BLAUPUNKT

BLAUPUNKT 3 YEARS GUARANTEE

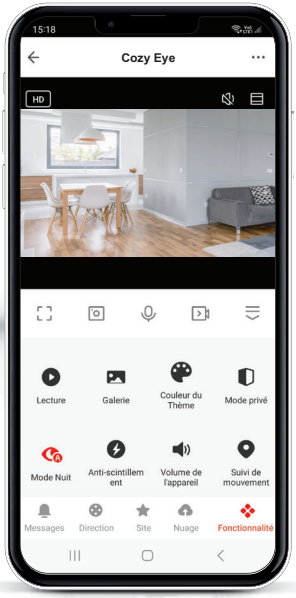
COZY EYE

CAMÉRA IP WIFI MOTORISÉE

Ref.350300



BlaupunktHome



Enjoy it.

www.blaupunkt.com

V1

A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ

1 - PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

- La caméra ne doit pas être installée dans un lieu où le filtre de l'objectif serait exposé aux rayures et aux salissures.
- Ne pas exposer l'objectif à la lumière directe du soleil ou à une quelconque source lumineuse réfléchie.
- Ne pas multiplier les multiprises ou les câbles prolongateurs.
- Ne pas installer à proximité de produits chimiques acides, d'ammoniaque ou d'une source d'émission de gaz toxiques.
- L'installation et l'utilisation de la caméra doivent être en accord avec la législation locale.

2 - ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Avant tout entretien, débrancher le produit du secteur.
- Ne pas nettoyer le produit avec des substances abrasives ou corrosives.
- Utiliser un simple chiffon doux légèrement humidifié.
- Ne pas vaporiser à l'aide d'un aérosol, ce qui pourrait endommager l'intérieur du produit.

3 - RECYCLAGE



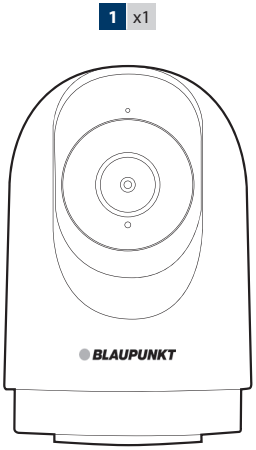
Ce logo signifie qu'il ne faut pas jeter les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mis à votre disposition par votre commune.

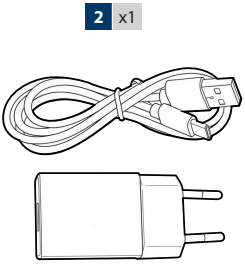


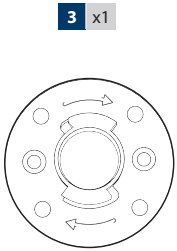
Pour en savoir plus :
www.quefairedemesdechets.fr

