BLAUPUNKT

Réf. 350302

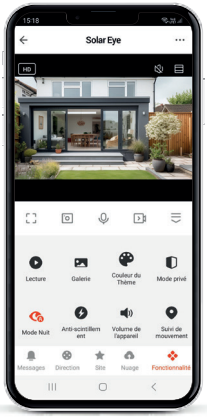
V1

SOLAR EYE



Works with

BlaupunktHome
App



USER MANUAL

GEBRAUCHSANWEISUNG

GEBRUIKSAANWIJZING
INSTRUKCJA OBSŁUGI
NOTICE D'UTILISATION

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Enjoy it.

SOMMAIRE

A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ

1 - PRÉCAUTIONS D'UTILISATION 04
2 - ENTRETIEN ET NETTOYAGE 04
3 - RECYCLAGE 04

B - DESCRIPTION DU PRODUIT

1 - CONTENU DU KIT 05
2 - CAMÉRA 06

C - INSTALLATION

1 - FONCTIONNEMENT 07
2 - INSTALLATION DE LA CAMERA 07
3 - INSTALLATION DE LA CARTE MICRO SD 07
4 - INSTALLATION DE L'APPLICATION MOBILE ET CRÉATION D'UN COMPTE 07
5 - CONNEXION DE LA CAMERA 09
5.1 - Par Bluetooth 09
5.2 - Par QRCode 11
6 - RÉINITIALISATION DE LA CAMERA 13

D - UTILISATION

1 - PARAMÈTRES DES ENREGISTREMENTS 15

1.1 - Enregistrement sans carte microSD 15

1.2 - Enregistrement avec carte microSD 15

1.3 - Activation des détections de mouvement 16

2 - RELECTURE DES ENREGISTREMENTS 17

2.1 - Exploiter les photos depuis son smartphone 18

2.2 - Exploiter les vidéos depuis son smartphone 18

3 - AUTRES RÉGLAGES 19

4 - INTERET ET UTILISATION DES PIECES DANS L'APPLICATION BLAUPUNKTHOME 19

E - FAQ

F - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES

1 - CARACTERISTIQUES TECHNIQUES 22

2 - GARANTIE 22

3 - ASSISTANCE ET CONSEILS 24

4 - DÉCLARATION UE DE CONFORMITE 24

A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ

1 - PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

- La caméra ne doit pas être installée dans un lieu où le filtre de l'objectif serait exposé aux rayures et aux salissures.
- Ne pas exposer l'objectif à la lumière directe du soleil ou à une quelconque source lumineuse réfléchie.
- Ne pas installer à proximité de produits chimiques acides, d'ammoniaque ou d'une source d'émission de gaz toxiques.
- L'installation et l'utilisation de la caméra doivent être en accord avec la législation locale.

2 - ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Avant tout entretien, débrancher le produit.
- Ne pas nettoyer le produit avec des substances abrasives ou corrosives.
- Utiliser un simple chiffon doux légèrement humidifié.
- Ne pas vaporiser à l'aide d'un aérosol, ce qui pourrait endommager l'intérieur du produit.

3 - RECYCLAGE



Il est interdit de jeter les piles usagées dans une poubelle ordinaire. Des piles/accus contenant des substances nocives sont marqués des symboles figurant ci-contre qui renvoient à l'interdiction de les jeter dans une poubelle ordinaire. Les désignations des métaux lourds correspondants sont les suivants : Cd= cadmium, Hg= mercure, Pb= plomb. Vous pouvez restituer ces piles/accus usagés auprès des déchetteries communales (centres de tri de matériaux recyclables) qui sont dans l'obligation de les récupérer. Ne laissez pas les piles/piles boutons/accus à la portée des enfants, conservez les dans un endroit qui leur est inaccessible. Il y a risque qu'elles soient avalées par des enfants ou des animaux domestiques. Danger de mort! Si cela devait arriver malgré tout, consultez immédiatement un médecin ou rendez-vous à l'hôpital. Faites attention de ne pas courtcircuiter les piles, ni les jeter dans le feu, ni les recharger. Il y a risque d'explosion!



Ce logo signifie qu'il ne faut pas jeter les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mis à votre disposition par votre commune.

