



Art.-Nr. 350108

V1

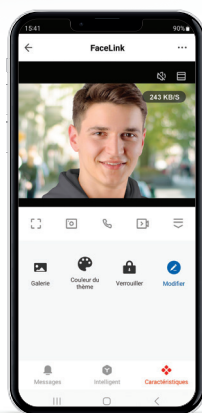
FACELINK



Works with



BlaupunktHome
App



USER MANUAL GEBRAUCHSANWEISUNG

GEBRUIKSAANWIJZING
INSTRUKCJA OBSŁUGI
NOTICE D'UTILISATION

Enjoy it.

INHALT

A - SICHERHEITSANWEISUNGEN	05
1 - EINLEITUNG	05
2 - INSTANDHALTUNG UND REINIGUNG	05
3 - RECYCLING	05
B - PRODUKTBESCHREIBUNG	06
1 - INHALT DES SETS	06
2 - MONITOR	06
3 - TÜRSPRECHANLAGE	07
4 - WANDHALTERUNG	07
5 - NETZADAPTER	07
C - MONTAGE	08
1 - MONTAGE DER TÜRSPRECHANLAGE	09
2 - MONTAGE DES MONITORS	11
3 - ANSCHLÜSSE	11
3.1 - Anschluss zwischen Monitor und straßenseitiger Türsprechanlage	12
3.2 - Anschluss eines Torantriebs	13
3.3 - Anschluss eines Türöffners	14
D - VERWENDUNG	15
1 - DEN BESUCHER IDENTIFIZIEREN UND MIT IHM SPRECHEN	15
2 - AKTIVIERUNG DER TÜRSPRECHANLAGE AB DEM MONITOR	15
3 - ÖFFNEN EINES ELEKTRISCHEN SCHLOSSES UND EINER AUTOMATISCHEN STEUERUNG (OPTIONAL)	16
4 - ÖFFNEN EINES ELEKTRISCHEN SCHLOSSES UND EINER AUTOMATISCHEN STEUERUNG MIT GESICHTSERKENNUNG (OPTIONAL)	17
5 - FOTOS UND VIDEOS	18

6 - HAUPTMENÜ	18
6.1 - Menü Verlauf	19
6.2 - Menü Einstellungen	20
6.2.1 - Menü Konnektivität	21
6.2.2 - Menü Melodie	22
6.2.3 - Menü scan face - Gesichtserkennung	23
6.2.4 - Menü Datum und Uhrzeit	26
6.2.5 - Menü System	27

E- VERNETZTER BETRIEB **29**

1 - INSTALLATION DER MOBILEN ANWENDUNG UND ERSTELLUNG EINES KONTOS	29
2 - ANSCHLUSS DER VIDEOSPRECHANLAGE	30
2.1 - Verbindung über Bluetooth	30
2.2 - Verbindung über das Menü	31

F- VERWENDUNG DER APP BLAUPUNKTHOME MIT DER VIDEO-GEGENSPRECHANLAGE FACELINK **33**

G - FAQ **34**

H - TECHNISCHE UND GESETZLICHE INFORMATIONEN **36**

1 - TECHNISCHE MERKMALE	36
2 - GARANTIE	37
3 - HILFE UND SUPPORT	37
4 - GERÄTEUMTAUSCH/KUNDENDIENST	37
5 - TUTORIALS UND VIDEOS	37
6 - EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG	38

1 - EINLEITUNG

Diese Videosprechanlage kombiniert zwei Module: einen Empfänger-Monitor und eine Türsprechanlage, die beide leicht zu installieren und zu bedienen sind.

Hauptmerkmale:

- Farbvideo-Empfang: Wenn ein Besucher die Ruftaste der Türsprechanlage drückt, erscheint sofort sein Bild auf dem Display und es ertönt ein Klingelton. Gleichzeitig klingeln die Smartphones, die über die kostenlose App **BlaupunktHome** verfügen und mit dem Produkt verbunden sind.
- Schutz bei Kurzschluss.
- Schutz gegen Polungsumkehr.
- Ermöglicht die Steuerung von zwei Zugängen (Türöffner und Torantrieb).
- Durch die in die Videokamera integrierte Infrarot-Funktion können Besucher ohne zusätzliche Lichtquelle identifiziert werden.
- Öffnen eines Tors oder eines Türschlosses: Mit den Tasten des Monitors oder per Gesichtserkennung können Sie einen elektrischen Türöffner und einen potenzialfreien Kontakt für den Torantrieb (nicht im Lieferumfang enthalten) bedienen.
- Vernetzter Betrieb: Egal, wo Sie sind, Ihr Smartphone kündigt eingehende Anrufe auf der Türstation an, ermöglicht es Ihnen, Besucher zu sehen, mit ihnen zu sprechen und bei Bedarf die Tür bzw. das Tor aus der Ferne zu öffnen.

Wichtig: Diese Anleitung muss vor der Installation aufmerksam gelesen werden. Bei Problemen stehen Ihnen die Techniker unserer Hotline jederzeit zur Verfügung.

ACHTUNG: Anschlussfehler können zu Geräteschäden und zum Erlöschen der Garantie führen.

2 - INSTANDHALTUNG UND MONTAGEHINWEISE

Bevor Sie Ihre Videosprechanlage installieren, ist es wichtig, folgende Punkte zu prüfen:

- Bei starker Feuchtigkeit, hohen Temperaturen, Korrosionsgefahr oder starker Staubbildung nicht installieren.
- Setzen Sie die Türsprechanlage nicht direkt der Sonne, Regen oder starker Feuchtigkeit aus.

- Das Gerät nicht an eine Mehrfachsteckdose oder ein Verlängerungskabel anschließen.
- Nicht in der Nähe anderer elektronischer Geräte wie z. B. Computer, Fernseher oder Videorekorder, installieren.
- Das Gerät nicht in der Nähe von Chemikalien wie Säuren, Ammoniak oder Emissionsquellen giftiger Gase aufstellen.
- Nicht mit scheuernden oder ätzenden Produkten reinigen. Ein mit Seifenwasser leicht angefeuchtetes Tuch verwenden.
- Das Gerät vom Stromnetz trennen, wenn es längere Zeit nicht in Gebrauch sein wird.
- Das Gerät nicht an die öffentlichen Telekom-Leitungen anschließen.
- Das Kabel zwischen dem Monitor und der Türsprechanlage muss unterbrechungsfrei aus einem Stück bestehen. Verbindungselemente (Lüsterklemmen, Schweißen, etc.) sind unbedingt zu vermeiden.
- Für die Smart-Funktionen benötigt Ihre Videosprechanlage eine WLAN-Verbindung. Bitte überprüfen Sie, ob der Bereich, in dem der Monitor Ihrer Videosprechanlage platziert werden soll, von Ihrem WLAN-Netzwerk abgedeckt wird.

3 - RECYCLING



Dieses Logo weist darauf hin, dass Altgeräte nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden dürfen.



Sie können gefährliche Stoffe enthalten, die der Gesundheit und der Umwelt schaden können. Geben Sie Altgeräte an der Verkaufsstelle zurück oder entsorgen Sie sie bei Ihrer kommunalen Sammelstelle.



B - PRODUKTBESCHREIBUNG

1 - INHALT DES SETS

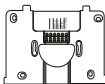
1 x1



2 x1



3 x1



4 x7



5 x7



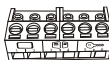
6 x1



7 x1



8 x1



1	Monitor
2	Straßenseitige Türsprechanlage
3	Wandhalterung für Monitor
4	Dübel (4 für den Monitor, 3 für die Türsprechanlage)

5	Befestigungsschrauben (4 für den Monitor, 3 für die Türsprechanlage)
6	Inbusschraubendreher
7	Netzadapter
8	Einrastbare Stromversorgung für Türsprechanlage

2 - MONITOR

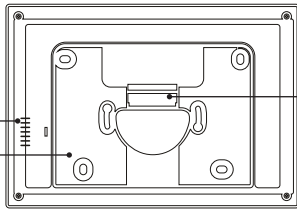
1



2

3

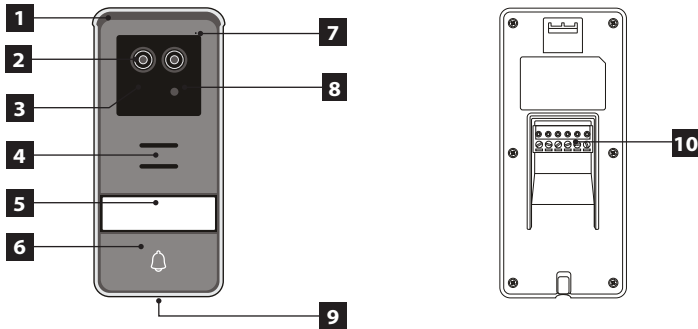
4



5

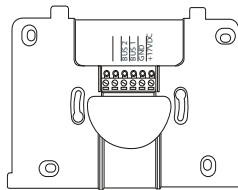
1	7-Zoll-LCD-Bildschirm
2	Mikrofon
3	Lautsprecher
4	Wandhalterung für Monitor
5	Klemmleiste für Stromversorgung und Kommunikation

3 - TÜRSPRECHANLAGE



1	Regenschutz	6	Klingeltaste
2	Objektive	7	Mikrofon
3	Infrarot-Beleuchtung	8	Dämmerungssensor
4	Lautsprecher	9	Sicherheitsschraube
5	Namensschild	10	Abnehmbare Klemmleisten

4 - WANDHALTERUNG



Der Monitor ist für eine Montage an der Wand ausgelegt. Die Wandhalterung und dazugehörigen Schrauben sind im Lieferumfang enthalten.

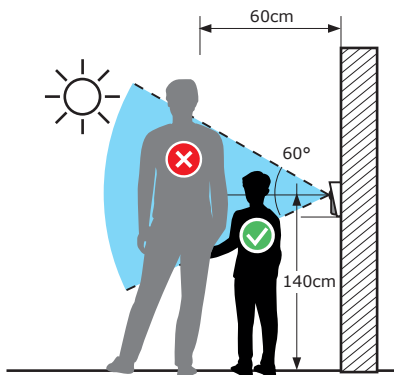
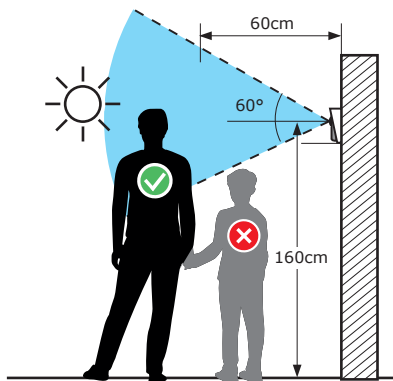
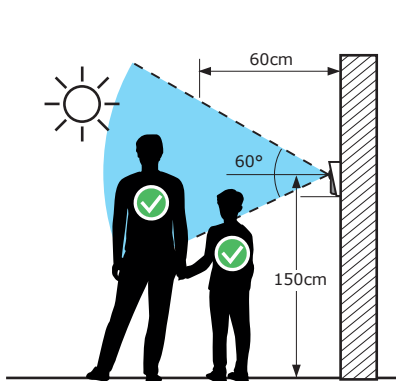
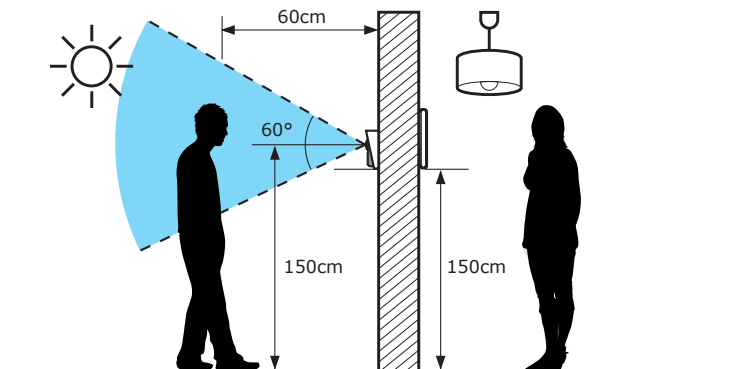
5 - NETZADAPTER

Ein Netzadapter 230 VAC 50 Hz/17 VDC 1,5 A für die Stromversorgung des Monitors ist im Lieferumfang des Sets enthalten. Die Verwendung anderer Stromversorgungsmodelle kann das Gerät unwiderruflich beschädigen und ein Erlöschen der Garantie bewirken.

