE VENTIEL

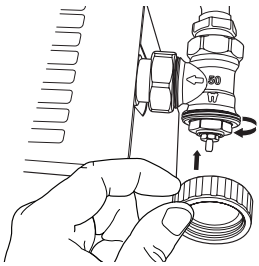
3.1 - INSTALLATIE VAN HET THERMOSTATISCHE VENTIEL OP DE RADIATOR

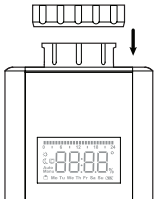
Let op: voordat u de batterijen invoert, moet u uw thermostatische ventiel verbinden met uw radiator. U moet de adapters kiezen die overeenkomen met uw radiator. Voordat u begint, schroef eerst uw oude thermostatische ventiel los:

- Als uw radiator voorzien is van een kraan met een diameter van M28 of M30, gebruik dan de ring en bevestig deze op de kraan. Wij raden u aan om eerst een test uit te voeren op uw radiator alvorens de adapter definitief te bevestigen (let op: u kunt hem daarna niet meer verwijderen)

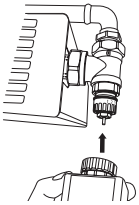


Test voor bevestiging op het ventiel

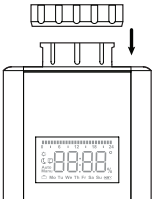




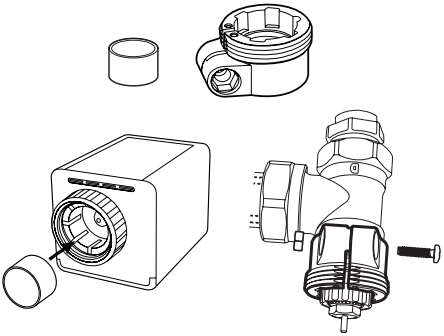
Sluit het thermostatische ventiel aan op uw radiator en voer de meegeleverde batterijen in.

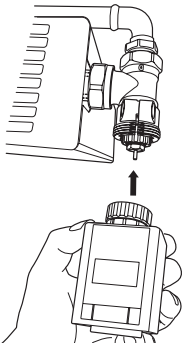


- Als uw radiator voorzien is van een Danfoss-kraan, gebruik dan de plastic ring M30 en bevestig deze op het thermostatische ventiel.

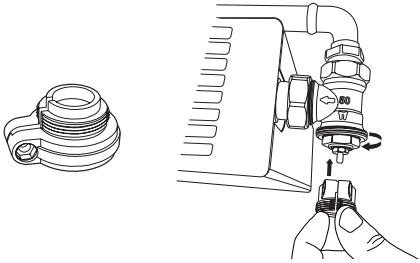


- Uw kit bevat verschillende adapters afhankelijk van de modellen
  Voor een kraan van het type Danfoss RA, gebruik de volgende adapters

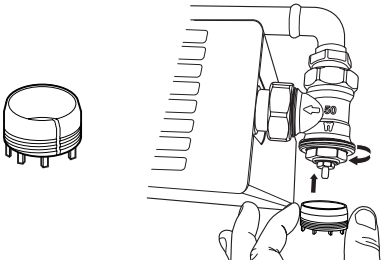




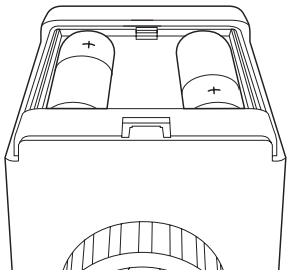
Voor een kraan van het type Danfoss RAV, gebruik de volgende adapters



Voor een kraan van het type Danfoss RAVL, gebruik de volgende adapters



- Sluit het thermostatische ventiel aan op uw radiator en voer de meegeleverde batterijen in.



