



TELEFONISCHE
ONDERSTEUNING

3
JAAR

GARANTIE



Élia SMART 2 VERBODEN VIDEOFOON

Ref.112302

NL



Verbonden



Verbinding
2 draads



Bereik



Bestand tegen
slechte
weersomstandigheden

Works with



AVIDSEN
HOME



iOS 12.0 of recenter



Android 6.0 of recenter



Nachtzicht



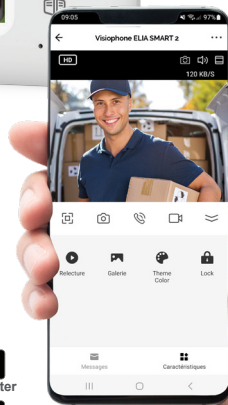
Afmeting
van het scherm



Touch-
knoppen



Aantal
beltonen



INHOUDSOPGAVE



A - VEILIGHEIDS- INSTRUCTIES **05**

1 - INLEIDING	05
2 - ONDERHOUD EN REINIGING	05
3 - RECYCLAGE	05

B - BESCHRIJVING VAN HET PRODUCT **06**

1 - INHOUD VAN DE SET	06
2 - MONITOR 06	
3 - STRAATUNIT	07
4 - MUURSTEUN	07
5 - NETWERKADAPTER	07

C - INSTALLATIE **08**

1 - INSTALLATIE VAN DE STRAATUNIT	08
2 - INSTALLATIE VAN DE MONITOR	09
3 - DE AANSLUITINGEN	10

D - GEBRUIK **12**

1 - IDENTIFICEREN VAN EN SPREKEN MET DE BEZOEKER	12
2 - ACTIVEREN VAN DE STRAATUNIT MET DE MONITOR	12

3 - OPENEN VAN EEN ELEKTRISCH SLOT EN AUTOMATISCHE BEDIENING (OPTIONEEL)	12
--------------------------------------------------------------------------------	----

4 - INSTELLINGEN OP DE MONITOR	13
--------------------------------	----

E. VERBODEN WERKING **16**

1 - INSTALLATIE VAN DE MOBIELE APP EN AANMAAK VAN EEN ACCOUNT	16
------------------------------------------------------------------	----

2 - VERBINDING VAN DE VIDEOFOON	17
---------------------------------	----

F. DE AVIDSENHOME-APP GEBRUIKEN MET DE ELIA SMART-VIDEOFOON **19**

G - FAQ **21**

H - TECHNISCHE EN WETTELIJKE INFORMATIE **23**

1 - TECHNISCHE EIGENSCHAPPEN	23
------------------------------	----

2 - GARANTIE	24
--------------	----

3 - HULP EN TIPS	24
------------------	----

4 - RETOUR PRODUCT - KLANTENSERVICE	24
-------------------------------------	----

5 - TUTORIALS EN VIDEO'S	24
--------------------------	----

6 - CONFORMITEITSVERKLARING	24
-----------------------------	----

A - VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

1 - INLEIDING

Deze videofoon combineert twee modules: een ontvangstmonitor met video en een straatunit die gemakkelijk te installeren en te gebruiken zijn.

Belangrijkste kenmerken:

- Ontvangst kleurenvideo: wanneer een bezoeker op de belknop op de straatunit drukt, wordt het beeld onmiddellijk overgedragen naar het scherm en wordt zijn/haar aanwezigheid aangegeven met een beltoon. De smartphones met de gratis **AvidsenHome**-app die gekoppeld zijn aan het product, laten tegelijkertijd een beltoon horen.
- Bescherming in geval van kortsluiting.
- Bescherming in geval van omgekeerde polariteit.
- Mogelijkheid om twee toegangen te bedienen (slot en poortmotorisering).
- Met het infraroodzicht van de videocamera kunnen bezoekers worden geïdentificeerd zonder dat hiervoor extra verlichting nodig is.
- Opening van de deur en een bediening: door op de toetsen van de monitor te drukken, kunt u een elektrisch slot en een voltvrij contact voor de poortmotorisering (niet meegeleverd) bedienen.
- Verbonden: waar u ook bent, uw smartphone kondigt inkomende oproepen aan op de straatunit, zodat u bezoekers kunt zien en beantwoorden en, indien nodig, op afstand toegang kunt verlenen.

BELANGRIJK: Voor het uitvoeren van de installatie dient u deze handleiding aandachtig te lezen. In geval van problemen staan de technici van onze Hotline voor nadere informatie voor u klaar.

OPGELET: fouten in de aansluiting kunnen schade aan het apparaat veroorzaken en de garantie nietig verklaren.

2 - ONDERHOUD EN INSTALLATIE-ADVIES

Alvorens uw videofoon te installeren, is het belangrijk de volgende punten te controleren:

- Niet installeren bij extreme vochtigheid, temperaturen, corrosiegevaar of stof.
- Niet direct blootstellen aan zonlicht, regen of een hoge vochtigheid.
- Het apparaat niet aansluiten op een stekkerblok of verlengkabel.
- Niet installeren in de buurt van andere elektronische apparaten, zoals een computer, televisie of videorecorder.
- Het apparaat niet installeren vlak bij chemische zure producten, ammoniak of een bron van giftige gasuitstoot.
- Niet reinigen met een schurend of bijtend

product. Een lichtvochtige doek gebruiken met water en zeep.

- Het apparaat ontkoppelen als u het gedurende lange tijd niet gebruikt.
- Het apparaat niet aansluiten op nationale telecommunicatie-installaties.
- De kabel tussen de monitor en de straatunit moet uit één stuk bestaan. Vermijd verbindingstukken (dominostekkers, lasnaden enz.).
- Voor de verbonden functies heeft uw videofoon een wifi-verbinding nodig. Wij raden u aan te controleren of uw wifi-netwerk bereikbaar is vanaf de plaats waar de monitor van uw videofoon geïnstalleerd zal worden.

3 - RECYCLING



Dit logo betekent dat u geen apparaten die buiten gebruik zijn, mag wegwerpen bij het huishoudelijk afval.

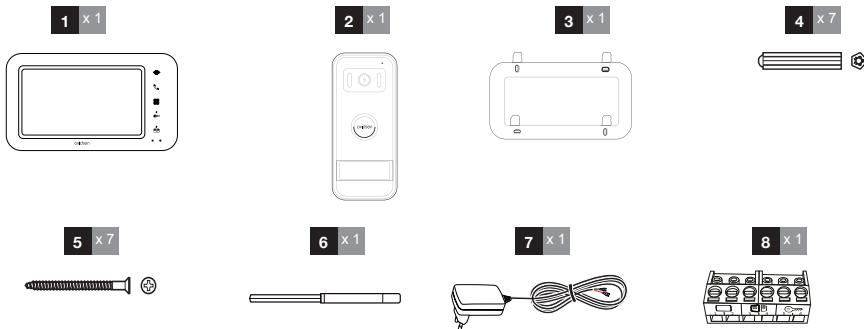
De gevaarlijke stoffen die ze mogelijk bevatten, kunnen schadelijk zijn voor de gezondheid en het milieu. Vraag uw distributeur om deze apparaten terug te nemen of maak gebruik van de middelen voor selectieve inzameling die door uw gemeente ter beschikking worden gesteld.