Das Netzadapterkabel darf nicht abgeschnitten oder verlängert werden. Anderenfalls erlischt die Garantie.

C - INSTALLATION

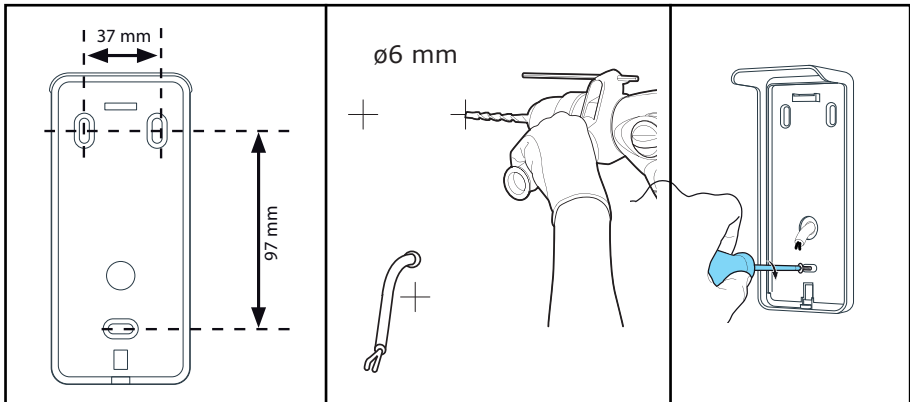
Die empfohlene Montagehöhe beträgt für die straßenseitige Türsprechanlage ca. 150 cm ab dem Boden und 150 cm für die Gegensprechanlage in der Wohnung.



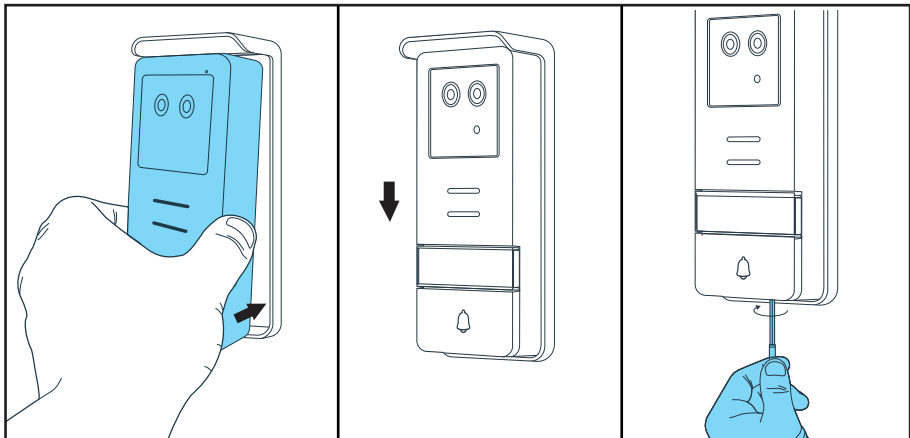
Das Gesichtserkennungssystem beruht auf der Ausrichtung und der Anbringung der straßenseitigen Türsprechanlage. Wenn sie in einer Höhe von mehr als 150 cm angebracht wird, wird ihre Fähigkeit beeinträchtigt, Personen, die kleiner als 1,40 m sind, wirksam zu erkennen. Umgekehrt wird die Leistung des Systems bei der Identifizierung von Personen, die größer als 1,80 m sind, erheblich beeinträchtigt, wenn die straßenseitige Türsprechanlage unterhalb von 150 cm angebracht wird. Abweichende Installationen von den empfohlenen können blinde Zonen im Erfassungsbereich verursachen, was die Gesichtserkennung von Personen erschwert. Zusammenfassend lässt sich sagen, dass für eine optimale Leistung die empfohlene Installationshöhe von ca. 150 cm unbedingt eingehalten werden muss, um eine zuverlässige Erkennung für die Mehrheit der Nutzer zu gewährleisten, insbesondere für Nutzer mit einer Körpergröße zwischen 1,40 m und 1,80 m.

1 - MONTAGE DER STRASSESEITIGEN TÜRSPRECHANLAGE

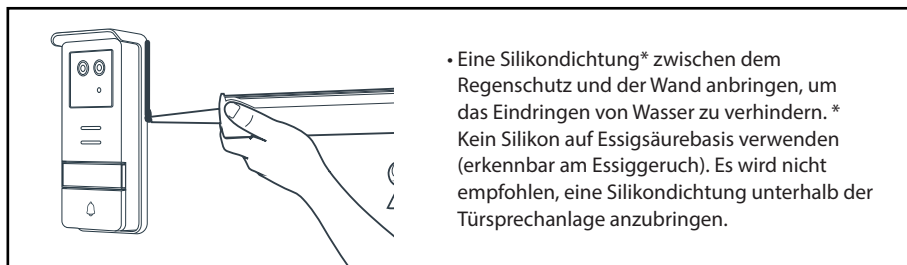
Den Regenschutz der Türsprechanlage mittels geeigneter Schrauben und Dübel auf Ihrem Pfeiler befestigen (die mitgelieferten Schrauben und Dübel sind für massive Wände geeignet).



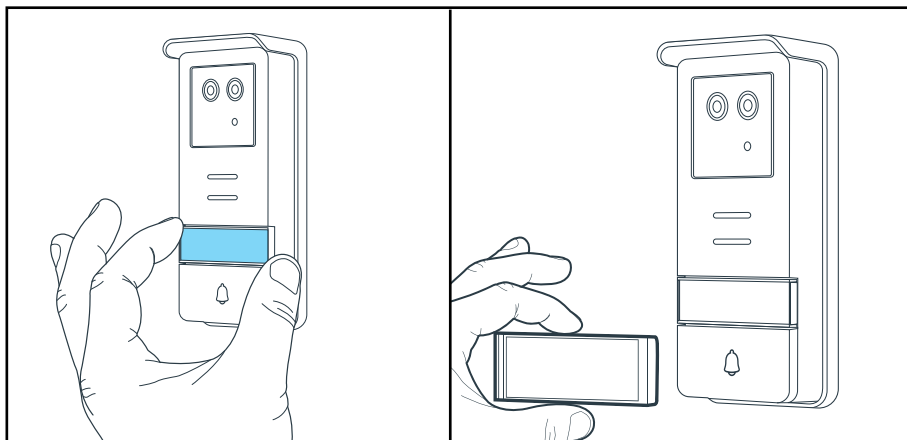
Nach der Verkabelung der Türsprechanlage (siehe Abschnitt Anschlüsse), diese im Regenschutz einsetzen. Dann die Türsprechanlage mittels der mitgelieferten Schrauben am Regenschutz festschrauben.



C - INSTALLATION



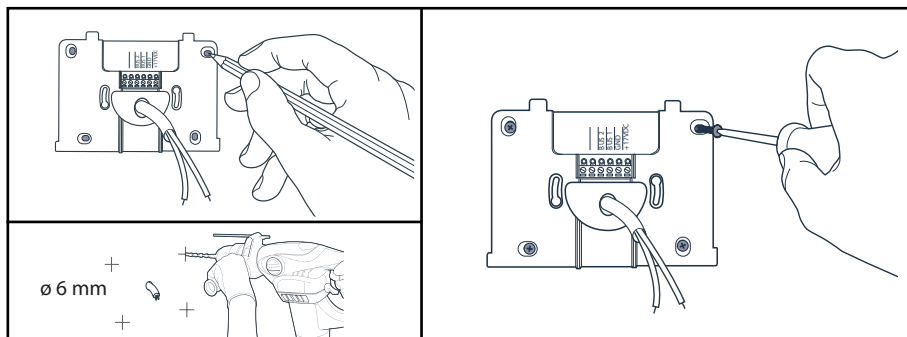
Das Namensschild anbringen.

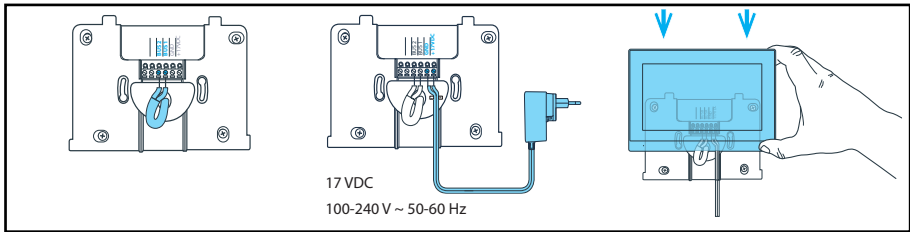


2 - INSTALLATION DES MONITORS

Die Wandhalterung mittels geeigneter Schrauben und Dübel an der Wand befestigen (die mitgelieferten Schrauben und Dübel sind für massive Wände geeignet).

Nachdem Sie die Anschlüsse des Monitors vorgenommen haben (siehe Abschnitt „ANSCHLUSS ZWISCHEN MONITOR UND STRASSESEITIGER TÜRSPRECHANLAGE“), befestigen Sie den Monitor an seiner Halterung.





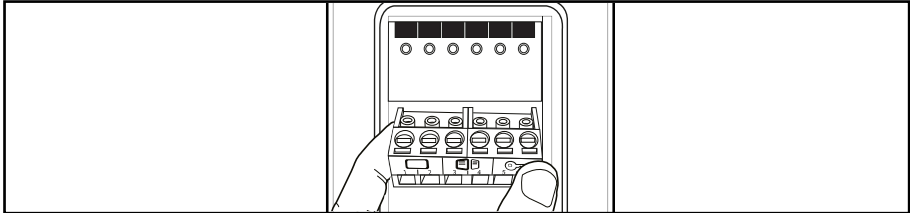
3 - ANSCHLÜSSE

Vermeiden Sie es, im Verlauf des Verbindungskabels zwischen Türsprechanlage und Monitor mehrere Lüsterklemmen oder Verlängerungskabel hintereinander zu schalten.