C - INSTALLATIE

3.2 - EERSTE INSCHAKELING VAN HET THERMOSTATISCHE VENTIEL

Bij de eerste inschakeling moet u het jaar, de maand, de dag en het tijdstip bepalen. Gebruik de draaiknop F om de waarde te wijzigen en druk op de knop S om te valideren.
Het thermostatische ventiel geeft vervolgens ADA weer; bij deze stap gaat het ventiel over tot het kalibreren van de aanslagen:

- Druk op de knop 'valider' (valideren) 'S', ADAU wordt afgebeeld op het scherm
- De doeltemperatuur wordt afgebeeld, het kalibreren is gelukt

Als er een foutmelding wordt afgebeeld (F1, F2, F3, F4), is het thermostatische ventiel niet goed geïnstalleerd; installeer het ventiel op de juiste manier en begin opnieuw met de kalibratieprocedure.

- F1 - Het ventiel wordt langzaam aangedreven; controleer of de installatie niet geblokkeerd wordt.
  Verwijder de batterij en voer hem weer in om het ventiel te resetten
- F2 - Het activeringsbereik is te groot; controleer of het ventiel goed geïnstalleerd is
  Verwijder de batterij en voer hem opnieuw in om het ventiel te resetten
- F3 - Het activeringsbereik is te klein; gebruik indien nodig de meegeleverde adapters om het bereik te vergroten.
- F4 - Het ventiel is niet geïnstalleerd. Als het ventiel geïnstalleerd is, voeg één of twee adapters toe en begin opnieuw met de installatie.

Vanaf deze stap is het mogelijk om het ventiel alleen te gebruiken en te programmeren of om het te gebruiken met de brugschakeling en met de applicatie te programmeren. Om het ventiel met de applicatie te programmeren, raadpleeg
'1 - GEBRUIK MET DE APPLICATIE' P15.

	Ventiel alleen	Ventiel met brugschakeling
Wekelijkse programmering	✓	✓
Wekelijkse programmering met de applicatie		✓
Interactie met andere producten (automatisering)		✓

3.3 - WERKINGSMODUS

Het thermostatische ventiel van Avidsen heeft 3 werkingsmodi: automatische modus, handmodus en vakantiemodus. Om de modus te wijzigen, drukt u kort op de knop 'S'.

Opmerking:

- Als het thermostatische ventiel verbonden is met de brugschakeling, worden alle instellingen bepaald door de applicatie en staat het apparaat in de handmodus. Het thermostatische ventiel werkt volgens de instellingen van de applicatie.
- Als het thermostatische ventiel alleen gebruikt wordt, worden alle instellingen handmatig ingevoerd door de gebruiker.

Automatische modus
Het scherm geeft standaard de waarde van de doeltemperatuur weer; deze waarde varieert afhankelijk van de instelling van de wekelijkse programmering. Het is mogelijk om van de automatische functie af te wijken; draai aan de temperatuurknop en bepaal een nieuwe temperatuur, deze zal toegepast worden tot de volgende automatische temperatuurswijziging. Het is tevens mogelijk om de temperatuur te wijzigen in de ECO/Comfort-modus; druk op de knop 'I' om de temperatuur te wijzigen.

Handmodus
Het scherm geeft standaard de waarde van de doeltemperatuur weer; deze waarde staat vast en kan gewijzigd worden door te draaien aan de temperatuurknop of in de ECO/Comfort-modus (druk op de knop 'I' om de ECO/Comfort-temperatuur te wijzigen).

Vakantiemodus
Tijdens een langere periode van afwezigheid is het mogelijk om de 'vakantiemodus' te activeren; tijdens uw afwezigheid zal een lagere temperatuur worden aangehouden. Druk op de knop 'I' tot het symbool verschijnt
- Selecteer de duur van uw afwezigheid door de draaiknop te gebruiken en druk op de valideringsknop
- Selecteer nu het jaar, de datum en het tijdstip van het begin van de afwezigheid (druk op de valideringsknop om elke wijziging te valideren)
- Selecteer nu de temperatuur tijdens uw afwezigheid en druk op de valideringsknop

Uw thermostatische ventiel is geprogrammeerd voor een periode van afwezigheid (deze actie kan uitgevoerd worden met de applicatie). Het thermostatische ventiel zal automatisch terugkeren naar de automatische modus aan het einde van de periode van afwezigheid.