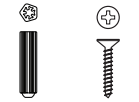
B - DESCRIPTION DU PRODUIT

1 - CONTENU DU KIT



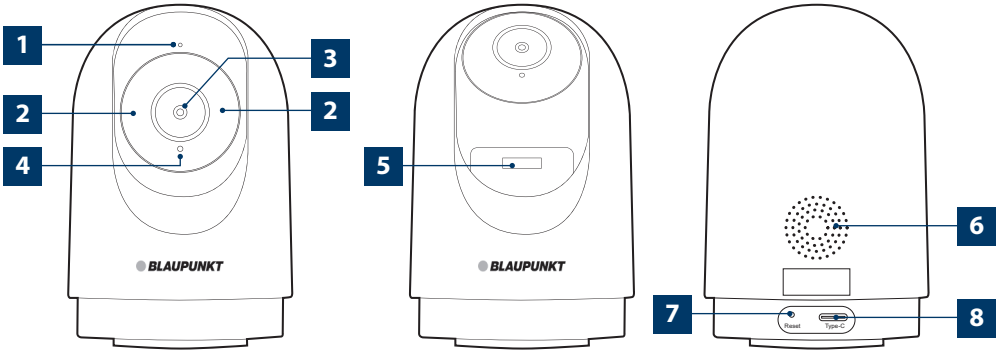






1	Caméra
2	Adaptateur secteur 230Vac/5Vdc
3	Support de fixation
4	Chevilles de fixation
5	Vis de fixation

2 - CAMÉRA



1	Emplacement du microphone
2	Éclairage infrarouge pour vision de nuit
3	Objectif de la caméra
4	Retour lumineux

5	Emplacement pour carte microSD (non fournie) jusqu'à 256Go
6	Grille du haut-parleur
7	Bouton « Reset » : réinitialisation
8	Prise USB-C

C - INSTALLATION

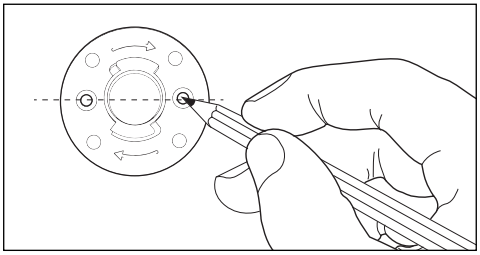
1 - FONCTIONNEMENT

Cette caméra vous permettra de surveiller votre habitation, et d'être alerté en cas de détection de mouvement directement sur votre smartphone.
Vous pourrez également effectuer des enregistrements photo et vidéo grâce à une carte micro SD (non fournie) et piloter à distance la motorisation afin de balayer un champ de vision.

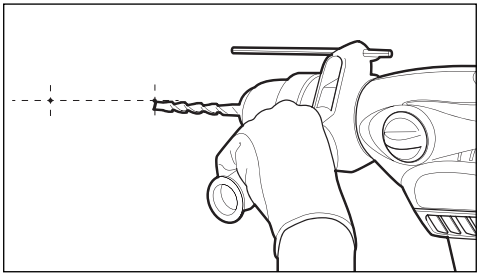
2 - INSTALLATION DE LA CAMÉRA

2.1- Installation murale

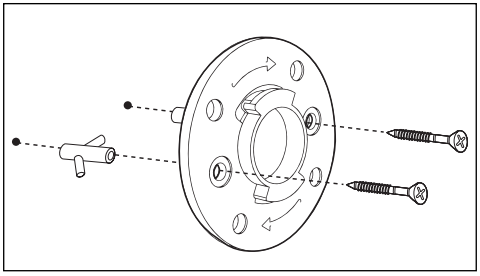
A- Fixation du support
Positionnez le support au mur et marquez l'endroit à percer à l'aide d'un crayon.

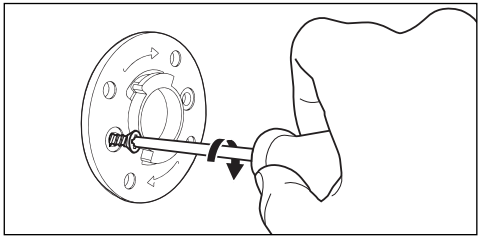


Percez les 2 trous à l'aide d'une perceuse équipée d'une mèche diamètre 6.

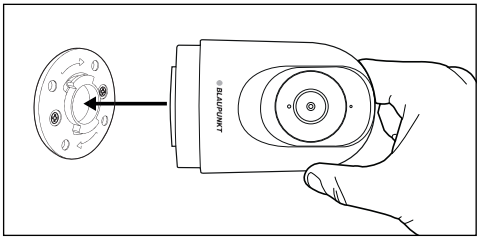


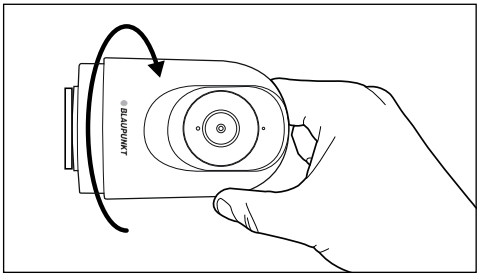
Mettre les chevilles, le support et les vis.



