

# PHILIPS

WelcomeEye  
Wireless

Video Doorphone



# Notice d'utilisation

Enregistrez votre produit sur [www.philips.com/register](http://www.philips.com/register)



# Sommaire

1. Consignes de sécurité.....	2
2. Contenu du kit.....	2
3. Description générale.....	3
4. Description détaillée.....	3
5. Installation du visiophone.....	5
5.1. Installation de la platine de rue.....	5
5.2. Câblage (facultatif).....	6
6. Mise en service.....	7
6.1. Installation et association.....	7
6.2. Configuration du visiophone dans l'application.....	11
6.3. Réglages disponibles sur le moniteur.....	13
7. Utilisation.....	18
7.1. Réception des appels depuis le moniteur.....	18
7.2. Réception des appels depuis un smartphone.....	19
7.3. Hors appels depuis le moniteur.....	20
7.4. Hors appels depuis un smartphone associé.....	21
8. Recharge de la batterie.....	22
9. Caractéristiques techniques.....	23
10. FAQ - Problèmes courants et solutions.....	24
11. Assistance technique - Garantie.....	25
12. Mesures de sécurité.....	25
13. Avertissement FCC/CE.....	26
14. Déclaration de conformité.....	27

# 1. Consignes de sécurité

## Important !

- Si vous installez ce produit pour d'autres, pensez à laisser le manuel ou une copie à l'utilisateur final.

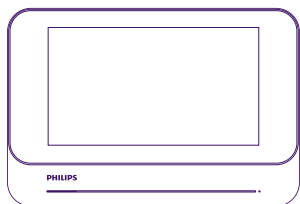
## Avertissement :

- Les différents éléments ne devront être démontés que par un technicien autorisé

## Mesures de sécurité :

- Pour une exploitation en toute sécurité de ce système, il est essentiel que les installateurs, utilisateurs et techniciens suivent toutes les procédures de sûreté décrites dans ce manuel.
- Des avertissements spécifiques et des symboles d'attention sont indiqués sur les éléments si nécessaire.

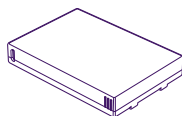
# 2. Contenu du kit



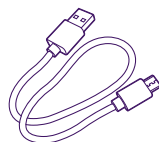
1. Moniteur



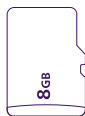
2. Platine de rue



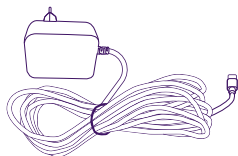
3. Batterie rechargeable pour la platine de rue



4. Câble de recharge de la batterie



5. Carte microSD 8Go pour le moniteur



6. Adaptateur secteur pour l'alimentation du moniteur



7. Vis (x4) et chevilles (x4) pour fixation murale de la platine de rue et du moniteur



8. Clé de dévissage de la platine de rue pour retirer le capot avant

**Remarque :** la carte microSD est insérée dans le moniteur, la batterie est insérée dans la platine de rue.

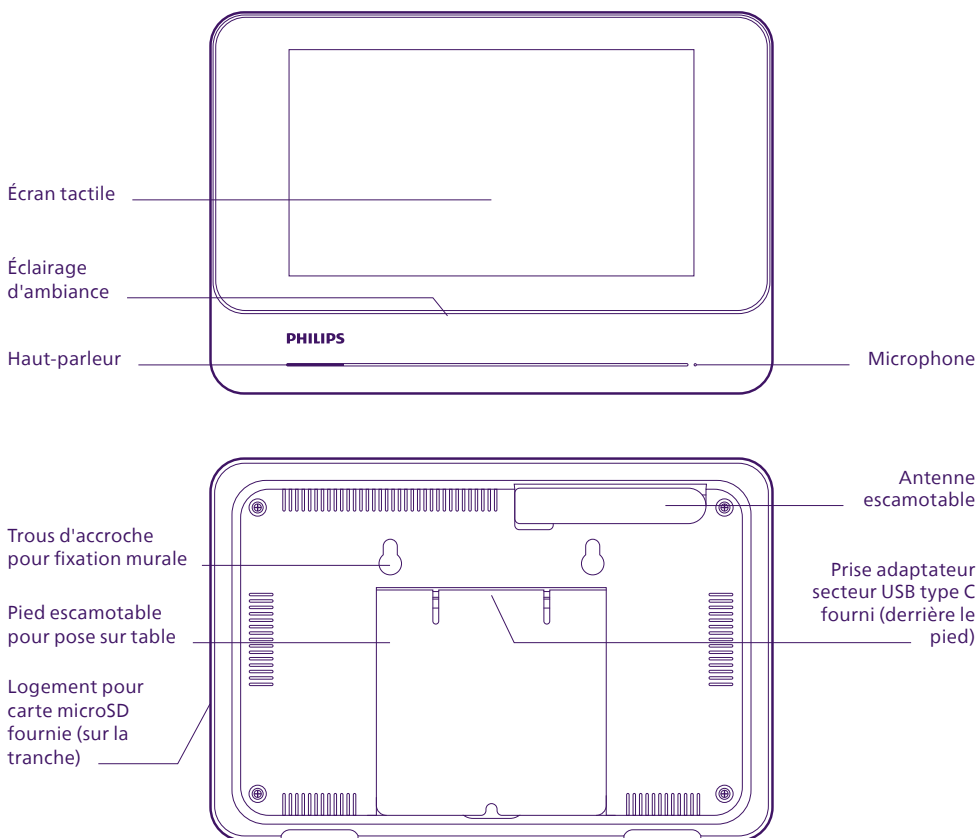
### 3. Description générale

Ce visiophone sans fil est conçu pour vous offrir les fonctionnalités d'un visiophone haut de gamme, sur une installation où aucun câble n'a été prévu ou n'est utilisable entre votre habitation et le portail extérieur. La platine de rue est alimentée sur batterie rechargeable pour une installation et un fonctionnement 100% sans fil.

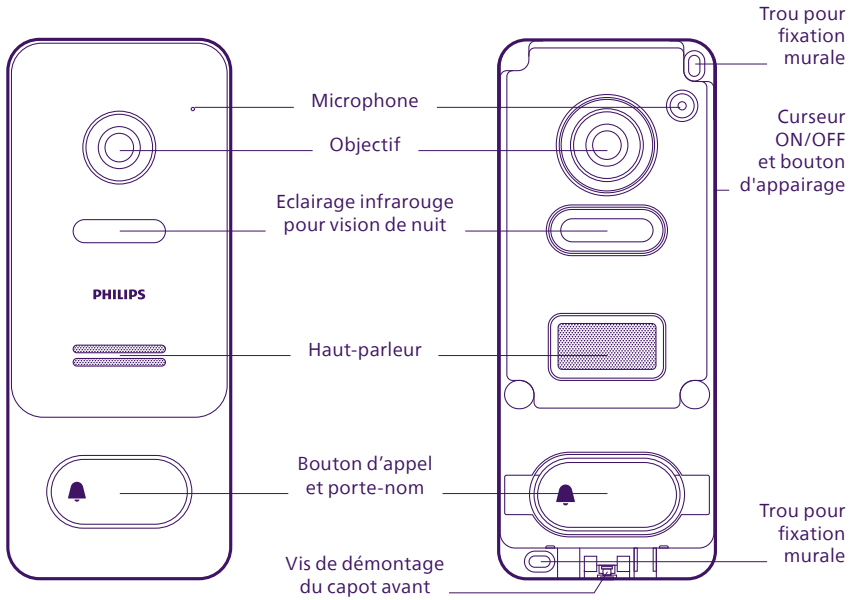
Pour un usage efficace, veuillez lire attentivement ce manuel d'instructions.