Pour en savoir plus :
www.quefairedemesdechets.fr

B - BESCHRIJVING VAN HET PRODUCT

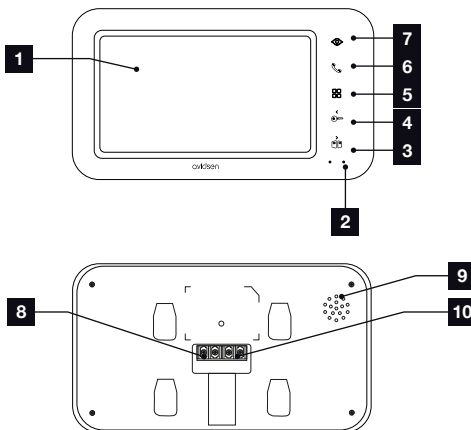
1 - INHOUD VAN DE SET



1	Monitor
2	Straatunit
3	Muursteen voor monitor
4	Pluggen (4 voor de monitor, 3 voor de straatunit)

5	Bevestigingsschroeven (4 voor de monitor, 3 voor de straatunit)
6	Inbusseutel
7	Netwerkadapter
8	Aansluitklemmen met kliksysteem voor de straatunit

2 - MONITOR

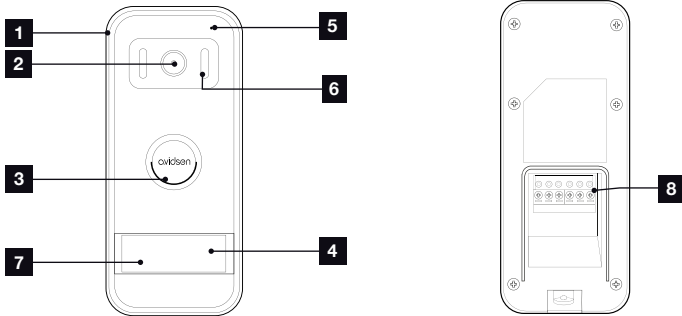


1	LCD-display 7"
2	Microfoon
3	Toets voor poortopening of pijl naar rechts
4	Toets voor opening elektrische slotplaat of pijl naar links
5	Toegang tot het menu

6	Combinatieknop voor het beantwoorden van oproepen
7	Spionmodus om zicht te hebben op de straatunit
8	Voedingsaansluiting
9	Luidspreker
10	Communicatieblokken

B - BESCHRIJVING VAN HET PRODUCT

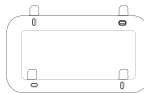
3 - STRAATUNIT



1	Beschermingsklep
2	Lens
3	Luidspreker
4	Naamplaatje

5	Microfoon
6	Infraroodverlichting
7	Belknop
8	Verwijderbare aansluitklemmen

4 - MUURSTEUN



De monitor is bedoeld om bevestigd te worden aan de muur. Een muursteun en schroefwerk zijn meegeleverd.

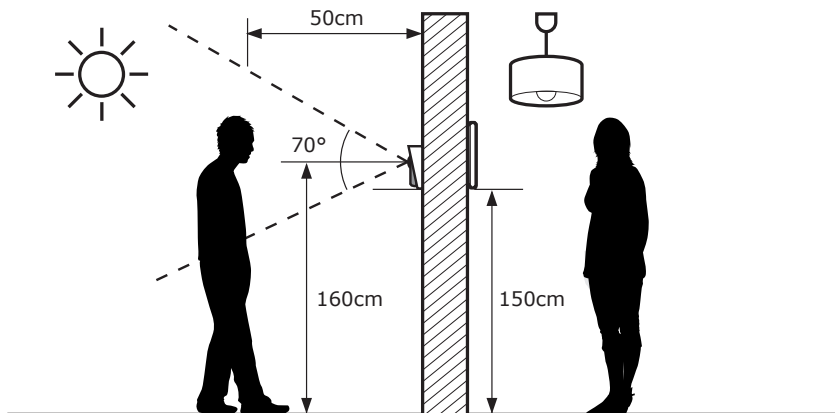
5 - NETWERKADAPTER

De kit wordt geleverd met een 230 Vac 50 Hz/17 Vdc 1,5 A netwerkadapter om de monitor te voeden. Gebruik geen andere modellen voeding, want het apparaat kan daardoor onherstelbaar beschadigd raken en de garantie komt dan te vervallen.

De kabel van de netwerkadapter niet doorsnijden of verlengen, omdat de garantie hierdoor geannuleerd kan worden.

C - INSTALLATIE

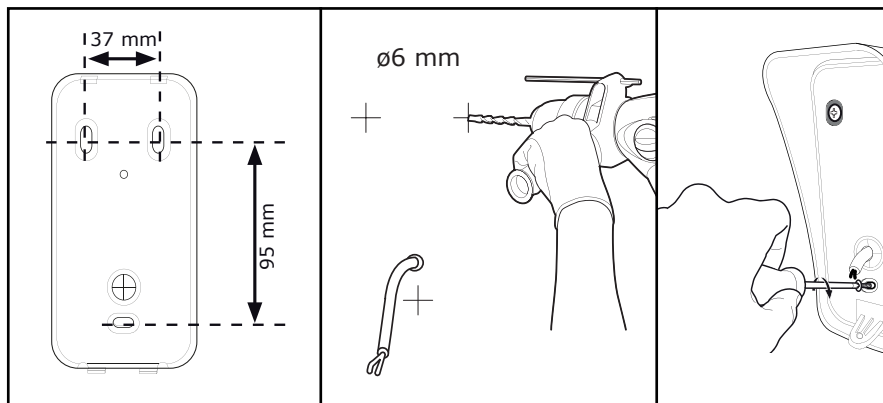
De aanbevolen installatiehoogte bevindt zich op ca. 160 cm van de grond voor de straatunit en 150 cm van de grond voor de interne eenheid.



OPGELET: Om voor de hand liggende veiligheidsredenen, mogen de aansluitingen uitsluitend worden uitgevoerd nadat de elektrische voeding is uitgeschakeld.