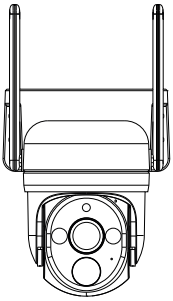


Pour en savoir plus :
www.quefairedemesdechets.fr

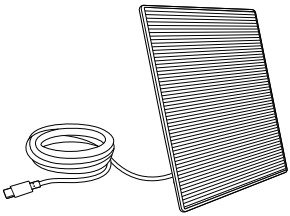
B - DESCRIPTION DU PRODUIT

1 - CONTENU DU KIT

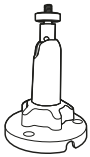
1 x1



2 x1



3 x1



4 x1



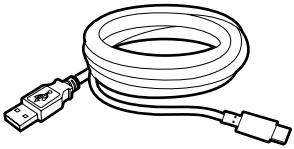
5 x5



6 x5



7 x1

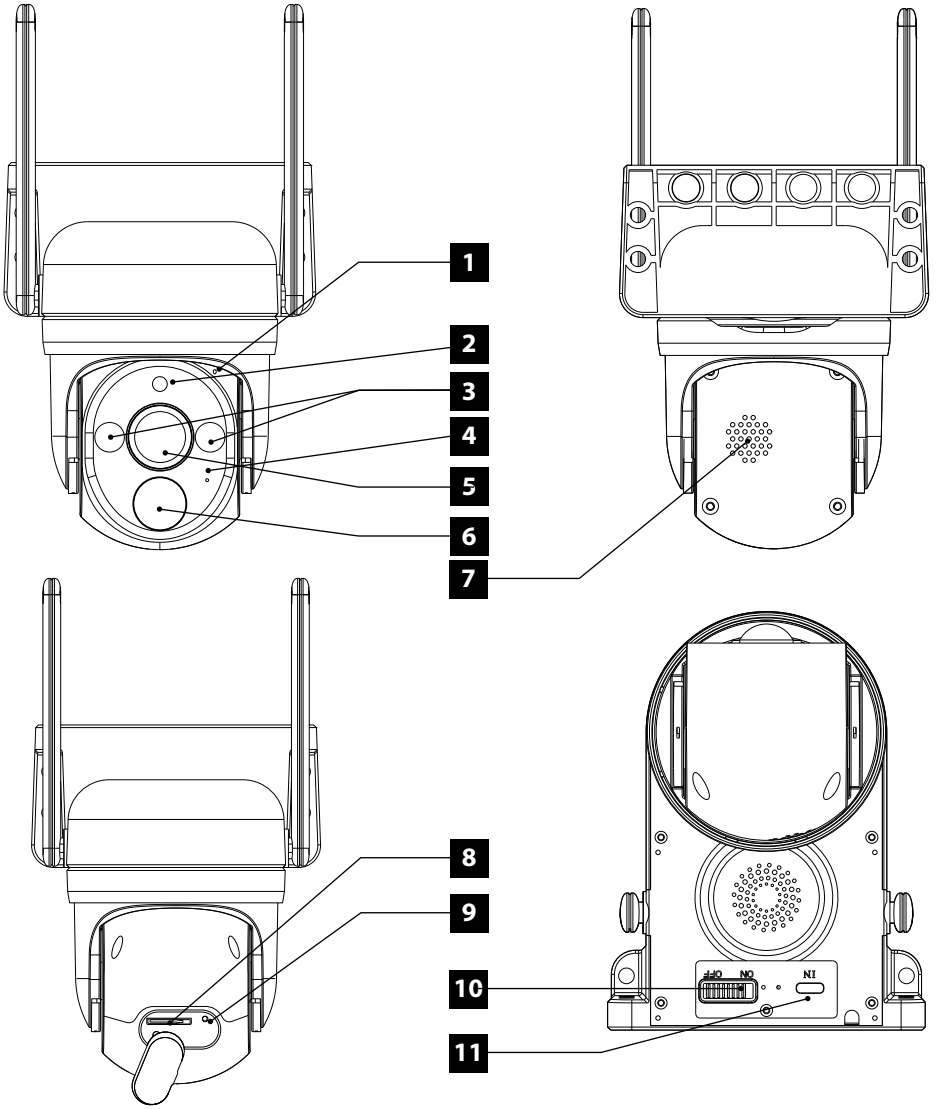


1	Caméra
2	Panneau solaire
3	Support de fixation du panneau solaire
4	Outil pour le reset de la camera

5	Chevilles pour fixation du panneau et de la camera
6	Vis pour fixation du panneau et de la camera
7	Câble de type USB-C

B - DESCRIPTION DU PRODUIT

2 - CAMÉRA



1	Microphone
2	Capteur de luminosité
3	Lumière infrarouge
4	Témoin lumineux
5	Objectif
6	Détecteur de mouvement

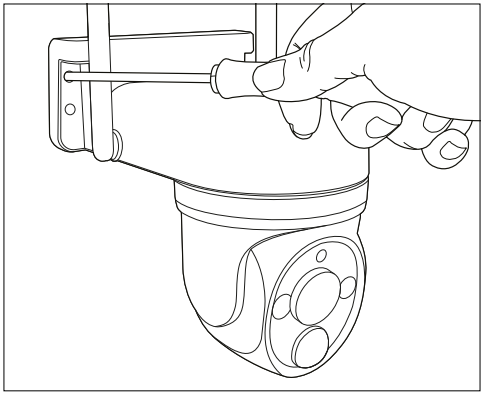
7	Haut-parleur
8	Logement pour carte microSD (non fournie)
9	Bouton reset
10	Interrupteur marche-arrêt
11	Prise USB type C

1 - FONCTIONNEMENT

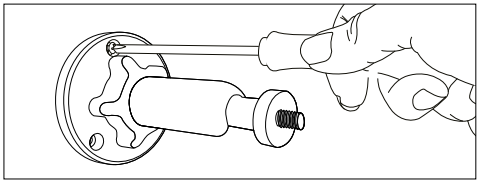
Cette caméra vous permettra de surveiller votre habitation, et d'être alerté en cas de détection de mouvement directement sur votre smartphone. Cet appareil permet également d'effectuer des enregistrements photo et vidéo grâce à une carte micro SD (non fournie).

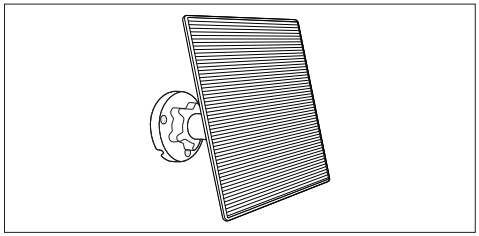
2 - INSTALLATION DE LA CAMÉRA

Fixez la caméra en utilisant les trous de fixation prévus.



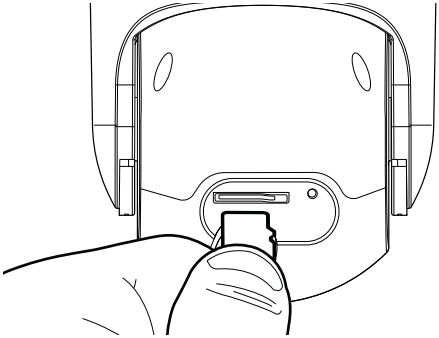
Fixez le panneau solaire en utilisant les trous de fixation prévus. Vérifiez la distance entre le panneau et la camera avant de la fixer.





IMPORTANT : Pour une charge optimale du panneau solaire, il est recommandé de l'orienter vers le Sud, incliné à 30° vers le haut. Toute autre orientation sera moins performante et peut rendre insuffisante la recharge si la caméra est fortement sollicitée.

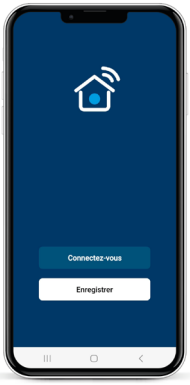
3 - INSTALLATION DE LA CARTE MICRO SD



Votre caméra dispose d'un logement pour carte microSD lui permettant de disposer d'une mémoire de stockage interne. La taille maximum est de 128Go. Afin d'avoir accès au port microSD, veuillez faire pivoter délicatement l'objectif de la caméra vers le bas. La présence de cette carte est facultative, mais nécessaire si vous souhaitez que la caméra enregistre de façon autonome.

4 - INSTALLATION DE L'APPLICATION MOBILE ET CRÉATION D'UN COMPTE

Une fois la caméra branchée, suivez les instructions suivantes pour procéder à l'appairage.
Téléchargez l'application BlaupunktHome sur Play Store ou sur App store.