### 4. Description détaillée

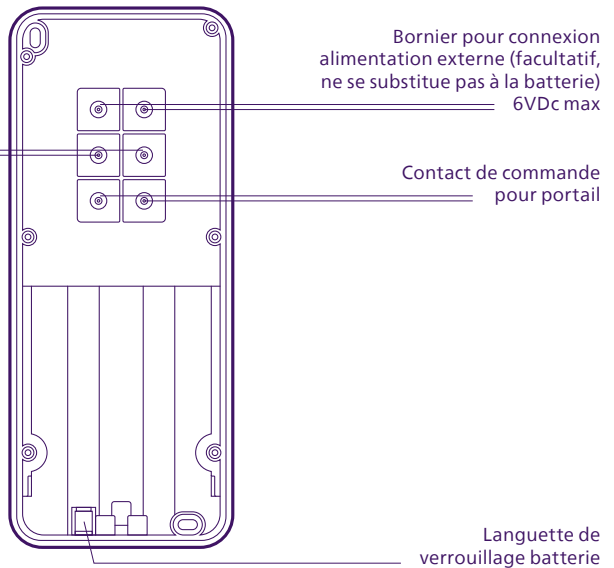
#### Moniteur :



## Platine de rue :



Contact de commande pour gâche électrique (nécessite une alimentation 1V indépendante) contact sec par défaut



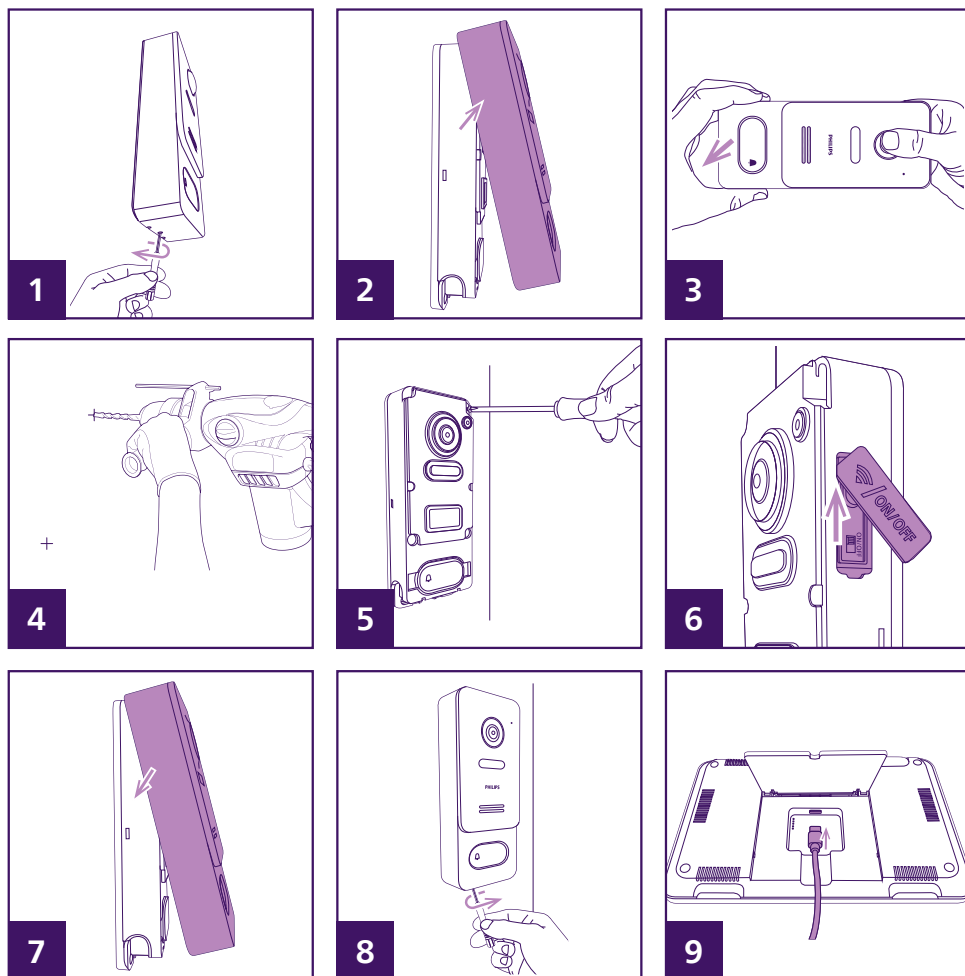
## 5. Installation du visiophone

### Conseils et notes importantes :

- Nous vous conseillons de vérifier avant installation que le signal de votre réseau WiFi est accessible et de qualité suffisante à l'endroit où vous souhaitez installer le moniteur de votre visiophone.
- Le moniteur s'alimente à l'aide de l'adaptateur secteur fourni. La platine de rue s'alimente à l'aide de la batterie rechargeable fournie.

### 5.1. Installation de la platine de rue

Avant toute installation définitive, nous vous recommandons d'effectuer un test de fonctionnement afin de vérifier que la portée radio soit suffisante entre le moniteur et la platine de rue.



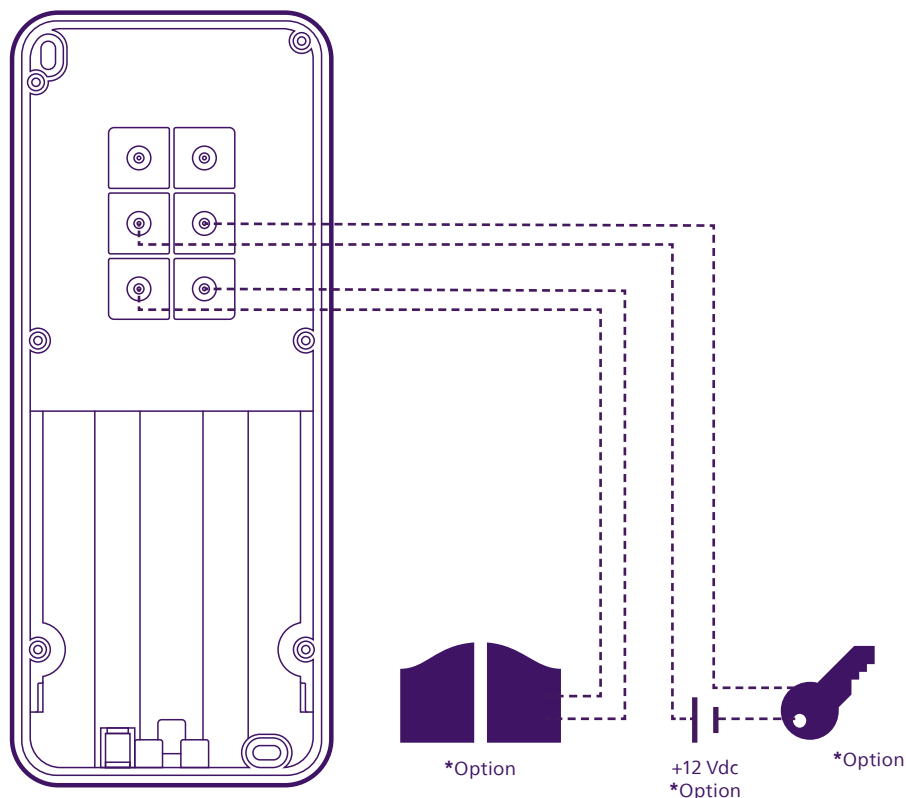
1. À l'aide de l'outil fourni, dévissez la vis à la base de la platine de rue.

**Important :** il est normal que la vis rentre lorsque vous dévissez.

2. Retirez le capot avant de la platine de rue.
3. Si le capot résiste à la première ouverture, placez vos mains et tirez comme indiqué ci-dessus.
4. Repérez au mur l'emplacement des 2 trous pour la fixation au mur de la platine de rue. La hauteur optimale d'installation de votre platine de rue est d'environ 1.50m. Percez les trous. Les vis et chevilles fournies sont adaptées à un matériau plein, adaptez la fixation à votre support si nécessaire.
5. Vissez solidement la platine de rue au mur.
6. Basculez l'interrupteur marche/arrêt.
7. Remplacez le capot avant de la platine de rue comme indiqué.
8. Vissez à l'aide de l'outil fourni pour verrouiller le capot sur la platine de rue. Ne serrez pas exagérément.
9. Connectez l'alimentation de votre moniteur.

## 5.2. Câblage (facultatif)

Si vous le souhaitez, vous pouvez relier la commande d'une motorisation de portail et/ou une gâche électrique à la platine de rue de votre visiophone :



## 6. Mise en service

### 6.1. Installation et association

**Remarque :** les captures d'écran ci-dessous sont issues de la version Android de l'application. La version iOS est identique.

Téléchargez l'application **Philips WelcomeEye** sur votre iPhone ou votre smartphone Android.