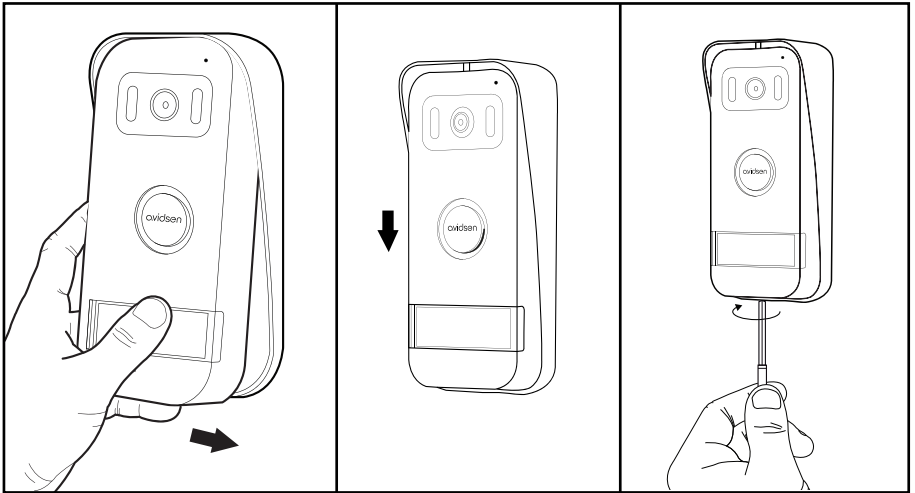
1 - INSTALLATIE VAN DE STRAATUNIT

Bevestig de overkapping van de straatunit op uw zuil met behulp van voor de houder geschikte schroeven en pluggen (de geleverde schroeven en pluggen zijn geschikt voor muren van vol materiaal).

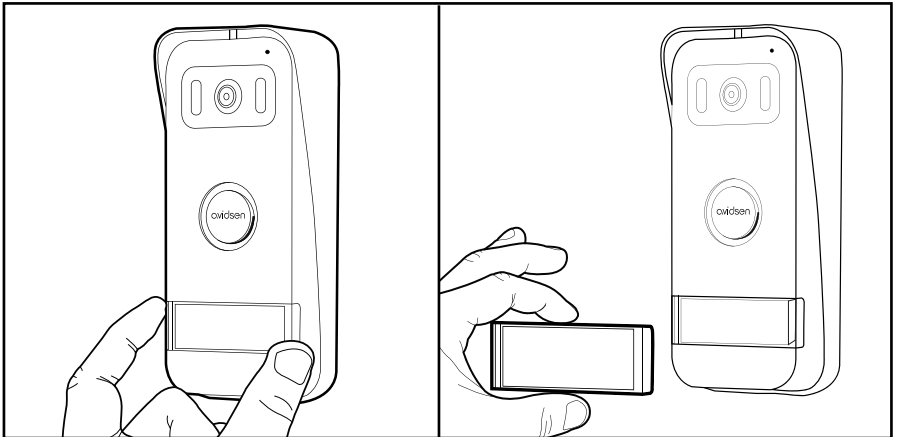


Na de aansluitingen van de straatunit uitgevoerd te hebben (zie paragraaf aansluitingen), plaatst u deze in de overkapping.

Schroef de straatunit op de overkapping met behulp van de bijgeleverde schroef.



Breng het naambordje aan.

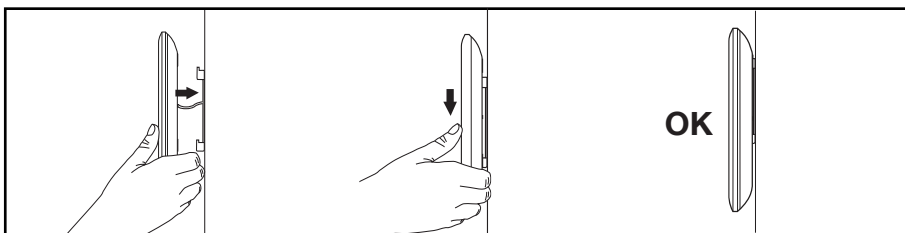
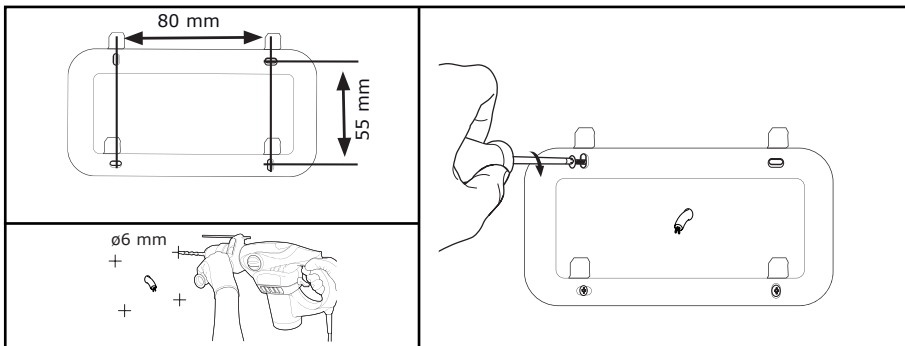


2 - INSTALLATIE VAN DE MONITOR

Bevestig de muursteen aan de muur met behulp van geschikte schroeven en pluggen (de geleverde schroeven en pluggen zijn geschikt voor volle muren).

Nadat u de monitor heeft aangesloten (zie hoofdstuk "aansluitingen"), bevestigt u de monitor op de steun.

C - INSTALLATIE



3 - DE AANSLUITINGEN

- Vermijd het gebruik van meerdere verdeelstekkers of aansluitingen op de verbindingsdraad tussen de straatunit en de monitor
- Plaats de verbindingsdraad tussen de straatunit en de monitor op meer dan 50 cm verwijderd van elke elektromagnetische storing (230V-kabel, wifi-apparaat, magnetron enz.)
- U kunt een elektrische slotplaat (niet meegeleverd) aansluiten en gebruiken met uw straatunit met mechanisch geheugen.
- Verzeker u ervan dat de verbindingskabels tussen de straatunit en de monitor even lang zijn.

Tussen de monitor en de straatunit (maximaal 100m)

Voor een optimale beeld- en geluidskwaliteit, raden we u aan niet meer dan 100 m kabel te gebruiken tussen de intercom en de straatunit. Sluit de draden als volgt aan (een omwisseling van de draden bij aansluiting kan de straatunit beschadigen). De te gebruiken kabeldoorsnede is afhankelijk van de lengte:

Lengte van de kabel	Te gebruiken doorsnede
Van 0 tot 50 m	0,75mm ²
Van 50 tot 100m	1,5mm ²

Tussen de straatunit en een elektrische slotplaat (niet meegeleverd)

Gebruik een slotplaat van maximaal 12 V/1,1 A met mechanisch geheugen.