Snelle verhoging van de temperatuur (Boost)
Met deze functie kan de temperatuur van de ruimte snel verhoogd worden; het thermostatische ventiel zal gedurende 15 minuten voor 80% openstaan. Om deze functie te activeren, drukt u 5 keer snel op de valideringsknop.

Het ventiel geeft b900 aan: dit komt overeen met een afteltijd van 15 minuten. Het thermostatische ventiel zal vervolgens terugkeren naar de oorspronkelijke stand

Opmerking: in deze modus is de functie open raam detectie gedeactiveerd

Vergrendeling van de knoppen
De knoppen kunnen vergrendeld of ontgrendeld worden door tegelijkertijd op de knoppen 'E' en 'I' te drukken. Op het scherm wordt het volgende afgebeeld
- LOC om aan te geven dat de knoppen vergrendeld zijn
- ULOC om aan te geven dat de knoppen ontgrendeld zijn

Anti-verkalking van het ventiel
Als het ventiel gedurende een week niet geactiveerd wordt, zal het iedere zaterdag om twaalf uur 's nachts open en weer dicht gaan om het ventiel te beschermen tegen verkalking.

Niveau van de batterij
Het niveau van de batterij is zichtbaar op het scherm van het thermostatische ventiel

3.4 - INSTELLINGEN EN PROGRAMMERING VAN HET VENTIEL ZONDER BRUGSCHAKELING

Bij een lange druk op de knop modus verschijnt 'Pr0'; met de draaiknop kunt u verschillende menu's kiezen. Om naar een menu te gaan, drukt u op de valideringsknop; als u gedurende 30 sec. geen acties uitvoert, zal het thermostatische ventiel terugkeren naar het startscherm.

Instellingen	Scherm	Aanpassingsmogelijkheid
Wekelijkse programmering	Pr0	Wekelijkse programmering, zie volgende rubriek
Wijziging van de datum en tijd	dAt	Voor het wijzigen van de datum en tijd
Selecteren van de zomer- en wintertijd	dSt	OFF: automatische wijziging gedeactiveerd, ON voor het automatisch wijzigen van de zomer- en wintertijd
Open raam detectie	Aer	Als de temperatuur van de ruimte in 5 minuten snel met 5 graden daalt, stelt het ventiel automatisch vast dat een raam openstaat. Om verwarmingskosten te beperken, zal de temperatuur vastgesteld staan op 15°C; op het LCD-scherm zal het icoon 'open raam' verschijnen Om uw verbruik te beperken, kunt u de temperatuur en de tijd (in minuten) die vastgesteld zijn voor het toepassen van deze temperatuur, wijzigen
Kalibratie van de temperatuur	toF	Met deze functie kunt u de gemeten temperatuur aanpassen als er een verschil in temperatuur bestaat. Het is mogelijk om de temperatuur aan te passen van -5,5°C tot 5,5°C per stap van 0,1°C
Reset	rEs	Druk op de valideringsknop om het thermostatische ventiel te resetten
Stand van het ventiel	Pos	Om de stand van het ventiel in percentage te kennen

avidsen

C - INSTALLATIE

Wekelijkse programmering zonder brugschakeling
De standaardwaarden zijn

Evenementen		Tijd	Temperatuur
Week en weekend	P1	00:00 - 06:00	17°C
	P2	06:00 - 09:00	21°C
	P3	09:00 - 17:00	17°C
	P4	17:00 - 23:00	21°C
	P5	23:00 - 23:59	21°C