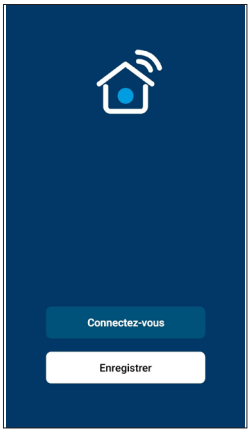


Works with
BlaupunktHome
App

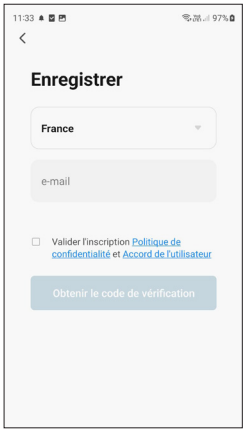
GET IT ON Google Play
Download on the App Store

C - INSTALLATION

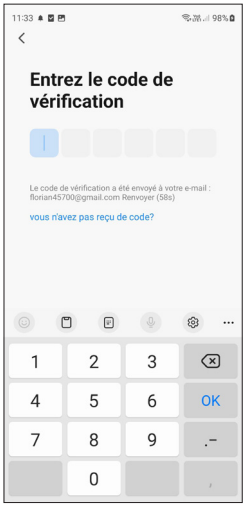
Lancez l'application et connectez-vous si vous avez déjà un compte. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur **ENREGISTRER** et laissez-vous guider par l'application.



Après avoir accepté la politique de confidentialité, il est possible de créer un compte avec une **adresse mail**.



Choisissez votre pays puis après avoir saisi votre adresse e-mail, cochez Valider l'inscription puis sélectionnez **Obtenir le code de validation.**



Dans les secondes suivantes, vous recevrez un code de validation dans votre boite e-mail. Entrez ce code pour finaliser l'inscription.
Attention, cet e-mail peut se trouver dans vos courriers indésirables.

Dans le cas où vous ne recevez aucun code avant la fin du compte à rebours, nous vous invitons à appuyer sur **renvoyer** et à vérifier la saisie de votre adresse e-mail.



Votre mot de passe doit comporter au moins 6 caractères (20 au maximum) et au moins un chiffre, une lettre majuscule, une lettre minuscule et un caractère spécial puis appuyez sur **Terminé**.

5 - CONNEXION DE LA CAMERA

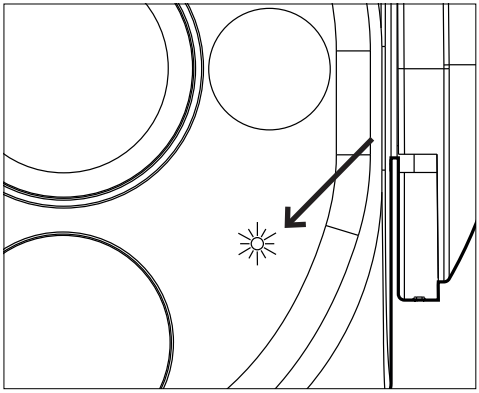
Si vous avez plusieurs éléments à appairer (prises, caméras, autres ampoules) ne mettez sous tension qu'un seul élément à la fois.

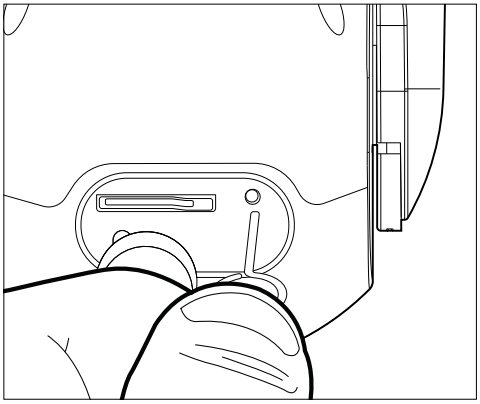
Les informations qui suivent peuvent varier suivant les mises à jour de l'application.



Basculez l'interrupteur marche/arrêt en position ON et patientez. La caméra émettra un bip sonore confirmant son bon démarrage.

Assurez-vous avant toute tentative de connexion que le voyant rouge de la caméra clignote rapidement. Si ce n'est pas le cas, Veuillez contrôler que l'interrupteur ON/OFF soit bien sur ON et appuyez sur le bouton RESET de la camera pendant 10 secondes. Si le voyant rouge ne clignote pas, veuillez charger la caméra avec le câble fourni et essayez à nouveau.

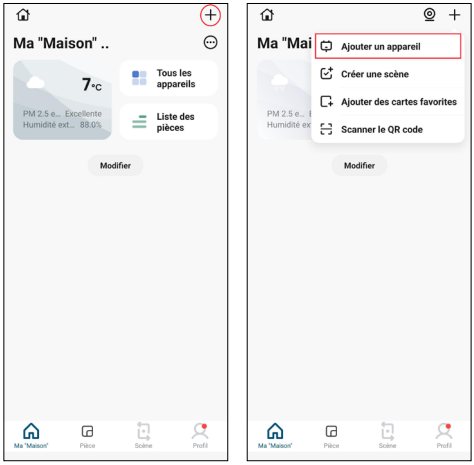




IMPORTANT : Il est possible qu'un message apparaisse pendant l'installation concernant le mot de passe wifi et SSID trop long. Vérifiez bien que votre mot de passe et SSID de votre box possèdent bien moins de 20 caractères. Dans le cas contraire se référer au chapitre «5.2 Par QRCode».

5.1 Par bluetooth

Pour commencer l'installation, appuyez sur **AJOUTER**.



Le produit apparait en haut de l'écran, appuyez sur **AJOUTER**.
Si la caméra n'est pas vue par l'application, effectuez un redémarrage électrique de la caméra avec l'interrupteur.

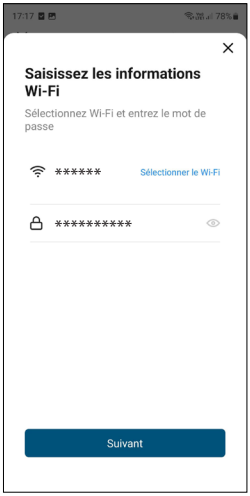
C - INSTALLATION

Si la caméra reste invisible, rendez vous dans les réglages de votre smartphone, et vérifiez que pour l'application BlaupunktHome toutes les autorisations soient accordées.
Le bluetooth de votre smartphone doit être activé.

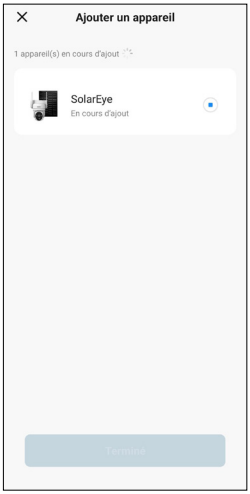


Sélectionnez votre réseau WIFI
(attention, votre smartphone doit être connecté au réseau wifi sur lequel la caméra va être connectée)

Insérez la clé wifi et appuyez sur **SUIVANT**.



Veuillez patienter pendant la procédure de connexion, cette étape peut prendre plusieurs minutes.