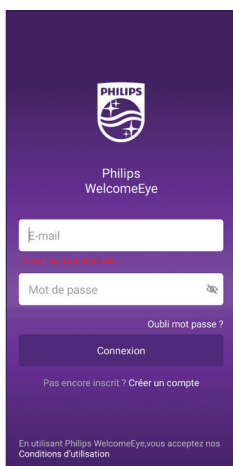


[WelcomeEye for Android](#)

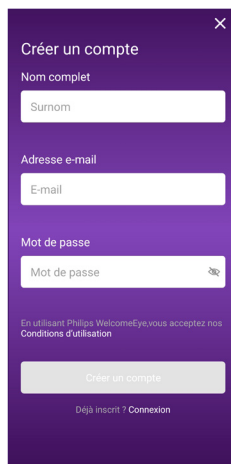


[WelcomeEye for iOS](#)

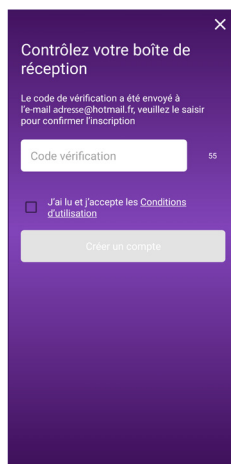
Lancez ensuite l'application :



Si vous ne disposez pas déjà d'un compte Philips WelcomeEye, cliquez sur « **Créer un compte** »



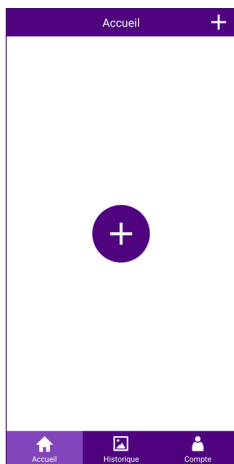
Entrez votre nom complet, une adresse e-mail valide et le mot de passe de votre choix puis cliquez sur « **Créer un compte** ».



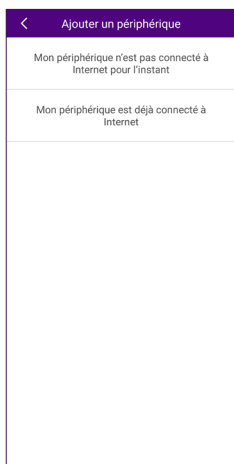
Un e-mail automatique est envoyé sur votre adresse e-mail pour confirmation. Entrez le code à 6 chiffres indiqué dans le mail pour poursuivre, cochez la case puis cliquez sur « **Créer un compte** ».

Si l'e-mail automatique n'est pas reçu au bout d'une minute, vérifiez le dossier courrier indésirable de votre boîte mail. Une fois la création de compte terminée,

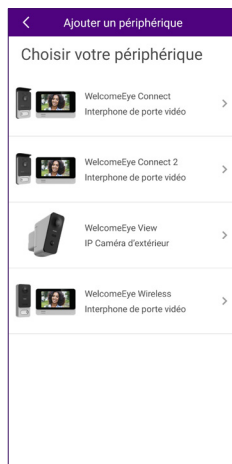
cliquez sur OK :



La liste des produits associés au compte apparaît.  
Cliquez sur l'icône **+** pour continuer.

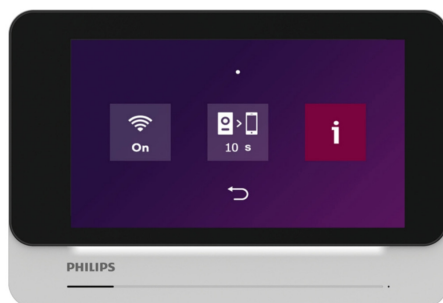
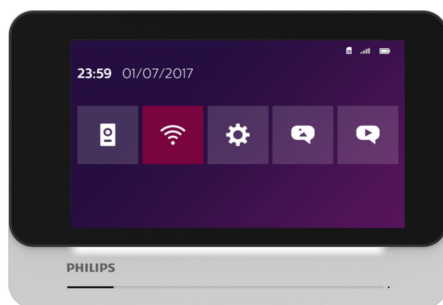


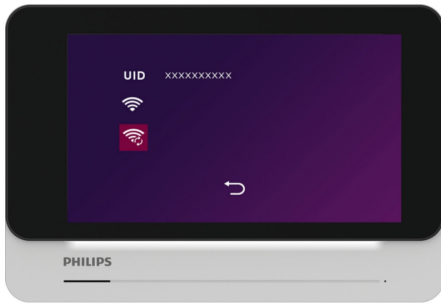
Si vous n'avez pas déjà connecté votre visiophone à votre réseau WiFi, cliquez « **Mon périphérique n'est pas connecté à Internet pour l'instant** ».



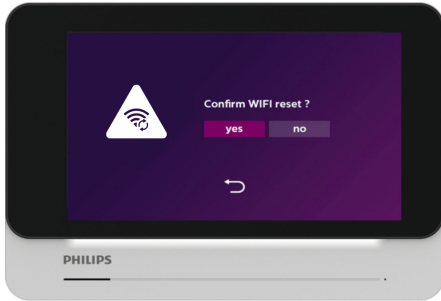
Sélectionnez le visiophone WelcomeEye Wireless parmi la liste des produits compatibles avec l'application :

À cette étape votre moniteur doit être sous tension et prête à être associé. En cas de doute, faites une réinitialisation comme indiqué dans l'application et patientez jusqu'à ce que le moniteur soit prêt.

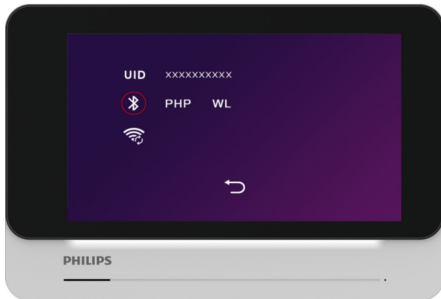




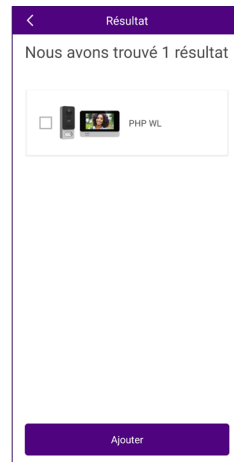
Cliquez ensuite sur Suivant



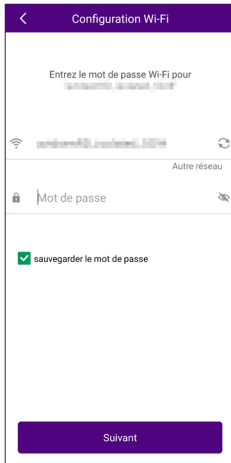
Activez le Bluetooth sur votre téléphone



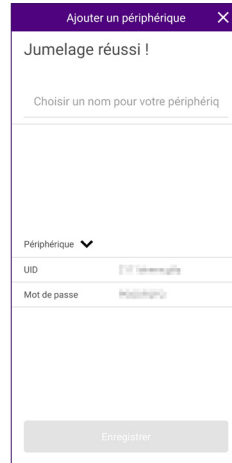
Votre smartphone va détecter les périphériques à proximité en attente de configuration. La détection ne demande que quelques secondes, rapprochez-vous du moniteur s'il n'est pas détecté par le smartphone.



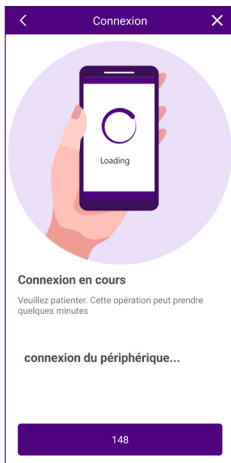
Cochez votre visiophone puis cliquez sur « Ajouter »



Sélectionnez le réseau WiFi que le moniteur va devoir utiliser et renseignez la clé du réseau WiFi. Cliquez sur Suivant.



Votre visiophone a été détecté par votre smartphone sur internet. Entrez le nom de votre choix pour votre visiophone puis cliquez sur « **Enregistrer** ».



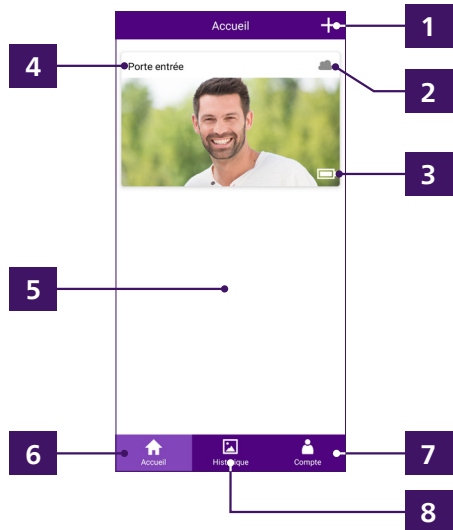
Votre smartphone transmet les informations au moniteur, puis votre visiophone se connecte à internet.



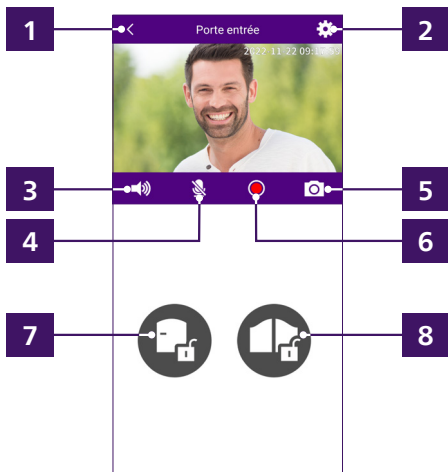
Le mot de passe de connexion par défaut du visiophone doit être changé avant de pouvoir être utilisé. Entrez un nouveau mot de passe de 6 à 16 chiffres puis cliquez sur « **Confirmer** ». **Attention** : le mot de passe ne doit pas comporter deux chiffres identiques d'affilé (ex 202201 n'est pas valide. 202101 est valide) L'écran d'accueil de l'application s'affiche.