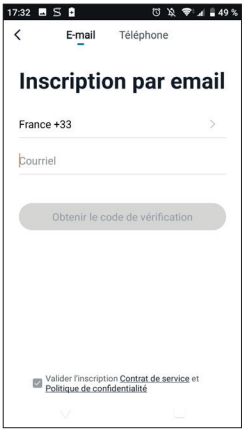
Het is mogelijk om deze standaardwaarden te wijzigen
- Druk lang op de knop modus 'E'
- Selecteer Pr0 en druk op de valideringsknop
- Op het scherm verschijnt DAY; met de draaiknop kunt u het volgende programmeren
  - Elke dag van de week, onafhankelijk van elkaar
  - Van maandag t/m vrijdag
  - Het weekend
- Druk na het selecteren op de valideringsknop
- Selecteer met de draaiknop de temperatuur van het programma P1 en druk op valideren
- Kies het tijdstip waarop het programma P1 afloopt (dit komt overeen met het tijdstip waarop het programma P2 begint)
- Selecteer met de draaiknop de temperatuur van het programma P2 en druk op valideren
- Voer dezelfde procedure uit tot het programma P5; aan het einde van de procedure keert het thermostatische ventiel automatisch terug naar menu Pr0
  - Volg dezelfde procedure voor alle dagen van de week

1 - INSTALLATIE VAN DE MOBIELE APPLICATIE EN AANMAAK VAN EEN ACCOUNT

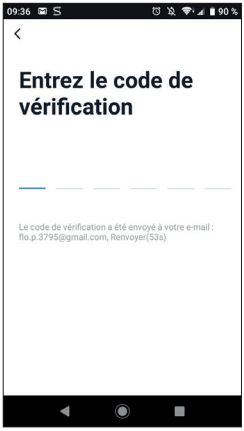
Sluit de brugschakeling eerst aan op een stopcontact en volg de volgende instructies om over te gaan tot de koppeling.
Download de Avidsen Home-applicatie op de Play Store of op de Apple store.

Start de applicatie en meld u aan als u reeds een account heeft. Als dit niet het geval is, druk dan op CREER UN NOUVEAU COMPTE (NIEUW ACCOUNT AANMAKEN) en volg de aanwijzingen van de applicatie.

Nadat u akkoord bent gegaan met het privacybeleid, maakt u een account aan met een **e-mailadres**.



Kies uw land en voer vervolgens uw e-mailadres in en selecteer **Obtenir le code de vérification** (Verkrijgen van de verificatiecode).



In de hierop volgende seconden ontvangt u een bevestigingscode in uw inbox. Voer deze code in om de inschrijving af te ronden.
Let op: deze e-mail kan zich in uw ongewenste berichten bevinden.
Als u geen code heeft ontvangen voor het einde van de aftelperiode, druk dan op **renvoyer** (opnieuw versturen) en controleer of u uw e-mailadres juist heeft ingevoerd.

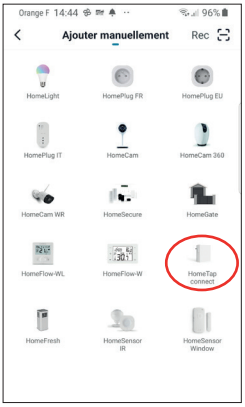
avidsen

D - VERBINDING

Om de inschrijving te beëindigen, kiest u een wachtwoord tussen 6 en 20 tekens, met alleen letters en cijfers. Druk vervolgens op **Terminé** (Afgerond).

2 - VERBINDING VAN DE BRUGSCHAKELING

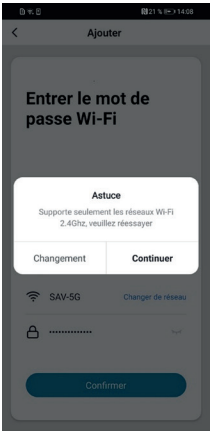
Om te beginnen met de koppeling drukt u vanuit de applicatie op AJOUTER (TOEVOEGEN). Verzeker u ervan dat uw telefoon verbonden is met het wifinetwerk 2.4GHz van uw internetbox. Als een apparaat reeds verbonden is met de applicatie (bv: IP-camera, smartplug, enz.) klik dan op de + rechtsboven de applicatie.
Selecteer het product dat u wilt koppelen en selecteer Home Tap Connect.