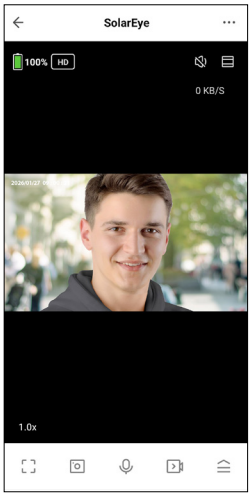
Si les informations transmises sont correctes, la caméra émettra 3 bips.
En cas d'erreur de connexion :

- Clé WIFI mal renseignée : Pas de réaction de la caméra (le voyant bleu reste clignotant rapide et la caméra emet un bip). L'application vous indiquera «Echec de l'ajout de l'appareil» et la camera fera une double tonalitée. Cliquez sur la croix en haut à droite et reprenez la mise en ligne de la caméra.

Votre caméra Blaupunkt a été appairée avec succès, vous pouvez définir un nom en appuyant sur le crayon et appuyer sur **TERMINÉ**



Votre caméra est maintenant fonctionnelle et apparait dans votre application.



5.2 Par QR code

Pour commencer l'installation, appuyez sur **AJOUTER**. Assurez-vous que votre téléphone soit idéalement connecté sur le réseau wifi 2.4GHz de votre box internet. La caméra est compatible avec le réseau Wifi 5GHz. Cependant cette fréquence offre des portées radio moins importantes que la fréquence 2,4GHz, il est donc préférable de privilégier la fréquence 2,4GHz pour la connexion.

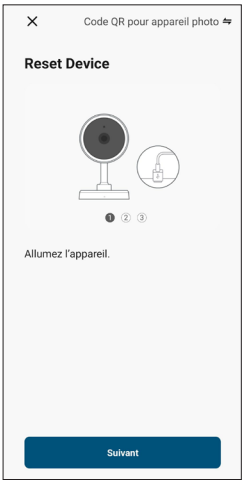


Sélectionnez le produit que vous souhaitez appairer, sélectionnez la caméra **Blaupunkt Solar Eye**.

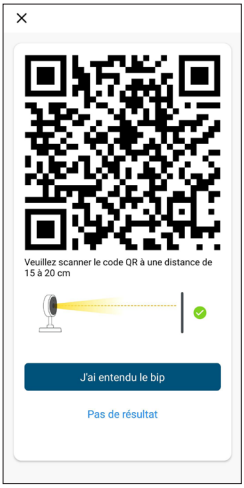


C - INSTALLATION

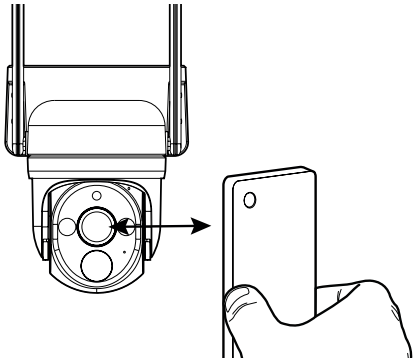
Vérifiez que le voyant de la caméra clignote en rouge dans le cas contraire référez-vous au chapitre **réinitialisation de la caméra**. Appuyez ensuite sur **SUIVANT**.



Sélectionnez votre réseau WIFI (**attention**, votre smartphone doit être connecté au réseau wifi sur lequel la caméra va être connectée), insérez votre mot de passe réseau et appuyez sur **SUIVANT.**

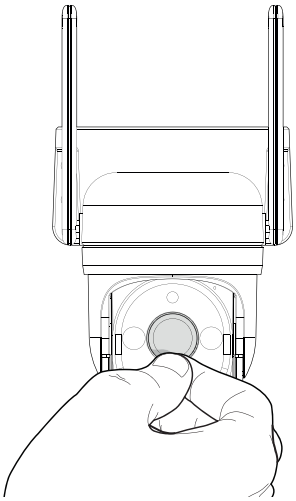


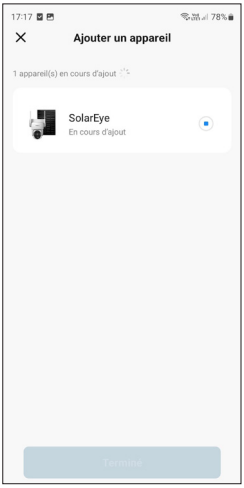
Après avoir appuyé sur **continuer**, un code QR va apparaitre sur votre écran. Placez l'écran de votre smartphone à **10-15** cm en face de l'objectif de la caméra sans bouger le smartphone jusqu'à une réaction de la camera.



Celle-ci va alors émettre 1 bip. Appuyez alors sur « **j'ai entendu le bip** ».

En cas d'échec, vérifiez bien que l'objectif est propre et dégagé (film protecteur retiré). Assurez vous également de la propreté ainsi que du bon état de l'écran de votre smartphone. Veuillez augmenter la luminosité de votre smartphone au maximum puis recommencez l'opération.

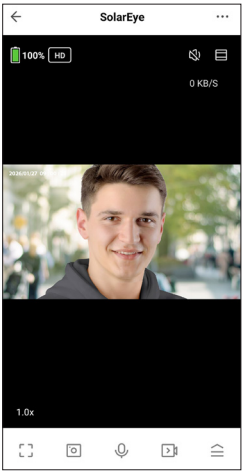




Veuillez patienter pendant la procédure de connexion, cette étape peut prendre plusieurs minutes. Lorsque la caméra sera connectée, elle vous confirmera par 3 bips de la bonne connexion Wifi.



Votre caméra Blaupunkt a été appairée avec succès, vous pouvez définir un nom en appuyant sur le crayon et appuyer sur **TERMINE**.

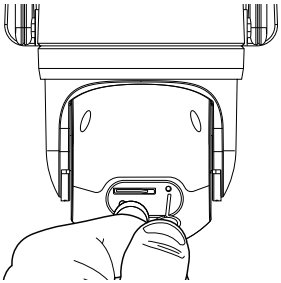


Votre caméra est maintenant fonctionnelle et apparait dans votre application.

6 - RÉINITIALISATION DE LA CAMERA

Les indications suivantes peuvent vous aider en cas de problème pendant la procédure d'appairage :

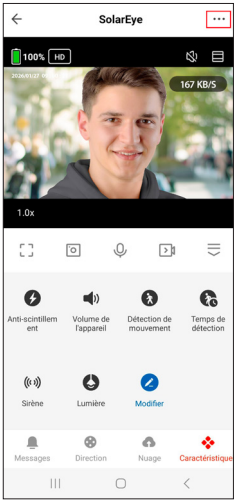
Pour effectuer une **réinitialisation** de la caméra, il est nécessaire d'appuyer sur le bouton RESET pendant 15 secondes. La caméra va émettre 3 bips pour confirmer que l'opération s'est bien passée.
Au bout de quelques secondes, la caméra émettra sa mélodie de démarrage. Vous pourrez alors lancer la procédure de mise en ligne de la caméra. Attention, un reset ne supprime pas la caméra de l'application.