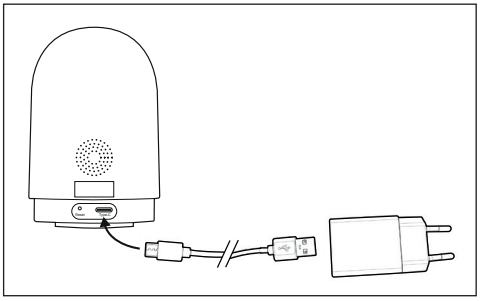


B- Fixation de la caméra
Pour fixer la caméra sur son support, placez-la de coté puis tournez-la de 90° dans le sens horaire.



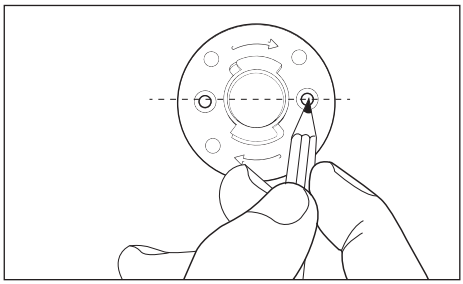


C- Branchement de la caméra
Branchez la caméra sur une prise électrique. La caméra va alors effectuer un autotest de sa motorisation horizontalement et verticalement puis émettre une mélodie. La caméra est en attente de connexion.

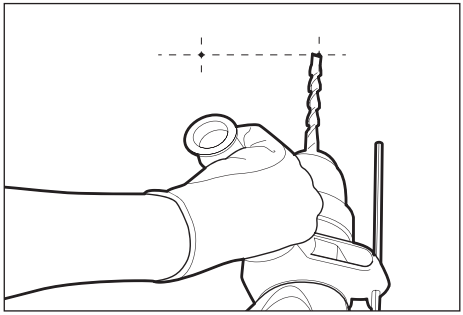


2.2 Installation au plafond

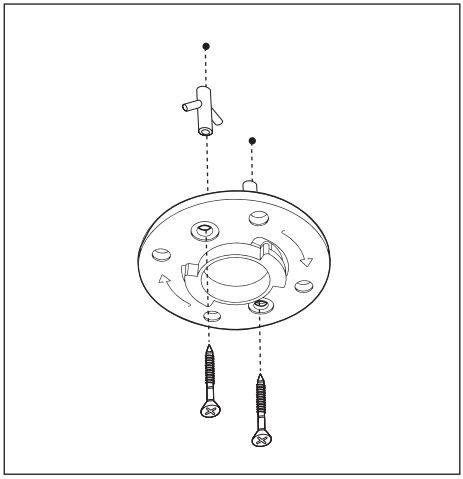
A- Fixation du support
Positionnez le support au mur et marquez l'endroit à percer à l'aide d'un crayon.

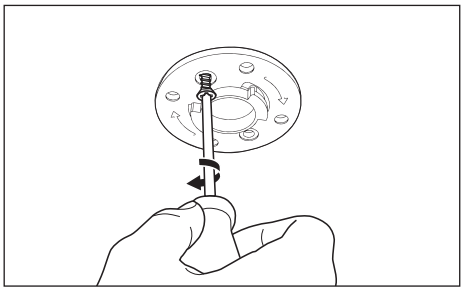


Percez les 2 trous à l'aide d'une perceuse équipée d'une mèche diamètre 6.