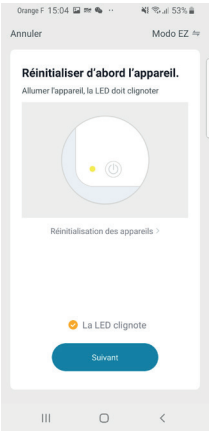
Selecteer uw 2.4 GHz-wifinetwerk (let op: uw smartphone moet verbonden zijn met het wifinetwerk waarmee de thermostaat ook verbonden zal worden), voer het wachtwoord van uw netwerk in en druk op **SUIVANT (VOLGENDE).**

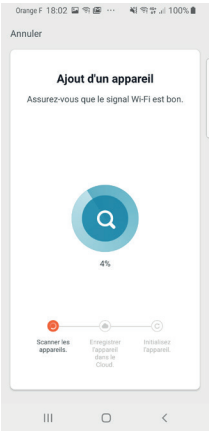
BELANGRIJK: Als er een bericht verschijnt met het verzoek om goedkeuring van uw positie, moet u hiermee akkoord gaan, zodat uw Android of IOS-apparaat uw wifi in de buurt kan vinden.

BELANGRIJK: Dit apparaat is compatibel met een wifinetwerk 2.4GHz - WPA/WPA2. Niet-compatibele wifi 5 Ghz niet-compatibele WEP-codering. Controleer de wifi-instellingen van uw box of neem contact op met uw internetprovider in geval van problemen met de verbinding. Als dit bericht verschijnt, klikt u op changement (wijzigen) of verbindt u uw smartphone met een 2.4 GHz-netwerk en klikt u vervolgens op Continuer (Verdergaan).

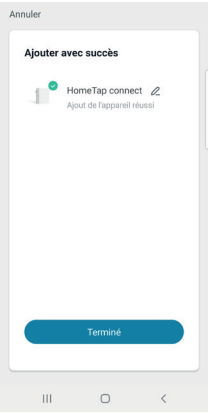


De applicatie vraagt u om het apparaat te resetten om verder te gaan met de koppelingsprocedure. Druk 5 sec. op de knop settings, de brugschakeling geeft een geluid af en de blauwe led gaat snel knipperen; druk in de applicatie op 'suivant' (volgende).





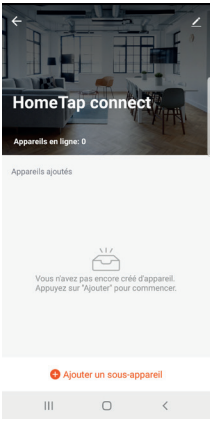
Even geduld, de koppelingsprocedure kan enkele minuten duren.



Uw brugschakeling werkt nu en verschijnt in uw applicatie. U kunt hem een andere naam geven door te klikken op het potloodje rechts van de naam van het apparaat.

U kunt één of meerdere thermostatische ventielen toevoegen. Er zijn twee methodes:

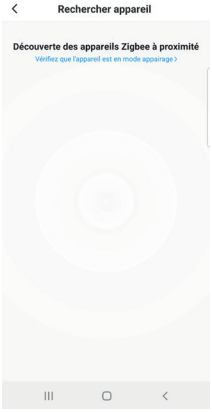
- Met de applicatie, nadat u uw HomeTap connect-apparaat geselecteerd heeft
  - Druk op **Ajouter un sous appareil (Een subapparaat toevoegen)**



- Druk op de knop De led knippert al

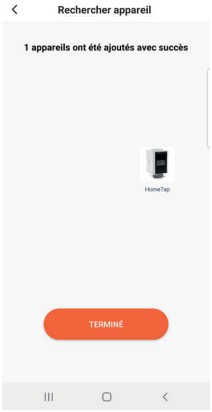
avidsen

D - VERBINDING

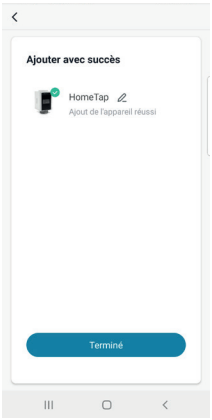


Druk gedurende 10 seconden op de valideringsknop van uw thermostatische ventiel tot 'PAIR' op het scherm verschijnt.