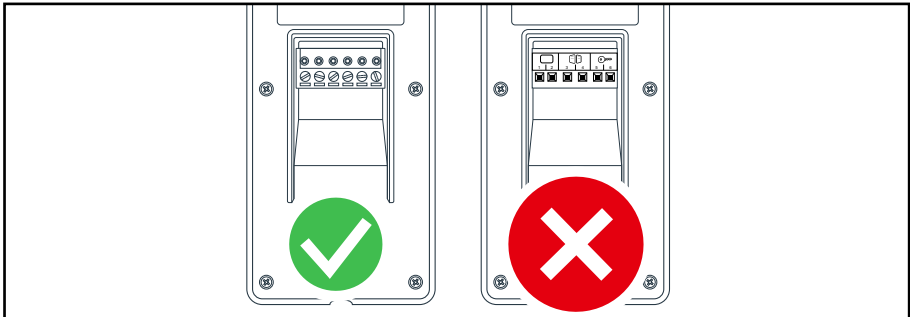
Halten Sie das Verbindungskabel zwischen Türsprechanlage und Monitor mindestens 50 cm von etwaigen elektromagnetischen Störquellen (230 V Kabel, WLAN-Geräte, Mikrowellen-Geräte usw.) fern.

Die Türsprechanlage kann mit einem elektrischen Türöffner mit mechanischem Speicher (nicht im Lieferumfang enthalten) verbunden und verwendet werden. Stellen Sie sicher, dass die beiden Verbindungskabel zwischen der Türsprechanlage und dem Monitor die gleiche Länge haben.

Die Klemmenleisten der Türstation sind abnehmbar, um eine einfache Montage zu gewährleisten.

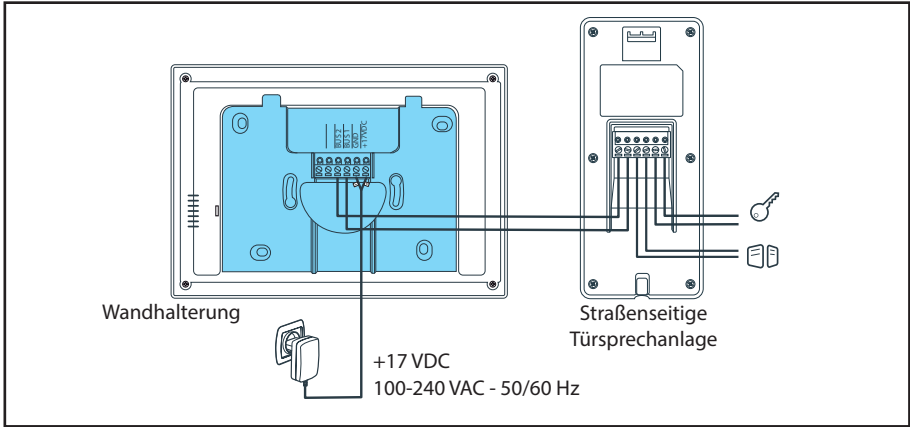


Achtung: für eine korrekte Installation muss die Richtung der Klemmleiste beachtet werden. Eine falsche Installation kann zu einem unregelmäßigen Betrieb und zum Verlust von Funktionen führen.



C - INSTALLATION

3.1 - ANSCHLUSS ZWISCHEN MONITOR UND STRASSESEITIGER TÜRSPRECHANLAGE



Wichtig: schließen Sie die Klemmen 3 und 4 direkt an den Öffner-/Schließerkontakt der automatischen Steuerung an (drahtgebundener Steuereingang eines Torantriebs).

Zwischen dem Monitor und der Türsprechanlage (max. 100 m)

Um eine gute Audio- und Video-Qualität zu gewährleisten, sollte die Kabellänge zwischen der Videosprechanlage und der straßenseitigen Türsprechanlage nicht mehr als 100 m betragen. Die Drähte wie folgt verbinden (eine falsche Verkabelung kann die Türsprechanlage beschädigen).

Der Durchmesser des zu verwendenden Kabels hängt von der Länge ab:

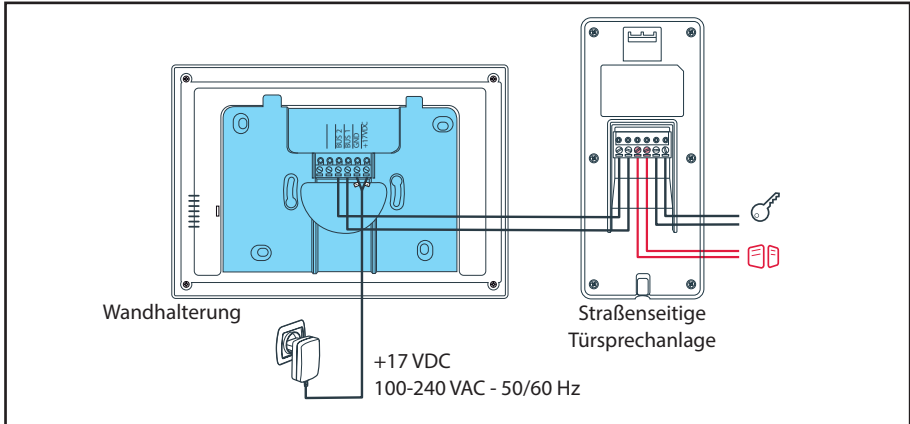
Kabellänge	Zu verwendender Kabeldurchmesser
0 bis 50 m	0,75 mm ²
50 m bis 100 m	1,5 mm ²

Zwischen der Türsprechanlage und einem Torantrieb (nicht im Lieferumfang enthalten)

Zu verwendender Durchschnitt: min. 0,75 mm²

Hinweis: Wenn der Bildschirm die straßenseitige Türsprechanlage beim Start nicht erkennen kann, gehen Sie bitte in das Menü Einstellungen > System > Firmware. Wenn die Softwareversion der straßenseitigen Türsprechanlage nicht angezeigt wird, trennen Sie bitte das Netzteil vom Bildschirm und schließen Sie es einige Sekunden später wieder an.

3.2: ANSCHLUSS EINES TORANTRIEBS

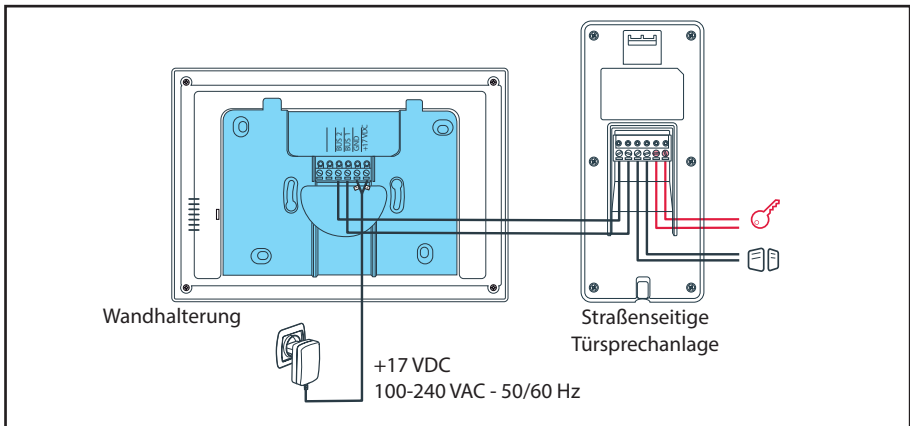


Den Torantrieb direkt an die Klemmen 3 und 4 auf der Rückseite der Türsprechanlage anschließen (es ist keine Polarität zu beachten). Beachten Sie, dass diese Funktion nur bei eingeschaltetem Bildschirm verfügbar ist. Die Türsprechanlage löst einen potentialfreien Kontakt aus, der an die Türöffner-Taste anzuschließen ist.

Wichtig:

Die maximale Entfernung zwischen der straßenseitigen Türsprechanlage und dem Torantrieb darf 50 m nicht überschreiten. Es ist ein Kabel mit einem Querschnitt von mindestens $0,75 \text{ mm}^2$ zu verwenden

3.3: ANSCHLUSS EINES ELEKTRISCHEN TÜRÖFFNERS



C - INSTALLATION

Einen Türöffner von max. 12 V/1,1 A mit mechanischem Speicher verwenden.

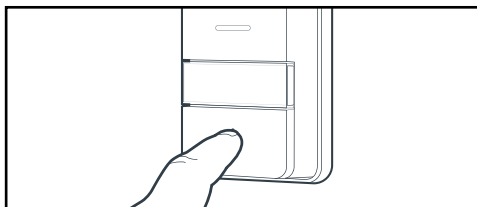
Direkt an die Klemmen 5 und 6 auf der Rückseite der Türsprechanlage anschließen (es ist keine Polarität zu beachten). Ein Brummtön kann zum Zeitpunkt der Betätigung erklingen.

Für die Verbindung zwischen der Türsprechanlage und dem Türöffner, Kabel von folgendem Typ verwenden:

Kabellänge	Zu verwendender Kabeldurchmesser
0 bis 50 m	0,75 mm ²

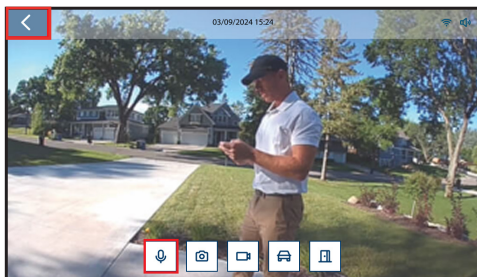
1 - DEN BESUCHER IDENTIFIZIEREN UND MIT IHM SPRECHEN

Der Besucher drückt die Klingeltaste der Türsprechanlage:



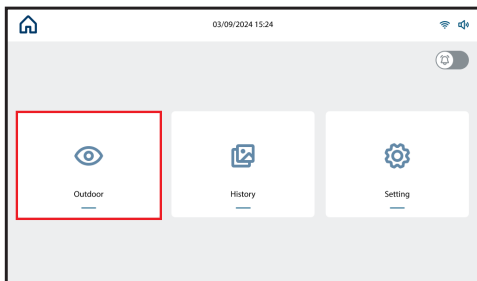
Die Türklingel wird über den Lautsprecher des Monitors ausgelöst, der die Videokamera der straßenseitigen Türsprechanlage aktiviert. Befindet sich der Besucher im Aufnahmefeld der Kamera, ist sein Bild 60 Sekunden lang auf dem Monitor zu sehen. Nach Ablauf der 60 Sekunden kehrt der Monitor wieder in den Stand-by-Modus zurück.

Drücken Sie die Taste , um mit dem Besucher zu sprechen. Zum Beenden des Gesprächs und zur Deaktivierung der Türsprechanlage drücken Sie die Taste .



2 - AKTIVIEREN DER TÜRSPRECHANLAGE ÜBER DEN MONITOR

Um einen Besucher zu identifizieren, ohne dass dieser merkt, dass er beobachtet wird, oder um nach draußen zu schauen, tippen Sie auf das Display, um es zu aktivieren und drücken Sie die Taste : Auf dem Display erscheint 120 s lang das von Türsprechanlage aufgenommene Bild.