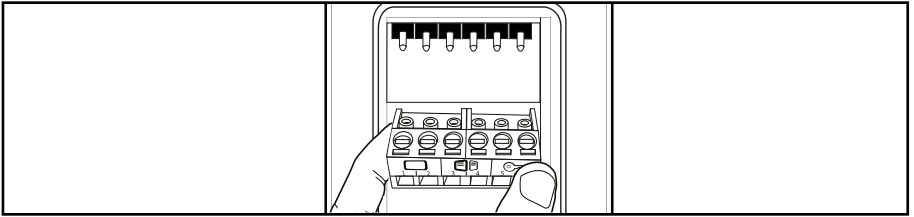
Gebruik voor de verbinding tussen de straatunit en de elektrische slotplaat, een kabel van het type:

Lengte van de kabel	Te gebruiken doorsnede
Van 0 tot 50 m	0,75mm ²

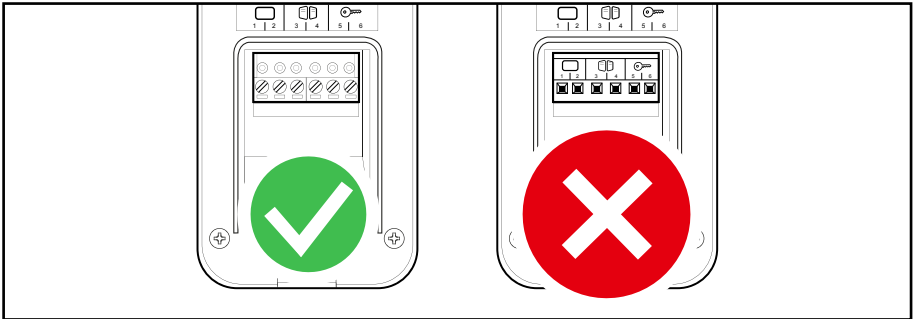
Tussen de straatunit en de poortmotorisering (niet meegeleverd)

Te gebruiken doorsnede: 0,75mm² mini

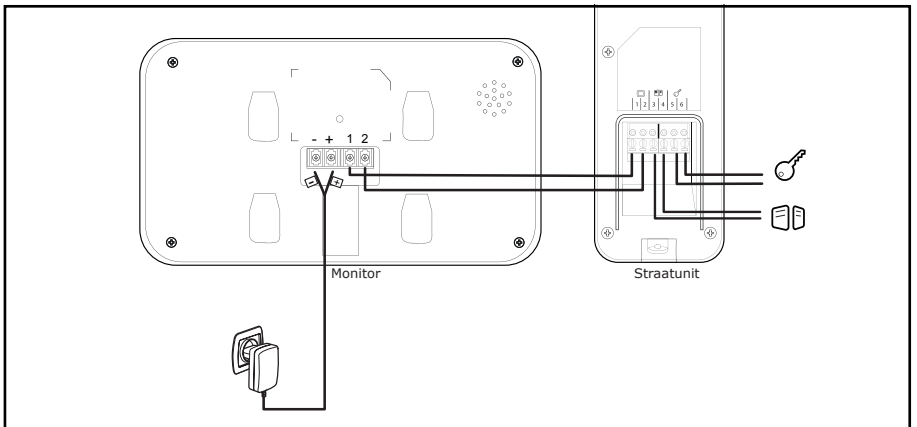
De klemmen van de straatunit kunnen verwijderd worden om de installatie te vereenvoudigen.



Let op: de klemmen moeten in een bepaalde richting geplaatst worden. Een onjuiste installatie kan leiden tot een willekeurige werking en het verlies van bepaalde functies.



3.1 - AANSLUITING TUSSEN DE MONITOR EN DE STRAATUNIT

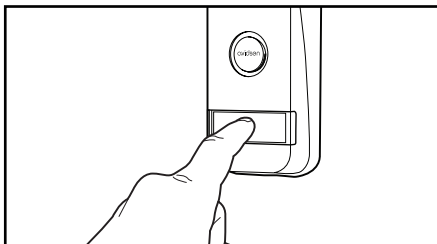


BELANGRIJK: sluit de blokken 3 en 4 direct aan op het contact voor openen/sluiten van de automatische bediening (bedrade stuurgang van een poortmotorisering).

D - GEBRUIK



1 - IDENTIFICEREN VAN EN SPREKEN MET DE BEZOEKER

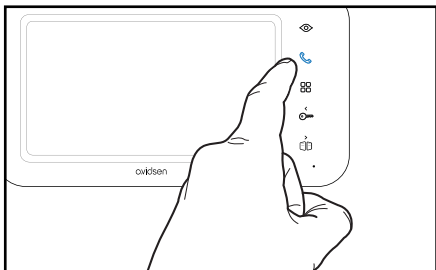
De bezoeker drukt op de belknop van de straatunit:




De deurbel weerklinkt via de luidspreker van de monitor die de videocamera van de straatunit activeert. Als de bezoeker zich binnen het veld van de camera bevindt, zal zijn beeld gedurende 30 seconden op de monitor verschijnen. Na het verstrijken van 30 seconden gaat de monitor terug naar stand-by.


Om met een bezoeker te praten, drukt u op de toets

 . Om de conversatie te beëindigen en de straatunit uit te schakelen, drukt u op de toets .





2 - ACTIVEREN VAN DE STRAATUNIT MET DE MONITOR

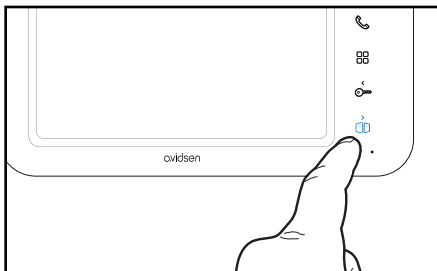
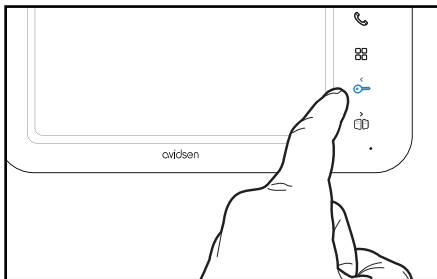
Om een bezoeker te identificeren zonder dat hij weet dat hij wordt geobserveerd of om gewoon buiten te kijken, drukt u op de toets  : het beeld van de straatunit verschijnt vervolgens gedurende 120 seconden op het scherm.

Als u direct met mensen buiten wilt communiceren, drukt u op de toets  zodra de videocamera buiten verschijnt.