Uw ventiel verschijnt in de applicatie



Druk op de knop **terminer (beëindigen)**, u kunt het een andere naam geven door te klikken op het potloodje rechts van de naam van het apparaat

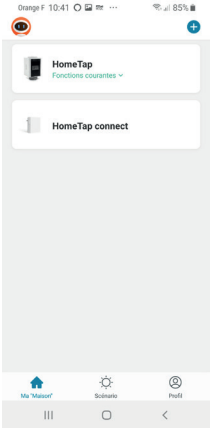


Herhaal deze procedure voor elk nieuw ventiel dat u wilt toevoegen

- Het is mogelijk om een nieuw ventiel toe te voegen zonder de applicatie te gebruiken
  - Druk op de knop 'verbinding' van de brugschakeling; de groene led moet gaan branden

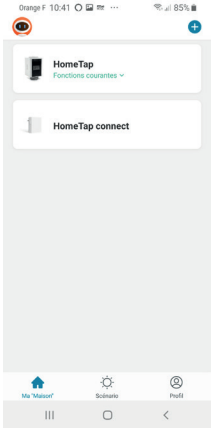
Druk gedurende 10 seconden op de valideringsknop van uw thermostatische ventiel tot 'PAIR' op het scherm verschijnt.

Uw thermostatische ventiel verschijnt in uw applicatie; de koppeling met de brugschakeling is beëindigd

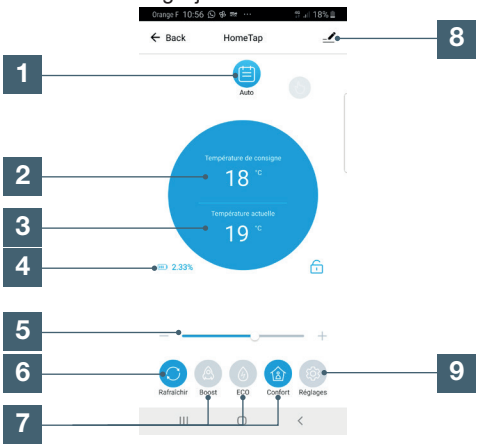


1 - GEBRUIK MET DE APPLICATIE

Selecteer om te beginnen vanuit de homepage van de applicatie, uw thermostaat.



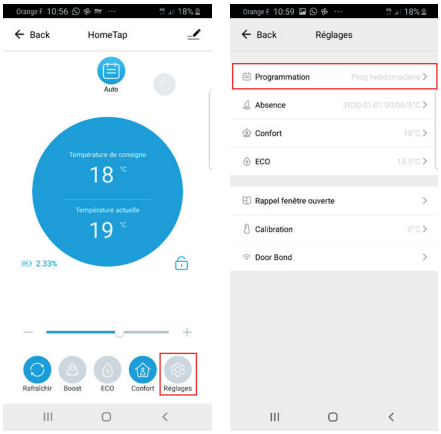
Op de pagina van de thermostaat zijn alle informatie en mogelijke acties te vinden

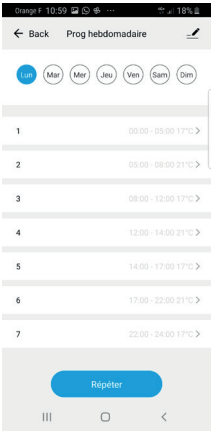


1	Kiezen van de modus (auto, handmatig, afwezig)
2	Ingestelde temperatuur
3	Omgevingstemperatuur
4	Niveau van de batterij
5	Ingestelde temperatuur
6	De informatie verversen
7	Boost, Comfort, ECO-modus,
8	Wijziging van de naam van het product en informatie over het apparaat
9	Wijziging van de naam van het product en informatie over het apparaat