## 6.2. Configuration du visiophone dans l'application


En cliquant sur l'image de votre portier vidéo vous accédez à son image en direct :

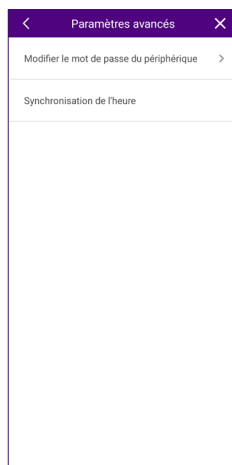
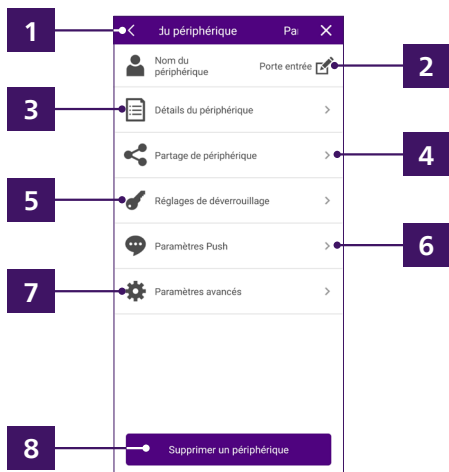


1	Ajout d'un nouveau produit (autre caméra Philips ou visiophone Philips compatible)
2	État de la connexion du portier vidéo sans fil ☁️ : en ligne ☁️❌ : hors ligne
3	État de charge de la batterie de la platine de rue
4	Nom du visiophone
5	Si vous disposez d'un autre visiophone ou d'une caméra Philips WelcomeEye, ils apparaîtront également sur cette page
6	Liste des produits associés dans l'appli (écran actuel)
7	Accès aux options du compte et de l'appli
8	Accès à l'historique des évènements



1	Retour à l'écran précédent
2	Accès aux options et réglages du visiophone
3	Coupe/rétablissement du micro de la platine de rue
4	Coupe/rétablissement du micro du smartphone
5	Prise d'une photo avec stockage sur le smartphone
6	Lancement d'un enregistrement du direct sur la mémoire du smartphone
7	Commande gâche électrique (si une gâche électrique et une alimentation sont connectées à la sortie gâche de la platine de rue)
8	Commande motorisation de portail (si une motorisation est connectée à la sortie motorisation de la platine de rue)

Cliquez sur l'icône  de l'image pour accéder à l'ensemble des options du visiophone dans l'application :



1	Retour vers l'image en direct
2	Nom personnalisé du visiophone
3	UID et version de l'appareil, charge de la batterie de la platine de rue
4	Partage du visiophone avec d'autres utilisateurs
5	Comportement de l'appli lorsque vous ouvrez une gâche électrique ou une motorisation de portail
6	Activation/désactivation de la sonnerie (sur votre smartphone uniquement)
7	Changement de mot de passe et mise à l'heure
8	Suppression du visiophone de votre compte

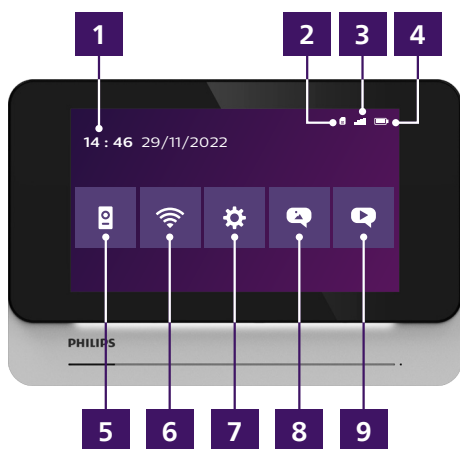
Cliquez sur Synchronisation de l'heure pour copier l'heure de votre smartphone dans votre visiophone.

Cliquez sur Paramètres avancés et cliquez sur Synchronisation de l'heure pour mettre votre moniteur à l'heure.


L'heure est affichée sur l'image en direct et elle est également utilisée dans l'historique des appels.

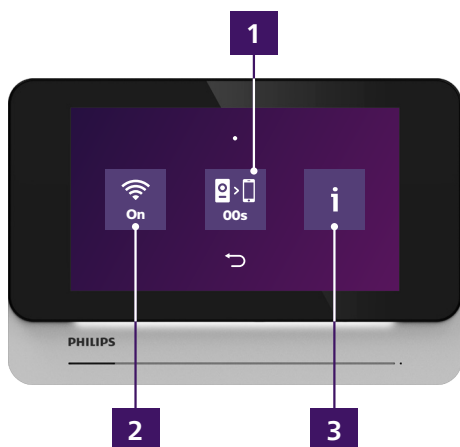
### 6.3. Réglages disponibles sur le moniteur

L'ensemble des réglages de votre visiophone est accessible en cliquant une ou plusieurs fois sur l'écran tactile du moniteur (hors communication) :



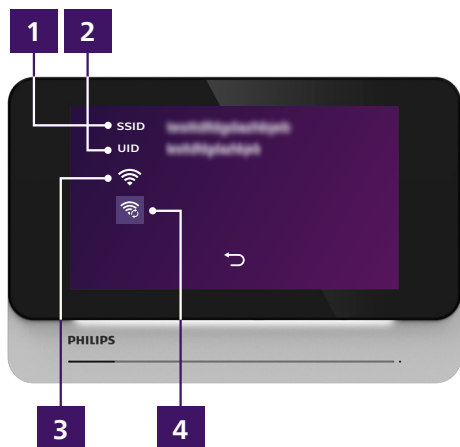
1	Date et heure courantes
2	Présence carte microSD
3	Qualité de la connexion avec la platine de rue
4	Charge batterie de la platine de rue
5	Affichage de l'image en direct
6	Connexion au WiFi et à internet
7	Configuration du moniteur
8	Images prises lors d'appels en votre absence
9	Vidéos prises lors d'appels en votre absence

Menu connexion au WiFi et à internet  :



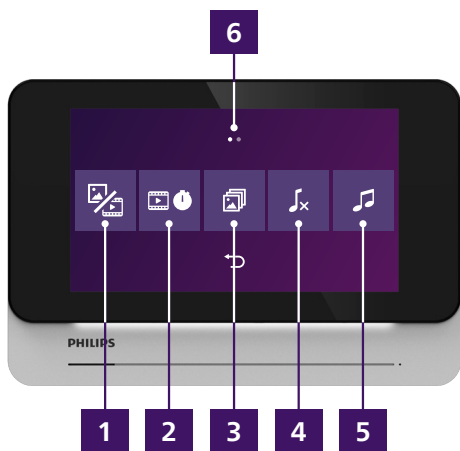
1	Réglage du délai entre sonnerie du moniteur et sonnerie des smartphones, réglable de 0 à 15s par palier de 5s
2	Activation / désactivation du WiFi du moniteur. Si vous désactivez le WiFi vous ne pourrez plus utiliser l'application mobile
3	Connexion WiFi (voir ci-dessous)

## Écran connexion WiFi :



1	Réseau WiFi en cours d'utilisation
2	UID (identifiant) de votre visiophone
3	Statut de la connexion WiFi :
	: visiophone en attente de configuration par l'appli
	clignotant : connexion WiFi en cours fixe : connexion WiFi établie : problème de connexion ou de configuration / Erreur SSID / Erreur saisie mot de passe / Wifi incompatible
4	Réinitialisation de la connexion WiFi

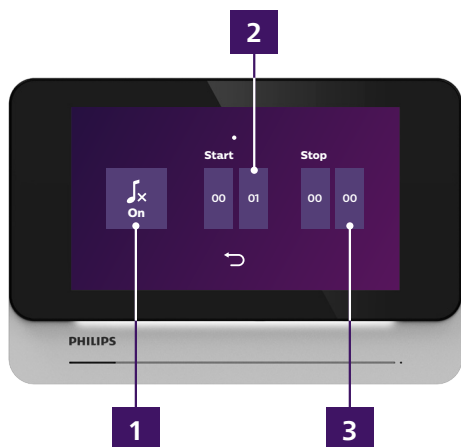
## Configuration du moniteur :