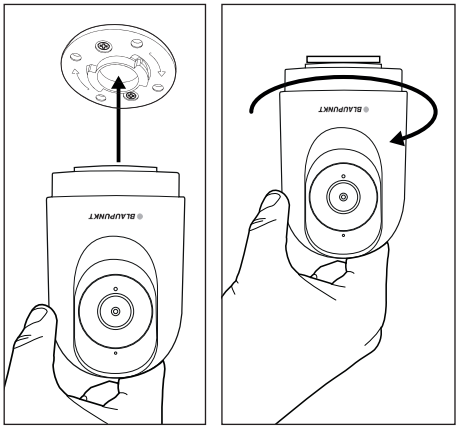


Mettre les chevilles, le support et les vis.

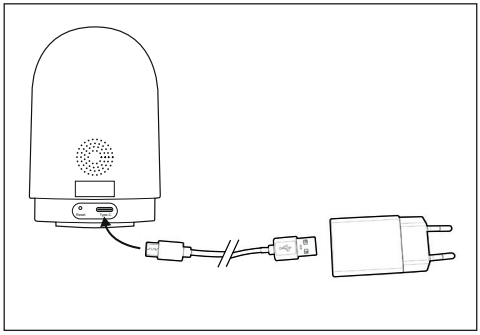




B- Fixation de la caméra
Pour fixer la caméra sur son support, tourner la dans le sens des aiguilles d'une montre.



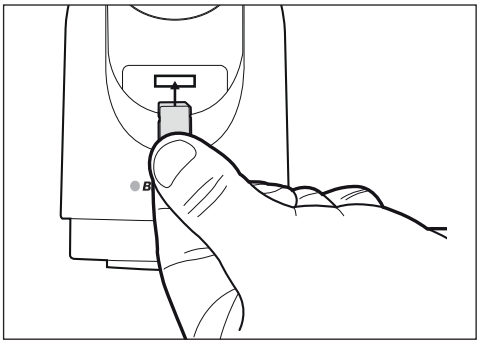
C- Branchement de la caméra
Branchez la caméra sur une prise électrique. La caméra va alors effectuer un autotest de sa motorisation horizontalement et verticalement puis émettre une mélodie. La caméra est en attente de connexion.



C - INSTALLATION

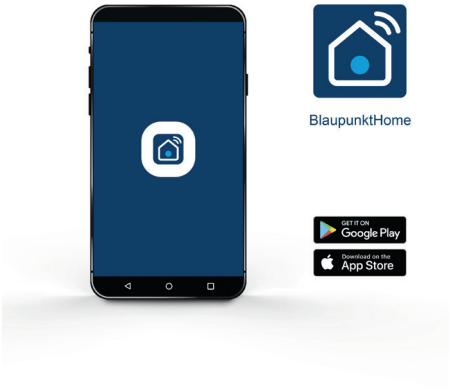
3 - INSTALLATION DE LA CARTE MICRO SD

Votre caméra dispose d'un logement pour carte microSD lui permettant de disposer d'une mémoire de stockage interne. La taille maximum est de 256Go. La présence de cette carte est facultative, mais nécessaire si vous souhaitez que la caméra enregistre de façon autonome.



4 - INSTALLATION DE L'APPLICATION MOBILE ET CRÉATION D'UN COMPTE

Une fois la caméra branchée, suivez les instructions suivantes pour procéder à l'appairage.
Téléchargez l'application **BlaupunktHome** sur Play Store ou sur App store.



Lancez l'application et connectez-vous si vous avez déjà un compte. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur **ENREGISTRER** et laissez-vous guider par l'application.

5 - CONNEXION DE LA CAMÉRA

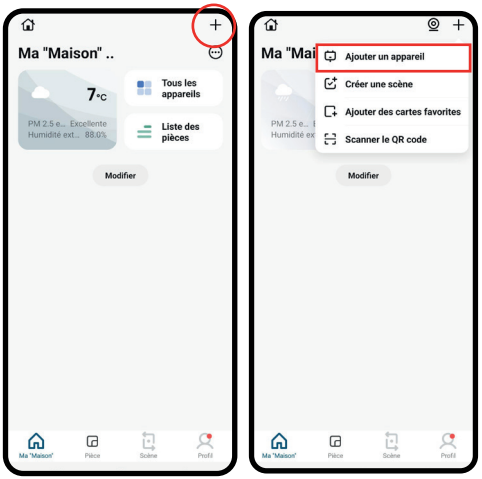
Si vous avez plusieurs éléments à appairer (prises, caméras, autres ampoules) ne mettez sous tension qu'un seul élément à la fois.