1.1 - WEKELIJKSE PROGRAMMERING

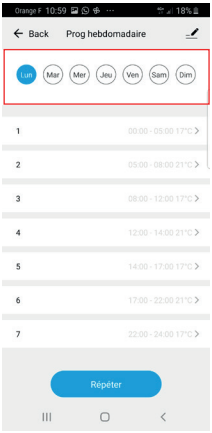
- Druk op de knop 'réglage' (instelling) en vervolgens op **Programmation (Programmering)**. Vanuit dit scherm kunt u een wekelijkse programmering uitvoeren





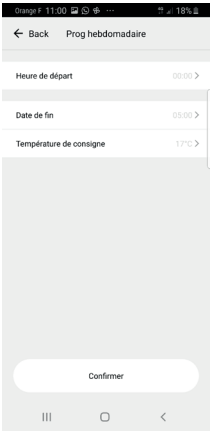
E - GEBRUIK

- Selecteer de dag van de week die uw wilt programmeren boven in het scherm



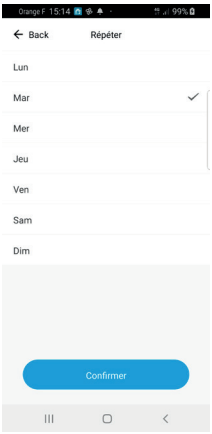
- Vervolgens kunt u de temperatuur bepalen voor de 7 dagperiodes. Voor elke dagperiode moet u het volgende bepalen:
  - Een begintijdstip
  - Een eindtijdstip
  - Een doeltemperatuur

Deze doeltemperatuur zal toegepast worden tijdens het geselecteerde tijdsbestek. Druk op ‘confirmer’ (bevestigen) om deze programmering te valideren



- Herhaal deze procedure voor alle periodes en dagen van de week

- Het is tevens mogelijk om een programmering te herhalen
  - Selecteer de dag waarvan u de instellingen wilt herhalen en druk op de knop ‘répéter’ (herhalen)



  - Selecteer de dag van de week waarvoor dezelfde instellingen moeten gelden (deze dag moet anders zijn dan de dag van de week die u daarvoor geselecteerd heeft)
  - Druk op **‘confirmer’ (bevestigen)** om het kopiëren van de programmering te bevestigen

2 - INSTELLINGEN

Met het menu instellingen kunt u:
- De standaard afwezigheidsduur wijzigen
- De temperatuur tijdens vakanties of periodes van afwezigheid wijzigen
- De calibratie van de temperatuur wijzigen
- De waarden van de ECO en comfort-temperatuur wijzigen
- De instellingen van de open raam functie bepalen

3 - COMPATIBILITEIT MET DE VOICE ASSISTANTS (ALLEEN MET DE BRUGSCHAKELING)

Uw verbonden nieuwe thermostatische ventiel is compatibel met de voice assistants Google Home en Alexa. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw voice assistant om uw thermostatische ventiel te verbinden.

E - GEBRUIK

Zodra u aangemeld bent, kunt u:
- Vragen om de temperatuur te verhogen
  - *Alexa, verhoog de temperatuur met 1°C*
  - *Ok Google, verlaag de temperatuur met 1°C*
- Vragen om een temperatuur in te stellen
  - *Alexa, zet de temperatuur op 20°C*
  - *Ok Google, zet de temperatuur op 20°C*