1	Enregistrement d'une photo/vidéo à chaque visiteur : choisissez photo, vidéo, ou aucun des deux
2	Réglage durée vidéo : vous pouvez choisir une durée de 10, 20 ou 30s
3	Réglage nombre de photos : vous pouvez choisir de 1 à 3 photos par appel
4	Mode "ne pas déranger" programmé (voir ci-dessous)
5	Réglages sonnerie et volume (voir ci-dessous)
6	Faites défiler vers la droite pour afficher la deuxième page

Mode "ne pas déranger" programmé  :

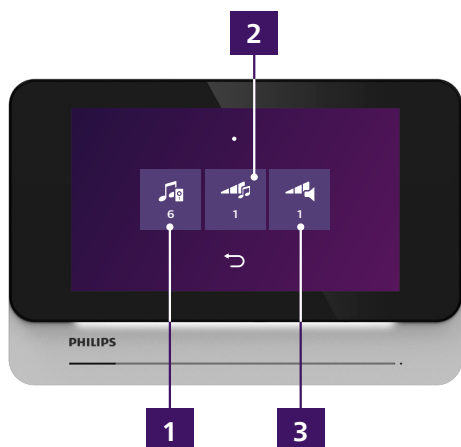
Vous pouvez programmer ici une heure de départ et une heure de fin. Entre ces deux heures la sonnerie de votre moniteur sera coupée (n'affecte pas les sonneries des smartphones) :



1	Activation / désactivation de la fonction (On/Activé, Off/Désactivé)
2	Heure de départ
3	Heure de fin

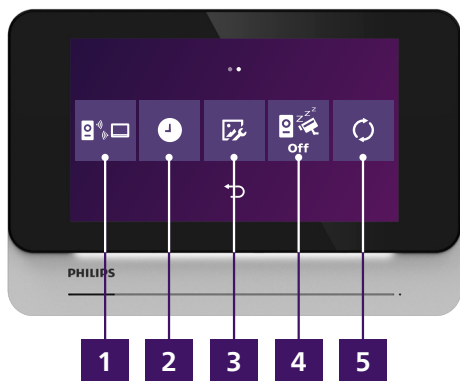
Durant la période entre heures de départ et de fin, le symbole  apparaît en haut à droite de l'écran aux côtés des symboles carte mémoire, qualité signal et charge batterie.

Réglages sonnerie et volume :



1	Sélection de la sonnerie du moniteur
2	Volume de la sonnerie du moniteur
3	Volume de la communication

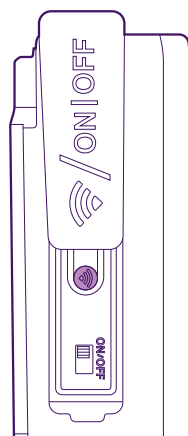
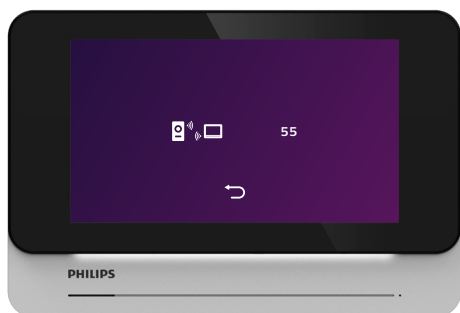
Configuration du moniteur (2ème page, accessible en glissant vers la droite depuis la première page) :



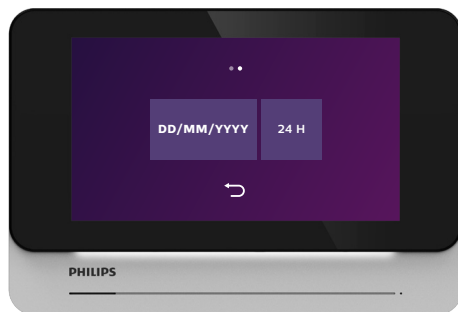
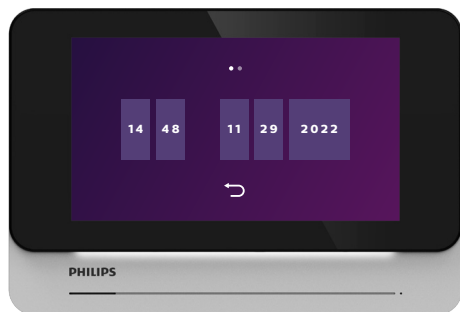
1	Appairage de la platine de rue avec le moniteur (déjà effectué en usine par défaut)
2	Réglage de la date et de l'heure du moniteur
3	Réglage couleur, contraste, luminosité de l'image (voir ci-dessous)
4	Mode veille profonde : si vous activer ce mode, la consommation électrique du moniteur est réduite au minimum. <b>Attention</b> : l'activation de ce mode rend impossible la consultation à distance de l'image si personne n'a sonné
5	Réinitialisation du moniteur (voir ci-dessous)

Mode appairage  :

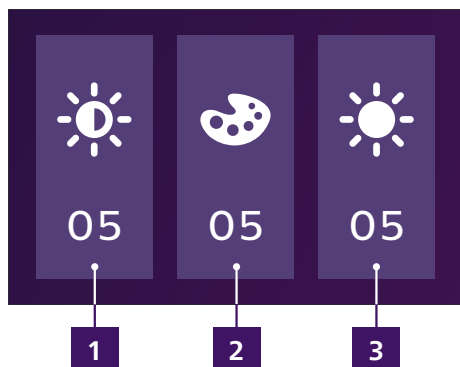
Si vous souhaitez réappairer la platine de rue avec le moniteur, cliquez sur le menu correspondant pour lancer un compte à rebours de 60 secondes. Durant ces 60 secondes, maintenez enfoncé le bouton de connexion de la platine de rue situé à côté de l'interrupteur marche arrêt. L'interrupteur doit être en position marche et la batterie chargée.



Réglage de la date et de l'heure du moniteur  : ce menu comporte 2 pages permettant de régler la date et l'heure du moniteur et de choisir le format de date et le format de l'heure :

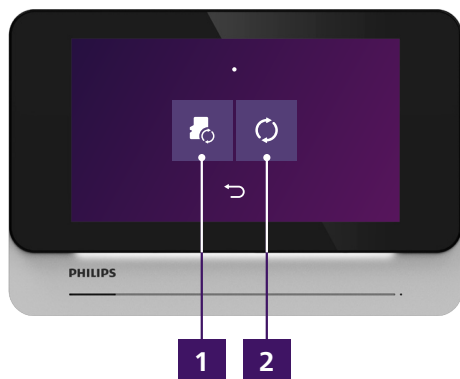


Réglage couleur, contraste, luminosité de l'image  : un clic sur ce symbole affiche l'image de la platine de rue et le menu de réglage :



1	Réglage du contraste (0 à 10)
2	Réglage de la couleur (0 à 10)
5	Réglage de la luminosité (0 à 10)

Réinitialisation du moniteur  :



1	Supprime le contenu de la carte mémoire et supprime toutes les photos et vidéos
2	Réinitialisation complète des réglages du moniteur et retour aux valeurs usine. <b>Attention</b> : coupe le WiFi, supprime l'association entre la platine de rue et moniteur, supprime le contenu de la carte mémoire, ne supprime pas la configuration WiFi, ne supprime pas le produit de l'application smartphone

## 7. Utilisation

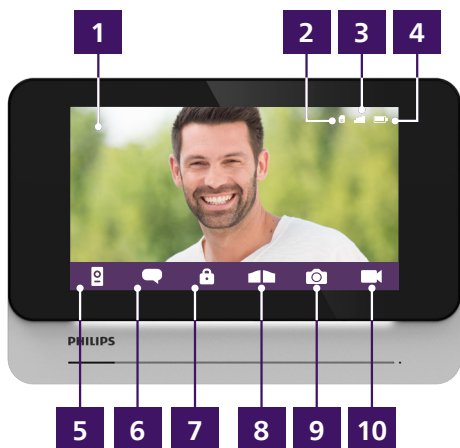
### 7.1. Réception des appels depuis le moniteur

Tout appel entrant fait sonner le moniteur et le ou les smartphone(s) associé(s).

- Si vous avez autorisé le moniteur à enregistrer les passages, le moniteur prend de 1 à 3 photos, ou une vidéo de 10 à 30s (réglable).

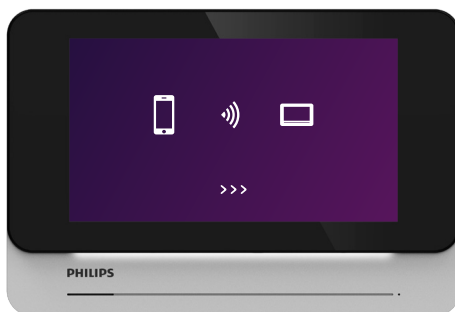
**Attention :** ce contenu est exclusivement stocké dans le moniteur, il n'est pas transféré sur internet ni accessible depuis un smartphone.