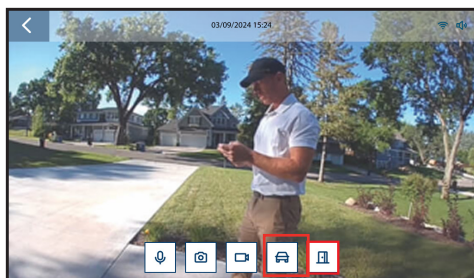
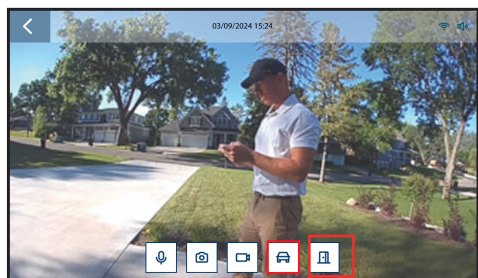


D - VERWENDUNG

Um direkt mit dem Außenbereich zu kommunizieren, drücken Sie die Taste , sobald das türseitige Videobild auf dem Display erscheint. Diese besonders nützliche Funktion ermöglicht auch dann eine Beobachtung des Besuchers, wenn dieser nicht die Klingeltaste der Türsprechanlage gedrückt hat.

3 - BETÄTIGUNG EINES ELEKTRISCHEN TÜRÖFFNERS UND EINES TORANTRIEBS (OPTIONAL)

Wenn das Gerät mit einem elektrischen Türschloss und/oder einem automatischen Torantrieb ausgestattet ist (siehe Abschnitt „VERBINDUNG ZWISCHEN MONITOR UND STRASSENPLATINE“), tippen Sie auf den Bildschirm, um ihn zu aktivieren, und drücken Sie die Taste : Das Bild der straßenseitigen Türsprechanlage erscheint. Drücken Sie dann die Taste  (für das Schloss) oder  (für die automatische Steuerung), um den Besucher einzulassen.

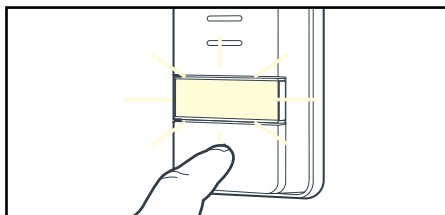
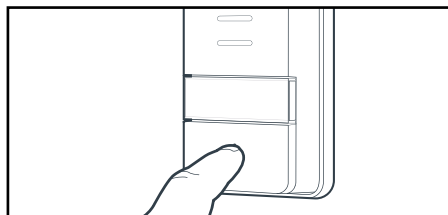


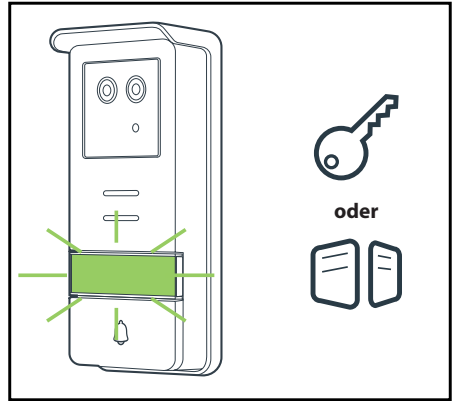
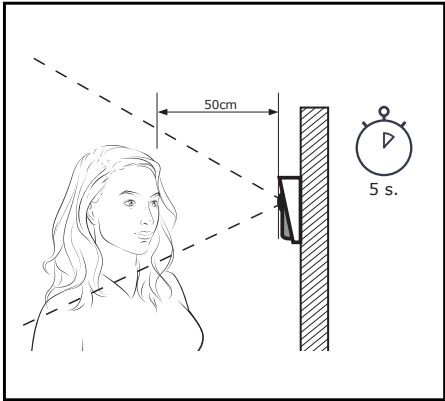
4 - BETÄTIGUNG EINES ELEKTRISCHEN TÜRÖFFNERS UND EINER AUTOMATISCHEN STEUERUNG MIT GESICHTSERKENNUNG (OPTIONAL)

Wenn das Gerät mit einem elektrischen Türschloss und/oder einer automatischen Steuerung ausgestattet ist (siehe Abschnitt „Anschlüsse zwischen Monitor und straßenseitiger Türsprechanlage“), können Sie die Tür einfach mit Ihrem Gesicht öffnen.

Hinweis: Zuvor muss Ihr Gesicht im System registriert werden. Gehen Sie dazu bitte zu „6-2-3 Menü Scan Face - Gesichtserkennung“.

Sobald Ihr Gesicht im System registriert ist, können Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren. Um die Gesichtserkennung zu aktivieren, drücken Sie lange auf die Klingeltaste Ihrer straßenseitigen Türsprechanlage. Wenn das Namensschild aufleuchtet, stellen Sie sich bitte vor das Objektiv. Achten Sie auf einen neutralen Gesichtsausdruck, um die Erkennung zu optimieren. Bitte warten Sie einige Sekunden und das Licht am Namensschild leuchtet grün. Dies bedeutet, dass Ihr Gesicht erkannt wurde. Die straßenseitige Türsprechanlage wird die Öffnung Ihres elektrischen Schlosses (des Türöffners) oder Ihrer automatischen Steuerung (des Torantriebs) betätigen.





Achtung: Für eine optimale Erkennung:

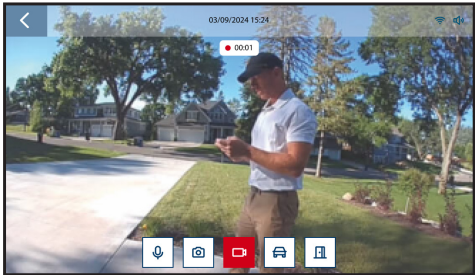
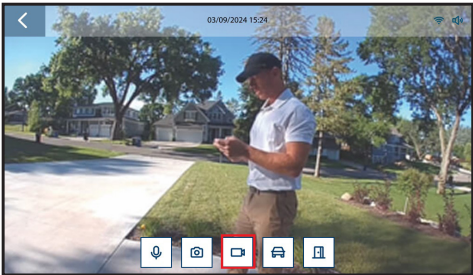
- Vermeiden Sie es, Ihren Kopf zu senken, zu heben oder zu drehen. Halten Sie 5 Sekunden lang still.
- Ihr Gesicht muss sich genau vor dem Objektiv der straßenseitigen Türsprechanlage befinden.
- Ihr Gesicht darf keine übertriebene Mimik zeigen.
- Benutzen Sie nicht gleichzeitig ein Telefon,
- Vermeiden Sie Spiegelungen durch Ihre Brille.
- Vermeiden Sie es, dass mehrere Personen vor der straßenseitigen Türsprechanlage stehen.
- Vermeiden Sie es, Ihr Gesicht zu verdecken (Make-up, Haarsträhnen, ...).
- Achten Sie darauf, dass die straßenseitige Türsprechanlage sich nicht in der prallen Sonne befindet oder von der Sonne geblendet wird.



D - VERWENDUNG

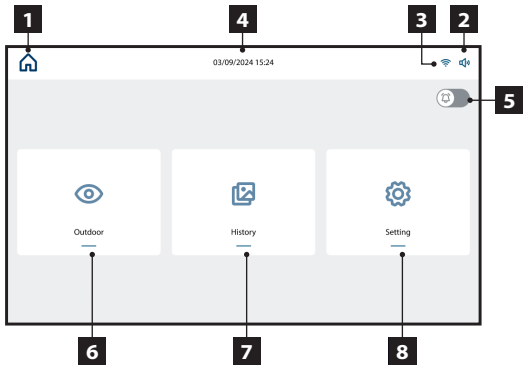
5 - FOTOS UND VIDEOS

Neben der Funktion Automatische Foto- oder Videoaufzeichnung, wenn eine Person klingelt, ist die Video-Gegensprechanlage mit einer Funktion ausgestattet, die das manuelle Aufnehmen von Fotos und Videos ermöglicht. Wenn Sie die Taste  drücken, zeichnet die Video-Gegensprechanlage ein Sofortbild auf. Ebenso löst die Video-Gegensprechanlage durch Drücken der Taste  die Aufnahme einer Videosequenz aus (max. 30s).



6 - HAUPTMENÜ

Um Ihr Gerät zu wecken, berühren Sie den Touchscreen. Sobald dieser erwacht ist, haben Sie Zugang zu mehreren Menüs, in denen Sie verschiedene Funktionen finden. Sie können die verfügbaren Optionen erkunden und die Einstellungen nach Ihren Wünschen anpassen.

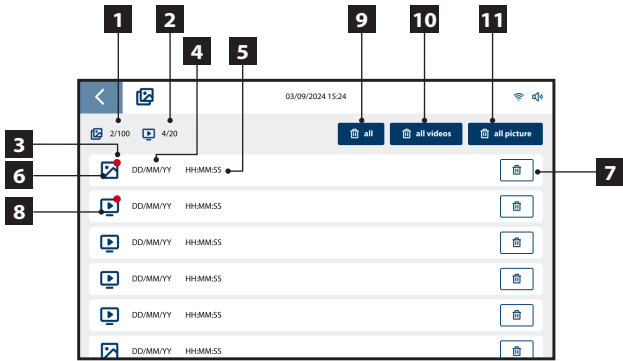


1	Monitor zurück auf Standby
2	Dieses Symbol zeigt an, dass der Ruhemodus nicht aktiviert ist
3	Dieses Symbol zeigt den WLAN-Status an (nach WLAN suchen, mit WLAN verbunden)

4	Datum Hinweis: Das Datum wird bei der ersten WLAN-Verbindung automatisch aktualisiert
5	Den Ruhemodus erzwingen (ON/OFF). Wenn er aktiviert ist, befindet sich das Produkt die ganze Zeit im Ruhemodus und klingelt nicht mehr.
6	Außenansicht
7	Ereignisverlauf
8	Einstellungsmenü

6-1 Menü verlauf

In diesem Menü können Sie die verschiedenen Foto- und Videoaufnahmen der Video-Gegensprechanlage verwalten.



1	Anzahl der gespeicherten Fotos (max. 100 Fotos)
2	Anzahl der gespeicherten Videos (max. 20 Videos)
3	Roter Punkt: Neues Foto, neues Video
4	Datum der Aufnahme
5	Uhrzeit der Aufnahme

6	Foto
7	Einzelne Elemente löschen:
8	Video
9	Löschen aller Videos und Fotos
10	Löschen aller Videos
11	Löschen aller Fotos

Foto anschauen: Um ein Foto anzuschauen, tippen Sie auf das Ereignis und es wird auf dem Bildschirm angezeigt.

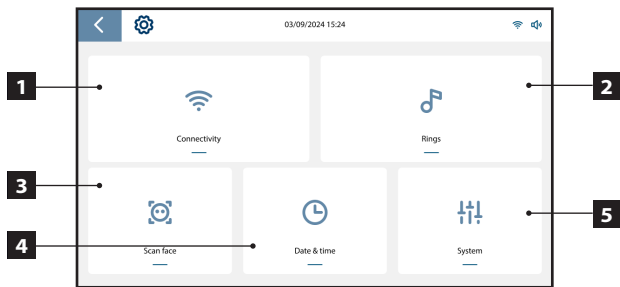
Anschauen eines Videos: Um ein Video anzuschauen, tippen Sie auf das Ereignis und es wird auf dem Bildschirm angezeigt. Außerdem erscheint beim Anschauen des Videos eine Wiedergabeoption. Drücken Sie die Taste , um das Video anzuhalten.