Les informations qui suivent peuvent varier suivant les mises à jour de l'application.

IMPORTANT : Cet appareil est compatible réseau WiFi 2.4GHz - WPA/WPA2 et WPA2/WPA3-Personal. Non compatible WiFi 5Ghz, non compatible encryptage WEP et wpa mixé (wpa/wpa2) et WPA3-Personal. Veuillez vérifier ces paramètres WiFi de votre box ou contacter votre fournisseur d'accès Internet en cas de difficulté lors de la connexion.

Il est possible également qu'un message apparaisse pendant l'installation concernant le mot de passe wifi et SSID trop long. Vérifiez bien que votre mot de passe et SSID de votre box possèdent bien moins de 20 caractères.

La caméra est équipée du Bluetooth pour un appairage plus rapide. Branchez la caméra puis patienter le temps du démarrage de la caméra et appuyez sur **Ajouter**.

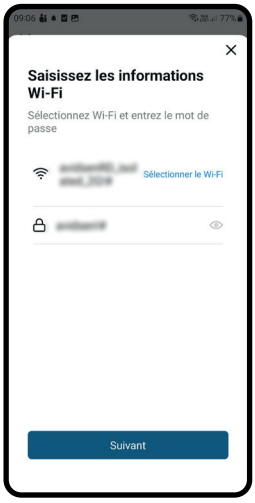


Le produit apparait en haut de l'écran, appuyez sur **Ajouter**.
L'application détecte automatiquement les nouveaux produits, si ce n'est pas le cas, appuyez sur le bouton

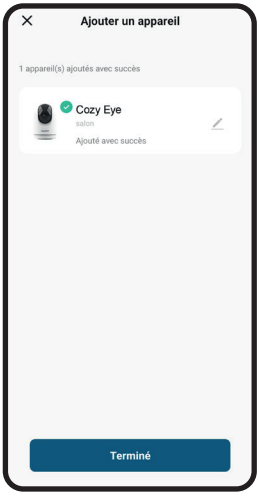
RESET pendant 10s pour faire apparaître le produit. Le Bluetooth de votre téléphone doit être activé. Puis cliquez sur l'onglet ajouter. Si la caméra n'est pas vue par l'application, effectuez un redémarrage électrique de la caméra. Si la caméra reste invisible, rendez-vous dans les réglages de votre smartphone, et vérifiez que pour l'application **BlaupunktHome** toutes les autorisations soient accordées.



Sélectionnez votre réseau WIFI 2.4GHz (attention, votre smartphone doit être connecté au réseau wifi sur lequel la caméra va être connectée), insérez votre clé wifi et appuyez sur **Suivant**.



Veuillez patienter pendant la procédure de connexion, cette étape peut prendre plusieurs minutes.



Si les informations transmises sont correctes, la caméra émettra 3 bips, et effectuera ses rotations automatiques de calibrage moteur.

En cas d'erreur de connexion (clé wifi mal renseignée, mauvaise fréquence sélectionnée…) l'application vous indique «**Échec de l'ajout de l'appareil**». Cliquez sur la croix en haut à gauche pour revenir au menu principal. En cas d'erreur de connexion il est impératif de faire une réinitialisation de la caméra pour parvenir à la mettre en ligne par la suite.