F - TECHNISCHE EN WETTELIJKE INFORMATIE

1 - TECHNISCHE KENMERKEN

Brugschakeling

RF-radioprotocol	RF 868Mhz
Wifi-radioprotocol	WIFI 2.4Ghz (802.11 b/g/n)
Bereik in het vrije veld RF en WIFI	Tot 80 m in het vrije veld (50 m met muren)
Alleen bestemd voor gebruik	Binnen
Maximale vochtigheidsgraad	80%
Bedrijfstemperatuur	0°C / +40°C
Opslagtemperatuur	0°C / +50°C
Stroomvoorziening	230V AC
Afmetingen en gewicht	80 (h.) x 80 (b.) x 70 (d.) mm - 125 gr

Thermostatisch ventiel

Weergave	LCD
Radioprotocol	RF 868Mhz
Bereik in het vrije veld	Tot 80 m in het vrije veld (50 m met muren)
Alleen bestemd voor gebruik	Binnen
Maximale vochtigheidsgraad	80%
Bedrijfstemperatuur	0°C / +40°C
Opslagtemperatuur	0°C / +50°C
Stroomvoorziening	2xAA 1.5 V (meegeleverd) - Autonomie 1 jaar
Installatie	Waterradiator, verschillende bevestigingsringen meegeleverd in de kit
Afmetingen en gewicht	95 (h.) x 60 (b.) x 60 (d.) mm - 185 gr

avidsen

F - TECHNISCHE EN WETTELIJKE INFORMATIE

2 - GARANTIE

Dit product valt 2 jaar onder garantie, onderdelen en werkuren, vanaf de aankoopdatum. U moet het aankoopbewijs gedurende de hele garantieperiode bewaren.
De garantie is niet van toepassing op schade veroorzaakt door schokken en ongevallen.

3 - HULP EN ADVIES

- Als u ondanks de zorg die wij besteed hebben aan het ontwerp van onze producten en het schrijven van deze handleiding, toch nog problemen ervaart tijdens de installatie van uw product of vragen heeft, dan raden wij u aan contact op te nemen met onze specialisten.

• Bij werkingsproblemen tijdens de installatie of na enkele dagen gebruik, moet u voor installatie contact met ons opnemen zodat een van onze technici de oorzaak van het probleem kan zoeken aangezien dit waarschijnlijk uit een foute instelling of een niet conforme installatie voortkomt. Als het probleem veroorzaakt wordt door het product zelf, krijgt u van de technicus een dossiernummer voor een retour naar de winkel.
Zonder dit dossiernummer heeft de winkel het recht de omwisseling van uw product te weigeren.
Hulp nodig bij de inbedrijfstelling of de installatie van uw product?
Neem contact op met de technisch medewerkers van onze klantenservice op:

Helpline: +352 26302353
Van maandag t/m vrijdag van 9 tot 12 uur en van 14 tot 18 uur.

Avidsen verbindt zich ertoe, gedurende de contractuele garantieperiode, over een voorraad reserveonderdelen voor dit product te beschikken.

4 - CONFORMITEITSVERKLARING

Avidsen verklaart dat het hierboven vermelde product voldoet aan de RED-richtlijn 2014/53/EU, waarvan de conformiteit geëvalueerd werd volgens de geldende toepasselijke normen:

Brugschakeling
EN 62368-1:2014+A11:2017
EN 301 489-1 V2.2.3:2019
EN 301 489-3 V2.1.1:2019
EN 301 489-17 V3.1.1:2017
EN 300 328 V2.2.2:2019
EN 300 220-1 V3.1.1:2017
EN 300 220-2 V3.2.1:2018
EN 62311:2008

Thermostatisch ventiel
EN 62368-1:2014+A11:2017
EN 301 489-1 V2.2.3:2019
EN 301 489-3 V2.1.1:2019
EN 300 220-1 V3.1.1:2017
EN 300 220-2 V3.2.1:2018
EN 62479:2010

Te Tours, 5-11-2020
Alexandre Chaverot, voorzitter

CE

avidsen

Avidsen
19 avenue Marcel Dassault - ZAC des Deux Lions
37200 Tours - Frankrijk