- Si vous avez spécifié un retard entre la sonnerie du moniteur et celle du smartphone, le smartphone ne signalera l'appel qu'après quelques secondes.
- **Attention :** si l'image de la platine de rue était déjà affichée sur le moniteur ou sur l'un des smartphones associés, l'appel ne sera pas transmis.



1	Image en direct
2	Témoin de présence carte microSD
3	Qualité de la transmission entre platine de rue et moniteur
4	Charge batterie de la platine de rue
5	Raccrocher/ne pas prendre la communication
6	Prendre la communication (active le micro du moniteur) / Raccrocher si communication prise
7	Ouvrir la gâche électrique connectée à la platine de rue
8	Ouvrir la motorisation de portail connectée à la platine de rue
9	Prise d'une photo manuelle qui sera stockée dans la carte microSD
10	Démarrage/arrêt d'un enregistrement vidéo qui sera stocké dans la carte microSD

Si l'écran affiche l'indication suivante, une communication est déjà en cours avec l'un des smartphones associés :



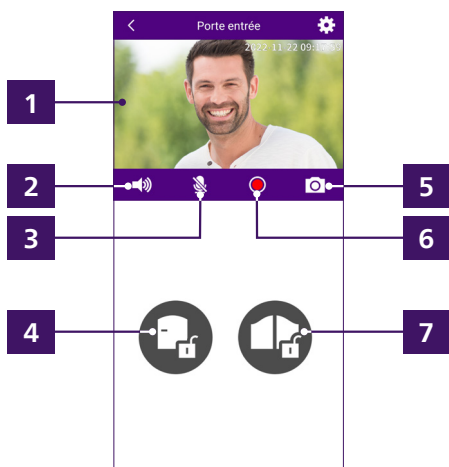
## 7.2. Réception des appels depuis un smartphone

Tout appel entrant fait sonner le moniteur et le ou les smartphone(s) associé(s).

- Si vous avez spécifié sur le moniteur un retard entre la sonnerie du moniteur et celle du smartphone, le smartphone ne signalera l'appel que quelques secondes après le moniteur.
- Le premier à prendre la communication et enlèvera aux autres smartphones ou au moniteur la possibilité de répondre.
- L'écran est différent suivant si le smartphone est en veille, allumé, si l'appli est déjà lancée ou non

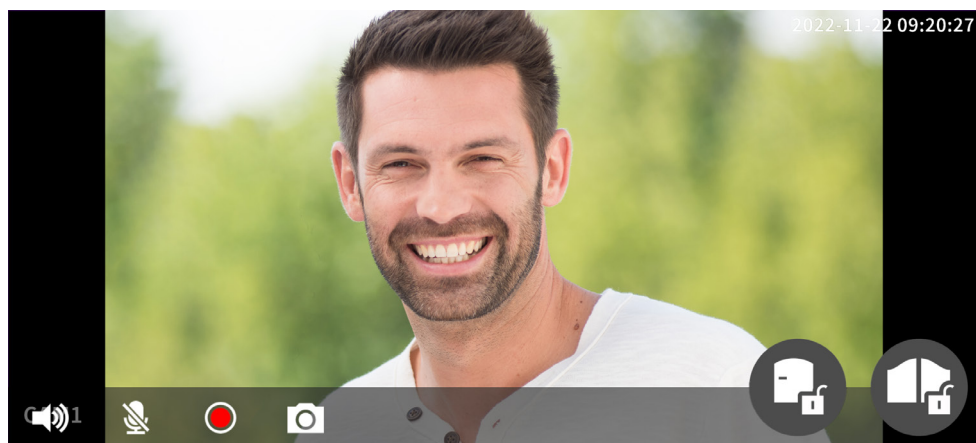


- Lorsque vous répondez à l'appel sur votre smartphone, par défaut votre microphone est coupé pour vous laisser l'opportunité de répondre ou non après avoir établi la connexion avec l'image.



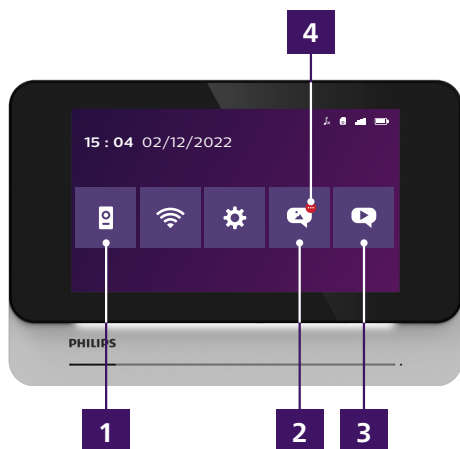
1	Image en direct
2	Activation/coupage du son de la platine de rue
3	Activation/coupage du micro de votre smartphone (coupé par défaut)
4	Commande d'ouverture de gâche électrique
5	Prise d'une photo manuelle stockée dans le smartphone
6	Lancement d'un enregistrement manuel stocké dans le smartphone
7	Commande d'ouverture de motorisation de portail

Tournez votre smartphone pour passer mode paysage si vous le souhaitez



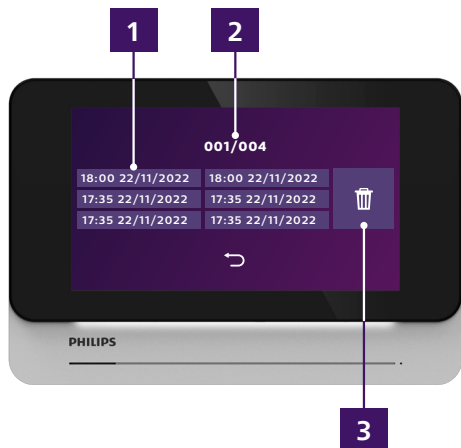
### 7.3. Hors appels depuis le moniteur

Après quelques instants d'inactivité votre moniteur se place systématiquement en mode veille. Si vous cliquez sur l'écran, il affiche la date et l'heure courante.




1	Accès à l'image en direct dans les mêmes conditions qu'un appel entrant (micro de la platine de rue actif, micro du moniteur coupé) <b>Attention :</b> n'est pas disponible si vous avez activé le mode veille profonde (voir « configuration du moniteur 2ème page »)
2	Photos prises en votre absence
3	Vidéos prises en votre absence
4	Le témoin rouge clignotant ici vous indique que des enregistrements en mémoire n'ont pas été consultés

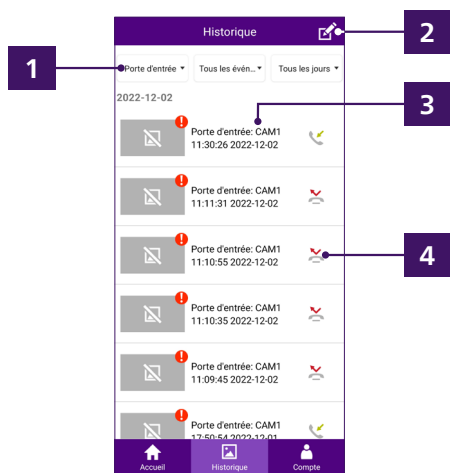
Pour consulter une photo ou une vidéo prise par votre moniteur, cliquez sur le symbole photo ou vidéo à l'écran.



1	Chaque entrée vous indique une photo ou une vidéo avec la date et l'heure de sa prise. Cliquez sur l'une d'entre elle pour afficher à l'écran l'enregistrement correspondant
2	Page courante et nombre total de pages (ici page 1 / 4). Faites défiler vers la gauche ou la droite pour naviguer
3	Effacement de photos ou vidéos : cliquez ici puis sur les enregistrements à l'écran que vous souhaitez supprimer. Re-cliquez sur ce symbole pour confirmer.