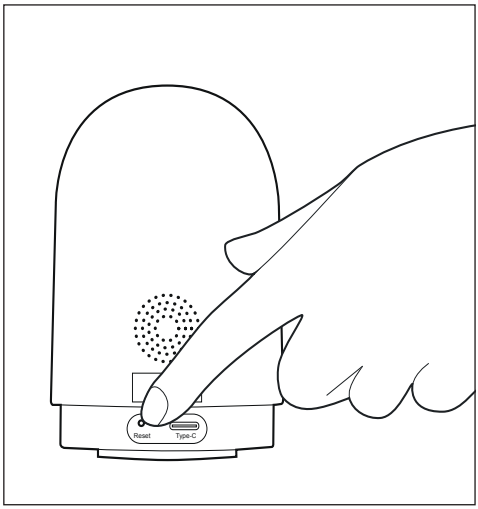
Votre caméra **Blaupunkt** a été appairée avec succès, vous pouvez définir un nom en appuyant sur le crayon et appuyer sur **TERMINÉ**.

C - INSTALLATION

6 - RÉINITIALISATION DE LA CAMÉRA

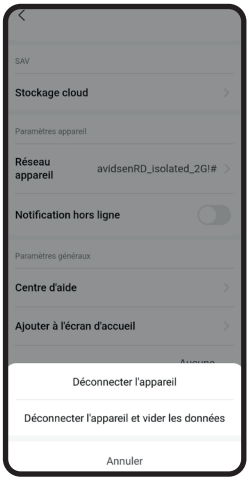
Les indications suivantes peuvent vous aider en cas de problème pendant la procédure d'appairage :

Pour effectuer une **réinitialisation** de la caméra, il est nécessaire d'appuyer sur le bouton **RESET** pendant 10 secondes. La caméra va émettre des BIPS puis une mélodie pour confirmer que l'opération s'est bien passée.



La caméra doit être également supprimée de l'application mobile. Pour cela, appuyez sur les trois petits points en haut à droite de votre écran.
Une fois dans les **détails de l'appareil**, descendez tout en bas de l'interface et sélectionnez **retirez l'appareil**.

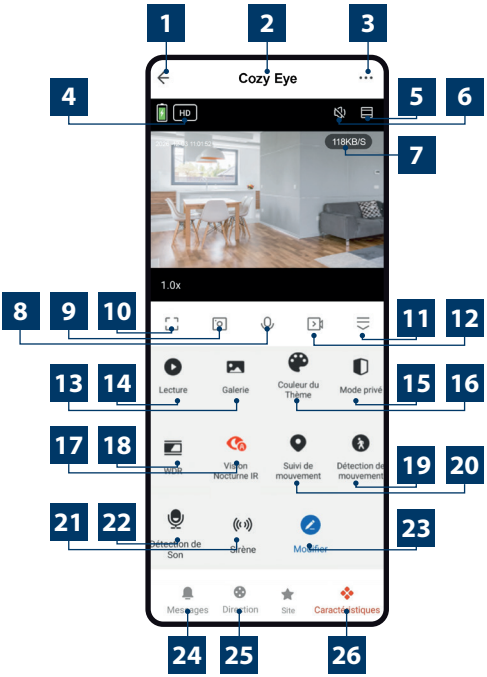
Pour terminer la suppression, appuyez sur **déconnecter l'appareil** et **vider les données et confirmer.**



Votre appareil est maintenant supprimé de l'application.

1 - UTILISATION DE LA CAMÉRA

L'application **BlaupunktHome** permet de contrôler plusieurs fonctionnalités sur la caméra **Cozy Eye** comme l'enregistrement photo et vidéo, ou encore les alertes par détection de mouvement.