Deze functie is vooral nuttig om de bezoeker te observeren, zelfs als deze nog niet op de belknop van de straatunit heeft gedrukt.

3 - OPENING VAN EEN ELEKTRISCH SLOT EN EEN AUTOMATISCHE BEDIENING (OPTIONEEL)

Als het apparaat is uitgerust met een elektrisch slot en/of een automatische bediening (zie paragraaf "Aansluitingen"), drukt u op de toets  (voor het slot) of op  (voor de automatische bediening) om de bezoeker toegang te verlenen.



Opgelet: het scherm moet aanstaan op de videostroom van de straatunit om ervoor te zorgen dat de bedieningen met voltvrij contact en met uitgang met spanning, operationeel zijn. Als het scherm uitstaat, moet het aangezet worden met de knop .

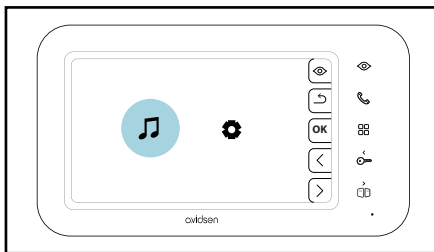
4 - INSTELLINGEN OP DE MONITOR

Als het scherm uit is, moet u het product uit stand-by halen door op één van de volgende touchknoppen van het product te drukken: of of of .

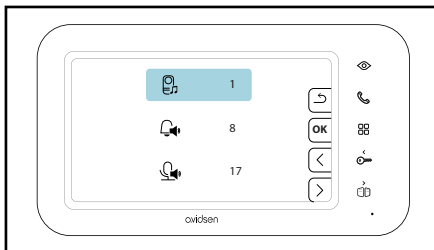
Navigeer door het menu en de submenu's door te drukken op de toetsen of .

Om een bezoeker onopgemerkt te identificeren of gewoon om een blik buiten te werpen, drukt u op de toets .

4.1 - MENU BELTONEN EN INSTELLING VAN HET GELUIDSVOLUME

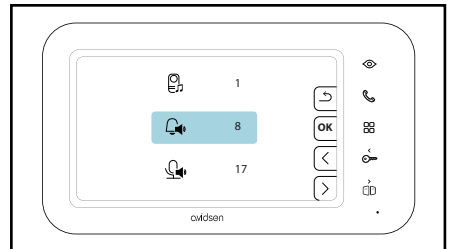


Keuze van de melodie:



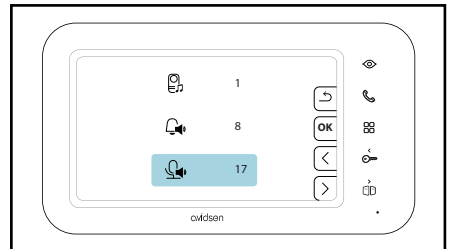
Druk op om de gegevens te selecteren die u wilt wijzigen en op en/of om de gegevens te wijzigen. Druk ten slotte op de toets om de wijziging te bevestigen.

Volume van de beltoon:



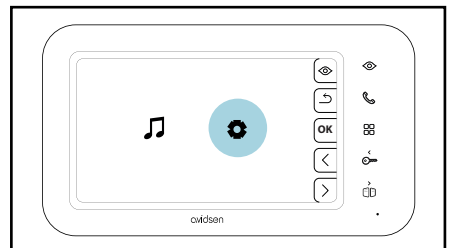
Druk op om de gegevens te selecteren die u wilt wijzigen en op en/of om de gegevens te wijzigen. Druk ten slotte op de toets om de wijziging te bevestigen.

Volume van het stemgeluid:

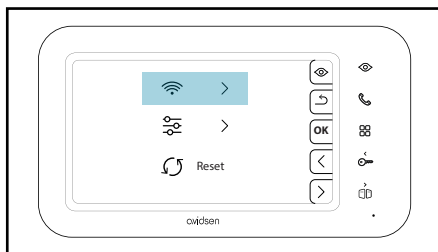


Druk op om de gegevens te selecteren die u wilt wijzigen en op en/of om de gegevens te wijzigen. Druk ten slotte op de toets om de wijziging te bevestigen.

4.2 - MENU GEAVANCEERDE INSTELLINGEN



4.2.1 - Connectiviteit:

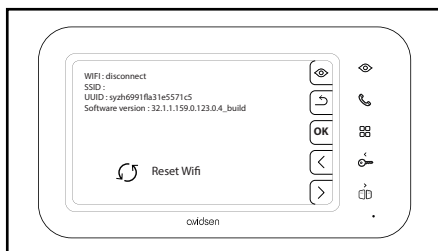


WiFi: De status van het product op het wifinetwerk: verbonden of niet verbonden.

SSID: Wifinetwerk waarop het product is aangesloten.

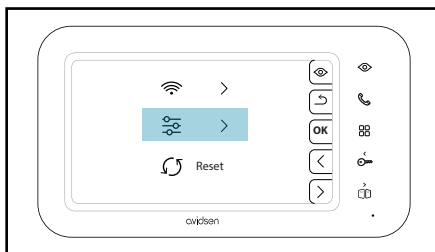
UUID: Productidentificatienummer.

Softwareversie: De versie van de software.

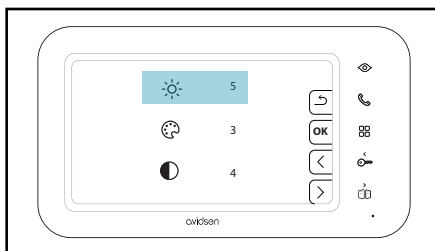


Het bestaande wifinetwerk verwijderen: druk op om de parameter te selecteren en gebruik de toets en/of om naar het vinkje te gaan. Druk ten slotte op de toets om de verwijdering van het wifinetwerk te bevestigen. Het product wordt opnieuw opgestart.

4.2.2 Instelling van de videoparameters:

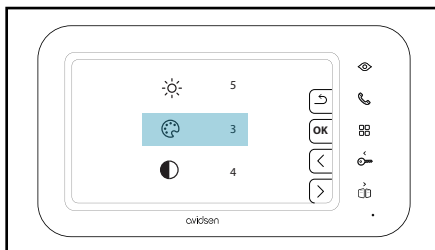


Instelling van de helderheid:



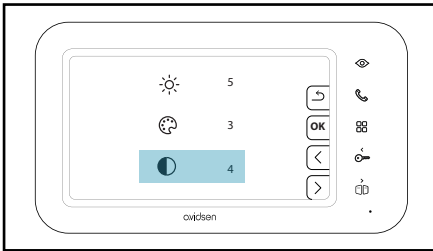
Druk op om de gegevens te selecteren die u wilt wijzigen en op en/of om de gegevens te wijzigen. Druk ten slotte op de toets om de wijziging te bevestigen.