Ereignisse löschen: Wenn Sie Speicherplatz freigeben möchten, können Sie Ereignisse löschen.

- **7** - Einzelne Elemente löschen: Tippen Sie auf [8] neben dem Foto oder Video und bestätigen Sie dann Ihre Auswahl, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- **9** - Löschen aller Videos und Fotos: Drücken Sie die Taste [9]. Bestätigen Sie Ihre Wahl, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- **10** - Alle Videos löschen: Drücken Sie die Taste [10]. Bestätigen Sie Ihre Wahl, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- **11** - Löschen aller Fotos: Drücken Sie die Taste [11]. Bestätigen Sie Ihre Wahl, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

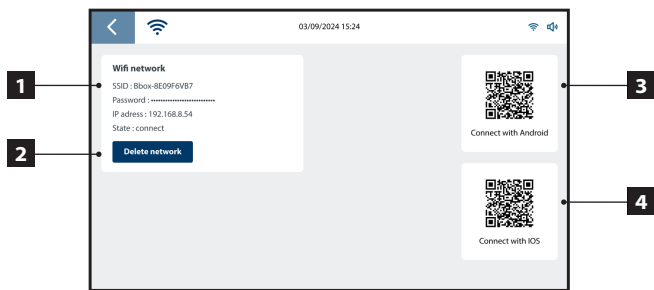
D - VERWENDUNG

6-2 Menü einstellungen



1	Konnektivitätsmenü: Verwaltet die WLAN-Verbindung
2	Menü Melodie: verwaltet die Melodie-Einstellungen
3	Menü Scan Face: verwaltet die Gesichtserkennungsfunktion
4	Menü Datum und Uhrzeit: Verwaltet das Datum und die Uhrzeit des Produkts
5	Systemmenü: Verwaltet die Systemeinstellungen

6-2-1 Menü konnektivität



1 – Information des WLAN-Netzwerks

SSID: WLAN-Netzwerk, mit dem das Produkt verbunden ist.

IP-Adresse: IP-Adresse Ihres vernetzten Produkts

Status: Status des Produkts im WLAN-Netzwerk: verbunden oder nicht verbunden.

Wichtig: Die Verbindung des Monitors muss über die BlaupunktHome-App hergestellt werden.

2 - WLAN-Abmeldung/ Neustart

Wenn Sie die Taste **2** drücken, wird Ihr Produkt automatisch von Ihrem WLAN-Netzwerk abgemeldet. Ihr Gerät wird dann neustarten. Dieser Vorgang kann einige Augenblicke dauern. Während dieser Zeit kann es vorkommen, dass sich der Bildschirm vorübergehend ausschaltet.

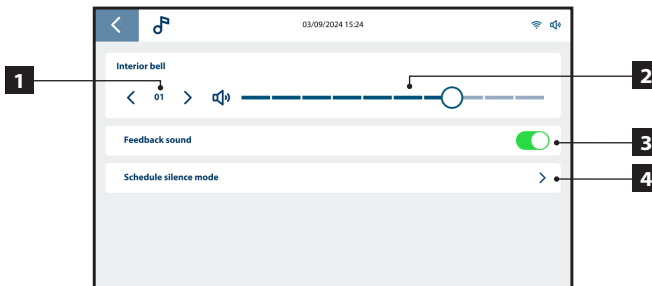
3 - QR Code - BlaupunktHome-App auf Android

Um den QR-Code zu scannen, verwenden Sie die Kamera Ihres Smartphones oder eine App zum Scannen von QR-Codes. Sie werden automatisch zur Download-Seite unserer BlaupunktHome-App weitergeleitet. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die App herunterzuladen und auf Ihrem Gerät zu installieren. Sobald Sie die App installiert haben, öffnen Sie sie und melden Sie sich bei Ihrem Konto an oder erstellen Sie ein Konto, wenn Sie neu sind.

4 - QR Code - BlaupunktHome-App auf iOS

Um den QR-Code zu scannen, verwenden Sie die Kamera Ihres Smartphones oder eine App zum Scannen von QR-Codes. Sie werden automatisch zur Download-Seite unserer BlaupunktHome-App weitergeleitet. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die App herunterzuladen und auf Ihrem Gerät zu installieren. Sobald Sie die App installiert haben, öffnen Sie sie und melden Sie sich bei Ihrem Konto an oder erstellen Sie ein Konto, wenn Sie neu sind.

6-2-2 MENÜ melodie



1 – Auswahl der Melodie

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Melodie aus einer von sechs Melodien zu wählen, die in Ihrer Video-Gegensprechanlage enthalten sind. Um zwischen den Melodien zu wechseln, verwenden Sie die Pfeile nach links und rechts. Mit jedem Druck auf einen der Pfeile können Sie zur vorherigen oder nächsten Melodie wechseln.

2 – Lautstärke der Melodie

Der Schieberegler für die Lautstärke befindet sich rechts neben der Auswahl der Melodie. Er ist durch das Lautsprechersymbol gekennzeichnet. Um die Lautstärke zu erhöhen, schieben Sie den Schieberegler nach rechts. Um die Lautstärke zu verringern, schieben Sie den Schieberegler nach links.

3 – Akustisches Feedback

Wenn diese Option ausgewählt ist, wird bei jedem Drücken auf den Bildschirm ein bestimmter Ton ausgelöst. Dadurch können Sie Ihre Handlungen hörbar bestätigen.

Wenn Sie eine geräuschlose Nutzung bevorzugen, können Sie das akustische Feedback ausschalten. In diesem Modus gibt das Gerät bei der Interaktion mit dem Touchscreen keinen Ton von sich.

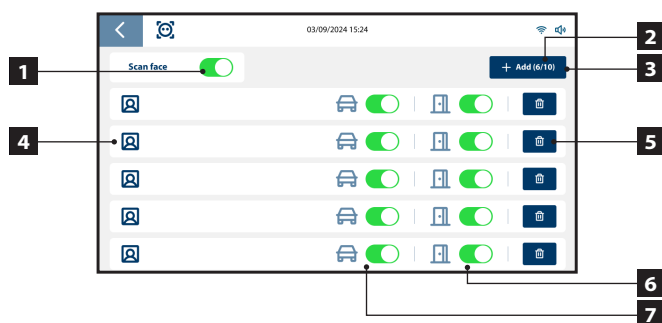
D - VERWENDUNG

4 - Ruhemodus

Mit dieser Option können Sie die Melodie Ihrer Video-Gegensprechanlage für einen bestimmten Zeitraum stumm schalten, um eine ruhige Umgebung zu schaffen. Sie können z. B. festlegen, dass der Ruhemodus von 22.00 bis 7.00 Uhr aktiviert ist. Das Produkt gibt in diesem Zeitraum keine Töne mehr von sich. Um den Ruhemodus zu deaktivieren, stellen Sie sowohl die Startzeit als auch die Endzeit auf 00:00 ein.

6-2-3 MENÜ scan face - gesichtserkennung

Um Ihre Erfahrung mit dem sicheren Zugang zu verbessern, haben Sie die Möglichkeit, die Gesichtserkennung zu aktivieren, um Ihr motorisiertes Tor oder den elektrischen Türröffner Ihrer Schlupftür zu öffnen.



1 – Aktivierung der Gesichtserkennung

Wenn diese Option aktiviert ist, können Sie sich Zutritt zu Ihrem Zuhause verschaffen, indem Sie sich einfach mit Ihrem Gesicht anmelden. Wenn Sie diese Funktion lieber nicht nutzen möchten, können Sie sie jederzeit deaktivieren.

2 – Anzahl der gespeicherten Gesichter

Ihr Gerät ist so konzipiert, dass es bis zu zehn verschiedene Gesichter erkennt und speichert.

3 – Fügen Sie ein neues Gesicht hinzu

Die Gesichtserkennung Ihres Blaupunkt Facelink verwendet vergleichende Algorithmen, die feststellen, ob das in der Video-Gegensprechanlage gespeicherte Gesicht mit der Person vor der straßenseitigen Türsprechanlage identisch ist. Daher sollten Sie bei der Registrierung eines neuen Gesichts in Ihrem Produkt besonders auf folgende Punkte achten:

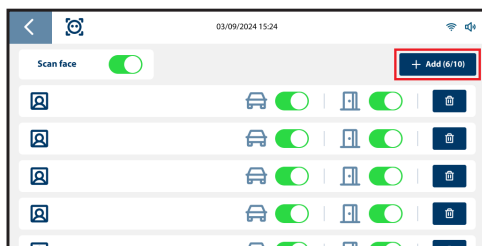
- Vermeiden Sie es, Ihren Kopf zu senken, zu heben oder zu drehen.
- Ihr Gesicht muss sich genau vor dem Objektiv des der straßenseitigen Türsprechanlage befinden.
- Ihr Gesicht darf keine übertriebene Mimik zeigen.
- Benutzen Sie nicht gleichzeitig ein Telefon.
- Vermeiden Sie Spiegelungen durch Ihre Brille.
- Vermeiden Sie es, dass mehrere Personen vor der straßenseitigen Türsprechanlage stehen.
- Vermeiden Sie es, Ihr Gesicht zu verdecken (Make-up, Haarsträhnen, ...).
- Achten Sie darauf, dass die straßenseitige Türsprechanlage sich nicht in der prallen Sonne befindet oder von der Sonne geblendet wird.



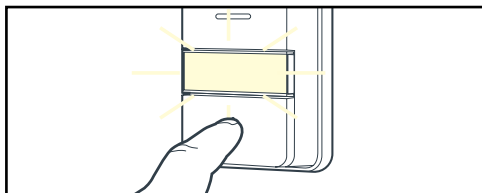
Die oben genannten Punkte können alle dazu führen, dass die Registrierung der Gesichtserkennung fehlschlägt.

Sobald Sie sich mit dem obigen Teil vertraut gemacht haben. Bitte führen Sie alle weiteren Schritte aus, um ein neues Gesicht hinzuzufügen.

- Drücken Sie zunächst die Schaltfläche [3] auf der rechten Seite Ihres Bildschirms und starten Sie den Registrierungsprozess.

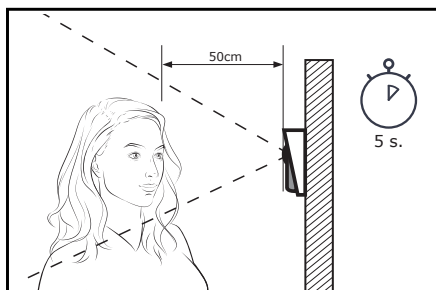


- Stellen Sie sich auf Höhe der straßenseitigen Türsprechanlage vor Ihr Zuhause.
- Drücken Sie kurz auf die Klingeltaste der Türsprechanlage. Das Licht am Namensschild muss aufleuchten.

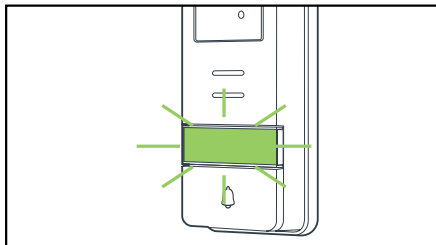


- Positionieren Sie Ihr unbedecktes Gesicht vor der straßenseitigen Türsprechanlage und warten Sie einige Sekunden.