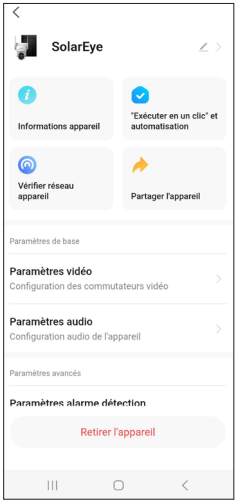


Une suppression de la caméra de l'application effectue une réinitialisation de celle-ci. La caméra émettra sa mélodie de démarrage quelques secondes après la suppression de la caméra de l'application.

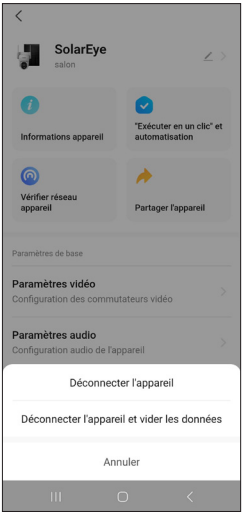
C - INSTALLATION

Pour cela, appuyez sur les 3 points.
Une fois dans les **paramètres**, descendez tout en bas de l'interface et sélectionnez **enlevez l'appareil**.





Pour terminer la suppression, appuyez sur **Déconnecter l'appareil,** puis confirmer**.**

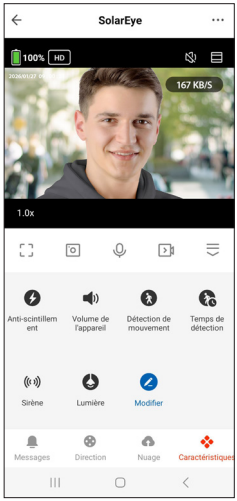


Votre appareil est maintenant supprimé de l'application.

1 - PARAMETRES DES ENREGISTREMENTS

La camera Blaupunkt Solar Eye est prévue pour effectuer des enregistrements consultables depuis l'application BlaupunktHome.

1.1 ENREGISTREMENT SANS CARTE MICRO SD



Vous pouvez effectuer une copie d'écran ou un enregistrement manuel sans carte micro SD, ces éléments seront stockés directement dans la mémoire du smartphone qui a fait l'enregistrement. ensuite seront consultables directement dans l'onglet **Galerie**.

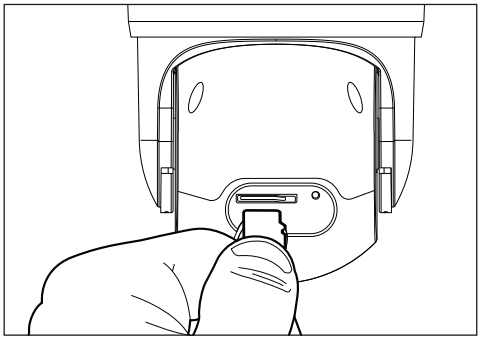
Cliquer sur  pour effectuer une capture d'écran

Cliquer sur  pour effectuer un enregistrement vidéo

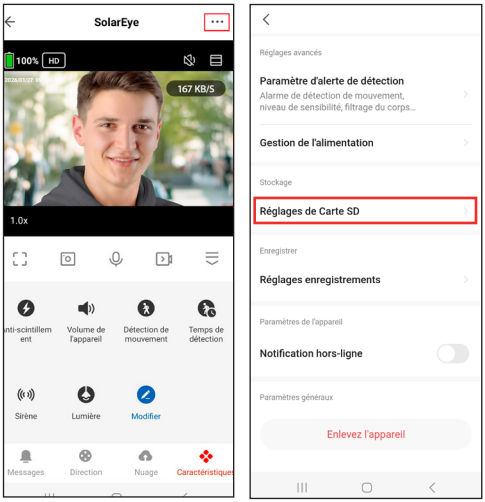
Important : il n'est pas possible d'effectuer un enregistrement sur événement sans carte micro SD.

1.2 ENREGISTREMENT AVEC CARTE MICRO SD

Dans le cas où vous souhaitez faire un enregistrement continu, l'utilisation d'une carte micro SD sera obligatoire.



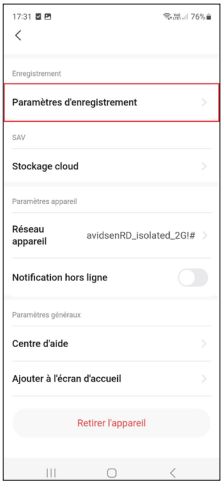
Insérez la carte micro SD dans la caméra, puis rendez-vous dans le réglages de la carte SD. Cliquez sur paramètre de stockage et sur Formatage de la carte SD pour initialiser la carte micro SD.

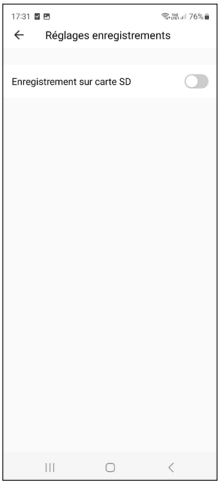


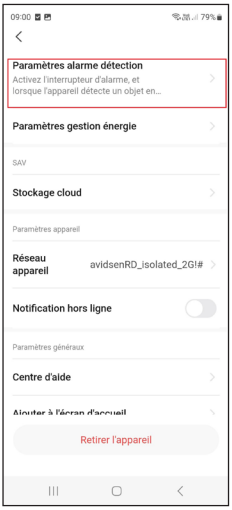
Vous pourrez ainsi sélectionner le mode d'enregistrement :

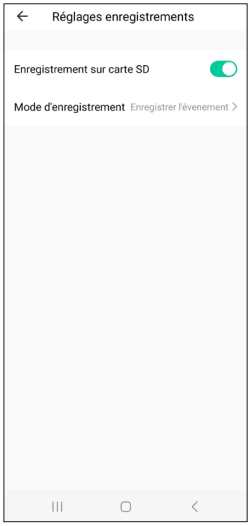
- L'enregistrement sur événement : déclenche un enregistrement dès qu'un mouvement est détecté (veuillez activer la fonction dans le menu dédié).
- cette caméra ne permet pas d'effectuer un enregistrement continu.