Instelling van de kleur:



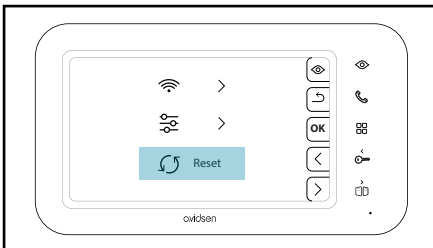
Druk op om de gegevens te selecteren die u wilt wijzigen en op en/of om de gegevens te wijzigen. Druk ten slotte op de toets om de wijziging te bevestigen.

Instelling van het contrast:



Druk op om de gegevens te selecteren die u wilt wijzigen en op en/of om de gegevens te wijzigen. Druk ten slotte op de toets om de wijziging te bevestigen.

4.2.3 Parameters resetten:



Druk op om de reset van het product te selecteren. En gebruik de toetsen en/of om naar het vinkje te gaan. Druk ten slotte op de toets om de reset te bevestigen. Het product wordt opnieuw opgestart.

E. VERBODEN WERKING

Uw videofoon **Elia Smart 2** kan verbonden worden met internet via de gratis **AvidsenHome**-app voor Android en iOS. Zo kunt u inkomende oproepen ontvangen op de straatunit, bezoekers zien en beantwoorden en de elektrische slotplaat of poort ontgrendelen als u toegang wilt verlenen.

1 - INSTALLATIE VAN DE MOBIELE APP EN AANMAAK VAN EEN ACCOUNT

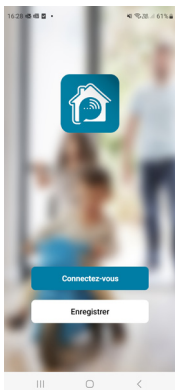
Volg, zodra de videofoon is aangesloten, de volgende instructies om over te gaan tot de koppeling.

Download de **AvidsenHome**-app op de Play Store of Apple Store.



Start de app en meld u aan als u reeds een account heeft. Als dit niet het geval is, druk dan op **Enregistrer** (opslaan) en volg de aanwijzingen van de app.

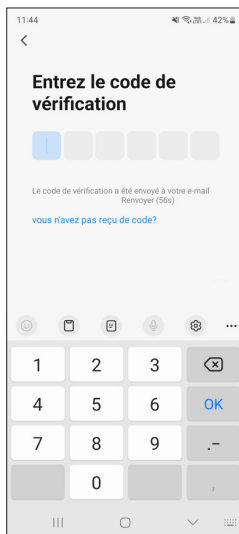
Selecteer uw land, vul uw e-mailadres in en accepteer het privacybeleid en de gebruikersovereenkomst.



Zodra u alle informatie heeft ingevuld, klikt u op de knop **Obtenir le code de vérification** (verificatiecode ontvangen).

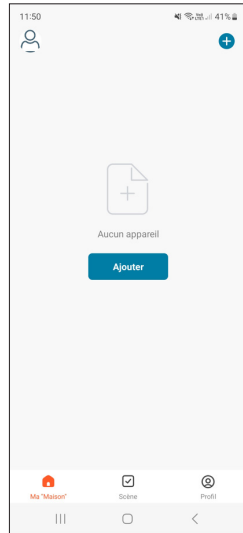
In de hierop volgende seconden ontvangt u een bevestigingscode in uw inbox. Voer deze code in om de inschrijving af te ronden.

Let op: deze e-mail kan zich in uw spambox bevinden. Als u geen code heeft ontvangen voor het einde van de aftelperiode, druk dan op Renvoyer (Opnieuw versturen) en controleer of u uw e-mailadres juist heeft ingevoerd.



E. VERBODEN WERKING

Om de inschrijving te beëindigen, kiest u een wachtwoord tussen 6 en 20 tekens, met alleen letters en cijfers. Druk vervolgens op **Terminé** (Klaar).



De app detecteert automatisch nieuwe producten.

2 - AANSLUITING VAN DE VIDEOFOON

Als u meerdere apparaten wilt koppelen (stopcontacten, camera's, thermostaten enz.) zet dan één enkel apparaat tegelijk onder spanning.

De hierop volgende informatie kan variëren afhankelijk van de updates van de app.

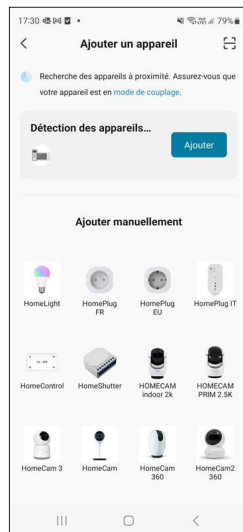
Controleer de wifi-instellingen van uw box of neem contact op met uw wifi-wachtwoord en de SSID in geval van problemen met de verbinding.

Het kan zijn dat tijdens de installatie een bericht verschijnt dat uw wifi-wachtwoord en de SSID te lang zijn. Controleer of uw wachtwoord en de SSID van uw box minder dan 20 tekens bevatten.

2.1 - VERBINDING VIA BLUETOOTH

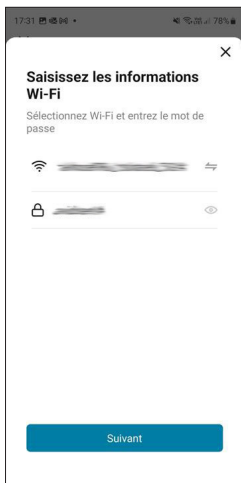
Voor deze stap moet de bluetooth van uw smartphone geactiveerd zijn.

De videofoon is uitgerust met bluetooth voor snellere koppeling. Sluit de videofoon aan en druk op **Ajouter** (toevoegen).

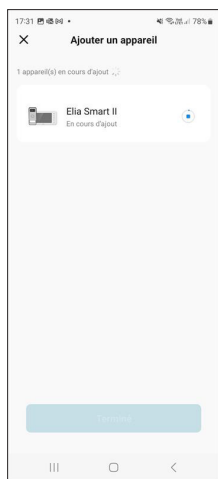


E. VERBODEN WERKING

Selecteer uw 2,4Ghz- of 5GHz-wifinetwerk (let op: uw smartphone moet verbonden zijn met het wifinetwerk waar de videofoon ook mee verbonden zal worden), voer het wachtwoord van uw netwerk in en druk op **Suivant** (volgende).



Even geduld, de koppelingsprocedure kan enkele minuten duren.