## 7.4. Hors appels depuis un smartphone associé

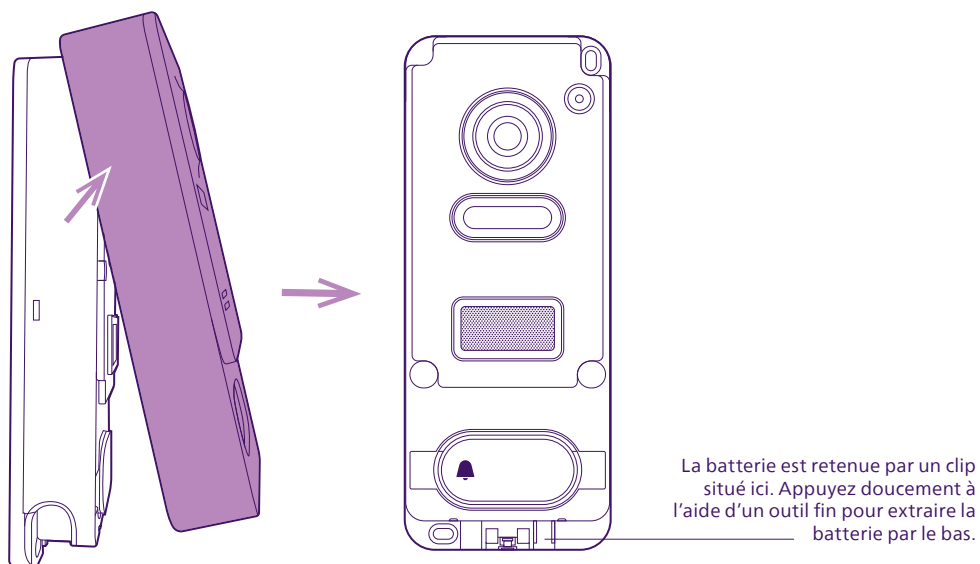
Le journal d'appel est accessible à distance depuis votre application en cliquant sur  depuis la page principale de l'application :



1	Filtres si vous cherchez une journée en particulier
2	Modification : fait apparaître les options de sélection et de suppression des vidéos si vous le souhaitez
3	Nom personnalisé du visiophone, date et heure de prise
4	Type d'appel (pris ou manqué)

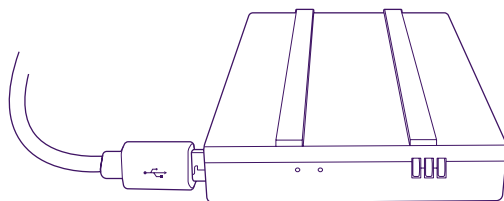
## 8. Recharge de la batterie

La charge de la batterie de la platine de rue de votre visiophone est visible dans l'application et dans le moniteur. Lors que sa recharge est nécessaire, ouvrez la platine de rue pour extraire la batterie.



La batterie se charge à l'aide du câble micro USB fourni et d'un chargeur pour téléphone portable ou le port USB d'un ordinateur.

La charge est indiquée par un témoin lumineux :



**Rouge** : la charge est en cours

**Bleu** : la charge est terminée

L'autonomie de votre batterie est d'environ 6 mois.

**Remarque importante : de nombreux facteurs peuvent réduire l'autonomie de la batterie :**

- Utilisation répétée de la fonction monitoring (affichage de l'image sans présence de visiteur)
- Quantité élevée d'appels par jour
- Utilisation élevée de la vision de nuit
- Distance et nature des obstacles entre la platine de rue et le moniteur

La charge complète de la batterie prend environ 5h, en fonction du type de chargeur utilisé.

## 9. Caractéristiques techniques

<b>Garantie</b>	3 ans
<b>Distance maxi</b>	Entre platine de rue et moniteur : jusqu'à 350m en champ libre
<b>Commande</b>	Portail et gâche électrique Attention : la commande de gâche électrique nécessite une alimentation externe non fournie (sortie à contact sec)
<b>Caractéristiques écran</b>	Diagonale : 7" (18cm) Résolution : 1920 x 1080 px Mémoire vidéo par carte microSDXC (8Go fournie) Fixation murale
<b>Caractéristiques platine de rue</b>	Vision nocturne : Oui Résolution : 1080p Bouton d'appel lumineux : Oui Autonomie moyenne : 6 mois à raison d'un appel par jour Angle de vision 130° horizontal
<b>Compatibilité smartphone</b>	Application : WelcomeEye (nécessite un smartphone avec connexion réseau (3G/4G/5G/Wifi) Compatibilité OS : Android (5.0 ou supérieur / iOS (9.0 ou supérieur) Notification : PUSH en cas d'appel d'un visiteur
<b>Réglages</b>	Couleur + luminosité + contraste + volume sonnerie
<b>Finition</b>	Moniteur : plastique noir et aluminium Platine de rue : plastique gris et noir
<b>Connexions électriques</b>	Alimentation enfichable 5V 2A fournie pour le moniteur Batterie 3,7V 5000mAh extractible pour la platine de rue (fournie) Batterie rechargeable par connexion microUSB 5V 1A (chargeur non fourni, câble microUSB vers USB fourni)
<b>Température de fonctionnement</b>	-15°C / 50°C
<b>Utilisation</b>	Moniteur : intérieur Platine de rue : extérieur (IP44)
<b>Normes et certifications</b>	CE, RoHS, REACH Produit fabriqué à base de plastique recyclé à 70%

## 10. FAQ - Problèmes courants et solutions

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Impossible d'installer l'application WelcomeEye sur mon appareil Android	Votre appareil dispose d'une version trop ancienne d'Android ou incompatible	Contactez le support technique du fabricant de votre appareil Android afin d'obtenir une mise à jour récente
	Google Play effectue une vérification des éléments essentiels au bon fonctionnement de votre application, si votre matériel ne répond pas à tous les critères nécessaires, il vous refusera l'installation	Veillez vous munir d'un autre terminal Android
Impossible d'installer l'application WelcomeEye sur mon iPhone	Votre appareil dispose d'une version d'iOS trop ancienne	Veillez effectuer la mise à jour système de votre appareil
Le visiophone n'est pas détecté comme étant en ligne lorsqu'on veut l'associer sur smartphone	Le visiophone n'est pas en mode appairage	Rendez-vous dans la page WiFi de la configuration du moniteur et vérifiez la présence du symbole Bluetooth, signe que le produit est prêt.
	Le Bluetooth n'est pas activé sur votre smartphone ou l'application n'est pas autorisée à l'utiliser	Vérifiez les réglages de votre smartphone
Le visiophone est indiqué comme étant associé à un autre compte lors de la mise en service	Le visiophone doit être disponible pour être mise en service. Si on souhaite la partager avec un autre utilisateur, la procédure est différente (fonction Partage)	Effectuez une réinitialisation WiFi du visiophone depuis le menu de configuration WiFi. Si vous souhaitez partager votre visiophone avec le propriétaire d'un autre compte WelcomeEye, utilisez la fonction <b>Partage</b> dans les réglages du visiophone dans l'application smartphone.
Le visiophone ne parvient pas à afficher l'image de la platine de rue	Charge batterie de la platine de rue insuffisante	Retirez puis chargez la batterie avant de réessayer.
	La platine de rue n'est pas allumée	Vérifiez dans la platine de rue que l'interrupteur d'alimentation est bien en position « on ».
	La connexion entre le moniteur et la platine de rue est mauvaise	Réduisez le nombre d'obstacles et/ou la distance entre la platine de rue et le moniteur. Déployez l'antenne du moniteur.
	Le mode veille profonde est actif	En mode veille profonde (consommation électrique minimum) il n'est pas possible d'afficher l'image sans qu'un visiteur ait sonné

## 11. Assistance technique - Garantie

Cet appareil est garanti, pièces et main d'œuvre dans nos ateliers.

La garantie ne couvre pas : les consommables tels que piles et les dégâts occasionnés par : mauvaise utilisation, mauvaise installation, intervention extérieure, détérioration par choc physique ou électrique, chute ou phénomène atmosphérique.

- Ne pas couvrir l'appareil
- Entretien avec un chiffon doux seulement, pas de solvants. La garantie s'annule si vous démontez les pièces. Avant le nettoyage, mettez l'appareil hors tension.

**⚠ Attention :** N'employez aucun produit ou essence d'épuration carboxylique, alcool ou similaire. En plus de risquer d'endommager votre appareil, les vapeurs sont également dangereuses pour votre santé et explosives.

N'employez aucun outil pouvant être conducteur de tension (brosse en métal, outil pointu ou autre) pour le nettoyage.

**Le ticket de caisse ou la facture fait preuve de la date d'achat.**

**En cas de besoin, les contacts et les horaires d'ouverture de nos centres d'assistance techniques sont disponibles sur le site [www.philips.com](http://www.philips.com)**

Pour toute demande technique relative aux produits, le SAV est à votre disposition du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 à ce numéro **00 800 15 97 53 21**

## 12. Mesures de sécurité

Les dommages provoqués par le manque de conformité au manuel mènent à l'expiration de la garantie. Nous n'assumerons aucune responsabilité pour les dommages en résultant ! Nous n'assumerons aucune responsabilité concernant tout dommage, sur les biens ou les personnes, causé par une mauvaise manipulation ou par manque de conformité aux consignes de sécurité.

Ce produit a été fabriqué dans le respect total des consignes de sécurité. Afin de maintenir ce statut et d'assurer la meilleure exploitation du produit, l'utilisateur doit observer les consignes et avertissements de sûreté contenus dans ce manuel.