D - UTILISATION





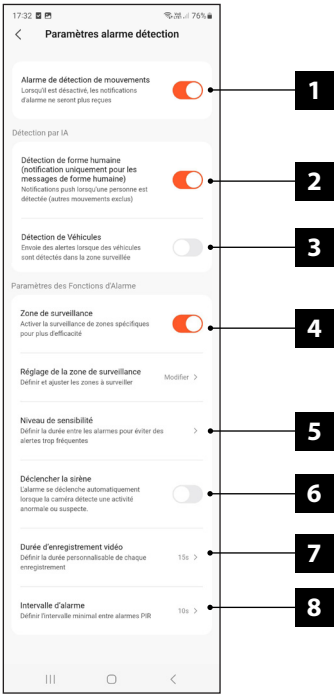




La caméra effacera automatiquement les plus anciens enregistrements dès que la carte micro SD sera pleine.

1.3 ACTIVATION DES DÉTECTIONS DE MOUVEMENT

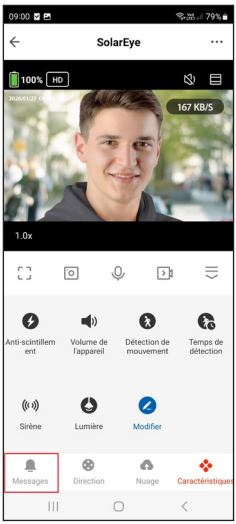
La caméra peut également effectuer des enregistrements automatiques en cas de mouvement. La camera effectuera des enregistrements réglable allant de 15 secondes à 120s. Veuillez activer la fonction dans les paramètres de la camera.

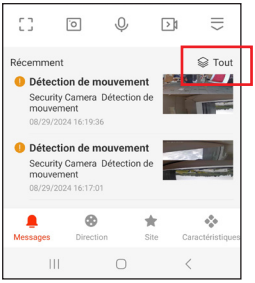


1	Activation/Désactivation des alertes sur détection de mouvement
2	Activation/Désactivation des alertes sur détection de forme humaine (notification uniquement pour les messages de forme humaine)
3	Activation/Désactivation des alertes sur détection de véhicules
4	Permet d'effectuer une zone de masquage pour ignorer une zone de détection. (La zone rouge est la zone de détection)
5	Réglage de la sensibilité de détection Faible/Moyen/Élevé: - En cas de détection intempestif, réduisez la sensibilité. - En cas d'absence de détection en cas de mouvement, augmenter la sensibilité
6	Déclenche la sirène d'alerte en cas de détection de mouvement
7	Réglage de la durée d'enregistrement en cas de détection de mouvement
8	Réglage de l'intervalle entre 2 enregistrements

2 - RELECTURE DES ENREGISTREMENTS

Il vous est possible de relire les photos et les vidéos enregistrées sur la carte micro SD depuis le menu message puis sur Tout : Il n'est pas possible de relire les photos et vidéos depuis un ordinateur.





Tous les enregistrements photos et vidéos sur détection de mouvement seront présent :

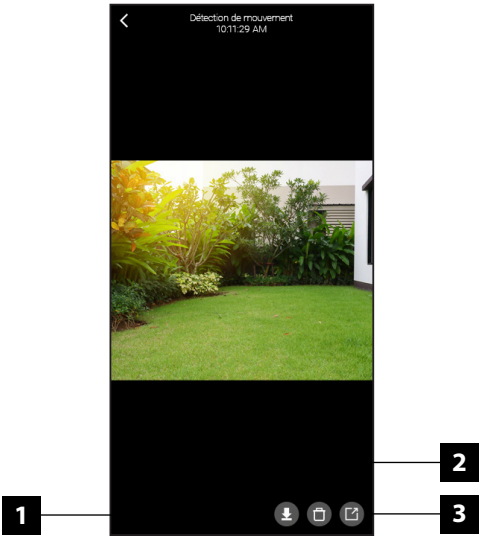
D - UTILISATION



1	Permet de choisir le jour où a eu lieu la détection
2	Permet de filtrer le type d'alerte
3	Cliquer sur « Cliquez pour afficher » afin de pouvoir visualiser la vidéo
4	Cliquer sur la photo pour agrandir et exploiter les captures

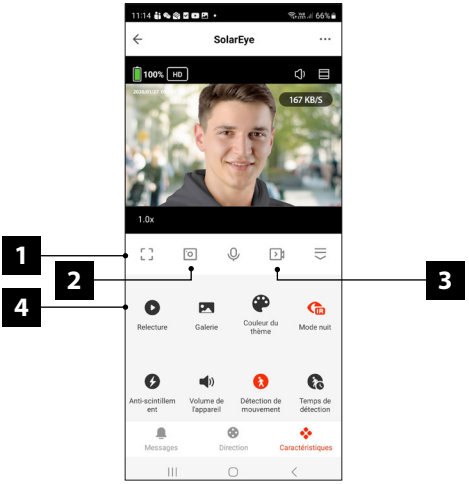
2.1 Exploiter les Photos depuis son smartphone

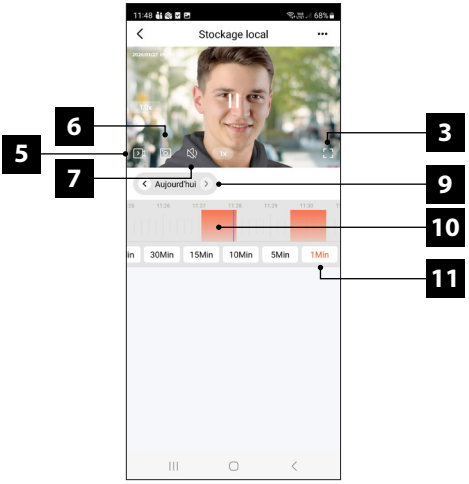
En cliquant sur la photo, vous pourrez exploiter ou partager la photo prise par la caméra.



1	Permet d'enregistrer la photo sur la mémoire de votre téléphone, elle sera accessible dans l'album de votre smartphone
2	Permet de supprimer la photo
3	Permet de partager la photo par mail ou le réseau de votre choix