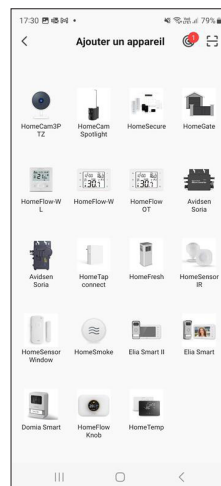
Als dit is gebeurd, klik dan op de knop **Terminé** (klaar).

2.2 - VERBINDING VIA HET MENU

De hierop volgende informatie kan variëren afhankelijk van de updates van de app. Om te beginnen met de installatie drukt u op **AJOUTER** (toevoegen). Verzeker u ervan dat uw telefoon goed verbonden is met het 2,4GHz- of 5GHz-wifinetwerk van uw internetbox.

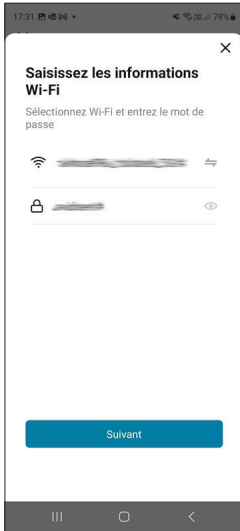


Selecteer het product dat u wilt koppelen en kies de videofoon **Elia Smart 2**.

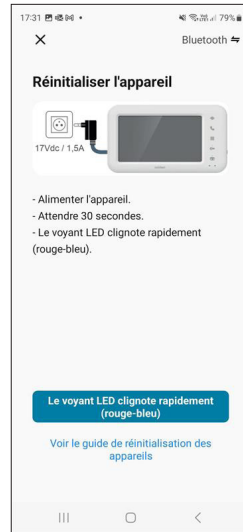
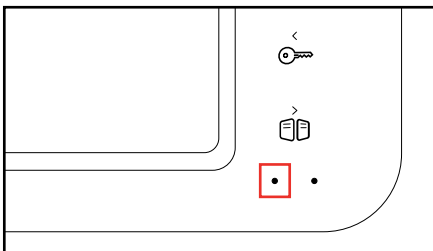


F. DE AVIDSENHOME-APP GEBRUIKEN MET DE ELIA SMART-VIDEOFOON

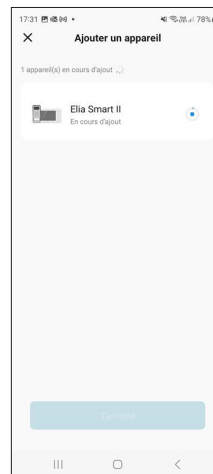
Selecteer uw wifinetwerk (**let op:** uw smartphone moet verbonden zijn met het wifinetwerk waar de videofoon ook mee verbonden zal worden), voer het wachtwoord van uw netwerk in en druk op **SUIVANT** (volgende).



Het signaallampje moet snel blauw en rood knipperen om aan te geven dat de videofoon klaar is om aan uw account gekoppeld te worden. Als dit niet het geval is, moet u uw product resetten. Druk op uw smartphone op "De led knippert snel (blauw-rood)".



Even geduld, de verbodingsprocedure kan enkele minuten duren.



Als dit is gebeurd, klik dan op de knop **Terminé** (klaar).

F. DE AVIDSENHOME-APP GEBRUIKEN MET DE ELIA SMART-VIDEOFOON

Met de **AvidsenHome**-app kunt u uw videofoon en alle gekoppelde ingangen op afstand bedienen. Druk in de lijst met apparaten in de app op de regel van uw videofoon om het live-beeld weer te geven:



In geval van een oproep, krijgt u een melding op alle smartphones die verbonden zijn met het account dat gekoppeld is aan uw videofoon, en gaat de monitor tegelijkertijd over. Het eerste apparaat waarmee opgenomen wordt, opent het gesprek en zorgt ervoor dat de beltoon stop met overgaan op de andere apparaten.

Er kan niet gereageerd worden met meerdere smartphones tegelijk en het is ook niet mogelijk om de monitor en een smartphone tegelijkertijd te gebruiken.

3 - DE VIDEOFOON BIJWERKEN

Ga naar de eigenschappen van de videofoon (drie kleine puntjes in de rechterbovenhoek). Zoek naar de optie "**Mise à jour de l'appareil**" (apparaat bijwerken). Als er een update beschikbaar is, volg dan de instructies op het scherm om deze te installeren. Koppel het apparaat niet los tijdens het bijwerken. Controleer nadat de update is voltooid of het apparaat correct werkt.

Neem contact op met de technische hulpafdeling als u problemen ondervindt.

1	Eigenschappen van de videofoon, firmwareversie, opties voor delen met een ander account
2	Schakelen naar beeld op volledige hoogte (snijdt de linker- en rechterkant van het beeld af om het beeld op volledige schermhoogte weer te geven)
3	De microfoon van de straatunit uitschakelen/opnieuw inschakelen
4	Huidig debiet
5	Live-weergave van de straatunit
6	Schakelen naar de liggende modus
7	Een livefoto maken van het beeld met opslag in het geheugen van de smartphone
8	De microfoon van de smartphone uitschakelen/opnieuw inschakelen (hiermee kunt u bellen of beantwoorden)
9	Toegang tot alle opties
10	Een video starten/stoppen met opslag in de smartphone
11	De knoppen herschikken
12	Weergave van de openingsbedieningen van de elektrische slotplaat en poort
13	Overschakelen naar donker thema
14	Toegang tot foto's en video's die opgeslagen zijn op de smartphone
15	Belgeschiedenis met datum, tijd en foto