D - VERWENDUNG



- Das Licht am Namensschild muss grün leuchten. Dies bedeutet, dass Ihr Gesicht richtig erkannt wurde.



- Gehen Sie zum Schluss bitte vor den Bildschirm Ihrer Video-Gegensprechanlage und bestätigen Sie Ihr Foto. Wenn die Gesichtserkennung nicht erfolgreich war, dann wiederholen Sie bitte das Hinzufügen und führen Sie die vorherigen Schritte aus.

Hinweis: Sie haben fünf Minuten Zeit, um diesen letzten Schritt zu bestätigen. Nach Ablauf dieser Frist müssen Sie alle zuvor genannten Schritte erneut durchführen.

Hinweis: Für optimale Ergebnisse achten Sie auf gute Beleuchtung und halten Sie Ihr Gesicht zentriert im Abstand von 30–60 cm zur Kamera.

4 – Fotos anschauen

Wenn Sie [4] drücken, wird das aufgenommene Gesicht auf dem Bildschirm angezeigt.

5 – Löschen eines Gesichts

Drücken Sie [5] neben dem Gesicht, das Sie löschen möchten, und bestätigen Sie Ihre Wahl, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

6 **7** – Öffnen des Tores/der Schlupftür

Sie haben die Möglichkeit zu wählen, ob Sie das Tor oder die Schlupftür öffnen möchten. Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass diese beiden Zugänge nicht gleichzeitig aktiviert werden können.

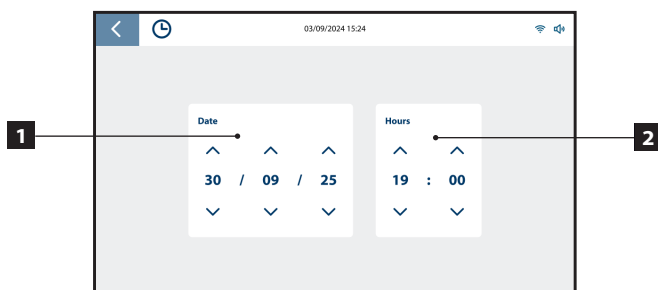
Wenn Sie den Parameter [7] auswählen, eine Gesichtserkennung durchführen und diese erfolgreich ist, wird die straßenseitige Türsprechanlage einen Öffnungsbefehl an Ihren Torantrieb geben (nicht im Lieferumfang enthalten).

Wenn Sie den Parameter [6] auswählen, eine Gesichtserkennung durchführen und diese erfolgreich ist, wird die straßenseitige Türsprechanlage den elektrischen Türöffner Ihrer Tür öffnen (nicht im Lieferumfang enthalten).

6-2-4 Menü datum und uhrzeit 🕒

Im Menü Datum und Uhrzeit haben Sie die Möglichkeit, das Datum und die Uhrzeit des Produkts einzustellen.

Hinweis: Bei der Erstinstallation werden die Uhrzeit und das Datum automatisch aktualisiert, wenn Sie Ihr Produkt mit WLAN verbinden. Wenn Ihr Produkt mit WLAN verbunden ist, haben Sie nicht mehr die Möglichkeit, die unten aufgeführten Einstellungen zu ändern.



1 – Datum einstellen:

Um das Datum einzustellen, verwenden Sie das Format TT/MM/JJ:

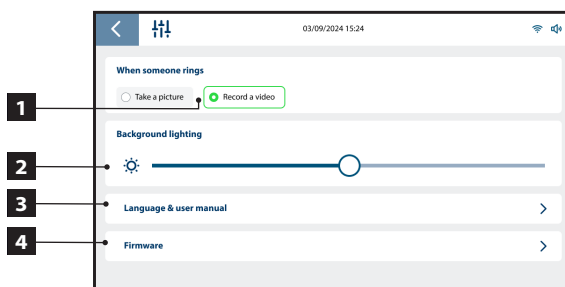
- TT: Tag (von 01 bis 31)
- MM: Monat (von 01 bis 12)
- JJ: Jahr (zweistellig, z. B. 24 für 2024)

2 – Uhrzeit einstellen:

Um die Uhrzeit einzustellen, verwenden Sie das Format HH:MM:

- HH: Uhrzeit (von 00 bis 23 für das 24-Stunden-Format)
- MM: Minuten (von 00 bis 59)

6-2-5 Menü system 🏠



D - VERWENDUNG

1 – Auswahl zwischen Foto/Video, wenn ein Besucher auf die Klingeltaste der Türsprechanlage drückt. Mit dieser Funktion können Sie ein Foto oder ein Video von einem Besucher aufnehmen, wenn er die Klingeltaste der straßenseitigen Türsprechanlage drückt. Sie können die Aufnahme von Fotos oder Videos nicht deaktivieren.

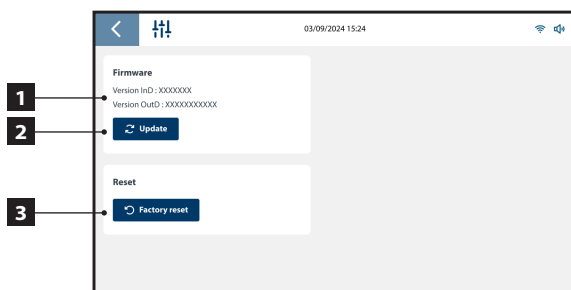
Foto: Sobald ein Besucher den Knopf drückt, wird die Kamera aktiviert und nimmt ein Foto auf. Sie können das Foto im Ereignisverlauf ansehen.

Videoaufzeichnung: Sobald ein Besucher den Knopf drückt, wird die Kamera aktiviert und nimmt ein Video auf (max. 30s). Sie können das Video im Ereignisverlauf ansehen.

2 – Bildschirm mit Hintergrundbeleuchtung
Mit dem Schieberegler für die Hintergrundbeleuchtung können Sie die Helligkeit Ihres Bildschirms an Ihre Vorlieben und die Lichtverhältnisse in der Umgebung anpassen. Schieben Sie den Schieberegler nach rechts, um die Lichtstärke zu erhöhen, oder nach links, um sie zu verringern. Nachdem Sie den Schieberegler losgelassen haben, beobachten Sie den Bildschirm, während Sie den Schieberegler verändern, um die für Sie passende Stufe der Hintergrundbeleuchtung zu finden, sei es für die Verwendung bei Tageslicht oder in einer dunklen Umgebung. Wenn Sie mit der Einstellung zufrieden sind, verlassen Sie das Einstellungs Menü. Die Änderungen werden automatisch gespeichert.

3 – Sprache und Anleitung
Sprache: Gehen Sie durch die Liste und wählen Sie die gewünschte Sprache aus. Bestätigen Sie Ihre Auswahl, indem Sie die mittlere Taste drücken.
Bedienungsanleitung: Für weitere Unterstützung können Sie auf diese Anleitung auch online zugreifen. Scannen Sie einfach den QR-Code auf der Seite.

4 - Software
In diesem Abschnitt können Sie wichtige Schritte für einen reibungslosen Betrieb Ihres Produkts durchführen.



1 – Software-Version
Version InD: Software-Version des Bildschirms
Version OutD: Software-Version der straßenseitigen Türsprechanlage:

2 – Aktualisierung der straßenseitigen Türsprechanlage

Nachdem Sie das Produkt über die mobile App aktualisiert haben, kann es sein, dass die straßenseitige Türsprechanlage nicht mehr reagiert. In diesem Fall können Sie die Aktualisierung der straßenseitigen Türsprechanlage erneut starten, indem Sie die Schaltfläche [2] verwenden.

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Produkt in der mobilen App BlaupunktHome auf dem neuesten Stand ist.
2. Wenn das Produkt auf dem neuesten Stand ist und die straßenseitige Türsprechanlage nicht reagiert, drücken Sie die Taste [2] auf dem Bildschirm, um das Update neuzustarten.

Hinweis: Wenn keine Aktualisierungen verfügbar sind, bleibt die Schaltfläche [2] beim Drücken inaktiv. Für weitere Unterstützung wenden Sie sich bitte an unseren Support.

3 – Rücksetzung auf Werkseinstellungen

Achtung: Dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden. Dadurch werden alle in Ihrer Video-Gegensprechanlage gespeicherten Daten gelöscht. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie Ihr Gerät wirklich zurücksetzen möchten, bevor Sie den Vorgang starten.

Um mit dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen zu beginnen, drücken Sie die Reset-Taste [3] auf dem Bildschirm. Bestätigen Sie Ihre Wahl, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Als Folge dieser Aktion werden alle auf dem Gerät gespeicherten Fotos und Videos dauerhaft gelöscht. Alle im System gespeicherten Gesichter werden ebenfalls gelöscht. Schließlich werden alle Einstellungen des Geräts auf die Standardwerte zurückgesetzt. Dazu gehören die Audioeinstellungen, die Sprache, die WLAN-Verbindung und alle anderen Einstellungen, die Sie vorgenommen hatten.

Achtung: Beim Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen wird das Produkt automatisch aus der BlaupunktHome-App entfernt.

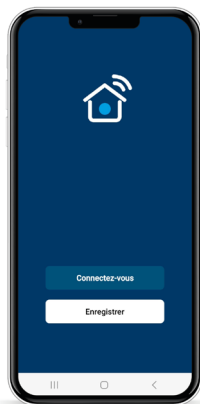
E. VERNETZTER BETRIEB

Ihr Videotelefon verfügt über eine Verbindung zum Internet und zur kostenlosen **BlaupunktHome**-App für Android und iOS. Damit können Sie eingehende Anrufe an der Türistation entgegennehmen, ankommende Besucher sehen, ihnen antworten und den elektrischen Türöffner oder das Tor entsperren, wenn Sie ihnen Zugang gewähren möchten.

1 - INSTALLATION DER MOBILEN APP UND ERSTELLUNG EINES BENUTZERKONTOS

Befolgen Sie nach Anschluss der Videosprechanlage die nachfolgenden Anweisungen, um das Pairing durchzuführen.

Laden Sie die App **BlaupunktHome** im Play Store oder App Store herunter.



Starten Sie die Anwendung und melden Sie sich an, wenn Sie bereits ein Benutzerkonto haben. Alternativ können Sie **Enregistrer** (Registrieren) wählen und sich von der App leiten lassen.

Wählen Sie Ihr Land aus, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, akzeptieren Sie die Datenschutzbestimmungen und die Benutzervereinbarung.

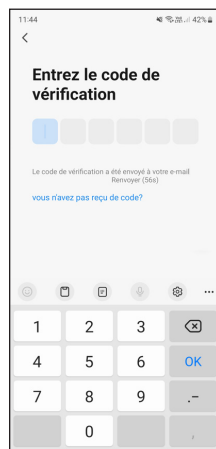


Wenn Sie alle Informationen ausgefüllt haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Obtenir le code de vérification“ (Überprüfungscode erhalten).

Sie erhalten innerhalb weniger Sekunden einen Validierungscode in Ihrem Posteingang. Geben Sie diesen Code ein, um die Anmeldung abzuschließen.