1	Icône retour
2	Nom de l'appareil
3	Réglage de l'appareil
4	Réglage qualité vidéo
5	Affichage 4/3 / 16/9
6	Active / désactive le son
7	Qualité de la connexion internet
8	Active / désactive la communication orale
9	Prendre une photo
10	Plein écran
11	Affiche / cache le menu
12	Active / désactive un enregistrement vidéo sur la mémoire interne du smartphone
13	Accès à l'album photo
14	Interface de lecture des enregistrements vidéo
15	Passage en mode privé, coupe la caméra et le son
16	Choix du thème : Mode sombre/clair
17	Active / désactive la vision nocturne infrarouge
18	Améliorer la qualité des images dans des conditions d'éclairage contrastées
19	Active / désactive la notification sur détection de mouvements
20	Active / désactive le suivi de mouvement
21	Active manuellement la sirène
22	Active / désactive la détection sonore
23	Permet de réorganiser les icônes des caractéristiques
24	Menu Messages
25	Contrôle des moteurs
26	Menu actuel

E - FAQ

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Impossible d'installer l'application BlaupunktHome sur mon appareil Android	Votre appareil dispose d'une version trop ancienne d'Android ou incompatible	Veuillez contacter le support technique du fabriquant de votre appareil Android afin d'obtenir une mise à jour récente.
	GooglePlay effectue une vérification des éléments essentiels au bon fonctionnement de l'application, si votre matériel ne répond pas à tous les critères nécessaires, il vous refusera l'installation	Veuillez-vous munir d'un autre terminal Android.
Impossible d'installer l'application BlaupunktHome sur mon appareil Apple	Votre appareil dispose d'une version iOS trop ancienne	Veuillez effectuer la mise à jour système de votre appareil
L'application plante / bug	Un problème de configuration de l'application ou d'accès à votre / vos caméra(s) pose(nt) problème	Veuillez désinstaller l'application, et effectuer un reset de votre ou vos caméra(s) Pour terminer veuillez effectuer l'ajout de votre ou vos caméra(s)
Échec de la configuration de votre caméra en Wi-Fi depuis votre smartphone	Connexion caméra trop lente ou trop éloignée de votre accès internet	Veuillez rapprocher votre caméra et smartphone de votre box / modem / routeur
	Smartphone connecté sur un réseau Wifi non compatible	Veuillez-vous assurer que votre smartphone est connecté sur un réseau 2.4Ghz
La connexion à la caméra est impossible depuis Internet 4G/5G mais fonctionne depuis le réseau local	Problème configuration réseau	Contrôlez les réglages de votre installation (box, routeur, parefeu)
	Réglages vidéo inappropriés	Contrôlez les réglages vidéo et baissez la qualité si nécessaire
	Débit insuffisant sur la connexion Internet du smartphone ou de votre domicile	Assurez-vous de disposer d'une bande passante supérieure à 1Mbits/s (envoi et réception) pour l'affichage en basse qualité et 2Mbits/s (envoi réception) pour qualité HD
L'image est de mauvaise qualité ou saccadée	Réglages vidéo inappropriés	Contrôlez les réglages vidéo et baissez / augmentez la qualité si nécessaire

Je ne reçois pas de Push lors d'une détection de mouvement	Réglages détection de mouvement inappropriés	Veuillez vérifier la configuration de la caméra, Alerte activée et la sensibilité de mouvement
	L'application n'est pas autorisée à envoyer des push	Veuillez contrôler les droits de BlaupunktHome dans les paramètres de confidentialité sous iOS ou paramètres d'applications sous Android
Les Notifications Push ne fonctionnent que lorsque l'application est affichée à l'écran sous Android	BlaupunktHome n'est pas autorisée à fonctionner en arrière-plan, ou a été complètement fermée	Veuillez relancer BlaupunktHome. Assurez-vous qu'aucune autre application de gestion ou d'économie d'énergie ne ferme automatiquement l'application en tache de fond.
	Votre appareil Android a atteint la limite maximum d'applications lancées simultanément	Veuillez fermer des applications ou augmenter la limite d'applications simultanée dans les paramètres de votre appareil.

F - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES

1 - CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Résolution	4MP - 2.5K
Caractéristiques techniques	Alimentation : 5V/ 1A Retour vidéo temps réel Protocole de communication: IEEE 802.11 b/g/n 2.4Ghz Bande de fréquence: 2400.0 - 2483.5MHz Cryptage : WEP, WPA, WPA2 Angles de rotation : vert. 80° hori. 355°
Audio	Bidirectionnel
Vision nocturne	Oui, portée 8-10m
Capteur et lentille	1/2.7" CMOS
Angle de vision	75° H / 40° V
Vitesse d'obturation et compression	20FPA - H.265
Sirène	75 dB
Stockage	Oui, sur carte SD (256GB max, non fournie)
Consommation maximum	5W max DC 5V, 1A
Consommation en veille	<2 W
Température de fonctionnement	-10°C +50°C
Dimensions et poids	72mm x 109mm - 164g

Détails à renseigner concernant les données suivant le RÈGLEMENT (UE) 2023/2854

Type		Audio/vidéo, images, événements de détection de mouvement, état de la connexion, configuration de l'appareil
Format		Collecté au format JSON ; stocké dans les tables MySQL ; exporté au format XLS
Volume		~50MB (dépend du débit binaire et de la fréquence de rapport)
les données sont elles générées	**En continue (avec temps de latence)**	/
	En temps réel	Uniquement lors d'une opération de l'utilisateur ou des déclencheurs automatiques
Où sont stockées les données		Europe
Temps de conservation des données		1. Journaux d'opération en temps réel : pseudonymisés après 7 jours, conservés pour un maximum de 12 mois. 2. Données au niveau du compte : conservées jusqu'à ce que l'utilisateur supprime le compte
Comment	**Accéder aux données**	1. Dans l'application : consulter les règles de confidentialité de l'application 2. Web : soumettre une demande à https://www.avidsen.com
	Les extraire	1. Dans l'application : consulter les règles de confidentialité de l'application 2. Web : soumettre une demande à https://www.avidsen.com
	Les effacer	1. Dans l'application : consulter les règles de confidentialité de l'application 2. Web : soumettre une demande à https://www.avidsen.com

	Les partager	Nous ne vendons pas, ne louons pas ou ne divulguons pas les données personnelles à des tiers. Tout partage n'a lieu qu'avec le consentement explicite de l'utilisateur. Pour les détails : consulter les règles de confidentialité .
	Arrêter le partage	1. Dans l'application : consulter les règles de confidentialité de l'application 2. Web : soumettre une demande à https://www.avidsen.com
Identité du détenteur des données (moyen de le contacter)		https://www.avidsen.com Adresse: 19 avenue Marcel Dassult-37200 Tours-FRANCE Contact : hotline@avidsen.com

2 - GARANTIE

- Ce produit est garanti 3 ans, pièces et main d'œuvre, à compter de la date d'achat. Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute cette période de garantie.
- La garantie ne couvre pas les dommages causés par négligence, par chocs et accidents. Aucun des éléments de ce produit ne doit être ouvert ou réparé par des personnes étrangères à la société Avidsen. Toute intervention sur l'appareil annulera la garantie.

3 - DÉCLARATION UE DE CONFORMITE

Avidsen déclare sous son entière responsabilité que l'équipement référence 350300 est conforme à la législation d'harmonisation de l'Union applicable et sa conformité a été évaluée selon les normes applicables en vigueur :

ETSI EN 301 489-1 V2.2.3
ETSI EN 300 328 V2.2.2
EN 50665:2017
ETSI EN 301 489-17 V3.3.1
EN IEC 62311:2020
EN IEC 62368-1:2020/A11:2020
EN IEC 61000-3-2:2019/A2:2024
EN 61000-3-3:2013/A2:2021
EN 55032:2015/A1:2020
EN 55035:2017/A11:2020
EN 18031-1: 2024
EN 18031-2: 2024

Signé par Alexandre Chaverot, président au nom de Avidsen
19 avenue Marcel Dassault, 37200 Tours, France

A Tours le 18/05/26



CE



BLAUPUNKT