Problemen	Mogelijke oorzaken	Oplossingen
Het lukt niet om de AvidsenHome-app op mijn Android-apparaat te installeren	Uw apparaat beschikt over een incompatibele of te oude Android-versie	Neem contact op met de technische hulpafdeling van de fabrikant van uw Android-apparaat om een recente update te verkrijgen
	GooglePlay voert een verificatie uit van de essentiële elementen voor een goede werking van de app. Als uw apparaat niet voldoet aan alle benodigde criteria, wordt de installatie geweigerd	Neem een andere Android-terminal
Het lukt niet om de AvidsenHome-app op mijn Apple-apparaat te installeren	De iOS-versie op uw apparaat is verouderd	Voer een systeemupdate van uw apparaat uit
	Uw apparaat wordt niet ondersteund	AvidsenHome is compatibel met iOS vanaf versie 12.0 en met Android vanaf versie 6.0.
De app hapert / doet vreemd	Er is een probleem met de configuratie van de app of met de toegang tot uw videofoon	Verwijder de app en koppel uw videofoon opnieuw.
Fout bij de configuratie van uw videofoon via wifi vanaf uw smartphone	De verbinding met de monitor is te traag of u bent te ver verwijderd van uw internettoegang	Plaats uw monitor en smartphone dichterbij uw box/modem/router
	Uw smartphone is verbonden met een niet-compatibel wifinetwerk	Controleer of uw smartphone aangesloten is op een 2,4Ghz- of 5GHz-netwerk
De verbinding met de videofoon is niet mogelijk via 3G/4G/5G-internet, maar werkt via het lokale netwerk	Probleem met de netwerkconfiguratie	Controleer de instellingen van uw installatie (box, router, firewall)
	De monitor is reeds in gebruik	Bij het voeren van gesprekken wordt tijdens het beantwoorden via de monitor of één van de gekoppelde smartphones, de toegang tot de andere apparaten onderbroken
	De internetverbinding van uw smartphone of uw woning is niet snel genoeg	Verzeker u ervan dat u een bandbreedte heeft van meer dan 1Mbps (verzenden en ontvangen)
Ik ontvang geen pushmeldingen tijdens oproepen	Het verzenden van pushmeldingen vanuit de app is niet ingeschakeld	Controleer de rechten van AvidsenHome in de privacyinstellingen onder iOS of de instellingen van de app onder Android
	Pushmeldingen worden gedeactiveerd als de smartphone in stand-bymodus staat	Controleer de stand-bymodus van uw smartphone en voeg de AvidsenHome-app toe aan de lijst met apps die gemachtigd zijn om de smartphone te activeren wanneer er een melding wordt ontvangen

De pushmeldingen werken alleen als de app op het scherm afgebeeld staat onder Android	Het gebruiken van AvidsenHome op de achtergrond is niet ingeschakeld of AvidsenHome is volledig gesloten	Start AvidsenHome opnieuw op. Verzekert u ervan dat geen enkele andere beheerdersapp of energiebesparing de app automatisch op de achtergrond sluit
	Uw Android-apparaat heeft de maximale limiet van gelijktijdig gestarte apps bereikt	Sluit de apps of verhoog de limiet van gelijktijdig gestarte apps in de instellingen van uw apparaat
Er zijn problemen opgetreden tijdens de koppeling	De videofoon is reeds gekoppeld aan een ander gebruikersaccount	Koppel uw videofoon opnieuw; hij wordt automatisch verwijderd uit uw oude account. Als u de videofoon wilt delen met een andere smartphone, maak dan een nieuw AvidsenHome-account aan op de smartphone en gebruik de functie "partage" (delen) in uw monitorinstellingen in de app.

1 - TECHNISCHE EIGENSCHAPPEN

MONITOR	
ScherM	Extra plat 7" kleuren-lcd
Video-standaard	PAL/NTSC
Resolutie	1024 x 600
Voeding	Via een meegeleverde netwerkadapter van 230 Vac 50 Hz/17 Vdc 1,5 A
Bescherming	Bescherming in geval van kortsluiting en in geval van omgekeerde polariteit
Aansluitingen	2-draads integraal
Connectiviteit	WIFI IEEE 802.11 b/g/n/ac/ax 2,4GHz en 5GHz - Max. EIRP 20 dBm
Werkingsbereik	Temperatuur -20°C tot +50°C, vochtigheid tot 85% zonder condensatie
Aantal beltonen	6
Afmetingen	218 x 124 x 19 mm

STRAATUNIT	
Optische sensor	CMOS 2 megapixel
Lens	Horizontale beeldhoek 100°
Voeding	17 Vdc geleverd door de monitor
Max. verbruik	104 mA
Helderheid	Min. 0 lux
Nachtzicht	Infrarood, bereik 50cm tot 1m
Beschermingsgraad	IP44
Afmetingen	156 x 70 x 39 mm

H - TECHNISCHE EN WETTELIJKE INFORMATIE

2 - GARANTIE

- Dit product heeft 3 jaar garantie op onderdelen en werkuren, vanaf de aankoopdatum. U moet het aankoopbewijs gedurende de hele garantieperiode bewaren.
- De garantie is niet van toepassing op schade veroorzaakt door nalatigheid, schokken of ongevallen.
- De productonderdelen mogen niet worden geopend of gerepareerd door personen die geen deel uitmaken van het bedrijf Avidsen.
- Bij elke interventie aan het apparaat komt de garantie te vervallen.
- De kabel van de netwerkadapter niet doorsnijden of verlengen, omdat de garantie hierdoor geannuleerd kan worden.

3 - HULP EN TIPS

- Als u ondanks de zorg die wij besteed hebben aan het ontwerp van onze producten en aan het publiceren van deze handleiding, toch nog problemen ervaart tijdens de installatie van uw product of nog vragen heeft, dan raden wij u aan contact op te nemen met onze specialisten die klaar staan om u te adviseren.
- Bij werkingsproblemen tijdens de installatie of na enkele dagen gebruik, moet u voor installatie contact met ons opnemen zodat een van onze technici de oorzaak van het probleem kan zoeken aangezien dit waarschijnlijk uit een foute instelling of een niet conforme installatie voortkomt.

Neem contact op met de technische medewerkers van onze klantenservice op:

+352 26 207 422

Van maandag tot vrijdag van 9 tot 12:30 uur en van 14 tot 18 uur.

4 - RETOUR PRODUCT - KLANTENSERVICE

Ondanks de zorg die besteed werd aan het ontwerp en de productie van uw product, kan het gebeuren dat u het product moet terugsturen naar onze servicedienst na aankoop. U kunt de vooruitgang van de interventies volgen op onze website:

<http://sav.avidsen.com>

Avidsen verbindt zich ertoe, gedurende de contractuele garantieperiode, over een voorraad reserveonderdelen voor dit product te beschikken.

5 - TUTORIALS EN VIDEO'S



Als u problemen ervaart, bekijk dan onze tutorials en video's op

www.avidsen.com/fr/assistance/tutoriel-sav

6 - EU-CONFORMITEITSVERKLARING

Avidsen verklaart onder haar volledige verantwoordelijkheid dat onderstaande apparatuur: **Verbonden videofoon 2-draads Elia Smart 2** met referentie 112302 voldoet aan de richtlijn RED 2014/53/EU en dat de conformiteit ervan voldoet aan de geldende normen:

- EN 55032:2015 + A1:2020 + A11:2020
- EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021
- EN 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021
- EN 55035:2017 + A11:2020
- EN IEC 62368-1:2020 + A11:2020
- EN IEC 62311:2020
- ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
- ETSI EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01)
- ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09)
- ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
- ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
- ETSI EN 300 440 V2.2.1 (2019-07)

Te Tours op 31-4-2025
Alexandre Chaverot, voorzitter





avidsen

Élia SMART 2

Avidsen
19 avenue Marcel Dassault - ZAC des Deux Lions
37200 Tours - Frankrijk
www.avidsen.com