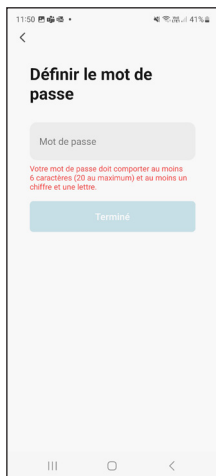
Achtung, diese E-Mail kann sich u. U. in Ihrem Spam-Ordner befinden.

Wenn Sie vor Ablauf des Countdowns keinen Code erhalten haben, drücken Sie bitte auf Renvoyer (Erneut senden) und überprüfen Sie, ob Sie Ihre E-Mail-Adresse korrekt eingegeben haben.



E. VERNETZTER BETRIEB

Um die Anmeldung abzuschließen, legen Sie ein Passwort mit 6 bis 20 Zeichen fest, das ausschließlich aus Buchstaben und Zahlen besteht. Klicken Sie anschließend auf **TERMINÉ (ABGESCHLOSSEN)**.



2 - ANSCHLUSS DER VIDEOSPRECHANLAGE

Wenn Sie mehrere Elemente zuordnen möchten (Steckdosen, Kameras, weitere Thermostat, sonstige Elemente), schalten Sie jeweils nur ein Element zur gleichen Zeit ein.

Die nachfolgenden Informationen können je nach Aktualisierung der App variieren.

Überprüfen Sie bitte die WLAN-Einstellungen Ihrer Box oder wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber, wenn Schwierigkeiten mit der Verbindung auftreten. Es kann auch sein, dass während der Installation die Meldung erscheint, dass das WLAN-Passwort und die SSID zu lang sind. Überprüfen Sie, dass Ihr Passwort und die SSID Ihrer Box weniger als 20 Zeichen lang sind.

Vergewissern Sie sich, dass der Monitor nicht bereits mit einer anderen Internetbox verbunden ist, indem Sie das WLAN-Menü des Monitors aufrufen. Die SSID-Zeile muss leer sein. Wenn dies nicht der Fall ist, führen Sie ein Zurücksetzen der WLAN-Einstellungen durch. Beachten Sie, dass es nicht möglich ist, die Video-Gegensprechanlage per WLAN zu verbinden, wenn sie bereits mit einem anderen WLAN-Zugangspunkt verbunden ist.

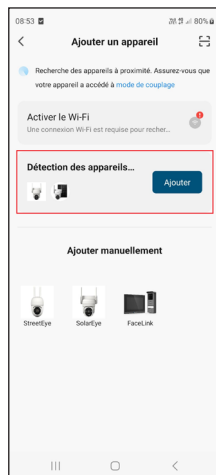
2.1 - Verbindung über bluetooth

Für diesen Abschnitt muss das Bluetooth auf Ihrem Smartphone eingeschaltet sein.

Die Videosprechanlage ist mit Bluetooth ausgestattet, um ein schnelleres Pairing zu ermöglichen. Schließen Sie die Videosprechanlage an und drücken Sie auf „+“.



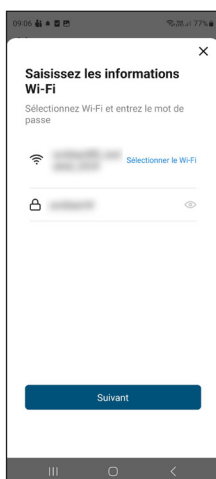
Die App erkennt neue Produkte automatisch.



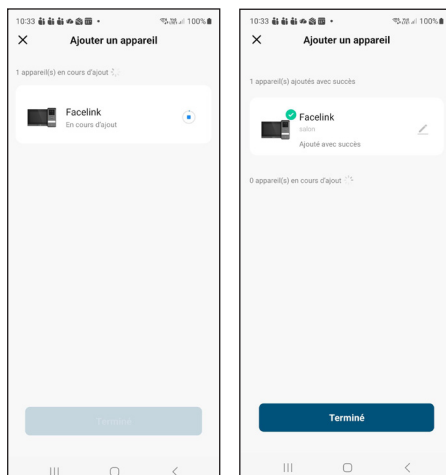
E. VERNETZTER BETRIEB

Wählen Sie Ihr WLAN-Netz mit 2,4 GHz oder 5 GHz (Achtung, Ihr Smartphone muss mit dem WLAN-Netz verbunden sein, an das die Videosprechanlage angeschlossen wird), geben Sie Ihr Netzwerkpasswort ein und drücken Sie auf **Suivant** (WEITER).

Hinweis: Wenn das WLAN-Netzwerk immer noch nicht angezeigt wird, aktivieren Sie die Ortung auf Ihrem Smartphone.



Warten Sie jetzt bitte. Der Pairing-Vorgang kann einige Minuten dauern.



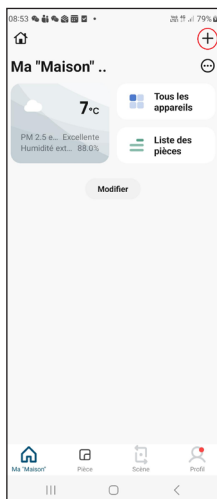
Wenn das Hinzufügen abgeschlossen ist, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Terminé** (Fertig).

2.2 - verbindung über das menü

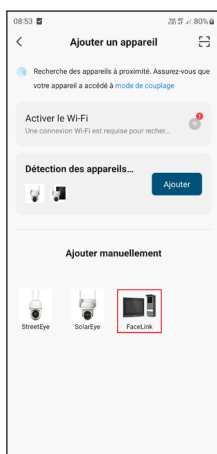
Die nachfolgenden Informationen können je nach Aktualisierung der App variieren. Um mit der Installation zu beginnen, drücken Sie auf +. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Smartphone mit dem WLAN-Netz 2,4 GHz oder 5 GHz Ihrer Internet-Box verbunden ist.

Die App wird wiederholt die für ihren ordnungsgemäßen Betrieb erforderlichen Berechtigungen anfordern. Bitte stimmen Sie allen zu. Im Falle einer Ablehnung könnte der reibungslose Ablauf der Anwendung beeinträchtigt werden.

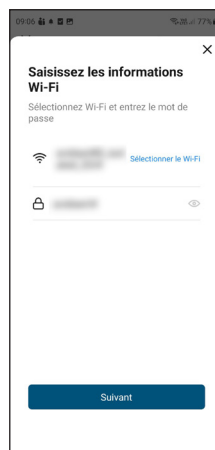
E. VERNETZTER BETRIEB



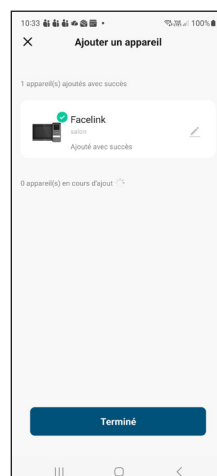
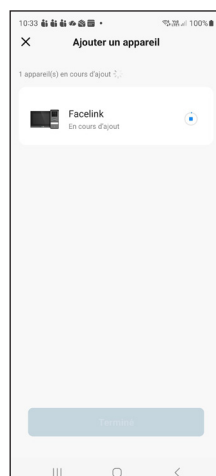
Wählen Sie das Gerät aus, das Sie zuordnen möchten, und wählen Sie die Video-Gegensprechanlage **Facelink** aus.



Wählen Sie Ihr WLAN-Netz aus (**Achtung**, Ihr Smartphone muss mit dem WLAN-Netz verbunden sein, an das die Videosprechanlage angeschlossen wird), geben Sie Ihr Netzwerkpasswort ein und drücken Sie auf **SUIVANT** (WEITER).



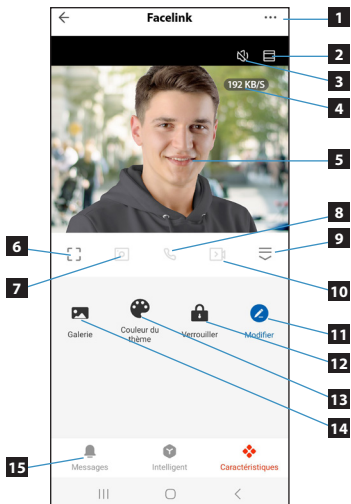
Warten Sie jetzt bitte. Der Verbindungsvorgang kann einige Minuten dauern.



Wenn das Hinzufügen abgeschlossen ist, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche Terminé (Fertig).

F. NUTZUNG DER BLAUPUNKTHOME-APP MIT DER FACELINK VIDEO-GEGENSPRECHANLAGE

Mit der App **BlaupunktHome** können Sie Ihre Videosprechanlage und die daran angeschlossenen Zugänge fernsteuern. Tippen Sie von der Geräteliste in der App aus auf die Zeile Ihrer Videosprechanlage, um das Live-Bild aufzurufen:



Bei einem Anruf werden Sie auf allen Smartphones benachrichtigt, die mit dem Konto verbunden sind, mit dem Ihre Videosprechanlage verknüpft ist, und gleichzeitig klingelt der Monitor. Das erste Gerät, das abhebt, eröffnet das Gespräch und beendet das Klingeln auf den anderen Geräten.

Es ist nicht möglich, mehrere Smartphones gleichzeitig zum Antworten zu verwenden. Es ist auch nicht möglich, den Monitor und ein Smartphone gleichzeitig zu verwenden. Es ist nicht möglich, verpasste Anrufe über die **BlaupunktHome**-App anzuzeigen.

aktualisierung der video-gegensprechanlage

Gehen Sie zu den Eigenschaften der Videosprechanlage (drei kleine Punkte in der oberen rechten Ecke). Suchen Sie nach der Option „Mise à jour de l'appareil“ (Updates). Wenn ein Update verfügbar ist, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um es zu installieren. Trennen Sie während des Updates nicht die Verbindung zum Gerät. Wenn das Update abgeschlossen ist, überprüfen Sie, ob alles richtig funktioniert.

Wenn Sie Probleme haben, wenden Sie sich an den technischen Support.