Ce symbole indique un risque de choc électrique ou un risque de court-circuit.

- Vous ne devez utiliser ce produit qu'à une tension comprise entre : 100-240 Volts et 50- 60 hertz. N'essayez jamais d'utiliser cet appareil avec une tension différente.
- Veillez à ce que tous les raccordements électriques du système soient conformes aux consignes d'utilisation.
- Dans les établissements commerciaux, assurez-vous d'observer les règles de prévention des accidents pour les installations électriques.
- Dans les écoles, les équipements de formation, les ateliers... la présence d'un personnel qualifié est nécessaire pour contrôler le fonctionnement des appareils électroniques.
- Observez les consignes d'utilisation des autres appareils reliés au système.
- Veuillez contacter une personne expérimentée au cas où vous auriez des doutes au sujet du mode de fonctionnement ou de la sûreté des appareils.
- Ne jamais brancher ou débrancher les appareils électriques avec les mains mouillées. - Lors de l'installation de ce produit, vérifiez bien que les câbles d'alimentation ne risquent pas d'être endommagés.
- Un dispositif de coupure (interrupteur sectionneur, disjoncteur, dispositif équivalent)

rapidement accessible doit être incorporé dans l'installation de câblage du bâtiment pour le matériel relié à demeure au réseau.

- Conserver une distance minimum autour de l'appareil pour assurer une ventilation suffisante.
- La ventilation ne doit pas être empêchée en couvrant l'ouverture de ventilation avec un objet tel qu'un papier journal, une nappe, un rideau, etc.
- Aucune source à flamme nue telle qu'une bougie allumée ne doit être placée sur l'appareil.
- Respecter la température de fonctionnement de produit.
- Aucun objet rempli de liquide tel qu'un vase ne doit être placé sur l'appareil.

## 13. Avertissement FCC/CE

**Remarque :** Cet équipement a été testé et s'est avéré conforme aux limites d'un dispositif de la Classe B, conformément aux normes européennes en vigueur. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences dans une installation résidentielle. Cet équipement utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences aux communications radio.

Cependant, il n'y a aucune garantie que les interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences à la réception radio ou TV ce qui peut être déterminé en mettant l'équipement en marche ou à l'arrêt, l'utilisateur est encouragé à essayer de rectifier les interférences en adoptant au moins l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur
- Brancher l'équipement sur un circuit autre que celui sur lequel est branché le récepteur

## 14. Déclaration de conformité

À la directive RED

AVIDSEN déclare sous son entière responsabilité que l'équipement désigné ci-dessous :

Visiophone sans fil-WelcomeEye Wireless DES9920WDP 531039

Est conforme à la directive RED 2014/53/UE et que sa conformité a été évaluée selon les normes applicables en vigueur :

- EN 62368-1 :2020+A11 :2020
- EN 62311 :2020
- EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
- EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
- EN 301 489-3 V2.1.1 (2019-03)
- EN 55032 :2015+A1 :2020
- EN 55035 :2017+A11 :2020
- EN 61000-3-3 :2013+A2 :2021+AC :2022-01
- EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
- EN 300 440 V2.2.1 (2018-07)
- EN 301893 V2.1.1 (2017-05)

Signé par Alexandre Chaverot, président au nom de Avidsen  
19 avenue Marcel Dassault, 37200 Tours, France  
À Tours le 15/12/2022





**FR** - Ne jetez pas les piles et les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mise à votre disposition par votre commune. Directive WEEE 2012/19/EU

**EN** - Don't throw batteries or out of order products with the household waste (garbage). The dangerous substances that they are likely to include may harm health or the environment. Make your retailer take back these products or use the selective collect of garbage proposed by your city. Directive WEEE 2012/19/EU

**NL** - De lege batterijen en oude apparaten niet met het huisvuil meegeven: deze kunnen gevaarlijke stoffen bevatten die de gezondheid en het milieu schaden. De oude apparaten door uw distributeur laten innemen of de gescheiden vuilinzameling van uw gemeente gebruiken. Directive WEEE 2012/19/EU

**DE** - Verbrauchte Batterien und nicht mehr benützte Geräte sind Sondermüll. Sie enthalten möglicherweise gesundheits- und umweltschädliche Substanzen. Geben Sie alte Geräte zur fachgerechten Entsorgung beim Gerätehändler ab bzw. benutzen Sie die örtlichen Recyclinghöfe. Directive WEEE 2012/19/EU

**ES** - No tire las pilas ni los aparatos inservibles con los residuos domésticos, ya que las sustancias peligrosas que puedan contener pueden perjudicar la salud y al medio ambiente. Pídale a su distribuidor que los recupere o utilice los medios de recogida selectiva puestos a su disposición por el ayuntamiento. Directive WEEE 2012/19/EU

**PT** - Não junte as pilhas nem os aparelhos que já não se usam com o lixo caseiro. As substâncias perigosas que ambos podem conter podem ser prejudiciais para a saúde e para o ambiente. Entregue esses aparelhos ao seu lixoero ou recorra aos meios de recolha selectiva ao seu dispor. Directive WEEE 2012/19/EU

**IT** - Non gettare le pile e le apparecchiature fuori uso insieme ai rifiuti domestici. Le sostanze dannose contenute in esse possono nuocere alla salute dell'ambiente. Restituire questo materiale al distributore o utilizzare la raccolta differenziata organizzata dal comune. Directive WEEE 2012/19/EU

**PL** - Nie wyrzucać zużytych baterii i zepsutych urządzeń do śmieci. Substancje niebezpieczne, które mogą zawierać są szkodliwe dla zdrowia i środowiska. Urządzenia należy zwrócić do dystrybutora lub wykorzystać system zbiórki selektywnej dostępny na terenie gminy. Dyrektywa WEEE 2012/19/EU



Pour en savoir plus : [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)



**FR** - Ce symbole indique que l'appareil s'installe et s'utilise uniquement à l'intérieur

**EN** - This symbol indicates that the device must only be installed and used indoors

**NL** - Dit symbool betekent dat het apparaat alleen binnen mag worden geïnstalleerd en gebruikt

**DE** - Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät nur innen installiert und verwendet wird

**ES** - Este símbolo indica que el aparato se instala y utiliza únicamente en el interior

**PT** - Este símbolo indica que o aparelho só pode ser instalado e usado em interiores

**IT** - Questo simbolo indica che l'apparecchio si installa e si utilizza unicamente all'interno

**PL** - Ten symbol wskazuje, iż urządzenie przeznaczone jest wyłącznie do montażu i użytku wewnętrznego



**FR** - La protection des appareils qui portent ce symbole est assurée par une double isolation et ne requiert pas de branchement de sécurité à la terre/masse électrique.

**EN** - The protection of devices bearing this symbol is guaranteed by double insulation, they do not require a safety connection to electrical earth.

**NL** - Apparatuur die voorzien is van dit symbool, wordt beschermd door een dubbele isolatie en vereist geen beveiligde elektriciteitsaansluiting op de aarde/massa.

**DE** - Der Schutz der dieses Symbol tragenden Geräte wird durch eine zweifache Isolation gewährleistet und erfordert keinen elektrischen Schutzanschluss an Erde/Masse.

**ES** - La protección de los aparatos que llevan este símbolo está garantizada por un doble aislamiento y no requiere una conexión de seguridad a tierra/masa eléctrica.

**PT** - A proteção dos aparelhos que contêm este símbolo é assegurada através de isolamento dupla e não necessita de ligações de segurança à terra/massa elétrica.

**IT** - La protezione delle apparecchiature che riportano questo simbolo è garantita da un doppio isolamento e non necessita di messa a terra/collegamento a massa.

**PL** - Urządzenia oznaczone takim symbolem są chronione podwójną izolacją i nie wymagają one bezpiecznego podłączenia do ziemiennia/masy.



**FR** - Courant continu

**EN** - Direct Current

**NL** - Gelijkstroom

**DE** - Gleichstrom

**ES** - Corriente continua

**PT** - Corrente contínua

**IT** - Corrente continua

**PL** - Prąd stały



**FR** - Courant alternatif

**EN** - Alternating Current

**NL** - Draaistroom

**DE** - Wechselstrom

**ES** - Corriente alterna

**PT** - Corrente alterna

**IT** - Corrente alternata

**PL** - Prąd zmienny





Pour obtenir de l'aide, visitez le site : [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)  
2023©Avidsen. Tous droits réservés. Philips et l'emblème du bouclier Philips sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence. Ce produit a été fabriqué et est vendu sous la responsabilité d'AVIDSEN SAS, et AVIDSEN SAS est le garant de ce produit.