2.2 Exploiter les vidéos depuis son smartphone

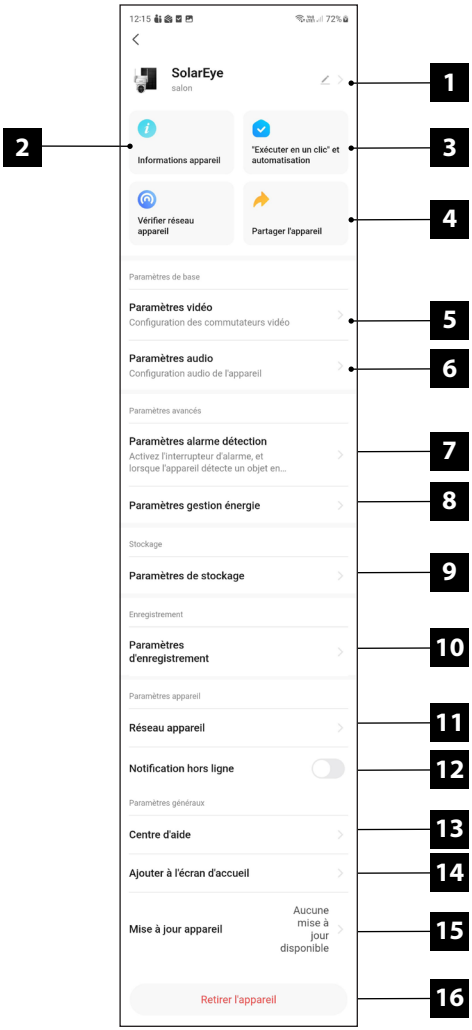




1	Permet de mettre la vidéo en mode paysage
2	Enregistre une photo sur la mémoire du smartphone, elle sera accessible dans Album du smartphone
3	Enregistre le flux vidéo que vous visualisez en direct sur la mémoire du smartphone, elle sera accessible dans Album du smartphone
4	Relecture des vidéos stockées dans la carte SD lors d'un événement
5	Enregistre le flux vidéo que vous visualisez en direct sur la mémoire du smartphone, elle sera accessible dans Album du smartphone

6	Enregistre une photo sur la mémoire du smartphone, elle sera accessible dans Album du smartphone
7	Activer/Désactiver le son de la vidéo enregistrée
8	Permet de mettre la vidéo en mode paysage
9	Choisir le jour où a eu lieu la détection
10	Sélectionne la plage horaire en glissant le curseur central orange Les zones blanches correspondent à une absence de détection. Les zones orange clair correspondent à un enregistrement effectué
11	Sélectionner la plage de recherche

3 - AUTRES REGLAGES



1	Changer l'icône, le nom de la caméra et la pièce pour l'application BlaupunktHome
2	Information technique
3	Permet d'intégrer la caméra dans les scénarios BlaupunktHome
4	Menu pour partager l'accès au compte BlaupunktHome
5	Accès aux réglages vidéo (retourner l'écran, mode nuit, anti-scintillement, filigrane horaire, Indicateur d'état)
6	Accès aux réglages audio (mode audio unidirectionnel/bidirectionnel, volume de l'appareil)
7	Accès aux paramètres de détection (voir le chapitre 1.3 de cette notice)
8	Permet de mettre la vidéo en mode paysage
9	Paramètre de la carte SD / Formatage de la carte SD (voir le chapitre 1.2 de cette notice)
10	Paramètre d'enregistrement des détections (voir le chapitre 1.3 de cette notice)
11	Paramètres réseau de l'appareil
12	Permet de recevoir une notification dans le cas d'une déconnection internet de la caméra
13	Foire aux questions
14	Ajouter le produit sur la page d'accueil de l'application BlaupunktHome
15	Vérifier la mise à jour de la caméra
16	Supprimer de le produit de votre compte BlaupunktHome

4 - INTERET ET UTILISATION DES PIECES DANS L'APPLICATION BLAUPUNKTHOME

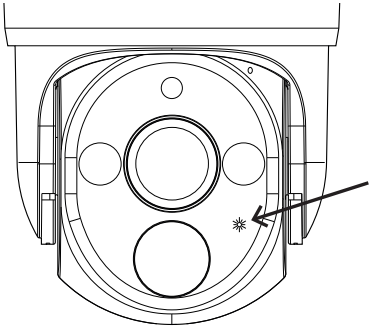
L'application BlaupunktHome permet de gérer différents types d'objets connectés (ampoule, prise connectée, caméra) qui peuvent être associés à une pièce spécifique de votre maison, utile pour la création de scénario ou pour organiser vos appareils dans l'application. Pour cela, il est nécessaire de créer une « famille ».

E - FAQ

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Impossible d'installer l'application BlaupunktHome sur mon appareil android	Votre appareil dispose d'une version trop ancienne d'Android ou incompatible	Veuillez contacter le support technique du fabriquant de votre appareil Android afin d'obtenir une mise à jour récente.
	GooglePlay effectue une vérification des éléments essentiels au bon fonctionnement de l'application, si votre matériel ne répond pas à tous les critères nécessaires, il vous refusera l'installation	Veuillez-vous munir d'un autre terminal Android.
Impossible d'installer l'application BlaupunktHome sur mon appareil Apple	Votre appareil dispose d'une version iOs trop ancienne	Veuillez effectuer la mise à jour système de votre appareil
L'application plante / bug	Un problème de configuration de l'application ou d'accès à votre / vos caméra(s) pose problème	Veuillez désinstaller l'application, et effectuer un reset de votre ou vos caméra(s) Pour terminer veuillez effectuer l'ajout de votre ou vos caméra(s)
Echec de la configuration de votre caméra en Wi-Fi depuis votre smartphone	Connexion caméra trop lente ou trop éloignée de votre accès internet	Veuillez rapprocher votre caméra et smartphone de votre box / modem / routeur
	Smartphone connecté sur un réseau Wifi non compatible	Veuillez-vous assurer que votre smartphone est connecté sur un réseau 2.4Ghz
La connexion à la caméra est impossible depuis Internet 4G/5G mais fonctionne depuis le réseau local	Problème configuration réseau	Contrôlez les réglages de votre installation (box, routeur, parefeu)
	Réglages vidéo inappropriés	Contrôlez les réglages vidéo et baissez la qualité si nécessaire
	Débit insuffisant sur la connexion Internet du smartphone ou de votre domicile	Assurez-vous de disposer d'une bande passante supérieure à 1Mbits/s (envoi et réception) pour l'affichage en basse qualité et 2Mbits/s (envoi réception) pour qualité HD
L'image est de mauvaise qualité ou saccadée	Réglages vidéo inappropriés	Contrôlez les réglages vidéo et baissez / augmentez la qualité si nécessaire

La détection de mouvement se déclenche de manière intempestive	Réglages détection de mouvement inappropriés	Diminuez la sensibilité de la détection
Je ne reçois pas de Push lors d'une détection de mouvement	Réglages détection de mouvement inappropriés	Veuillez vérifier la configuration de la caméra, Alerte activée et la sensibilité de mouvement
	L'application n'est pas autorisée à envoyer des push	Veuillez contrôler les droits de BlaupunktHome dans les paramètres de confidentialité sous iOS ou paramètres d'applications sous Android
Les Notifications PUSH ne fonctionnent que lorsque l'application est affichée à l'écran sous Android	BlaupunktHome n'est pas autorisée à fonctionner en arrière-plan, ou a été complètement fermée	Veuillez relancer BlaupunktHome. Assurez-vous qu'aucune autre application de gestion ou d'économie d'énergie ne ferme automatiquement l'application en tache de fond.
	Votre appareil Android a atteint la limite maximum d'applications lancées simultanément	Veuillez fermer des applications ou augmenter la limite d'applications simultanée dans les paramètres de votre appareil.