1	Eigenschaften des Bildtelefons, Firmware-Version, Optionen für die Freigabe für ein anderes Konto
2	Bild auf volle Höhe umschalten (schneidet die linke und rechte Seite des Bildes ab, um es über die gesamte verfügbare Höhe des Bildschirms anzuzeigen)
3	Stummschalten/Wiederherstellen des Mikrofons der Türsprechanlage
4	Aktuelle Bildrate
5	Live-Bild der Türsprechanlage.
6	Wechsel in Querformat
7	Sofortaufnahme eines Fotos mit Speicherung im Smartphone
8	Stummschalten/Wiederherstellen des Smartphone-Mikrofons (ermöglicht Ihnen, zu antworten)
9	Zugang zu sämtlichen Einstellungen
10	Starten/Unterbrechen eines Videos mit Speicherung auf dem Smartphone
11	Neuanordnung der Schaltflächen
12	Anzeige der Öffnungssteuerung von elektrischen Türöffnern und Toren
13	Wechsel in den Nachtmodus
14	Zugriff auf die im Smartphone gespeicherten Fotos und Videos
15	Anrufliste mit Datum, Uhrzeit und Foto

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNGEN
Die BlaupunktHome-App lässt sich nicht auf meinem Android-Gerät installieren	Die Android-Version Ihres Geräts ist zu alt oder nicht kompatibel	Wenden Sie sich für ein neues Update an den technischen Support des Herstellers Ihres Android-Geräts
	GooglePlay prüft die für die ordnungsgemäße Funktion der App wesentlichen Elemente. Falls Ihre Hardware nicht alle erforderlichen Kriterien erfüllt, verweigert es die Installation	Verwenden Sie ein anderes Android-Gerät
Die BlaupunktHome-App lässt sich nicht auf meinem Apple-Gerät installieren	Die iOS-Version Ihres Geräts ist zu alt	Führen Sie eine Systemaktualisierung Ihres Gerätes durch
	Ihr Gerät wird nicht unterstützt	BlaupunktHome für iOS ab Version 13.0 und Android ab Version 6.0 geeignet
Die App stürzt ab (Bug)	Die Konfiguration der App oder des Zugriffs auf Ihre Videosprechanlage verursacht ein Problem	Bitte desinstallieren Sie die App und führen Sie die Zuweisung Ihrer Videosprechanlage erneut durch.
Die WLAN-Konfiguration über Ihr Smartphone ist gescheitert	Monitorverbindung zu langsam oder zu weit von Ihrem Internetzugang entfernt	Positionieren Sie Ihre Videosprechanlage und Ihr Smartphone näher an Ihrer Box, Ihrem Modem bzw. Ihrem Router
	Smartphone mit nicht kompatibelem WLAN-Netz verbunden	Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone mit einem 2,4-GHz- oder 5-GHz-Netzwerk verbunden ist
Die Verbindung mit der Videosprechanlage ist nicht über eine 3G/4G/5G-Internetverbindung möglich, funktioniert jedoch über das lokale Netzwerk	Problem mit der Netzwerkkonfiguration	Überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Anlage (Modem, Router, Firewall)
	Monitor bereits in Gebrauch	Bei Anrufen: Wenn Anrufe vom Monitor oder einem der zugeordneten Smartphones angenommen werden, wird der Zugriff auf andere Geräte getrennt
	Zu langsame Internetverbindung des Smartphones bzw. bei Ihnen zu Hause	Stellen Sie sicher, dass Sie eine Bandbreite von mehr als 1 Mbit/s (Senden und Empfangen) haben
Ich erhalte keine Push-Nachrichten bei Anrufen	Die App ist nicht befugt, Push-Benachrichtigungen zu versenden	Prüfen Sie die Berechtigungen von BlaupunktHome in den Privatsphäre-Einstellungen unter iOS bzw. den Anwendungseinstellungen unter Android
	Der Empfang von Push-Nachrichten ist deaktiviert, wenn das Smartphone im Standby-Modus ist	Überprüfen Sie die Standby-Einstellungen Ihres Smartphones und fügen Sie die BlaupunktHome-App zu den Apps hinzu, die das Smartphone bei Erhalt einer Benachrichtigung aufwecken dürfen

G. FAQ

Unter Android funktionieren die Push-Benachrichtigungen nur, wenn die App im Display angezeigt wird	BlaupunktHome ist nicht berechtigt, im Hintergrund zu laufen oder wurde komplett geschlossen	Bitte starten Sie BlaupunktHome neu. Vergewissern Sie sich, dass keine andere Verwaltungs- oder Energieeinsparungs-App die App automatisch im Hintergrund schließt
	Ihr Android-Gerät hat die maximale Anzahl Apps erreicht, die gleichzeitig gestartet werden können	Bitte schließen Sie Apps oder erhöhen Sie die Anzahl der gleichzeitig zulässigen Apps in den Einstellungen Ihres Gerätes
Während der Zuweisung aufgetretene Probleme	Die Videosprechanlage ist bereits einem anderen Benutzerkonto zugewiesen	Bitte weisen Sie die Videosprechanlage erneut zu, sie wird dann automatisch von Ihrem alten Konto gelöscht. Wenn Sie die Videosprechanlage mit einem anderen Smartphone teilen möchten, erstellen Sie ein neues BlaupunktHome-Konto auf dem Smartphone und verwenden Sie die Funktion „Teilen“ in den Monitoreinstellungen der App.

H - TECHNISCHE UND GESETZLICHE INFORMATIONEN

1 - TECHNISCHE DATEN

MONITOR	
Display	7 Zoll LCD-Farbbildschirm extraflach
Videostandard	PAL/NTSC
Auflösung	1024 x 600
Stromversorgung	Mittels Netzadapter 230 V AC 50 Hz/17 V DC 1,5 A (mitgeliefert)
Schutz	Schutz bei Kurzschluss und Umpolung
Anschlüsse	2-Draht-Technik
Konnektivität	WLAN IEEE 802.11 b/g/n/ax - Max EIRP 20 dBm Bluetooth: 2402 MHz - 2480 MHz WLAN 2,4 GHz: 2412 MHz - 2472 MHz WLAN 5 GHz: 5745 MHz - 5825 MHz
Anzahl der Klingeltöne	6
Abmessungen	133 x 191 x 31 mm
Gewicht	350 g
Standby-Verbrauch des Sets	< 4 W

STRASSESEITIGE TÜRSPRECHANLAGE	
Optischer Sensor	CMOS 3 Megapixel
Objektiv	Blickwinkel horizontal 105°, vertikal 60°V
Stromversorgung	17 V DC, vom Monitor geliefert
Maximaler Verbrauch	1 A
Helligkeit	Min. 0 Lux
Nachtsicht	Infrarot, Reichweite 50 cm bis 1 m
Schutzart	IP44
Abmessungen	155 x 70 x 41 mm
Auslösedauer des Türöffners	1,5 A; 1,1 Sekunden
Betriebsbereich	Temperatur -20 °C bis +60 °C. Luftfeuchtigkeit bis 85 % ohne Kondensation
Gewicht	250 g

Angaben zu den Daten gemäß der VERORDNUNG (EU) 2023/2854

Typ	Audio/Video, Bilder, Bewegungserkennungseignisse, Verbindungsstatus, Gerätekonfiguration	
Format	Erfasst im JSON-Format; gespeichert in MySQL-Tabellen; exportiert im XLS-Format	
Lautstärke	~50MB (abhängig von der Bitrate und der Berichtsfrequenz)	
Erfolgt das Generieren der Daten	kontinuierlich (mit Verzögerung)	/
	in Echtzeit	Nur bei einer Benutzeraktion oder automatischen Auslösern
Wo werden die Daten gespeichert	Europa	
Dauer der Aufbewahrung der Daten	1. Echtzeit-Aktionsprotokolle: nach 7 Tagen pseudonymisiert, für maximal 12 Monate aufbewahrt. 2. Daten auf Kontoebene: werden aufbewahrt bis der Nutzer das Konto löscht	
Wie	erfolgt der Zugriff auf die Daten	1. In der App: die Datenschutzbestimmungen der App einsehen 2. Web: Einen Antrag an https://www.avidsen.com stellen
	Extrahieren der Daten	1. In der App: die Datenschutzbestimmungen der App einsehen 2. Web: Einen Antrag an https://www.avidsen.com stellen
	Daten löschen	1. In der App: die Datenschutzbestimmungen der App einsehen 2. Web: Einen Antrag an https://www.avidsen.com stellen
	Daten teilen	Wir verkaufen, vermieten oder geben personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter. Jede Weitergabe erfolgt nur mit der ausdrücklichen Zustimmung des Nutzers. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen.
	Das Teilen beenden	1. In der App: die Datenschutzbestimmungen der App einsehen 2. Web: Einen Antrag an https://www.avidsen.com stellen
Identität des Dateninhabers (wie man ihn kontaktieren kann)	https://www.avidsen.com Adresse: 19 avenue Marcel Dassault-37200 Tours-FRANCE Kontakt: sav@avidsen.com	

H - TECHNISCHE UND GESETZLICHE INFORMATIONEN

2 - GARANTIE

- Für dieses Gerät gilt eine Garantie von 3 Jahren ab Kaufdatum auf Teile und Arbeitsleistung. Es ist unbedingt erforderlich, den Kaufbeleg während der gesamten Garantiezeit aufzubewahren.
- Die Garantie gilt nicht für Schäden, die durch Nachlässigkeit, Stöße oder Unfälle verursacht wurden.
- Die Komponenten dieses Geräts dürfen nicht von Personen geöffnet oder repariert werden, die nicht zur Firma Avidsen gehören.
- Jeglicher Eingriff in das Gerät führt zum Erlöschen der Garantie.
- Das Netzadapterkabel darf nicht abgeschnitten oder verlängert werden. Anderenfalls erlischt die Garantie.

3 - HILFE UND SUPPORT

- Trotz aller Sorgfalt, die wir bei der Konzeption unserer Produkte und der Verfassung dieser Bedienungsanleitung aufgewendet haben, kann es sein, dass Sie während der Installation Ihres Geräts auf Schwierigkeiten oder Fragen stoßen. In diesem Fall raten wir Ihnen dringend, unsere Spezialisten zu kontaktieren, die Sie gerne beraten.
- Sollten während der Installation oder in den ersten Tagen nach der Installation Störungen auftreten, ist es unbedingt erforderlich, dass Sie sich mit uns in Verbindung setzen, während Sie das Gerät vor sich haben. So können unsere Techniker die Ursache des Problems diagnostizieren, das möglicherweise auf eine falsche Einstellung oder eine unsachgemäße Installation zurückzuführen ist.

4 - GERÄTEUMTAUSCH – KUNDENDIENST

Trotz aller Sorgfalt, die wir bei der Konzeption und Herstellung Ihres Geräts aufgewendet haben, kann es erforderlich sein, dass Sie Ihr Gerät für eine Reparatur in unserer Werkstatt an den Kundendienst zurückschicken. Sie können den Bearbeitungsstand auf unserer Website unter der folgenden Adresse abfragen:

<http://sav.avidsen.com>

Avidsen verpflichtet sich, Ersatzteile für dieses Produkt für die Dauer der Garantiezeit auf Lager zu halten.

5 - TUTORIALS UND VIDEOS



Bei Schwierigkeiten helfen unsere Tutorials und Videos unter:

www.avidsen.com/fr/assistance/tutoriel-sav

6 - EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Avidsen erklärt in eigener Verantwortung, dass das folgende Gerät:

2 Draht-Videosprechanlage Facelink mit der Art.-

H - TECHNISCHE UND GESETZLICHE INFORMATIONEN

Nr. 350108 entspricht der Richtlinie RED 2014/53/EU und die Konformität in Anwendung der geltenden Normen wurde bewertet:

EN 55032:2015 + A1:2020 + A11:2020

EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021 + A2:2024

EN 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021

EN 55035:2017 + A11:2020

EN IEC 62368-1:2024 + A11:2024

EN IEC 62368-1:2024 + A11:2024

EN IEC 62311:2020

ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)

ETSI EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01)

ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09)

ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)

ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)

ETSI EN 300 440 V2.2.1 (2018-07)

Tours, den 27.02.2026

Alexandre Chaverot, Präsident



„This product has been manufactured and sold under the responsibility of Avidsen SAS. Blaupunkt and the Blaupunkt Logo are trademarks used under license by Avidsen SAS - further information at brand.blaupunkt.com
All other products, services, companies, trademarks, trade or product names and logos referenced herein are the property of their respective owners.“

Avidsen France

19 avenue Marcel Dassault ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - Frankreich
www.avidsen.com