ÉTAT DU VOYANT CAMÉRA



Voyant bleu fixe	Caméra en cours de visualisation
Voyant bleu clignotant	Perte de connexion Wifi ou caméra en cours de connexion
Voyant rouge clignotant	En attente de connexion
Voyant éteint	Caméra en veille ou caméra non alimentée

F - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES

1 - CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Résolution	2,5k - 4M pixel
Caractéristiques techniques	Alimentation : Batterie lithium 5200 mAh fournie, recharge par panneau solaire 5V 3W Protocole de communication : 2,4GHz et 5GHz WIFI b/g/n/ac WIFI IEEE 802.11 b/g/n/ax - Max EIRP 20dBm Bluetooth : 2402MHz - 2480MHz Wifi 2.4GHz : 2412MHz - 2472MHz et 2422MHz - 2462 MHz Wifi 5GHz : 5150MHZ - 5250MHZ et 5725MHz - 5875MHz Cryptage : WPA-PSK/WPA2
Audio	Bidirectionnel
Vision nocturne	Oui, portée 8m
Capteur et lentille	1/2.9" CMOS Angle de vision 80°
Vitesse d'obturation et compression	1/25 – 1/100 000 par seconde - H264
Angle de rotation	Vertical : 140° Horizontal : 330°
Stockage	Oui, sur carte microSD (128Go max, non fournie)
Autonomie	Sans recharge : 3 mois suivant utilisation et sollicitations. La connexion sur la caméra est de type USB-C : il est possible de recharger par adaptateur secteur 5V (non fourni) si on ne souhaite pas utiliser le panneau solaire. Avec panneau solaire: permanente
Température de fonctionnement	-10°C +55°C
Indice de protection	IP65
Dimensions	- Caméra : 130mm x 140mm x 105mm - Panneau solaire : 174mm x 120mm x 15mm - Longueur câble (fourni) entre panneau et caméra : 2,5 m

2 - GARANTIE

- Ce produit est garanti 3 ans, pièces et main d'œuvre, à compter de la date d'achat. Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute cette période de garantie.
- La garantie ne couvre pas les dommages causés par négligence, par chocs et accidents. Aucun des éléments de ce produit ne doit être ouvert ou réparé par des personnes étrangères à la société Avidsen. Toute intervention sur l'appareil annulera la garantie.
- Avidsen s'engage à disposer d'un stock de pièces détachées sur ce produit pendant la période de garantie contractuelle.

F - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES

Détails à renseigner concernant les données suivant le RÈGLEMENT (UE) 2023/2854		
Type		Audio/vidéo, images, événements de détection de mouvement, état de la connexion, configuration de l'appareil
Format		Collecté au format JSON ; stocké dans les tables MySQL ; exporté au format XLS
Volume		~50MB (dépend du débit binaire et de la fréquence de rapport)
Les données sont elles générées	en continue (avec temps de latence)	/
	en temps réel	Uniquement lors d'une opération de l'utilisateur ou des déclencheurs automatiques
Où sont stockées les données		Europe
Temps de conservation des données		1.Journaux d'opération en temps réel : pseudonymisés après 7 jours, conservés pour un maximum de 12 mois. 2. Données au niveau du compte : conservées jusqu'à ce que l'utilisateur supprime le compte
Comment	accéder aux données	1.dans l'application : consulter les règles de confidentialité de l'application 2. Web : soumettre une demande à https://www.avidsen.com
	les extraires	1.dans l'application : consulter les règles de confidentialité de l'application 2. Web : soumettre une demande à https://www.avidsen.com
	les effacer	1.dans l'application : consulter les règles de confidentialité de l'application 2. Web : soumettre une demande à https://www.avidsen.com
	les partager	Nous ne vendons pas, ne louons pas ou ne divulguons pas les données personnelles à des tiers. Tout partage n'a lieu qu'avec le consentement explicite de l'utilisateur. Pour les details : consulter les régles de confidentialité.
	arreter le partage	1.dans l'application : consulter les règles de confidentialité de l'application 2. Web : soumettre une demande à https://www.avidsen.com
identité du détenteur des données (moyen de le contacter)		https://www.avidsen.com Adresse: 19 avenue Marcel Dassult-37200 Tours-FRANCE Contact: hotline@avidsen.com

F - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES

3 - ASSISTANCE ET CONSEIL

- Malgré tout le soin que nous avons porté à la conception de nos produits et à la réalisation de cette notice, si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation de votre produit ou des questions, il est fortement conseillé de contacter nos spécialistes qui sont à votre disposition pour vous conseiller.
- En cas de problème de fonctionnement pendant l'installation ou après quelques jours d'utilisation, il est impératif de nous contacter devant votre installation afin que l'un de nos techniciens diagnostique l'origine du problème car celui-ci provient certainement d'un réglage non adapté ou d'une installation non conforme. Si le problème vient du produit, le technicien vous donnera un numéro de dossier pour un retour en magasin.
  Sans ce numéro de dossier le magasin sera en droit de refuser l'échange de votre produit.

Avidsen s'engage à disposer d'un stock de pièces détachées sur ce produit pendant la période de garantie contractuelle.

4 - DÉCLARATION UE DE CONFORMITE

Avidsen déclare sous son entière responsabilité que l'équipement désigné ci-dessous :
Blaupunkt SOLAR EYE référence 350302 est conforme à la directive RED 2014/53/UE et que sa conformité a été selon les normes applicables en vigueur :

Directive 2014/35/EU: (protection de la santé et sécurité des utilisateurs).
- EN 62368-1:2020+A11:2020
- EN 62311:2020

Directive 2014/30/EU: (exigences de protection en ce qui concerne la compatibilité électromagnétique).
- EN 301 489-1 V2.2.3
- EN 301 489-3 V2.3.2
- EN 301 489-17 V3.2.4

Directive 2014/53/EU : (utilisation efficace du spectre radioélectrique, de façon à éviter les interférences dommageables).
- EN 300 328 V2.2.2
- EN 301 893 V2.1.1
- EN 300 440 V2.2.1

A Tours le 01/03/2026
Alexandre Chaverot, président



CE

"This product has been manufactured and sold under the responsibility of Avidsen SAS. Blaupunkt and the Blaupunkt Logo are trademarks used under license by Avidsen SAS - further information at brand.blaupunkt.com All other products, services, companies, trademarks, trade or product names and logos referenced herein are the property of their respective owners."

Avidsen France
19 avenue Marcel Dassault ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - France
wwww.avidsen.com

Photographs and illustrations non-binding/©AdobeStock.com/© Avidsen France 2025